

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ФИНАНСОВО-КРЕДИТНОГО
МЕХАНИЗМА В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИИ
ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Сборник статей молодых
ученых и магистров ВШУБ**

Минск БГЭУ 2000

Белорусский государственный экономический университет
Высшая школа управления и бизнеса
Белорусский национальный центр банковского образования

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФИНАНСОВО-КРЕДИТНОГО
МЕХАНИЗМА В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИИ
ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Сборник статей молодых ученых и магистров ВШУБ

Минск 2000

УДК 65.9(4Бел)26
ББК 336(476)
С56

Статьи представлены в авторской редакции

С56 **Совершенствование** финансово-кредитного механизма в условиях трансформации экономики Республики Беларусь: Сб. ст. молодых ученых и магистров ВШУБ. — Мн.: БГЭУ, 2000. — 88 с.

УДК 65.9(4Бел)26
ББК 336(476)

© Коллектив авторов, 2000
© БГЭУ, 2000

И.А. Янковский

РЕИНЖИНИРИНГ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА

Главной задачей реинжиниринга банковских процессов обслуживания клиентов в соответствии с их меняющимися запросами в условиях высокой динамичности современного делового мира является разработка регламента и технологии индивидуального обслуживания клиента. Она должна устранить риск финансовых потерь от отсутствия координации действий подразделений банка при обслуживании клиента и повысить конкурентные возможности банка за счет минимизации затрат времени клиента на взаимодействие с банком при фиксированном комплексе банковских услуг. Непрерывные и нередко существенные изменения в потребностях клиентов стали обычным явлением, и банки, стремясь выжить и сохранить конкурентоспособность, вынуждены постоянно перестраивать свою стратегию и тактику.

Современная структура белорусских банков, составленная на основе разделения функций исполнителей, каждый из которых решает узкую задачу, является аналогом конвейера. Такой принцип предполагает перемещение объекта обслужива-

ния, т.е. клиента, от одной точки обслуживания к другой. Банк превращает клиента в безликого массового потребителя услуг. Использование указанного выше подхода возможно в условиях постоянно растущего спроса на банковские услуги. Однако рост конкуренции ведет к изменению роли клиента, который теперь имеет существенно больший выбор банковских услуг. В результате банки вынуждены постоянно приспосабливаться к меняющимся запросам своих клиентов. Изменение технологий обслуживания клиентов превращается в практику повседневной жизни банков. В этих условиях инерционность существующей организации становится тормозом на пути к выживанию банков.

Решением данной проблемы можно считать дополнение базовых принципов организации обслуживания клиентов (проведение операций, удовлетворяющих отдельные их потребности в ходе обращения денежных средств) принципами, ориентированными на удовлетворение потребностей клиентов в рациональной (эффективной) банковской технологии комплексного обеспечения обращения их денежных средств в течение определенного договором периода.

Из всех концепций менеджмента, основанных на такой ориентации, наиболее эффективной считается концепция реинжиниринга бизнес-процессов.

Выделяются следующие основные способы изменения существующих бизнес-процессов (в порядке нарастания “радикальности”):

- улучшение бизнес-процессов;
- перестройка бизнес-процессов;
- реинжиниринг бизнес-процессов.

Они отличаются философией, масштабностью, временем, необходимым для их применения, получаемым выигрышем, стоимостью и риском.

В больших комплексных проектах, как правило, целесообразно использовать смешанный подход к реинжинирингу, который включает в себя элементы как незначительных изменений, так и серьезной перестройки и полного реинжиниринга.

Важным является то обстоятельство, что в проведении реинжиниринга обязательно участвуют специалисты двух типов — профессионалы в области реконструируемого бизнеса и разработчики информационных систем.

Предлагается переход от схемы многоконтактного обслуживания клиента к одноконтактной схеме с “уполномочен-

ным” менеджером, который будет играть роль связующего элемента между сложным процессом банковского обслуживания и клиентом. На наш взгляд, это повысит привлекательность банка для клиента, с одной стороны, а с другой — позволит избежать возможного дублирования функций, операций сотрудниками банка. Это позволит минимизировать затраты на реализацию плана проведения финансовых операций банком.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Беляцкая Т.Н.</i> Концепция антикризисного управления	3
<i>Бойко Д.В.</i> Дефицит государственного бюджета и проблема его регулирования в условиях переходной экономики Республики Беларусь	5
<i>Бокша Н.В.</i> Контроль издержек производства и финансовых результатов	7
<i>Букат М.В.</i> Контроллинг издержек и прибыли	8
<i>Веренич Н.К.</i> Банковский менеджмент: управление активами ..	11
<i>Внучко Р.И.</i> Инвестиции и экономическая стабилизация	13
<i>Гацко Д.М.</i> Упаковка как элемент товарной политики предприятия	16
<i>Голенда Л.К., Олехнович А.Е.</i> Автоматизированные банковские системы Республики Беларусь: состояние и перспективы	18
<i>Дорошкевич С.Ф.</i> Опыт Германии и перспективы развития ипотечного кредитования в Республике Беларусь	21
<i>Калаева Н.М.</i> Особенности формирования ресурсов коммерческих банков	24
<i>Калечиц С.В.</i> Факторы формирования обменного курса	26
<i>Катибникова С.И.</i> К вопросу о государственной инвестиционной политике в Республике Беларусь	29
<i>Костко А.Г.</i> Банковские риски и основные принципы управления ими	32
<i>Красноголовая А.Б.</i> Формирование кредитной политики коммерческого банка в экономике переходного периода	34
<i>Куделич Е.В.</i> Организационно-экономические проблемы эмиссии и обращения банковских сертификатов	37
<i>Лапко А.А., Сплошнов С.В.</i> К вопросу об алгоритмизации процесса моделирования банковской деятельности	39
<i>Лебедев В.М.</i> Контроллинг инвестиционных проектов	41
<i>Лебедев П.В.</i> Некоторые проблемы внедрения системы автоматизации контроллинга	43
<i>Литвинова Л.Н., Никитенко Е.В.</i> Льготы как инструмент финансовой защиты физических и юридических лиц	44
<i>Литвинова Л.Н., Орещенко Ю.Г.</i> Обязательное страхование в Республике Беларусь: состояние и проблемы	47
<i>Лукашевич В.А.</i> Налогообложение банков	51
<i>Марчук С.И.</i> Взаимосвязь кредитного риска с другими рисками	52
<i>Морозевич О.А., Голенда Л.К.</i> Проблемы оптимизации портфеля ценных бумаг банка	55
<i>Неправский А.А.</i> Инвестирование на основе акционирования ...	56
<i>Панковец И.А.</i> Сбережения в условиях рыночной экономики ...	58

<i>Полейчук Л.Е.</i> Платежная система Республики Беларусь, пути ее совершенствования	59
<i>Полякова И.А.</i> Проблема сокращения наличных денег в обращении	62
<i>Сплошнов С.В.</i> Направления развития банковского бизнеса: организационные структуры, управление, политика	65
<i>Стежко А.В.</i> Проблемы обеспечения возврата кредита после принятия нового Гражданского кодекса Республики Беларусь...	72
<i>Стежко Е.С.</i> Финансовый менеджмент в коммерческом банке ...	74
<i>Сунь Даюй.</i> Управление предприятием в Китае.....	77
<i>Ткачик Т.Г.</i> Проблемы эффективности построения налоговой системы Республики Беларусь	79
<i>Федулов Д.Л.</i> Экономический анализ российского опыта становления конкуренции в контексте приватизационных процессов	81
<i>Янковский И.А.</i> Реинжиниринг банковского бизнеса.....	82