

**ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КЛАСТЕРА**

Ржевская Татьяна Александровна, к.э.н., доцент,

Полесский государственный университет

Tatsiana Rzheuskaya, PhD in Economics, Polessky State University,

rzheuskaya.t@polessu.by

Аннотация. В статье обозначена необходимость оценивать социальную и экологическую эффективность функционирования кластера, обозначены подходы к трактовке категории «социальная эффективность», выделены направления исследования социальной эффективности кластера и обозначены методические подходы к ее проведению.

Ключевые слова: кластер, модель «пятерной спирали», социальная эффективность функционирования кластера, социальный эффект, социальной эффективности для сотрудников участников кластера

Переход экономики к инновационному типу роста не возможен без изменения модели организации экономических отношений между стейкхолдерами. Одной из наиболее востребованных моделей реализации инновационного развития выступает кластерная модель. Становление кластеров в Республике Беларусь закреплено в Концепции формирования и развития инновационно-промышленных кластеров в Республике Беларусь, утвержденной Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16.01.2014 № 27 [1]. В настоящее время карта кластеров в нашей стране насчитывает 8 действующих, 6 формирующихся и 18 потенциальных кластеров в различных отраслях экономики [2].

Широкое развитие кластеров как основы инновационного развития экономики делает актуальным разработку методических подходов к оценке эффективности их функционирования. Качество любой методики оценки зависит от того, насколько полно данная методика учитывает сущность исследуемой категории. Следова-

тельно, качество методического обеспечения оценки эффективности функционирования кластера зависит от корректного понимания сущности кластера как особого типа организационных структур.

Классическая концепция функционирования инновационных кластеров базировалась на модели «тройной спирали», в соответствии с которой инновационное развитие возможно только при условии одновременного учета интересов государства, бизнеса и науки.

По мере эволюции экономических систем, модель «тройной спирали» преобразовалась в модель «пятерной спирали», в которой основными взаимодействующими элементами выступают государство, бизнес, наука, гражданское общество и окружающая среда. Важнейшей предпосылкой этого стала разработка целей устойчивого развития, которые были декларированы в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года [3].

Таким образом, важным представляется проводить оценку функционирования кластера по трем основным направлениям: экономическая эффективность, экологическая эффективность и социальная эффективность. Только в совокупности данные три составляющие способны дать объективную и всестороннюю информацию о целесообразности функционирования кластера в регионе и его значении для развития отдельного региона.

Вопросы экономической эффективности функционирования кластера получили широкое освещение в экономической литературе. Несмотря на отсутствие единой методики оценки экономической эффективности, получить общую информацию о результативности функционирования кластера можно используя множество различных частных методик. При этом, ряд методик предназначен для оценки эффективности кластера на макроуровне (на уровне отдельного региона или государства в целом), а отдельные методики предназначены для оценки эффективности функционирования кластера с точки зрения отдельных его участников. Данные методики базируются на рейтинговой оценке деятельности отдельных участников, основанной на финансовых критериях их деятельности.

Вопросам оценки экологической и социальной эффективности уделяют значительно меньше внимания по сравнению с экономической эффективностью. Для обеспечения возможности корректной оценки социальной эффективности функционирования кластера необходимо определиться с сущностью категории «социальная эффективность».

В настоящее время не выработан единый подход к определению категории «социальная эффективность». Подходы к трактовке данной категории значительно отличаются у различных авторов. В частности, Е.И. Бахтиаров определяет социальную эффективность как «один из основных показателей стабильного экономического развития предприятия, который выражается в улучшении уровня жизни его работников (увеличение материального и духовного капиталов и продолжительности жизни)» [4, с.30]. В.И. Иванов трактует социальную эффективность как «степень достижения социальных целей, приближение к выполнению социальных нормативов» [4, с.31].

По нашему мнению, при исследовании социальной эффективности функционирования кластера целесообразно за основу брать трактовку данной категории М.В. Беловой, которая определяет ее как «...способность экономического капитала воспроизводить, накапливать и увеличивать человеческий потенциал» [4, с.31].

Такой подход к определению социальной эффективности, с одной стороны, укладывается в концепцию развития человеческого потенциала, разработанную экспертами ПРООН, а с другой стороны, позволяет оценивать влияние кластера на различные стороны жизни общества, которые обобщаются в категории «человеческий потенциал».

Важным аспектом при оценке социальной эффективности кластера является тот факт, что функционирование кластера в регионе оказывает существенное влияние не только на сотрудников самого кластера, но и на жителей региона, в котором функционирует кластер. Это влияние может выражаться в повышении инвестиционной привлекательности региона, уровня платежеспособности отдельных категорий населения, что приведет к развитию сферы услуг и сферы креативной экономики.

Следовательно, значимый социальный эффект в результате функционирования кластера может получить любой житель региона, в котором данный кластер работает.

Исходя из этого, исследование социальной эффективности функционирования кластера целесообразно проводить по двум основным направлениям, исходя из категории получателя социального эффекта:

- оценка уровня социальной эффективности для сотрудников, работающих у участников кластера;
- оценка уровня социальной эффективности кластера для жителей региона, в котором функционирует кластер.

Методики оценки уровня социальной эффективности по каждому направлению будут отличаться. Это связано, в первую очередь, с различным набором показателей, которые будут положены в основу исследования, а также с разным уровнем корреляции социального эффекта для различных категорий населения с функционированием кластера в регионе.

Особое внимание, по нашему мнению, целесообразно уделить оценке уровня социальной эффективности для сотрудников участников кластера. Для данной целевой группы социальную эффективность целесообразно оценивать на организационном уровне. При этом, все показатели целесообразно разделить на следующие группы :

- показатели, характеризующие условия труда работников участников кластера (уровень удовлетворенности работников своим трудом, морально-психологический климат, уровень конфликтности в коллективе предприятия, уровень заболеваемости и травматизма работников, освещенность рабочих мест, уровень шума и запыленности помещений и др.);
- социально-бытовые условия работников участников кластера (уровень удовлетворенности жилищными условиями, обеспеченность детскими дошкольными учреждениями, уровень социальной активности работников, показатели текучести кадров и др.);
- показатели, характеризующие уровень квалификации работников (уровень образования работников, стаж работы на занимаемой должности, наличие повышения квалификации за последние 3 или 5 лет, соответствие тарифного разряда выполняемых работ тарифному разряду рабочих и др.);
- показатели, характеризующие организацию и мотивацию труда работников (наличие штрафов за нарушение трудовой дисциплины, участие работников в

управлении организацией, удовлетворенность системой материального и морального стимулирования работников и др.).

Для обеспечения возможности обобщенной оценки социальной эффективности для сотрудников участников кластера необходимо по каждой группе показателей выбрать наиболее значимые и (или) информативные. При этом, необходимо обратить внимание, что отдельные показатели, характеризующие те или иные аспекты проявления социального эффекта, количественно выражены (уровень заболеваемости и травматизма работников, освещенность рабочих мест, наличие штрафов за нарушение трудовой дисциплины и др.), а некоторые могут быть оценены только с определенной степенью условности с помощью социальных опросов и сплошного анкетирования сотрудников.

Частные показатели по каждой группе являются проявлением различных сторон социального менеджмента у организаций-участников кластера. Применяя метод экспертных оценок, а также математический инструментарий на их основе можно получить интегральную оценку социальной эффективности для сотрудников, работающих у участников кластера.

Второй целевой группой при оценке социальной эффективности кластера выступают жители региона, в котором функционирует кластер. На социальную эффективность кластера для данной категории получателей социального эффекта влияет широкий круг факторов, которые можно рассматривать в разрезе основных групп :

- экономические показатели, отражающие уровень дохода в регионе и созданного регионального и валового продукта, величиной социальных выплат и льгот и др.;

- демографические показатели, отражающие уровень рождаемости и прироста или убыли населения, среднюю продолжительность жизни;

- социальные показатели, определяющие уровень развития здравоохранения, сферы услуг и культуры в регионе, доступность и распространение средств коммуникаций, уровень креативности экономики региона и т.д.;

- показатели, отражающие качество образования (средняя продолжительность обучения, доступность и качество дополнительного образования, востребованность дополнительного образования разными категориями населения региона и др.).

Общий социальный эффект функционирования кластера для жителей региона можно оценивать посредством изменения индекса развития человека, который рекомендован экспертами ООН для выявления соответствия уровня жизни, образованности и долголетия населения страны международным стандартам.

Комплексная оценка социальной эффективности должна учитывать результативность по каждой из обозначенных целевых групп.

Таким образом, оценка социальной эффективности кластера является неотъемлемой частью общей оценки эффективности его функционирования, что связано с сущностью кластера как особого типа организационных структур. Для достижения объективной и всесторонней оценки социальной эффективности кластера необходимо учитывать различный уровень его влияния на отдельные категории потребителей социального эффекта : более значительное влияние на сотрудников участников кластера и менее значительное на жителей региона. Учет различного влияния на отдельные целевые группы является основой получения полной и качественной информации, которая может выступить весомым аргументом

при обосновании результативности кластеризации как базы развития отдельных регионов.

Список использованных источников

1. Об утверждении Концепции формирования и развития инновационно-промышленных кластеров в Республике Беларусь и мероприятий по ее реализации : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16.01 2014 г., № 27 // КонсультантПлюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО "ЮрСпектр". – Минск, 2019.

2. Карта кластеров Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://economy.gov.by/uploads/files/Karta-Klasterov/Karta-klasterov-2022>. – Дата доступа: 20.10.2022.

3. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://www.unssc.org/sites/default/files/2030_agenda_for_sustainable_development_-_primer_russian.pdf – Дата доступа: 20.10.2022.

4. Растворцева, С.Н., Фаузер, В.В., Задорожный, В.Н., Залевский, В.А. Социально-экономическая эффективность регионального развития / С.Н. Растворцева, В.В. Фаузер, В.Н. Задорожный, В.А. Залевский. / Отв. ред. д.э.н., доцент С.Н. Растворцева. – М.: Экон-Информ, 2011. – 131 с.