

УДК 338.2

**РОЛЬ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ
РАЗВИТИЯ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

**Цыбульская Ульяна Юрьевна, студент,
Чернова Ирина Ивановна, к.э.н., доцент,**

**Пензенский казачий институт технологий федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный университет технологий
и управления им. К.Г. Разумовского»**

Tsybulska Ulyana Yurievna, Student, utsyb@yandex.ru

Irina Ivanovna Chernova, PhD in Economics, i.i.chernova@yandex.ru

Penza Cossack Institute of Technology, Branch of Federal State Budgetary

Educational Institution of Higher Education “K.G. Razumovsky

Moscow State University of Technologies and Management”, Penza, Russia

Аннотация. Цифровизация экономики является глобальным трендом и несет в себе как благоприятные перспективы, так и определенные риски. В статье рассматривается роль цифровой экономики на современном этапе развития общества, а также такие инновационные методы и инструменты управления как метод больших данных, экспертные методы, блокчейн и децентрализация.

Ключевые слова: цифровая экономика, управление, информационно-коммуникационные технологии, технология блокчейн, криптовалюта.

Цифровизация мировой экономики вступила в активную фазу. Цифровая экономика предполагает изменение технологической базы экономики в целях автоматизации и, соответственно, ускорения осуществления рутинных операций. Однако необходимо заметить, что базовые основы экономики при этом остаются прежними. То есть цифровая экономика ориентирована прежде всего на решение технологических задач, которые в свою очередь могут привести и к некоторым экономическим сдвигам [1, стр. 37-38]. В том числе это окажет прямое воздействие на методы управления как на макро-, так и на микроуровне.

Согласно теории управления, главным условием управляемости системы является высокая степень наблюдаемости данной системы. На современном этапе развития большинство людей являются «постоянно наблюдаемыми». Это происходит за счет мобильных телефонов, тотальной «смартфонизации», интернету вещей и прочему. НТП постепенно привел к тому, что у многих людей появилось настолько много свободного времени, что они не знают как его потратить. Это обусловило увеличение количества часов, проведенных в социальных сетях или перед своими гаджетами, которые фактически выполняют функцию «убийцы свободного времени». Такая ситуация в свою очередь позволяет поднять на качественно новый уровень технологии манипуляции общественного сознания и управления обществом, живущим в основном в виртуальном пространстве [2, стр. 25-31].

На современном этапе развития общества именно технологии играют ключевую роль и все больше определяют место конкретного государства в «системе координат». Связанная с развитыми технологиями рента дает возможность удерживать социальную стабильность в стране и достаточно высокий средний уровень жизни. Общество подошло к точке бифуркации, когда главенствующее значение

принимают технологии, направленные на самого человека, а не на производство и распределение товаров и/или услуг. Компаниям становится все проще и проще определять и корректировать потребности потребителей.

В соответствии с программой «Цифровая экономика Российской Федерации» следующие технологии должны благоприятно сказаться на экономике страны:

- большие данные;
- нейротехнологии и искусственный интеллект;
- системы распределенного реестра;
- квантовые технологии;
- новые производственные технологии;
- промышленный интернет;
- компоненты робототехники и сенсорики;
- технологии беспроводной связи;
- технологии виртуальной и дополненной реальности.

Рассмотрим более подробно такие инновационные методы и инструменты управления как метод больших данных, экспертные методы, блокчейн и децентрализация. Современный НТП дает возможность задействовать метод больших данных – специализированная обработка крупных массивов информации с целью нахождения зависимостей между различными явлениями. Причем эти связи могут быть не явными, но проявляться крайне часто. Метод больших данных может использоваться как на государственном уровне, так и в бизнес-процессах. Так, браузер, запоминая стандартные и наиболее частые запросы пользователей, может предлагать им соответствующую «персонализированную» рекламу. А анализ осуществления покупок с использованием пластиковых банковских карт позволяет спрогнозировать изменение в спросе на различные виды товаров в зависимости от сезонности, времени суток и даже погоды. Данная информация, касающаяся изменения тенденций в рыночном спросе крайне важна для многих фирм. Что касается применения больших данных на государственном уровне, то такой подход позволяет находить тенденции и взаимозависимости между политическими взглядами и предпочтениями индивидов и такими, на первый взгляд казалось бы, совсем не связанными с этим характеристиками, как его возраст, пол и род профессиональной деятельности.

Метод экспертных систем представляет из себя один из прототипов искусственного интеллекта, использующих формальную логику. Их работа базируется на поиске ответов по специализированной тематике, поэтому эффективность результатов в значительной степени определяется корректностью первоначально введенной информации. Данный метод также позволяет выстраивать прогнозируемые модели на основе методов экстраполяции. Основным их преимуществом является возможность накапливать и обрабатывать огромные массивы данных, поэтому в дальнейшем применение метода экспертных систем видится крайне перспективным в таких сферах, как планирование и прогнозирование (как в сфере государственного управления, так и в бизнесе).

Технология блокчейн, безусловно, является одним из наиболее крупных прорывов в IT-индустрии и находится на пике популярности. Однако такой популярностью, блокчейн обязана не самой технологией, а коммерческими результатами, поскольку технология была создана для функционирования первой криптовалюты биткоин. Именно экономическая сфера стала точкой приложения данной технологии. По сути блокчейн-технология является непрерывной последовательной це-

почкой блоков, хранящих информацию. Данная цепочка специально выстраивается по специальным правилам, сводящим к минимуму возможность фальсифицирования информации, хранящейся в этих блоках. Фактически технология блокчейн применима в любой сфере, где необходимо надежно хранить большой объем информации. Поэтому перспективы применения данной технологии видятся радужными как в сфере бизнеса, так и в сфере государственного регулирования. Тем не менее, на данный момент наибольшее влияние данная технология оказала именно на финансовую сферу, хотя уже сейчас очевидно, что она имеет огромный потенциал и границы ее применения выходят очень далеко за финансовую сферу. Большинство профессиональных участников финансового рынка выражают обеспокоенность постоянно появляющимися финтех-стартапами и новыми продуктами, предлагаемыми данными компаниями. В совокупности с увеличением доверия к платежным системам формата «person to person» (P2P) такая ситуация ставит вопрос о дальнейшем благополучном развитии банковских учреждений под большим вопросом [3, стр. 77-87]. Вполне вероятно, что банки в их нынешнем виде перестанут существовать. То есть нынешние банки либо вынуждены будут приспособиться к новым условиям, либо кануть в лету. Блокчейн-технология кардинально меняет способ обработки сделок в финансовой системе. Другая сфера использования блокчейн-технологий в финансовом секторе – обмен. Еще одна сфера применения технологии блокчейн – кредитование. Использование цифровых технологий коренным образом повлияет как на финансы государства, так и на финансы бизнеса вместе с домохозяйствами. Уже сейчас тема криптовалют стала центральной в экономических дискуссиях.

Стержнем государственных финансов являются собираемые налоги, которые впоследствии перераспределяются соответствующим образом. Это является необходимым условием для осуществления затрат на производство общественных благ. Значительное снижение трудоемкости, вызванное развитием цифровой экономики, может привести к существенному снижению налогов. Уже возникают предложения о введении специальных дополнительных налогов в отношении компаний, использующих роботов. Однако очевидно, что такие меры могут привести к переносу роботизированных производств в страны, где такие налоги вводиться не предполагается. Проведение расчетов с использованием криптовалют также приводит к некоторым проблемам в налогообложении. Фактически на данный момент юридическая база в отношении данного института является совершенно непроработанной, а правовой статус криптовалют еще не установлен единообразно в мировом сообществе.

Переход на новые механизмы управления, в основе которых лежит повсеместное внедрение новейших компьютерных технологий, безусловно, несет новые перспективные возможности для конкретных организаций и для общества в целом. Однако наряду с возможностями такой переход несет также новые риски и угрозы, которые требуют их фундаментального изучения. Так или иначе, развитие цифровой экономики неизбежно требует значительных изменений в системе отношений между государством, бизнесом, наукой и обществом в целом.

Список использованных источников

1. Иванов, В.В. Цифровая экономика: мифы, реальность, возможности [Текст] / В.В. Иванов, Г.Г. Малинецкий // Изборский клуб. Русские стратегии. – 2017. – №8 (54). – С. 36-49.

2. Андреева, Л.Ю. Влияние цифровой экономики на формирование новых трендов на российском рынке труда [Текст] / Л.Ю. Андреева, О.Т. Джемаев // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. – 2017. – №3. – С. 25-31.

3. Верников, В.А. Бизнес-планирование стартапов в контексте привлечения венчурных инвестиций [Текст] // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). – 2014. – №4 (20). – С. 77-87.