

**Т.Н.Филиппова,**

Полесский государственный университет, tanyafilippova89@mail.ru

Контроллинг – новое явление в теории и практике современного управления, возникшее на стыке экономического анализа, планирования, управленческого учета и менеджмента. Контроллинг переводит управление банком на качественно новый уровень, интегрируя, координируя и направляя деятельность различных служб и подразделений банка на достижение оперативных и стратегических целей. Контроллинг также представляет собой функционально обособленное направление аналитической работы в банке, связанное с реализацией финансово-экономической функции в менеджменте для принятия оперативных и стратегических управленческих решений. Под контроллингом понимают концепцию эффективного управления экономическим объектом с целью обеспечения его постоянного и продолжительного существования в постоянно изменяемой среде. [1]

В зарубежной литературе под термином «контроллинг» понимают специально сконструированную на основе интеграции традиционных методов учета, анализа, нормирования, планирования, контроля и управления систему, которая обеспечивает получение, обработку и обобщение информации о деятельности банка. Такая система вместе с решением оперативных задач ориентируется и на стратегические. Задачи контроллинга значительно больше по объемам от задач управленческого учета, который входит в систему контроллинга в качестве одной из составляющих. Контроллинг можно определить как систему проверки того, насколько успешно банк продвигается к своей цели. Целью контроллинга есть поддержание эффективного функционирования банка. Цель определяется высшим руководством и может изменяться в зависимости от изменений факторов внутренней и внешней среды. Целью может быть высокое качество банковских продуктов, завоевание частицы и расширение рынка продаж, снижение затрат на внедрение данных продуктов на рынок банковских услуг.[2]

Основная цель контроллинга – ориентация управленческого процесса на достижение всех целей, стоящих перед банком. Для этого контроллинг обеспечивает выполнение следующих функций:

- координация управленческой деятельности по достижению целей банка;
- информационная и консультационная поддержка принятия управленческих решений;
- создание и обеспечение функционирования общей информационной системы управления банком;
- обеспечение рациональности управленческого процесса.

Контроллинг, в отличие от функциональных дисциплин, является синтетической наукой, которая базируется на учете, планировании, анализе и теории управления. Роль управления в системе контроллинга состоит в координации элементов, которые входят в систему контроллинга – учет, планирование, анализ, принятие решений. Функции системы контроллинга реализуются через создание специальной службы, которая организывает сбор, обработку, анализ данных и обеспечивает информацию для менеджеров высшего уровня управления с целью разработки прогноза оперативного и стратегического развития банка. Контроллинг направлен на поиск слабых сторон в деятельности банка, ликвидацию «узких» и проблемных участков в финансовой и инвестиционной сферах. Если традиционные системы контроля деятельности банка базируются на отслеживании минувших событий или событий в реальном масштабе времени, то контроллинг ориентирован на будущие события. Для системы контроллинга важнейшее значение имеют отклонения от прогнозируемых показателей на перспективу. В банке служба, занимающаяся контроллингом, готовит информацию об отклонениях фактических показателей от запланированных с расшифровкой факторов, которые повлияли на эти отклонения.[3]

Необходимость появления в современных банках контроллинга можно объяснить следующими причинами:

- повышением нестабильности внешней среды выдвигает дополнительные требования к системе управления банком:

- смещением акцента с контроля прошлого на анализ будущего,
- увеличением скорости реакций на изменения внешней среды,
- повышением гибкости банка,
- необходимостью непрерывного отслеживания изменений во внутренней и внешней среде банка,
- необходимостью продуманной системы действий по обеспечению выживаемости банка и избеганию кризисных ситуаций;

- усложнением систем управления банком требует механизма координации внутренней системы управления;

- информационным бумом при недостатке релевантной информации, требующей построения специальной системы информационного обеспечения управления;

- общекультурным стремлением к синтезу, интеграцией различных областей знания и человеческой деятельности. [4]

В современных условиях финансово-экономического развития банкам приходится осуществлять свою деятельность в рамках жесткой конкуренции и борьбы за клиента. В этой непростой экономической среде, функционирование банка, требует усложнение системы контроля за его деятельностью, то есть адаптации к новым условиям. Критерием способности банка адаптироваться к сменной среде есть получение результата финансовой деятельности, а потому ориентация на прибыль показывает, что банк демонстрирует свою волю выстоять, одолевая изменения, часто нежелательные, в экономической среде.

Таким образом, ориентация контроллинга на будущие достижения обеспечивает банку продолжительное и успешное существование в рыночной среде. Поэтому контроллинг является основой обеспечения устойчивого и перспективного развития, как отдельного банка, так и банковской системы в целом.

### **Список литературы:**

1. Карминский, А.М. Контроллинг / А.М. Карминский, С.Г. Фалько, А.А. Жевага, Н.Ю. Иванова // Финансы и статистика. – 2009. – С. 167

2. Теплякова, Т. Ю. Контроллинг в банковской системе / Т. Ю. Теплякова. – Котроллинг // – 2010. – С. 143

3. Ясинская Н. Контроллинг и специфика его использования в банках / Н. Ясинская // Банковский Вестник. – 2010. – С. 41-45

4. Ванюхина И.В. Основные проблемы внедрения контроллинга в отечественных коммерческих банках / И.В. Ванюхина // Вестник ОГУ. – 2012. –№7. – С. 84-86