

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Всероссийская организация качества  
Комитет по науке и высшей школе Правительства  
Санкт-Петербурга  
Санкт-Петербургский государственный университет  
экономики и финансов  
ФГУ «Тест-С.-Петербург»**

***НАЦИОНАЛЬНЫЕ КОНЦЕПЦИИ КАЧЕСТВА:  
ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИННОВАЦИОННОГО  
РАЗВИТИЯ***

*Сборник материалов  
международной научно-практической конференции*

Санкт-Петербург  
Издательство Политехнического университета  
2011

Национальные концепции качества: опыт и перспективы инновационного развития / под ред. проф. Е.А. Горбашко : сборник материалов международной научно-практической конференции – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2011. – 230 с.

В сборнике представлены материалы докладов участников международной научно-практической конференции «Национальные концепции качества: опыт и перспективы инновационного развития», организованной Санкт-Петербургским государственным университетом экономики и финансов при поддержке Министерства образования и науки РФ, Всероссийской организации качества, Комитета по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга, ФГУ «Тест-С.-Петербург», журнала «Стандарты и качество». Доклады посвящены опыту и современным тенденциям инновационного развития управления качеством и конкурентоспособностью в международной экономике.

© Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, 2011

© Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, 2011

ISBN 978-5-7422-3192-9

*Сергеюк В.С.*  
*УО «Полесский государственный университет»*  
*225710, Республика Беларусь, г. Пинск*  
*ул. Кирова, 24*  
*тел. +375-29-665-91-96*  
*e-mail: [sergejuk\\_v@mail.ru](mailto:sergejuk_v@mail.ru)*

## **ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВАЛЮТНОЙ ИНТЕГРАЦИИ РОССИИ И БЕЛАРУСИ**

Валютная интеграция - объективно обусловленный процесс создания (при активном содействии государств-участников) региональных зон, в пределах которых обеспечивается относительно стабильное соотношение курсов валют, совместное регулирование валютных взаимосвязей стран-участниц и единая валютная политика в отношении третьих стран. Данная форма валютных отношений начинает развиваться, когда суверенные государства фиксируют валютные курсы таким образом, что национальные деньги обретают совершенную взаимозамещаемость. В конечном счете, развитие валютного союза предполагает создание и введение единой валюты на территории стран-участниц.

История валютной интеграции Беларуси и России показывает, что политические факторы чаще всего превалировали над экономическими, что привело к неверной постановке задач экономической интеграции. Введение единой валюты оценивалось как дело сравнительно быстрое и менее затруднительное, чем унификация таможенных тарифов или принципов и ставок налогообложения. Также преувеличивались экономические эффекты от введения единой валюты.

Для валютного союза России и Беларуси одним из направлений является использование общего платежного средства, которое будет являться общей валютой. В соответствии с Соглашением о введении единой денежной единицы и формировании единого эмиссионного центра ведется работа по формированию единого экономического пространства и на завершающем этапе – по введению единой денежной единицы (общей валюты) Союзного государства. Общую валюту можно определить как налично-безналичную денежную единицу, выполняющую все функции денег на официальном и частном уровнях во внешнеэкономическом и национальном обращении интегрирующихся стран, которая замещает национальные валюты интеграционной группировки, так как общая валюта является конечной целью построения валютного союза.

Для платежного общения стран мировой опыт дал два примера создания единых валют. Первый – это опыт Бреттон-Вудской системы, где в качестве единой валюты используется валюта наиболее крупного и мощного государства. Второй – это опыт Европы, которая для межгосударственного платежного общения создала специальную валюту (сначала – ЭКЮ, затем –

евро).

Существуют выгоды и потери перехода на единую валюту. Они общеизвестны и сводятся к следующему. Так, к выгодам можно отнести то, что использование единой валюты с главным торговым партнером Россией расширит взаимную торговлю за счет ускорения расчетов, снятия рисков изменения курса, снижения транзакционных издержек субъектов хозяйствования на конвертационных операциях и обязательной продаже; в результате перехода на единую валюту Беларусь и Россия снимут значительный барьер на пути свободного перелива капитала внутри союза, то есть получают фактически единый рынок капитала, единую банковскую систему, что, безусловно, положительно скажется на инвестиционном процессе, а также на страновом рейтинге; достижение равновесия на денежных рынках стран и устранение неравновесия в финансовых потоках между странами. Преимуществом перехода на российский рубль может явиться некоторое упрощение расчетов и экономии для предприятий на расходах по конвертации белорусских рублей в российские и обратно. В результате использования российского рубля в качестве платежного средства на территории Беларуси изменятся такие макроэкономические показатели, как уровень инфляции и девальвации. Если в первый год введения российского рубля уровень инфляции в Беларуси будет на 10-15 п.п. выше, чем в России (что будет вызвано процессом выравнивания цен), то в дальнейшем прогнозируется, что уровень инфляции в Беларуси будет идентичен российскому.

К потерям перехода на единую валюту можно отнести следующее:

- использование российских рублей в качестве национальной валюты лишает Беларусь одного из инструментов денежно-кредитной политики:

- курсовой политики по отношению к российскому рублю, теоретически позволяющей влиять на товарооборот с Россией, и существенно ограничивает использование двух других:

- валютной политики по отношению к третьим странам (влияние Беларуси как на курсовую политику так и на правила валютного регулирования и контроля в зоне российского рубля будет минимальным);

- эмиссионной политики (возможности Нацбанка по рефинансированию банков и бюджета будут ограничиваться и жестко контролироваться Банком России при любом варианте строительства единой системы центробанков). Пределы варьирования монетарной политики даже при двух эмиссионных центрах будут жестко ограничены договорными нормами;

- утрата способности регулирования базовых денежно-кредитных показателей, потеря сеньоража, падение ценовой конкурентоспособности белорусского экспорта, вытеснение западного импорта российским, ограничение политики государственных расходов;

- потеря возможности управлять курсом национальной валюты и повышении конкурентоспособности белорусских товаров по сравнению с российскими путем девальвации белорусского рубля по отношению к

российской валюте. Также, исчезнет возможность для изменения стоимости импортируемых товаров и переориентации белорусских потребителей на отечественные товары-заменители.

Для валютного союза России и Беларуси важное значение имеет трансграничное оказание банковских услуг, т.е. условия допуска филиалов российских банков на белорусскую территорию и наоборот. Пока российские банки имеют более-менее легкий доступ только в белорусские СЭЗ. Однако отмена национальных ограничений на занятие банковской деятельностью в союзном государстве будет иметь серьезные следствия. Как только будет разрешено открывать в Беларуси филиалы российских банков, начнет создаваться единый рынок банковских услуг, а, следовательно, единая банковская система союзного государства. С одной стороны это будет способствовать притоку в Беларусь капитала, а с другой – процессу превращения белорусских банков в филиалы более мощных российских банков. Слабость капитальной базы белорусских банков в условиях обострения банковской конкуренции в зоне единого рубля неизбежно приведет к их поглощению в дальнейшем иностранными и в первую очередь российскими. Поэтому разумно до перехода на российские рубли консолидировать и укрепить два-три банка с целью сохранения их национального характера.

Одним из основных принципов единого рынка может стать введение единой банковской лицензии, позволяющей кредитной организации, получившей банковскую лицензию в одном государстве, осуществлять банковскую деятельность в другом. В перспективе будет происходить слияние отдельных российских и белорусских банков, формирование белорусско-российских финансово-промышленных групп. Создание общего финансового рынка Беларуси и России увеличит возможности для кредитования и диверсификации кредитного портфеля, выбор кредитополучателей, снизит системные риски.

Таким образом, можно сказать, что описанные направления и перечисленные выгоды существенно влияют на экономический рост за счет стабильности цен, отсутствия рисков обменного курса во взаимной торговле, роста конкуренции на общесоюзном пространстве из-за «прозрачности и сравнимости цен», и благотворных для экономики более жестких границ дефицита бюджета. Они, в конечном итоге, важны для валютного союза России и Беларуси.

## СОДЕРЖАНИЕ:

|  |    |
|--|----|
| <i>Максимцев И.А., Сирота Н.П.</i> Роль качества университетского образования в формировании инновационного развития страны.....               | 10 |
| <i>Окрепилов В. В.</i> Инновационное развитие региона – основа повышения качества жизни.....   | 13 |
| <i>Горбашко Е.А.</i> Проблема контрафактной продукции и пути ее решения в контексте формирования национальной политики в области качества..... | 15 |
| <i>Аветисян Б.З.</i> Закон «О стандартизации» ключевой фактор обеспечения высоких темпов устойчивого экономического развития.....              | 19 |
| <i>Алексеев А.А.</i> Мотивационный баланс организации как элемент системы менеджмента качества.....  | 22 |
| <i>Бабарин М.С.</i> Экономическая модель стратегии качества.....   | 25 |
| <i>Бондарев А.К.</i> Модернизация экономической теории развития как условие повышения качества экономического знания.....                      | 27 |
| <i>Бонюшко Н.А.</i> Обеспечение конкурентоспособности Российского образования.....   | 28 |
| <i>Боровик С.В.</i> Анализ затрат на обеспечение качества.....   | 31 |
| <i>Борисевич И.В.</i> Экономические методы управления качеством новых товаров народного потребления.....                                       | 34 |
| <i>Борисова Т.А.</i> Задачи совершенствования СМК в условиях инновационного развития вуза и перехода на ФГОС ВПО III поколения.....            | 36 |
| <i>Бурова Н.В.</i> Обеспечение качества высшего профессионального образования и его статистическая оценка.....                                 | 39 |
| <i>Бышев А.И., Катанаева М.А.</i> Применение статистических методов в системе менеджмента качества ВУЗов.....                                  | 41 |
| <i>Васильева М. С.</i> Управление качеством в строительстве – залог успешного будущего компаний.....   | 44 |
| <i>Горбашко Е.А., Рыкова Ю.А.</i> Подготовка специалистов по управлению качеством: востребованность направления.....                           | 46 |
| <i>Гугелев А.В., Попов М.В.</i> Формирование стратегии качества образования.....   | 49 |
| <i>Дюков И.И., Миронова Д.Ю.</i> Роль маркетинга в инновационном развитии национальных исследовательских университетов.....                    | 52 |
| <i>Демакова Е. А.</i> Качество продукции как критерий конкурсного отбора при закупках для государственных нужд.....                            | 54 |
| <i>Дынькин Б.Е., Завражин В.В.</i> Анализ погрешности при определении расположения ЭПС на межподстанционной зоне.....                          | 57 |
| <i>Ефимова А.И.</i> Основные аспекты инновационного развития России.....   | 58 |
| <i>Жовнир Н.В.</i> Оценка удовлетворенности потребителей при проведении самооценки некоммерческой организации.....                             | 62 |
| <i>Злобин Э.В.</i> К вопросу системного подхода непрерывного совершенствования управления качеством в организации.....                         | 65 |
| <i>Злобина Н.В.</i> Инновационный подход к управлению стратегическими затратами в системе менеджмента качества организации.....                | 67 |

|  |     |
|--|-----|
| <i>Зюбан А.В.</i> Инновационные проекты в рамках приграничного сотрудничества – инструмент повышения качества образования.....                               | 69  |
| <i>Иванов М.А., Отрадных Т.Ф.</i> Особенности работы преподавателей в малых группах студентов.....   | 72  |
| <i>Иванова Г.Н., Андросенко Н.В.</i> Системный подход к энергосбережению.....  | 73  |
| <i>Иванова Г.Н., Христенко Я.А.</i> Реализация стандарта ИСО 9001 в средствах массовой информации.....   | 77  |
| <i>Иванова Г.Н., Семенова В.Н.</i> Зарубежный опыт в области энергоменеджмента.....  | 80  |
| <i>Клюева А.П.</i> Подходы к определению корпоративной социальной ответственности.....   | 84  |
| <i>Корнев М.В.</i> Качество услуг по аттестации рабочих мест по условиям труда.....  | 87  |
| <i>Краус Л.А., Замиралова Е.В.</i> Мониторинг качества образовательного процесса как средство управления образованием.....                                   | 89  |
| <i>Кузнецова М.В.</i> Обеспечение качества в кабельной отрасли.....  | 92  |
| <i>Куганов В.Г., Федоров Н.И.</i> Нормативно-правовое обеспечение научных исследований как средство в обеспечении качества образования студентов в ВУЗе..... | 96  |
| <i>Куренков В.В.</i> Современные тенденции в области дополнительного профессионального образования России.....   | 101 |
| <i>Латыпов Р.Р.</i> Анализ одного из способов определения факторов успеваемости по вводимому курсу экономики.....  | 103 |
| <i>Левшина В.В., Пистер Е.И.</i> Достижение устойчивого успеха пенсионного фонда России в условиях возрастающей конкуренции.....                             | 106 |
| <i>Леонова Т.И., Левицкий Д.В.</i> Совершенствование менеджмента качества в лизинговой компании.....   | 108 |
| <i>Леонова Т.И., Мамедов Э.Э.</i> Экономическая модель затрат на качество в строительной отрасли.....  | 111 |
| <i>Леонова О.О., Тихонова Н.В.</i> Возможности повышения качества подготовки специалистов на основе прогнозных математических моделей.....                   | 114 |
| <i>Лещанкина Е.К.</i> Содержание понятий «результативность» и «эффективность» в менеджменте качества.....  | 116 |
| <i>Маматов В.П., Маматова Т. В.</i> Теоретико-методологические основы реализации функций государственного контроля как публичной услуги.....                 | 120 |
| <i>Машкова Н.В., Матвеева Я.А.</i> Управление качеством образовательных услуг в условиях инновационной экономики на примере бизнес - школы УРФУ.....         | 122 |
| <i>Меркулова В.В.</i> Некоторые аспекты формирования организационно-экономического механизма управления качеством услуг.....                                 | 125 |
| <i>Минаков В.Ф., Маслов В.И., Арустамян А.И.</i> Повышение качества производства поршневых колец.....  | 127 |
| <i>Морозова В.Д.</i> Инновационные формы и методы воспитательной работы СПбГУЭФ.....   | 129 |
| <i>Наумов В.Н., Шубаева В.Г.</i> Когнитивно – творческий (холистический) подход  |     |

|  |     |
|--|-----|
| к подготовке специалистов высшей квалификации.....   | 133 |
| <i>Николаев А.В.</i> Управление качеством в сфере услуг, путем совершенствования структуры субъектов оценочной деятельности России и Казахстана..... | 136 |
| <i>Огнева С.В.</i> Мониторинг качества и безопасности туристических услуг .....  | 139 |
| <i>Окрепиллов В.В.</i> Повышение эффективности органов местного самоуправления на основе управления качеством.....                                   | 142 |
| <i>Окрепилова И.Г., Бакитеева И.А.</i> Внедрение инновационных методов на основе международных стандартов - путь к совершенству.....                 | 144 |
| <i>Орунова Н.Б.</i> Актуальные вопросы повышения конкурентоспособности зернового хозяйства России.....   | 147 |
| <i>Печникова Л.Г., Печников Д.А.</i> Оценки качества деятельности операторов человеко-машинных систем (ЧМС) .....                                    | 150 |
| <i>Понкратьева Т. В.</i> Методы совершенствования платежных систем.....  | 153 |
| <i>Пономарева И.А.</i> Основные особенности требований к стандартизации терминологии в области управления АПК и качеством сельхозпродукции.....      | 156 |
| <i>Решетов В.В.</i> Качество продукции - ключевое условие обеспечения конкурентоспособности.....   | 158 |
| <i>Розанова С.К. Стефанова Т.Г.,</i> Закономерности самоорганизации и системный подход в управлении качеством.....                                   | 161 |
| <i>Рыбчак С.В.</i> Качество жизни молодежи в аспекте их экономического поведения.....  | 164 |
| <i>Рыкова Ю. А.</i> Феномен системы менеджмента Тойоты: возможно ли повторение на российских предприятиях?.....                                      | 169 |
| <i>Салимова Т.А.</i> Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций международного стандарта ИСО серии 9004:2009 .....                   | 171 |
| <i>Семченко А.А., Йоханна Калло</i> Интернационализация как критерий качества высшего образования.....   | 174 |
| <i>Сергеюк В.С.</i> Перспективные направления валютной интеграции России и Беларуси.....   | 177 |
| <i>Скрипко Л.Е.</i> Проблемы и перспективы использования инноваций в сфере образования.....  | 179 |
| <i>Старостина М.В.</i> Синтез инноваций и управления качеством как путь к устойчивому экономическому развитию.....                                   | 183 |
| <i>Степанов С.А.</i> О сертификации специалистов в области гарантий качества образования.....  | 185 |
| <i>Туманов К.М.</i> Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.....  | 188 |
| <i>Утарова Д.Р.</i> Влияние стандартизации на экономику развитых стран.....  | 191 |
| <i>Фадеева Н.В.</i> Раскрытие сущности терминов сферы услуг с точки зрения процессного подхода к менеджменту.....                                    | 193 |
| <i>Федорова Е.М.</i> Управление качеством в логистике.....   | 195 |

|  |     |
|--|-----|
| <i>Хамутовская С.В.</i> Опыт управления качеством образования в республике Беларусь в условиях социально-экономических трансформаций.....        | 197 |
| <i>Цуканова Н.В.</i> Самооценка инноваций в организации .....  | 200 |
| <i>Цымбал Н.Е., Зимин И.Г.</i> Повышение энергоэффективности зданий – путь к реализации государственной политики.....                            | 203 |
| <i>Черных Ю.В.</i> Инновации – основа эволюции управления качеством.....   | 208 |
| <i>Четыркина Н.Ю.</i> Информационный аспект менеджмента качества.....  | 211 |
| <i>Чиладзе Г.Б.</i> Стратегия синергизма, торговые марки и управление качеством в сфере гостиничного бизнеса.....                                | 213 |
| <i>Чурганов Е. О., Ильина С.А.</i> Повышение конкурентоспособности топливно-энергетического комплекса России на основе управления качеством..... | 215 |
| <i>Щукин О.С.</i> Развитие самооценки организации.....   | 217 |
| <i>Юркинская Е.В., Христенко Я.А.</i> Программа развития национальных стандартов как инструмент реализации политики энергоменеджмента.....       | 219 |
| <i>Яськин А.Н.</i> Стратегическое развитие интегрированных систем менеджмента современных предприятий .....                                      | 223 |