

ВЛИЯНИЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА НА ТРАДИЦИОННЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

А.Ю. Юркевич, Е.С. Доморад, 3 курс
Научный руководитель – **В.А. Лукашевич**
Полесский государственный университет

В настоящее время Интернет-банкинг меняет банковскую индустрию, оказывая серьезное влияние на банковскую деятельность. Банковское дело теперь не ограничивается отделениями, куда нужно лично приходить, чтобы снять наличные, выписать чек или запросить выписку о счетах. В Интернет-банкинге любой запрос или транзакция обрабатываются в режиме онлайн без какого-либо обращения в отделение в любое время. Предоставление услуг интернет-банкинга все больше становится «необходимостью», а не «приятной услугой». Так, Интернет-банкинг во многих развитых странах становится скорее нормой, чем исключением, поскольку это самый дешевый способ предоставления банковских услуг.

Речь пойдет об электронном банкинге ОАО «АСБ Беларусбанк», о значении, функциях и преимуществах электронного банкинга. В работе также будет рассмотрено влияние электронного банкинга на традиционные банковские услуги. Будет проведен опрос среди студентов Полесского Государственного Университета на тему возрастающей популярности Интернет-банкинга в со-

временных условиях. Вместе с тем будет затронута тема продвижения Интернет-банкинга среди старших поколений.

Онлайн-банкинг, также известный как электронный банкинг или виртуальный банкинг, — это электронная платежная система, которая позволяет клиентам банка или другого финансового учреждения проводить ряд финансовых операций через веб-сайт финансового учреждения [1].

Интернет-банкинг активно используется клиентами для совершения платежей онлайн, оплаты услуг, запроса баланса и выписок по счетам. В настоящее время продвигаются возможности онлайн открытия счетов и депозитов, выпуска банковских карт, конвертации валюты и прочих разнообразных услуг. Так, например, Альфа-банк предлагает свою версию интернет-банка Альфа-Клик. В предлагаемые услуги входят: регулярные платежи (услуги мобильной связи, интернет, ЖКХ и др.), погашение кредитов и пополнение депозитов, переводы между счетами, покупка валюты, открытие счета и контроль операций (получение детальной информации о совершенных операциях за любой период) [2]. В целом, большинство интернет-банков предоставляют похожий перечень услуг, например, для сравнения, взят еще один белорусский банк – Белагропромбанк. Его система Интернет-банкинга позволяет пользователям: открывать счет и управлять им, открывать и пополнять депозиты, оформлять заявки на кредит и его погашение, совершать платежи, совершать переводы на другие счета (в том числе за рубеж), просматривать остатки и управлять лимитами [3].

В настоящее время Интернет-банкинг Беларusbанка предоставляет следующие услуги:

- совершать любые платежи (за услуги мобильной связи; в системе «Расчет» (ЕРИП) - коммунальные платежи, услуги страхования, газ, интернет, охрана, обучение и многое другое; по кредитам и кредитным картам);
- мгновенно переводить деньги (между своими счетами; для пополнения своих вкладных счетов в банке; другим людям по номеру карты любого банка);
- оформлять онлайн (карту к новому счету; заявки на дополнительные услуги для используемых карт; заявку на овердрафт; кредит на карту);
- приумножать и сохранять (открывать и пополнять вклады (депозиты); покупать Интернет-облигации и получать доход по ним без посещения банка);
- экономить свое время и деньги (процент по кредиту будет ниже, если оформить его в системе «Интернет-банкинг»; оплатить услуги можно в один клик с помощью сервиса Платеж «одной кнопкой»; с помощью сервиса «Автоплата» можно настроить регулярные коммунальные платежи, мобильную связь и другие услуги в автоматическом режиме);
- подключать / отключать услуги (SMS-оповещение; SMS-banking; получение выписки по счету на электронную почту; услугу «Автоплата»);
- контролировать свои финансы;
- получать информацию (о курсах валют, новых банковских продуктах, предложениях и акциях, новостях банка) [4].

Преимущества интернет-банкинга:

- комфорт: возможность проводить операции с нашими счетами без необходимости стоять в длинной очереди перед кассами в банке;
- доступность: услуги дистанционного банковского обслуживания доступны клиентам 24/7;
- клиентская база: Интернет позволяет банку охватить всю территорию страны. Интернет также обеспечивает равные условия для небольших банков, которые хотят пополнить свою клиентскую базу;
- портативность: мобильное приложение позволяет клиентам проверять баланс и выполнять обычные банковские операции из любого места в любое время, когда есть телефон [3].

На основе вышеперечисленных преимуществ можно сделать вывод, что Интернет-банкинг является удобным средством, позволяющим производить банковские операции.

Среди студентов Полесского Государственного Университета был проведен опрос, касающийся темы использования Интернет-банкинга. По данным опроса удалось выяснить что из 52 опрошенных, 98,1% являются пользователями Интернет-банкинга, изредка используют банкомат и/или инфокиоск и еще реже посещают отделение банка. 98,1% проголосовавших предпочитают проверять состояние счета именно в Интернет-банкинге, при этом только 9,4% делают это при помощи

банкомата и 0% ходят в банковское отделение. 98,1% переводят деньги на другой счет при помощи Интернет-банкинга. 94,3% опрошенных также отметили, что оплачивают услуги через Интернет-банкинг. 100% студентов согласились с тем, что Интернет-банкинг упрощает доступ к банковским услугам. В конце опроса, студенты имели возможность оставить свой комментарий о том, какие преимущества имеет Интернет-банкинг. Многие отметили, что это быстрый, доступный и удобный способ пользования банковскими услугами.

Таким образом, Интернет-банкинг действительно популярен среди студентов, в частности среди студентов ПолесГУ. Так, за последние два десятилетия влияние традиционных банков сильно пошатнулось. Поэтому изменилось и понимание сущности этой банковской системы. На изменения в банковской сфере оказали влияние интернационализация, глобализация, увеличение количества финансовых услуг, развитие конкуренции, технологическое развитие и появление большого количества инноваций. Интеграция информационно-коммуникационных технологий в бизнес изменила отношения внутри организаций и между организациями, а также между отдельными лицами. Новые информационные технологии прочно вошли в индустрию финансовых услуг и играют значимую роль в развитии банковской отрасли.

Тем не менее, внедрение Интернет-банкинга требует от банка значительных затрат: не каждый банк имеет возможность точно оценить конечный выигрыш и вложить финансы. Также банк может столкнуться с кадровой проблемой: для поддержания системы Интернет обслуживания, необходимо нанять специалистов. Насущная проблема, тормозящая развитие Интернет-банкинга – это проблема недостаточной информативности: некоторые люди не имеют достаточной информации о том, как пользоваться Интернет-банкингом, особенно это распространено среди старшего поколения из-за отсутствия опыта пользования технологиями. Банкам рекомендуется проводить различные информационные кампании и уделять внимание проведению специальных тренингов. Важно сфокусироваться и на обеспечении образовательной поддержки пользователей старшего поколения.

Еще одно положение, требующее развития в Республике Беларусь – это проблема обеспокоенности людей в безопасности их интернет-аккаунтов. Для уверенности общества в надежности своих аккаунтов, банкам предлагается, во-первых, улучшать безопасность своих онлайн-платформ с помощью современных методов шифрования и двухфакторной аутентификации. Во-вторых, необходимо обучение клиентов основам безопасности при использовании интернет-банкинга. Кроме того, улучшение интерфейса обеспечит желание к обучению пользователей, в частности старшего поколения, так как наглядность функций – это ключ к сокращению барьера между современными технологиями и старшим поколением.

Список использованных источников

1. [Интернет-ресурс] [https://www.ijbmi.org/papers/Vol\(11\)11/A11110106.pdf](https://www.ijbmi.org/papers/Vol(11)11/A11110106.pdf).
2. [Интернет-ресурс] <https://www.alfabank.by/services-perevod/alfa-click/>.
3. [Интернет-ресурс] https://www.belapb.by/natural/distanc_obs1/internet_banking/.
4. [Интернет-ресурс] https://belarusbank.by/ru/fizicheskim_licam/31886/internet_banking.
5. [Интернет-ресурс] <https://ijrcs.org/wpcontent/uploads/IJRCS202004039.pdf>.