

КОНКУРЕНЦИЯ СРЕДИ БАНКОВСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ: ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА

В.А. Городецкая, 3 курс

Научный руководитель – **Ю.О. Тихоновская**, м.э.н., ассистент

Полесский государственный университет

Комплексная оценка конкурентоспособности банка и его услуг это ключевой фактор успешной реализации конкурентной стратегии кредитной организации, как в позитивных, так и в неблагоприятных условиях макроэкономической среды. Отслеживая позицию своего банка относительно конкурентов, руководители и собственники учреждения могут правильно оценить конъюнктуру рынка и предлагать скрытые угрозы.

Конкуренция в банковской сфере представляет собой соперничество банковских организаций, заинтересованных в достижении одной и той же цели – продаже клиенту конкретной услуги.

Более подробно рассмотрим конкуренцию среди банковских организаций в предоставляемой услуге: платежная карта, в частности среди студентов.

Система интернет-банкинг обеспечивает банку следующие конкурентные преимущества:

- сокращение операционных издержек;
- отсутствие необходимости содержать дополнительные помещения, рабочие места и персонал, без которых нельзя обойтись при обслуживании клиентов традиционным способом;
- освобождение от жесткой привязки к конкретному месторасположению банка, что весьма удобно.

Сейчас трудно представить жизнь без пластиковых платежных карт. Все банки представляют большое количество различных банковских карт по разным ценам и характеристикам. Поэтому благодаря этому критерию мы можем определить конкурентную позицию ОАО «АСБ Беларусбанк» по предоставлению банковских карт с помощью построения позиционной карты рынка, используя такие критерия как цена и интегральный коэффициент (рис. 1).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что явными конкурентами в банковской сфере по услуге – платежные карты (Visa Classic) ОАО «АСБ Беларусбанк» является ЗАО «Альфа-банк» и ОАО «Белинвестбанк».

Платежная карта Visa Classic ОАО «АСБ Беларусбанк» имеет следующую характеристику:

Операции в М-банкинге и Интернет-банкинге:

- Получение наличных в бесконтактных банкоматах;
- Мгновенный выпуск;
- Интернет-покупки по всему миру.

Срок действия карты 2 года.

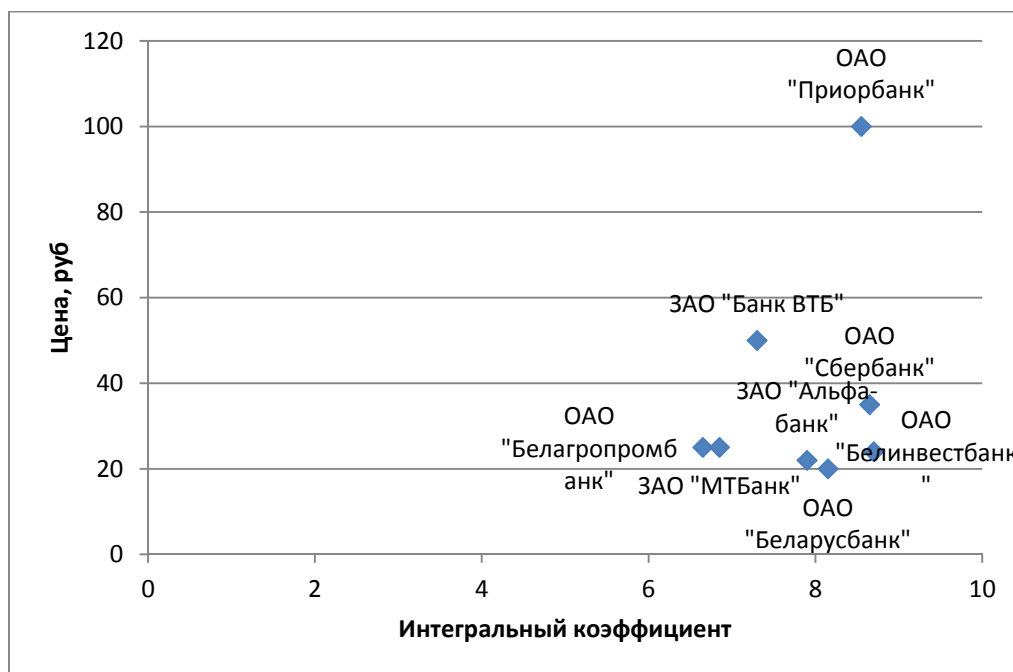


Рисунок – Позиционная карта рынка по услуге: предоставление платежной карты

Примечание – Источник: собственная разработка по данным [1-8]

Платежная карта Visa Classic ОАО «АСБ Беларусбанк» имеет следующую характеристику:

Операции в М-банкинге и Интернет-банкинге:

- Получение наличных в бесконтактных банкоматах;
- Мгновенный выпуск;
- Интернет-покупки по всему миру.

Срок действия карты 2 года.

На рынке платежная карта Visa Classic ОАО АСБ «Беларусбанк» является самый популярным и качественным продуктом в данной сфере.

Сейчас большинство банков стремятся привлечь студентов, для того, чтобы они пользовались уже услугами определенного банка. Осуществляя данную цель банки прибегают к предоставлению студентам банковских карт своего банка с подключением Интернет-банкинга.

ОАО «АСБ Беларусбанк» не стал исключением. Поэтому студенты Полесского государственного университета получают карты данного банка на время учебы в университете.

Тем самым они привлекают молодежь своими услугами.

В 2018 г. в Республике Беларусь появился инновационный карточный продукт– студенческая карта. Она представляет собой банковскую платежную карточку, совмещенную со студенческим

билетом. Это означает, что данная карта позволяет не только проводить безналичные операции, но и используется для доступа в учреждение образования, библиотеку, общежитие и т.д. ОАО «Белинвестбанк» первый выпустил платежную карту – студенческий билет, вслед за ним ОАО «АСБ Беларусбанк» разработал аналогичный продукт. Сравнение характеристик исследуемого инновационного банковского продукта представлено в таблице.

Таблица – Характеристики банковских продуктов «Студенческая карта» ОАО «АСБ Беларусбанк» и ОАО «Белинвестбанк»

	ОАО «АСБ Беларусбанк»	ОАО «Белинвестбанк»
Название продукта	Студенческая карта Visa Classic	Многофункциональная карточка для студентов ВУЗов
Дизайн		
Валюта счета	BYN	BYN
Стоимость в пакете услуг	Бесплатно	Бесплатно
Срок действия	4 года	4 года
EVM	+	+

Примечание – Источник: собственная разработка по данным [1-2]

Итак, можно сделать вывод, что студенческие карты ОАО «АСБ Беларусбанк» и ОАО «Белинвестбанк» по характеристикам не отличаются. Отличие несут в себе оформление как самой карты, так и Интернет-банкинга.

Обладание конкурентными преимуществами позволяет занять прочную позицию на рынке. Основными направлениями достижения конкурентных преимуществ являются дифференциация осуществляемой деятельности, расширение спектра предоставляемых банковских услуг и снижение величины затрат.

Список использованных источников

1. Официальный сайт ОАО «АСБ Беларусбанк» [Электронный ресурс] /Платежные карты ОАО «АСБ Беларусбанк» – Минск, 2023. – Режим доступа: https://belarusbank.by/ru/fizicheskim_licam/cards Дата доступа: 30.03.2023 г.
2. Официальный сайт ОАО «Белинвестбанк» [Электронный ресурс] /Банковские карты ОАО «Белинвестбанк» – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/individual/cards> Дата доступа: 30.03.2023 г.
3. Официальный сайт ОАО «Белагпромпобанк» [Электронный ресурс] /Банковские карточки ОАО «Белагпромпобанк» – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://www.belapb.by/natural/cards/> Дата доступа: 30.03.2023 г.
4. Официальный сайт ОАО «Приорбанк» [Электронный ресурс] /Платежные карточки ОАО «Приорбанк» – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/offers/cards> Дата доступа: 30.03.2023 г.
5. Официальный сайт ЗАО «Альфа-банк» [Электронный ресурс] /Банковские платежные карты ЗАО «Альфа-банк» – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/cards/> Дата доступа: 30.03.2023 г.
6. Официальный сайт ЗАО «МТБанк» [Электронный ресурс] /Платежные карты ЗАО «МТБанк» – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://www.mtbank.by/mtbankfx/> Дата доступа: 30.03.2023 г.
7. Официальный сайт ЗАО «Банк ВТБ» [Электронный ресурс] /Банковские карточки ЗАО «Банк ВТБ» – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://www.vtb.by/cards> Дата доступа: 30.03.2023 г.
8. Официальный сайт ОАО «Сбербанк» [Электронный ресурс] /Банковские карты ОАО «Сбербанк» – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/page/card-main> Дата доступа: 30.03.2023 г.