

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА КАК СПОСОБ МОТИВАЦИИ РАБОТНИКОВ

И.В. Язубец, 1 курс, **В.В. Шурхай**, 2 курс
Научный руководитель – **А.В. Копытовских**, доцент, к.т.н,
Полесский государственный университет

Организация рабочего места на предприятии на сегодняшний день приобретает все большее значение, так как это напрямую влияет на производительность персонала и конкурентоспособность предприятия (организации) в целом.

Рабочее место является первичным звеном в производственной структуре предприятия, так как именно здесь осуществляется процесс производства, его обслуживание и управление [1, с 41].

Исходя из этого перед работодателем появляется ряд задач, которые необходимо решить для улучшения условий труда на рабочем месте в соответствии с особенностями компании. Ведь качественно организованное рабочее место благоприятствует плодотворному труду, развитию творческих качеств персонала и стимулирует сотрудников для повышения квалификации.

Важность данной темы с каждым годом растет, поэтому создаются новые пути по организации и совершенствованию рабочих мест. Основным путем из которых является создание рабочих мест с более свободным пространством, которое сотрудник сам бы смог обустроить в соответствии со своими желаниями. Пока что данный путь активно внедряется в зарубежных фирмах, но и постепенно появляется и на белорусских предприятиях.

Правильно организованное рабочее место является мотивацией для лучшей производительности работников. Данная мотивация является нематериальной[3].

Для того, чтобы показать значимость правильной организации рабочего места, а так же эффективности данного способа в качестве мотивации компаниями HeadHunter и “Здоровый офис” было проведено исследование, в котором приняли участия 3888 человек из России.

Результаты данного исследования показали, что более 90% опрошенных подчеркивают связь между мотивацией и комфортной организацией рабочего места. При этом около 47% опрошенных отмечают улучшение их самочувствия и легкость при выполнении поставленных им задач, у 44% респондентов наблюдается повышение настроения и возрастает концентрация на работе, 35% отмечают заботу начальства о подчиненных через организацию комфортного рабочего места. Однако только 2% ответили, что не видят взаимосвязи между рабочим местом и производительностью работы.

Стоит отметить интересный факт из данного опроса: 33% отметили значимость комфортного кресла для сотрудников.

Кроме этого было выявлено, что в определенной возрастной категории разное отношение к рабочему месту. Так, например, для сотрудников в возрасте от 40 лет важна удобность и хорошее освещение [2].

Помимо выше сказанного, правильная планировка и оснащение рабочего места важны для сотрудников таких отделов как:

- юридический;
- бухгалтерский;
- маркетинговый;
- административный.

На сегодняшний день существует два основных подхода для организации рабочих мест: традиционная кабинетная система и “Open space”. Каждый из этих способов имеет свои положительные и отрицательные стороны.

В традиционной кабинетной системе характерно кабинетное рабочее место. Такая система имеет ряд преимуществ. Например, сотрудник может сам организовать планировку своего кабинета исходя из своих предпочтений, снижается уровень конфликтов на рабочих местах, высокая сосредоточенность подчиненных на рабочем месте.

Однако, как и у любой системы, в данной системе присутствуют и недостатки. К ним относятся: высокие затраты на оборудование рабочих мест, снижение контроля над сотрудниками, низкий уровень сплоченности коллектива, низкие показатели использования полезной площади здания.

Система “Open space” предусматривает свободную планировку офиса и разрабатывалась для того, чтобы все сотрудники, независимо от пола, работали в одинаковых условиях. В большинстве случаев использования данной системы в помещениях работает большое число сотрудников, выполняющих одну и ту же функцию, например швейный цех.

Главными преимуществами данной системы является низкая стоимость на оборудование рабочих помещений и высокий уровень сплоченности коллектива.

К недостаткам можно отнести отсутствие личного пространства, то есть данная планировка рабочих мест не подойдет для людей-интровертов; снижение концентрации из-за повышенного шума на рабочем месте.

На сегодняшний день многие компании пытаются найти наилучшие комбинации, которые могли бы соединить положительные стороны данных систем.

В Беларуси на данный момент в некоторых случаях используются оба подхода, но преобладающей остается кабинетная система. В качестве современного подхода организации рабочих мест в Республике Беларусь можно отнести офис Wargaming, который находится под управлением российской компании Lesta Studio. Данный офис оборудован игровыми зонами, кухней, удобными рабочими местами, что способствует продуктивной работе персонала[4].

В качестве совершенствования организации рабочего места рекомендуется учитывать возрастную категорию персонала, периодически проводить пересадку сотрудников для снижения негативного воздействия на зрение, учитывать специфику работы, соблюдать температурный режим, оснащать всеми необходимыми расходными материалами, периодически проводить конкурсы по профессиональному мастерству работников с призами. Например, новое кресло или компьютер.

Подводя итоги вышесказанного, можно выделить следующее:

1. Необходимо учитывать возраст сотрудников при оборудовании рабочего места;
2. Учитывать особенности конкретного отдела, для которого создается рабочее пространство;
3. Давать сотрудникам свободу действий при организации рабочих мест;
4. По возможности использовать комбинированную систему организации рабочих мест.

Список использованных источников

1. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебно-практическое пособие / В.П. Пашуто. – М. :КРОНУС, 2005. – 320 с.
2. HeadHunter [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://hh.ru/article/829> - Дата доступа 25.03.2023
3. SEARCHINFORM [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://searchinform.ru/kontrol-sotrudnikov/motivatsiya-personala/metody-motivatsii-personala> - Дата доступа 25.03.2023
4. Чудо техники [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://chudo.tech/2018/08/23/gde-delayut-world-of-tanks-ofis-wargaming/> - Дата доступа 24.03.2023