

**РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ КАК СРЕДСТВО УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА
СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ С ПАЦИЕНТАМИ**

Н.А. Мишонкова

Гродненский государственный медицинский университет

Аннотация. Данное исследование посвящено изучению важности речевого этикета в контексте взаимодействия студентов-медиков с пациентами. Особое внимание уделяется роли речевого этикета в создании поддерживающей атмосферы, способствующей более эффективному лечению и улучшению результатов. Анализируются стратегии обучения речевому этикету и его влияние на качество медицинской помощи.

Ключевые слова: речевой этикет, эмпатия, обучение речевому этикету, медицинская коммуникация.

Обучение речевому этикету может способствовать развитию навыков межличностного общения, повышению профессиональной компетентности и улучшению качества взаимодействия в различных сферах жизни [5].

Речевой этикет играет важную роль в установлении контакта между студентами-медиками и пациентами. Взаимодействие с пациентами требует особого подхода, который включает в себя не только профессиональные навыки, но и умение общаться с людьми, находящимися в уязвимом состоянии.

Основные принципы речевого этикета в контексте работы со студентами-медиками и пациентами включают в себя уважительное обращение, четкое и понятное изложение информации, эмпатию и терпимость к индивидуальным особенностям каждого пациента. Кроме того, важно уметь правильно поддерживать диалог с пациентом, проявлять интерес к его мнению и ощущениям, а также демонстрировать готовность помочь [4].

Студенты-медики должны осознавать, что речевой этикет несет в себе значительную ответственность, поскольку он может повлиять на психологическое состояние пациента и его отношение к лечебному процессу. Поэтому обучение речевому этикету должно быть важной частью программы подготовки будущих медиков.

Кроме того, речевой этикет способствует улучшению взаимопонимания между студентами-медиками и пациентами. Правильное общение может помочь снять напряжение и страх у пациентов, что важно для успешного проведения диагностики и лечения.

Речевые стратегии и тактики, как отмечают методисты, играют важную роль в медицинском дискурсе, особенно при общении со студентами-медиками, пациентами и коллегами [1, 3]. Вот некоторые из них:

1. Эмпатия и поддержка: Важно проявлять понимание и сочувствие к пациентам, студентам и коллегам, особенно в трудных ситуациях. Это помогает установить доверительные отношения и обеспечить эффективное общение.

2. Ясность и доступность: Врачи и медицинские работники должны использовать понятный язык, избегая медицинских терминов, которые могут быть непонятны для пациентов или студентов.

3. Активное слушание: Важно уметь слушать внимательно, задавать уточняющие вопросы и проявлять интерес к мнению и ощущениям собеседника.

4. Поддержание профессиональной роли: Медицинские работники должны проявлять уважение к пациентам, студентам и коллегам, соблюдая профессиональные нормы и этические принципы.

5. Сотрудничество и консультации: Врачи должны уметь консультироваться с коллегами, делиться информацией и совместно принимать решения в интересах пациентов.

6. Адаптация к культурным особенностям: Учитывая различия в культурных убеждениях и ценностях, важно адаптировать свою коммуникацию к потребностям и ожиданиям различных групп пациентов.

Эти стратегии и тактики помогают создать благоприятное окружение для эффективного медицинского общения, способствуют установлению доверительных отношений и повышают качество заботы о пациентах.

Обучение речевому этикету также помогает студентам-медикам развивать навыки эмпатии и сострадания, что является важным аспектом врачебной практики. Умение выразить сочувствие и поддержку пациенту и тем самым значительно улучшить его психологическое состояние и способствовать более быстрому выздоровлению.

Речевой этикет играет важную роль в установлении контакта студентов-медиков с пациентами. Навыки вежливого общения, уважительного отношения к пациентам и умение выражать себя таким образом, чтобы вызвать доверие и уверенность, являются ключевыми элементами успешного взаимодействия в медицинской сфере. Понимание речевого этикета помогает студентам-медикам создавать эмпатичную и поддерживающую атмосферу во время общения с пациентами, что в свою очередь способствует более эффективному лечению и улучшению результатов, повышая качество предоставляемой медицинской помощи [2].

Обучение речевому этикету и практика вежливого общения с пациентами не только помогает студентам-медикам развивать необходимые навыки для успешной практики, но также способствует улучшению качества медицинской помощи и повышению удовлетворенности пациентов. Рече-

вой этикет –это важный инструмент для установления доверительных отношений между студентами-медиками и пациентами, что благоприятно скажется на процессе лечения и реабилитации.

Список использованных источников

1. Барсукова, М. И. Медицинский дискурс: рекомендуемая стратегия и тактики её реализации// Вестник СГАУ им. Вавилова, 2006. – Вып.3. – С. 17-18
2. Барсукова, М.И. Этикетные формулы в системе диалога «врач-пациент» // Материалы 66-ой научно-практической конференции студентов и молодых специалистов СГУ «Молодые ученые-здравоохранению региона». Саратов: Изд-во СГМУ, 2005. – С. 184
3. Жура, В. В. Речевые стратегии врача в устном медицинском дискурсе. Альманах современной науки и образования. Тамбов: Грамота, 2007. № 3 (3): в 3-х ч. Ч. II. С. 59-61. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.gramota.net/articles/issn_1993-5552_2007_3-2_27.pdf.
4. Иссерс, О. С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. Изд. 4-е. М.: КомКнига, 2008. – 288 с.
5. Формановская, Н. И. Речевое общение: коммуникативно-прагматический подход : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности рус. яз. и лит. / Н.И. Формановская ; Гос. ин-т рус яз. им. А.С. Пушкина. – Москва : Рус. яз., 2002 (ЗАО Астра семь). – 213 с.