

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТРАХОВОГО БИЗНЕСА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

И.В. Левковец, 2 курс

Научный руководитель – **Т.В. Петрусевич**, ассистент кафедры
Полесский государственный университет

Цифровая трансформация проникает во все сферы бизнеса, включая страхование. Беларусь не является исключением, и местный страховой рынок также сталкивается с вызовами и возможностями, которые приносит цифровая экономика. Для страховых компаний возникает необходимость адаптации к новым реалиям, чтобы оставаться конкурентоспособными и эффективными.

Сегодня страховой рынок Беларуси представлен несколькими десятками страховых компаний, предлагающих широкий спектр услуг как для физических лиц, так и для юридических лиц. Однако, в условиях цифровой экономики страховые компании сталкиваются с новыми требованиями со стороны потребителей, которые все более ожидают удобных и инновационных решений в области страхования.

Среди основных тенденций развития страхования в цифровую эпоху стоит выделить следующие:

1. Онлайн-обслуживание клиентов – возможность быстрого оформления полисов и урегулирования убытков через интернет;
2. Использование больших данных (Big Data) для анализа рисков и создания более точных и персонализированных продуктов страхования;
3. Развитие цифровых платформ для управления страховыми портфелями и взаимодействия с клиентами [2].

Чтобы успешно адаптироваться к требованиям цифровой экономики и эффективно использовать новые возможности, страховые компании в Беларуси могут принимать следующие рекомендации:

1. Инвестировать в цифровизацию своих процессов и систем для более быстрой и качественной работы с клиентами;
2. Развивать собственные цифровые продукты и сервисы, адаптированные к потребностям современного потребителя;
3. Активно использовать аналитику данных для прогнозирования рисков и оптимизации бизнес-процессов.

Информационные технологии играют ключевую роль в современном страховом бизнесе в Республике Беларусь. Внедрение цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры в страховой отрасли приносят значительные преимущества как для страховых компаний, так и для клиентов. Рассмотрим некоторые из основных ролей информационных технологий в страховом бизнесе Республики Беларусь:

1. Улучшение клиентского сервиса: благодаря информационным технологиям страховые компании могут предложить более удобные условия для клиентов, такие как онлайн-оформление полисов, доступ к информации о страховых продуктах, онлайн-консультации и многое другое.
2. Автоматизация процессов: использование IT-систем позволяет автоматизировать многие операции в страховой компании, что уменьшает ручной труд, повышает эффективность работы, сокращает время на обработку данных и улучшает качество услуг.

3. Разработка новых цифровых продуктов: информационные технологии способствуют созданию инновационных страховых продуктов, адаптированных к изменяющимся потребностям клиентов. Например, страхование на мобильных устройствах, киберстрахование и др. [3].

4. Кибербезопасность: защита информации и личных данных клиентов становится важной задачей для страховых компаний. Информационные технологии помогают обеспечить высокий уровень кибербезопасности и защиты от мошенничества.

5. Развитие мобильных приложений: мобильные приложения становятся все более популярным средством взаимодействия страховых компаний с клиентами. Благодаря удобным и функциональным приложениям клиенты могут оперативно получать информацию о своих полисах, подавать заявки на страховые случаи, контролировать статус обработки запросов и многое другое.

6. Разработка системы онлайн-образования: информационные технологии также активно применяются для обучения сотрудников страховых компаний, разработки онлайн-курсов и тренингов, что помогает повысить квалификацию сотрудников и повысить уровень сервиса.

7. Цифровизация процессов урегулирования убытков: использование IT-технологий в процессе урегулирования страховых случаев позволяет сократить временные затраты на осмотр ущерба, ускорить процесс выплаты страхового возмещения, что повышает удовлетворенность клиентов.

8. Создание цифровой экосистемы: информационные технологии способствуют развитию цифровых экосистем в страховой отрасли, где страховые компании сотрудничают с другими компаниями и сервисами для предоставления комплексных услуг, удовлетворяющих потребности клиентов [3].

9. Искусственный интеллект и машинное обучение: применение искусственного интеллекта и алгоритмов машинного обучения позволяет страховым компаниям анализировать большие объемы данных, выявлять тенденции, прогнозировать риски, управлять портфелем страхования более эффективно, а также принимать более обоснованные решения.

10. Блокчейн-технологии: внедрение технологии блокчейн позволяет улучшить процессы хранения и обработки данных, обеспечить безопасность транзакций, обеспечить достоверность информации, а также сократить количество мошеннических действий.

11. Цифровые электронные платформы: создание электронных платформ для онлайн-продажи страховых продуктов и услуг позволяет сделать процесс выбора и приобретения страхования более удобным и простым для клиентов, что способствует увеличению объемов продаж.

12. Аналитика данных и BI-системы: аналитика данных и бизнес-интеллект системы помогают страховым компаниям анализировать информацию о клиентах, рынке, конкурентах, оптимизировать стратегии продаж, принимать решения на основе данных и следить за показателями эффективности.

13. Киберстрахование и защита информации: с увеличением угроз кибербезопасности важно развивать киберстрахование и применять современные информационные технологии для защиты конфиденциальной информации клиентов и собственных данных страховых компаний [1].

Эти и другие аспекты свидетельствуют о том, что информационные технологии стали неотъемлемой частью современного страхового бизнеса в Республике Беларусь, обеспечивая конкурентные преимущества и новые возможности для развития отрасли. Таким образом, информационные технологии играют непрерывную и важную роль в развитии страхового бизнеса в Республике Беларусь, способствуя совершенствованию услуг, повышению эффективности операций, улучшению опыта клиентов и созданию конкурентных преимуществ для страховых компаний. Развитие информационных технологий позволяет страховым компаниям совершенствовать свой бизнес, улучшать обслуживание клиентов, повышать эффективность работы и оставаться конкурентоспособными на рынке страхования.

Список использованных источников

1. Киберстрахование: современное состояние, тенденции и направления развития [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://infobezопасnost.ru/blog/articles/kiberstrahovanie-sovremennoe-sostoyanie-tendentsii-i-napravleniya-razvitiya-perevod-nauchnoj-stati-ot-infobezопасnost/> – Дата доступа: 07.04.2024
2. Большие данные (Big Data) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.tadviser.ru/index.php> – Дата доступа: 07.04.2024
3. Цифровые технологии: ключевой фактор успеха в современном бизнесе [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://nauchniestati.ru/spravka/czifrovye-tehnologii-v-biznese/> – Дата доступа: 07.04.2024