

**УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ
И ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**

**МАТЕРИАЛЫ
IX МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ**

(14 мая 2003 г., г. Минск)

Минск
Изд-во МИУ
2003

БАНКОВСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Л.П. Володько, БГЭУ

Для сохранения и упрочения своего положения на рынке в современных условиях любой банк сталкивается с необходимостью постоянного совершенствования форм работы, использования передовых компьютерных технологий. Одной из новых услуг, предлагаемых банками, является обслуживание клиентов по системе «Клиент-банк».

Системы телекоммуникационных финансовых расчетов «Клиент-Банк» предназначены для автоматизированного полнофункционального информационно-платежного обслуживания клиентов банка, находящихся на расчетно-кассовом обслуживании, по коммутируемым линиям или через сеть Интернет.

Системы «Клиент-Банк» предоставляют огромные преимущества как банку, так и клиентам. Для большинства банков использование данной системы стало таким же обыденным явлением, как и использование традиционной системы расчетно-кассового обслуживания, а для многих клиентов предоставление банком услуг класса «Клиент-Банк» стало одним из факторов при выборе банка.

К преимуществам клиента от использования системы «Клиент-Банк» можно отнести: возможность полного контроля большого количества счетов, отсутствие необходимости посещения банка для проведения расчетов, ускорение проведения платежей, благодаря экономии времени на печати документов, доставке их в банк, вводе документов в систему операционистом (работником банка), скорость проведения платежей клиентов значительно возрастает, возможность расчетного и информационного обслуживания клиента в удобное для него время, автоматизация подготовки платежных документов, что позволяет снизить вероятность ошибок при формировании платежного документа и ускорить процесс его подготовки.

На сегодняшний день системы «Клиент-Банк» – это перспективные информационные технологии в управлении финансами, которые помогают интенсифицировать бизнес. Системы «Клиент-Банк» должны стать экономически целесообразными средствами ведения бизнеса для любых фирм с различными формами собственности. Будущее систем «Клиент-Банк» безусловно связано с Интернетом и уже на сегодняшний день некоторые банки Республики Беларусь предоставляют такую возможность. Описанные выше возможности и преимущества систем «Кли-

ент-банк” показывают руководителям, особенно крупных предприятий, как можно существенно повысить эффективность работы не только с обслуживающим банком, но и управлять финансовыми потоками предприятия, а также оперативно работать со своими клиентами.