

Левкевич Д.С., Зборина И.М.

**ТРАНСФОРМАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ**

Полесский государственный университет

Аннотация: Представлены основные тенденции развития технологических инноваций в мире. Подчеркнута важность партнерства основных заинтересованных сторон в использовании возможностей развития, внедрении новых технологий, преодолении потенциальных рисков. Выделены особая роль и ответственность государственного регулирования в этой области. Приведены примеры успешных практик внедрения и использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении.

Abstract: The main trends in the development of technological innovations in the world. The importance of partnership of the main

stakeholders in the use of development opportunities, implementation of new technologies, overcoming potential risks is emphasized. The special role and responsibility of state regulation in this area are highlighted. Examples of successful practices of implementation and use of artificial intelligence in corporate management are given.

Ключевые слова: цифровые технологии, искусственный интеллект, управленческие решения, управление персоналом.

Keywords: digital technologies, artificial intelligence, management solutions, personnel management.

Процесс развития технологических инноваций в современном мире сопровождаются нарастающей неопределенностью, интерпретировать которую позволяет мировоззренческий и методологический подход, описываемый в некоторых источниках аббревиатурой VUCA World (volatility — нестабильность, uncertainty — неопределенность, complexity — сложность и ambiguity — неоднозначность, двусмысленность). Оптикой этого подхода можно охватить целый спектр явлений, характеризующихся нестабильностью и высоким темпом изменений, неопределенностью как отсутствием полной уверенности субъекта управления в выбранных им действиях, сложностью, обусловленной влиянием множества факторов для принятия управленческих решений, и неоднозначностью понимаемой ввиду отсутствия ясности значения событий. В этих условиях, по мнению Клауса Шваба, происходит технологическая революция, которая фундаментально изменит человечество. Масштаб изменений определяется сочетанием зарождающихся технологических прорывов во всех областях жизнедеятельности, включая роботизацию, Интернет вещей, автомобили-роботы, трехмерную печать, нано- и биотехнологии, материаловедение, накопление и хранение энергии, квантовые вычисления [3].

Глобальные социально-экономические достижения будут формироваться под влиянием информационных и медицинских технологий, технологий автоматизации производства и использования ресурсов. Информационные технологии связаны с масштабным сбором и анализом больших данных, позволяющих компаниям накапливать информацию о внутренних и внешних клиентах и управлять цепочками поставок, логистикой, персоналом. Технологии автоматизации производства, такие как 3D- печать, передовая

робототехника, новые материалы, беспилотные транспортные средства меняют принципы организации производства товаров и услуг, что позволяет повысить производительность труда, оптимизировать операции, повысить своевременность и, следовательно, эффективность управленческих решений. Ресурсосберегающие технологии направлены на повышение урожайности и устранения дефицита продовольствия, вызванного изменением климата. Технологии в области здравоохранения направлены на повышение качества и средней продолжительности жизни, контроль заболеваемости с помощью молекулярной диагностики и получение генетической информации [1].

Сложность и масштабность происходящих изменений охватывает всех участников глобального сообщества, таких как правительство, бизнес, научное сообщество и общественность. Новые цифровые технологии повышают темпы и масштаб изменений в деятельности компаний. Создаются совершенно новые способы удовлетворения потребностей, происходит трансформация традиционных операционных моделей в цифровые.

В этих условиях появляются новые формы сотрудничества и коллаборации, в том числе, между авторитетными и зрелыми компаниями, которым зачастую не хватает компетенций сотрудников и чуткости к изменениям в области обработки запросов клиентов, и молодыми динамичными компаниями, не имеющими достаточного капитала и больших баз данных. Одним из таких примеров является сотрудничество промышленной компании Siemens с инновационной компанией Ayasdi, занимающейся внедрением в процессы управления электронных машин с функциями самообучения. Это партнерство для Siemens открывает доступ к возможностям генерации идей на основе работы с большим массивом данных, а для компании Ayasdi — возможность протестировать топологический метод анализа данных на основе реальной информации, расширяя свое присутствие на рынке [3].

Развитие технологий в области обработки и хранения данных помогают компаниям принимать управленческие решения, повышают доступность и удобство в использовании знания. Использование алгоритмизированных автоматизированных управленческих технологий увеличивает эффективность принимаемых решений. Автоматизация и роботизация снижает спрос на решение рутинных

когнитивных задач. Многие функциональные сферы, не создающие компании конкурентного преимущества, выводятся на аутсорсинг и заменяются роботами. Ярко эта тенденция проявляется в подборе сотрудников. Самый распространенным методом оценки деловых качеств кандидата считается собеседование, но он является и не самым надежным: менеджер по кадрам может принимать решения интуитивно, под влиянием эмоций, стереотипов, поспешных суждений, первого впечатления и других ошибок, связанных с субъективными факторами [4]. Искусственный интеллект (ИИ) как набор алгоритмов и инструментов машинного обучения может быстро получать данные, выявлять закономерности и оптимизировать или прогнозировать тенденции. Подобные алгоритмы не полагаются на «интуицию», но могут изучать резюме, находить подходящих кандидатов, выявлять высокоэффективных сотрудников, давать расшифровку видеозаписи собеседования, помогая отбирать специалистов, которые окажутся наиболее успешными в данной компании.

По мнению экспертов, с которыми мы солидаризируемся, развитие кадровых систем ИИ способствует принятию более эффективных управленческих решений, за счет увеличения объемов и скорости переработки информации, своевременного решения конкретных задач, позволит повышать производительность труда и в целом благополучие работников.

Следует отметить и риски, связанные с внедрением автоматизированных систем управления персоналом. Отсутствие личного контакта и общение через ИИ может снизить уровень мотивации и лояльности сотрудников, усилить ощущение дискомфорта, уровень стресса на работе.

Дальнейшее развитие и глобальное распространение новых технологий требует повышения уровня безопасности глобальных сетей, распределения ответственности и тесного взаимодействия правительств, бизнеса, научного сообщества и широкой общественности.

Список литературы:

1. Ахильгова М.Б. Перспективы развития телемедицины // Неделя молодежной науки: Материалы Всероссийского научного форума с международным участием, посвященного медицинским

работникам, оказывающим помощь в борьбе с коронавирусной инфекцией. Тюмень, 2021. С. 167-168.

2. Левчаев П.А., Хезазна Б. Трансформация управленческих технологий в цифровой экономике. Цифровая трансформация. 2019. № 3. С. 39-47.

3. Ужахова Л.М. Управление персоналом: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. - 230 с.

4. Искусственный интеллект в сфере управления персоналом [Электронный ресурс] // Deloitt: [сайт]. Режим доступа: <https://www2.deloitte.com/ru/ru/pages/human-capital/articles/ai-inhr.html>.

Номер: **5** Год: **2023**

Название статьи

Стр. Цит.

ЭКОНОМИКА

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ФИНАНСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ
Карапетян Г.Т., Фомина И.Б. 5-11 0

ЦИФРОВИЗАЦИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РФ - ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РИСКИ
Кулин А.А. 11-16 0

ТРАНСФОРМАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ
Левкевич Д.С., Зборина И.М. 16-20 0

МОТИВАЦИЯ ТРУДА В СОВРЕМЕННОМ АСПЕКТЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ
Решетняк Е.Н. 20-22 0

АНАЛИЗ ПАССИВНЫХ И АКТИВНЫХ ОПЕРАЦИЙ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА
Ткаченко Е.С. 22-27 0

СУЩНОСТЬ ТЕРМИНА «ЗАТРАТЫ» И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ
Фазылова Э., Кагарманова А.И. 27-31 0

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

АНАЛИЗ АЛГОРИТМА ДЕРЕВА РЕШЕНИЙ
Андреева К.А., Коржова М.Е. 32-36 0

АКТУАЛЬНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РЕГИОНАЛЬНОМ ВУЗЕ
Ломоносов А.В., Рогожина А.Д. 36-43 0

НАУКА МОЛОДЫХ

ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА
Валеев Р.Р., Никифорова О.А. 44-49 0

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ПРОЕКТА
Еремеева Ж.Н. 49-53 0

КОНЦЕПЦИИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
Прохода М.И., Елеева И.З. 53-57 0

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ
Шайхразиева Л.Р. 58-60 0