

ИННОВАЦИИ В ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ РЕГИОНА

Н.В. Борсук, Л.П. Матюшков

Брестский государственный университет имени А.С.Пушкина

Современная экономика характерна массовым внедрением инноваций в технологические процессы различных сфер деятельности информационного общества. Для него характерен отток кадров в малый и средний бизнес, который является важным для развития регионов страны, малых городов и агрогородков, наращивание количества услуг населению. Естественно, что в подготовке кадров для регионов, необходимо учитывать особенности запросов на них. Последнее диктуется тенденциями в экономике, которые в качестве главной фигуры на первый план выводят потребителя. Это выдвигает новую задачу по подготовке специалистов, ориентированных на специфические потребности Брестского региона, в частности, учет при ее решении особенностей приграничных связей, наличие уникальных туристских объектов типа Беловежской пуши и августовского канала, спортивных сооружений международного класса, свободной экономической зоны, использование термальных вод в ЖКХ и тепличных хозяйствах, оптимальная разработка лучшего в Европе мелового Хотиславского месторождения, развитие приграничных транспортных артерий, придорожного сервиса и т.д.

Подготовка специалистов с креативным мышлением стала необходимостью, так как учет местных особенностей часто требует уникальных управленческих решений. Например, анализ деятельности предприятий ЖКХ области показал, что, казалось бы, для очень похожих предприятий не годятся одинаковые решения из-за разной окружающей среды, специфики имеющегося оборудования, подготовленности кадров и т.п.

Поэтому в обучении кадров для региона нам кажется перспективным применение процессного подхода для адаптации бизнес – образования к запросам рынка труда [1]. В основу такого подхода в БрГУ положены базовые принципы менеджмента качества (стандарты ИСО) и методы теории измерения управляемости [2]. Главным элементом в развитии самостоятельности в работе студентов является использование межпредметных связей. Возможность принятия креативных решений будущим специалистом существенно зависит от приобретения им аналитических навыков при выполнении курсовых и дипломных работ и магистерских диссертаций. Суть подхода заключается в построении цепочки элементарных процессов для создания системы обучения, опирающейся на повышение комплексности решаемых заданий с позиций использования возможно большего набора предшествующих знаний и опыта практических работ в данном конкретном семестре.

Иногда процессы могут носить противоречивый характер и снятие противоречий достигается благодаря созданию взаимной системы управляемых процессов. Их характерной особенностью

должны быть следующие опорные компоненты: общекультурная и общеэкономическая; научная (креативные навыки в принятии решений); прикладная (погружение в среду региона).

Система управления процессами должна опираться на информацию о их показателях, измерение которых должно учитываться в управлении и часто носит сложный характер и опирается на экспертные оценки [2.3].

Для решения этой задачи кафедра экономики и управления БрГУ использует также связи с предприятиями региона и Брестским институтом технологий регионального управления (директор д.э.н. проф. Высоцкий О.А.).

Наличие таких связей позволяет в цепи процессного подхода выделять конечный этап каждого учебного курса, возможную тематику выполняемых курсовых, дипломных и магистерских работ, подбирать упражнения, и элементы задач, используемые на предприятиях. Это достигается благодаря участию преподавателей в прикладных разработках.

Такой подход позволяет построить систему обучения, ориентированную на индивидуализацию подготовки специалистов, востребуемых на предприятиях различных форм собственности (особенно после прохождения всей цепочки практик и дипломного проектирования на одном и том же предприятии). Идеальный вариант может содержать и тематику всех курсовых работ для студентов, определившихся со своими направлениями будущего труда на младших курсах. Более того уже стали все чаще наблюдаться случаи, когда после прохождения ряда практик и выполнения дипломной работы на одном и том же предприятии, приходит и заказ на направление такого выпускника для трудоустройства.

В цепочке процессного подхода в этом случае преподаватели выпускающей кафедры в общих экономических дисциплинах оперируют примерами, характерными для предприятий Брестского региона, а также практические занятия по специальным предметам включают элементы полезных задач для брестских предприятий с постепенным нарастанием их сложности с целью привлечения при их решении знаний из нескольких предметов. Курсовая работа рассматривается как первый шаг в научных исследованиях студентов. Для студентов ставится задача выполнить такую цепочку курсовых работ, чтобы их элементы были использованы в качестве компонентов дипломной работы. При защите курсовых работ, лучшие из них отбираются для студенческих научных конференций и углубленных исследований. Лабораторные и практические занятия ориентируются на приобретение студентами навыков использования профессиональных знаний. Высшим баллом оцениваются те из них, в которых есть оригинальные предложения на основе расчетов и прошли апробацию на предприятиях.

Современная экономика характерна использованием методов, содержащих общую и специальную часть, отражающую специфику предприятия. Общей частью являются общетеоретическая подготовка студента, а специальной - ориентация на учет особенностей предприятия.

Придание значимости курсовым, дипломным и магистерским работам, а также научным исследованиям позволяет готовить часть студентов как аналитиков с креативным мышлением. Наш опыт показал, что они чаще востребуются предприятиями. Этот подход требует значительных усилий при его реализации, как со стороны преподавателей, так и студентов.

Проиллюстрируем содержательно некоторые цепочки в процессном подходе на примере обучения студентов по специальностям «Государственное управление и экономика» и «Бизнес – администрирование». На построение элементов разных цепочек между различными курсами влияет предмет «Основы управления интеллектуальной собственностью». Ориентация его изучения на Брестский регион заключается в специфике подбора материала и лабораторных занятий, которые могут быть полезны для развития и перевооружения предприятий Брестчины: в частности, изучение материалов, связанных с новинками в выращивании рапса и его переработки в дизельное топливо и растительное масло; информация о добыче и переработке мела и использованию термальных подземных вод, переводу энергетики на местные топливные источники, особенностях откорма животных и интенсификации растениеводства, улучшении экологии и защиты заповедных территорий, получении экологически чистой продукции и др. Это способствует проявлению интереса к выбору работы в той или иной сфере и дает знание характеристик возможных объектов инноваций, формирует базу для принятия креативных управленческих решений. Роль преподавателей сводится к подбору материалов, касающихся деятельности возможных предприятий – заказчиков для будущих специалистов. Прямая связь также прослеживается и с дисциплиной «Делопроизводство», когда предметом разработки лицензионных договоров на приобретение прав на использование промышленной собственности становятся эти объекты, а также отчетов о патентном поиске. При дальнейшем развитии цепочки к курсовой работе по менеджменту инвестициями общим объ-

ектом становится оценка покупаемой (продаваемой) лицензии и т.д. Полезные задачи для предприятий осуществляется при контактах с их работниками при прохождении практик, где осуществляется выход на участие в разработках отдельных разделов инновационных бизнес – планов или поиску информации для их написания.

Главная трудность применения процессного подхода состоит в описании входов, выходов и ресурсов элементарных подпроцессов. Для каждого из них необходимо описать выход с четкой оценкой его успешного завершения, ресурсная часть определяется привлекаемой информацией и оборудованием для реализации подпроцесса и необходимыми знаниями студента.

Легче такая задача осуществляется при проведении лабораторных и практических занятий, так как при их подготовке описывается требуемое оборудование и объем знаний студента, а также требования и оценка выхода. Вход (постановка задачи) готовится преподавателем с учетом накопленных ранее знаний студентами (общей части, которая включает макро и микроэкономику, знания философии и других дисциплин общего характера, практические умения в области информатики, связанные с поиском информации и созданием баз данных и др.; специальной части, которая включает информацию из дисциплин специального экономического цикла и требований внешней среды предприятий региона, причем сложность этой части от семестра к семестру должна нарастать за счет использования знаний разных дисциплин по мере их изучения.

При отображении сложных процессов можно использовать навыки и методы, полученные при описании алгоритмов и в качестве базового элемента взять прямоугольник как атомарный элемент сложного процесса. В алгоритмах в каждом прямоугольнике обычно отображается арифметический оператор, итогом выполнения которого должна быть величина (данные) для продолжения вычислений, т.е. выход всегда является конкретным для входного набора данных и оператор отображает в этом смысле законченное действие. Аналогичное явление характерно для процессного подхода: выход всегда конкретен и может быть оценен в соответствии с документом его характеризующим. Более сложно отобразить функцию выполняемую владельцем (хозяйном) процесса, так как в отличие от алгоритмов его выполнение связано с решением поставленной задачи при соблюдении ряда требований в документах по технологии выполнения процесса с нужным качеством. Вторая трудность связана с тем, что владельцу процесса делегируются полномочия для его выполнения в использовании ресурсной части обеспечения процесса. Например, для выполнения патентного поиска студенту – владельцу процесса разрешается пользоваться через Internet только бесплатными базами данных, от него требуется владение навыками поиска в удаленных базах данных и документирования результатов поиска и т.д. Поэтому при реальном описании сложных процессов в виде схем, аналогичных для алгоритмов, в прямоугольнике можно отображать номера документов, которые касаются ресурсов процесса и его информационного и приборного обеспечения.

Процессный подход требует в соответствии с рекомендациями ISO постоянного совершенствования документальной базы, поэтому перечисление номеров документов облегчает корректировку используемых схем.

Естественно, что вопросы организации учебного процесса в соответствии со стандартами ISO должны вписываться в общевузовскую систему управления качеством обучения.

Литература:

1. Процессный подход в ориентированном на запросы региона обучении / Борсук Н.В и [и др.] Сборник научных статей междунар. весеннего форума «Информационные технологии в бизнес – образовании» – Гомель: УО «Белорусский торгово-экономический ун-т потребительской кооперации», 2008. ч I с. 167-171.
2. Высоцкий О.А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельности предприятия / Под научной ред. Р.С. Седегова – Мн.: Право и экономика, 2004. – 396 с.
3. Матюшков Л.П., Григорович М.Н. Диаграммный метод оценки сложных однородных объектов / Л.П. Матюшков, М.Н. Григорович. – Веснік Брэскага ўніверсітэта, сер. гум. і грамадскіх навук № 1 (306). Брест: БрГУ, 2009. – с. 136 – 142.