

УДК 364.29

ВИРТУАЛЬНО-СЕТЕВОЙ КОНФЛИКТ СРЕДИ МОЛОДЕЖИ

А. Микула, XI «А» класс

Научный руководитель – **М.Л. Яхновец**, учитель

439

Средняя школа № 1 г. Пинска

Неотъемлемой частью социализации современной молодёжи является Интернет. Мы активно используем интернет как пространство, позволяющее высказываться, формировать отношения, обсуждать проблемы, работать, учиться, осваивать новые модели поведения. Однако, несмотря на очевидные преимущества, интернет таит в себе и ряд угроз. Не менее важной проблемой является наличие конфликтов среди молодежи. Конфликты могут возникнуть в любом общении, в том числе в виртуальном.

Цель данного исследования – определение сущности и специфики виртуально-сетевых конфликтов среди молодёжи.

Объектом исследования является виртуально-сетевой конфликт.

Тему исследования считаю актуальной, так как последствия виртуально-сетевых конфликтов накладывают отпечаток на физическое и эмоциональное состояние молодых людей.

Следовательно, основной проблемой, является недостаточность знаний о конфликтных процессах в виртуальном пространстве среди молодёжи.

Новизна нашего исследования заключается в отсутствии работ по данной тематике в рамках конкретного региона.

В результате проведенной работы все поставленные задачи исследования были решены. Была изучена литература по методике социологических исследований, и исходя из этого, разработана анкета для проведения опроса, проанализированы его результаты и сделаны выводы. Также изучены правовые акты Республики Беларусь, касающиеся понятия «молодые люди», интернет-ресурсы, материалы средств массовой информации.

В ходе исследования мы определили социально-психологические особенности молодёжи как возрастной группы, выделили основные особенности Интернет-коммуникации, раскрыли сущность понятия виртуально-сетевых конфликтов и его специфику.

Согласно законодательству Республики Беларусь, молодые люди – это люди в возрасте от 14 до 31 года. Молодежью называется социально-демографическая группа, находящаяся в репродуктивном возрасте, имеющая свои социальные, культурные и психологические черты, обусловленные возрастными особенностями, местом молодых людей в обществе, а также особенностями среды, в которой они росли [3].

Определили, что интернет-коммуникация – это опосредованное компьютером общение двух или более лиц. Классифицируется по ряду признаков: по масштабности, по времени, по форме, способу контакта, каналу передачи и способу восприятия информации. По категориям теории коммуникации как адресант, передача информации и адресат, существуют три формы коммуникативного взаимодействия. Выделяют шесть типов коммуникационных ресурсов интернета [5].

Проанализировав литературу, раскрыли сущность понятия виртуально-конфликт и его специфику. Виртуально-сетевой конфликт – это такой конфликт, где «источник самого конфликта находится не в той реальности, в которой протекает сам конфликт, и он не может быть разрешен за счет средств, принадлежащих той реальности, в которой он протекает» [2]. По своей природе виртуально-сетевые конфликты могут быть: экзогенными, эндогенными, происходящие офлайн, но перенесенные в сеть акторами. В зависимости от того, кто выступает в качестве конфликтующих сторон в противоборстве, можно выделить следующие его виды: межличностный внутрисетевой конфликт, групповой внутрисетевой конфликт, внутренний межсетевой конфликт, внешний межсетевой конфликт, конфликт как противоборство между «сетевыми кочевниками» и уже функционирующей сетью. По особенностям взаимодействия акторов выявляются следующие разновидности сетевых конфликтов: краудсорсинг, краудфандинг, технологии картографии, троллинг [1]. К методам разрешения виртуально-сетевых конфликтов можно отнести: переговоры, использование модерации, технические сервисы, программы, высокие стандарты поведения в сети (этика и уклонение) [4].

В результате социологического опроса, мы убедились, что учащейся молодёжи знакомо явление «виртуально-сетевых конфликтов».

Подводя итог исследования, мы пришли к выводу, что наша гипотеза подтвердилась. Виртуально-сетевой конфликт – распространённое явление среди учащейся молодёжи г. Пинска. Ис-

ключить данное явление невозможно, это часть Интернет-социализации современной молодёжи, однако существует ряд методов по регулированию в Интернет-столкновений.

Результаты исследования были доведены до учащихся и их родителей (изготовлены листовки, проведены информационные минутки, разосланы сообщения в социальных мессенджерах).

Учащиеся должны понять, что социально-психологические особенности молодёжи влияют на поведение в Интернете, что поможет им осознавать причины и последствия своих действий в виртуальной среде. Изучение особенностей интернет-коммуникации и конфликтов поможет учащимся развивать навыки уважительного и конструктивного взаимодействия в виртуальной среде, избегать конфликтных ситуаций и правильно реагировать на них. Раскрытие понятия виртуально-сетевого конфликта и его специфики в молодёжной среде позволит учащимся распознавать такие ситуации, понимать их природу и искать пути мирного их разрешения. Осознание социальных и психологических факторов, характерных для молодёжи, может помочь учащимся лучше понимать себя и своих сверстников, что способствует улучшению взаимоотношений как в реальной, так и в виртуальной среде.

Знание механизмов возникновения виртуальных конфликтов и их особенностей даёт учащимся возможность предвидеть возможные проблемы и избегать их. Для учащихся, которые планируют работать в сферах, связанных с коммуникацией, информационными технологиями или психологией, данное исследование может стать основой для профессионального роста.

В целом, исследование способствует формированию ответственного поведения в цифровом мире и улучшению качества интернет-общения среди молодёжи.

Список использованных источников

1. Баньковская, Ю.Л. Сетевой конфликт как феномен общественной жизни. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edoc.bseu.by>. Дата доступа: 18.06.2024.

2. Виртуальные конфликты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://conflictmanagement.ru>. Дата доступа: 15.09.2024.

3. Закон Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» (07.12.2009 г. № 65-3) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://etalonline.by>. Дата доступа: 18.10.2024.

4. Федосеева, О. А. Методы разрешения конфликтов в онлайн-среде: современные подходы и тенденции: сборник трудов конференции. // Психолого-педагогические исследования – Тульскому региону : материалы III Региона. науч.-практ. конф. магистрантов, аспирантов, стажеров (Тула, 18 мая 2023 г.) / редкол.: С. В. Пазухина [и др.] – Чебоксары: ИД «Среда», 2023. – С. 203-206. – ISBN 978-5-907688-34-6.

5. Холод, А.Л. Понятие интернет-коммуникации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by>. Дата доступа: 05.10.2024.