

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА

М.А. Лапша, 3 курс

Научный руководитель – **А.А. Приборович**, к.и.н., доцент
Белорусский государственный университет

Современное государственное управление переживает эпоху глубоких перемен, обусловленных повсеместной цифровизацией. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) становятся ключевым инструментом модернизации управленческих механизмов, открывая новые горизонты для взаимодействия государства и общества. В начале XXI века многие страны, включая Республику Беларусь, активно реализуют государственные программы, направленные на разработку и внедрение электронного правительства (ЭП).

Электронное правительство представляет собой инновационную социальную практику, которая способствует более активному вовлечению граждан в процесс принятия государственных решений и обеспечивает прозрачность административной системы. Внедрение ЭП характеризуется двумя важными аспектами: универсальностью и качественным изменением характера взаимодействия между государством и гражданами. Вместо традиционной односторонней модели взаимодействия формируется двусторонний диалог, в котором граждане становятся активными участниками государственного управления.

Важно подчеркнуть, что внедрение ИКТ в государственное управление не является изолированным процессом. Оно осуществляется параллельно с другими реформами, такими как трансформация организационных структур, реинжиниринг административных процессов и внедрение управления, ориентированного на результаты. Например, В. А. Козловский в своих работах демонстрирует связь электронного правительства с реформами административного управления и выделяет ключевые сферы взаимодействия между государством и гражданами. Он акцентирует внимание на необходимости комплексного подхода к внедрению электронного правительства, который является важным для модернизации государственного управления [2, с. 71].

Республика Беларусь, стремясь к модернизации своей государственной системы, активно внедряет элементы ЭП, создавая электронные сервисы для граждан и развивая информационные системы для улучшения внутренней работы государственных органов. Актуальность исследования ЭП в контексте системы государственного управления Республики Беларусь обусловлена стремительным развитием ИКТ и их влиянием на взаимодействие государства и общества. В условиях глобализации и растущих требований к открытости и доступности государственного сектора ЭП становится ключевым инструментом модернизации государственного управления, повышения его эффективности и укрепления доверия граждан к институтам власти.

Концепция электронного правительства начала формироваться в конце 1970-х годов, когда появились первые попытки использования информационно-коммуникационных технологий для улучшения взаимодействия между государственными структурами и обществом. С развитием интернет-технологий в 1990-е годы концепция ЭП получила широкое распространение, и многие страны начали активно разрабатывать платформы для его реализации.

Существуют различные трактовки термина «электронное правительство». В узком смысле ЭП понимается как применение ИКТ в деятельности органов государственной власти для предоставления услуг населению и бизнесу, организации государственных закупок, выполнения финансовых операций и распространения информации. В широком смысле ЭП рассматривается как процесс трансформации внутренних и внешних взаимодействий в системе государственного управле-

ния посредством внедрения ИКТ с целью оптимизации управления, повышения качества обслуживания граждан и обеспечения их конституционных прав.

Электронное правительство предполагает взаимодействие между государством, гражданами и организациями в различных форматах:

- G2C (Government-to-Citizen) – взаимодействие между государством и гражданами;
- G2B (Government-to-Business) – взаимодействие между государством и бизнесом;
- G2G (Government-to-Government) – взаимодействие между различными ветвями государственной власти;
- G2E (Government-to-Employees) – взаимодействие между государством и государственными служащими;
- C2G (Citizens-to-Government) – взаимодействие между гражданами и государством.

Развитие электронного правительства в Республике Беларусь прошло несколько этапов:

1. 1990-е годы: Начало процесса информатизации и принятие первых правовых актов, регулирующих информационные отношения.
2. 2000-е годы: Реализация программы «Электронная Беларусь», направленной на создание единого информационного пространства и развитие электронных услуг.
3. 2011-2015 годы: Принятие стратегии развития информационного общества и реализация национальной программы ускоренного развития ИКТ.
4. 2016-2020 годы: Реализация государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества, направленной на широкое внедрение цифровых технологий в различные сферы экономики и государственного управления.
5. 2021-2025 годы: Реализация государственной программы «Цифровое развитие Беларуси», направленной на создание современной ИКТ-инфраструктуры, совершенствование электронного правительства, внедрение цифровых инноваций в отраслях экономики и обеспечение информационной безопасности.

В настоящее время в Республике Беларусь достигнуты значительные успехи в развитии электронного правительства. Создана общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС), которая является основным элементом ЭП и обеспечивает интеграцию государственных информационных ресурсов и предоставление электронных услуг. Функционирует Единый портал электронных услуг [4], предоставляющий гражданам и бизнесу доступ к различным электронным сервисам. Также одной из важнейших задач в области совершенствования электронного правительства в Беларуси в настоящее время является развитие онлайн-услуг: расширение их перечня, доступности, повышения доли административных процедур, осуществляемых в электронном виде [3, с. 508].

Однако существуют и проблемы, которые необходимо решать для дальнейшего развития ЭП. Присутствие органов государственной власти в современном интернет-пространстве ещё недостаточно по сравнению с присутствием иных сил, вбрасывающих в общественное сознание определенную общественно-политическую информацию. Нельзя не согласиться с Л.А. Василенко в том, что если государственные структуры не будут применять Интернет для развития информационной среды общества, другие социальные структуры обязательно воспользуются этим [1, с. 73]. Также невозможно не упомянуть организационное сопротивление внедрению новых технологий и вопросы обеспечения информационной безопасности.

Электронное правительство является важным инструментом модернизации государственного управления, способствующим оптимизации взаимодействия между государством и обществом. В Республике Беларусь достигнуты значительные успехи в развитии ЭП, однако для дальнейшего прогресса необходимо решать существующие проблемы и активно использовать международный опыт. Эффективная реализация концепции электронного правительства требует комплексного подхода, включающего правовые, организационные и технологические меры, а также активное участие граждан.

Список использованных источников

1. Белинкова, Л.М. Проблемы электронного правительства в России и Беларуси [Электронный ресурс] // Cyberleninka. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-elektronnogo-pravitelstva-v-rossii-i-belarusi/>. – Дата доступа: 08.04.2025. – С. 73.

2. Козловский, А.В. Электронное правительство как элемент системы государственного управления // Вестник Белорусского государственного университета. Серия 3: История. Философия. Психология. Политология. Социология. – 2021. – № 2. – С. 71.

3. Лис, П.А. Формирование республиканской информационно-образовательной среды как одно из ключевых направлений развития электронного правительства Республики Беларусь / П.А. Лис, А.Б. Бельский, В.И. Слиж [Электронный ресурс] // Cyberleninka. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/>. – Дата доступа: 08.04.2025. – С. 508.

4. Единый портал Государственных услуг [Электронный ресурс]. – Режим: <https://platform.gov.by/home.html>. – Дата доступа: 08.04.2025.