СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ СИСТЕМЫ УЧЕТА ЗАКАЗОВ

С.И. Дерачиц, 4 курс

Научный руководитель – О.Н. Минюк, к.с.-х.н., доцент

Полесский государственный университет

В современном мире адаптация к постоянно увеличивающемуся потоку заказов, предприятиям необходимо эффективно оптимизировать процессы обработки заказов, что требует интеграции усовершенствованной системы управления, способной справляться с увеличенным объемом работы без потери качества обслуживания. Система управления заказами позволяет решить множество различных вопросов, возникших в связи с ростом продаж[2].

Система учета заказов – это программное обеспечение или комплекс процессов, предназначенный для управления и отслеживания заказов клиентов. Она позволяет автоматизировать различные аспекты работы с заказами. В простом случае управление заказами можно осуществлять с помощью таблицы Excel, где фиксируются основные данные о заказах [1].

Существует широкий выбор систем для автоматизации учёта заказов, каждая из которых предлагает уникальный функционал в зависимости от особенностей бизнеса и его масштабов. Среди популярных и проверенных решений можно выделить такие системы, как **МойСклад**, **1С:Управление торговлей** и **Salesforce Orders**, зарекомендовавшие себя как надёжные инструменты для управления заказами, клиентской базой и документооборотом. Эти платформы успешно применяются как в малых компаниях, так и в крупных предприятиях, позволяя повысить эффективность обработки заказов, ускорить работу с документами и наладить контроль над продажами. Обзор начинается с анализа основных возможностей, которые предоставляют указанные системы[3].

1. **МойСклад** – облачная система, предназначенная для учёта заказов, товаров и склада. Программа ориентирована на малый и средний бизнес и позволяет быстро организовать процесс приёма и обработки заказов. Включает функциональность CRM, позволяет формировать счета, контролировать остатки на складе и отслеживать выполнение заказов. Также поддерживает интеграцию с кассами и маркетплейсами[4].

Ключевые особенности:

- учёт заказов, товаров и клиентов;
- складской и финансовый учёт;
- онлайн-доступ с любого устройства;
- удобная интеграция с внешними сервисами.

2. **1С:Управление торговлей** – мощная система для учёта торговых операций, применяемая в основном в средних и крупных организациях. Позволяет вести полный цикл управления заказами, начиная с момента их приёма и заканчивая отгрузкой и документооборотом. Обладает высоким уровнем настройки, но требует более глубокой подготовки пользователей

Ключевые особенности:

- управление закупками, продажами и складом;
- поддержка сложных бизнес-процессов;
- автоматизация документооборота;
- высокий уровень безопасности и кастомизации.

3. **Salesforce Orders** – модуль системы Salesforce, ориентированный на управление заказами в крупных корпоративных структурах. Предлагает широкие возможности по автоматизации рабо-

ты с заказами в связке с CRM и другими продуктами Salesforce. Благодаря высокой гибкости и масштабируемости подходит для транснациональных компаний.

Ключевые особенности:

- интеграция с CRM, автоматизация жизненного цикла заказов;
- управление статусами, уведомлениями, отчетами;
- высокий уровень безопасности;
- масштабируемость для международного бизнеса.

4. **Разрабатываемая система** ориентирована на небольшие и средние организации, которым важно иметь простой, интуитивно понятный интерфейс и полный контроль над учётом заказов. Система включает базовый функционал для работы с клиентами, сотрудниками и документами. Предусматривается персонализированная поддержка, а также возможность адаптации под особенности бизнеса.

Ключевые особенности:

- учёт заказов, клиентов, сотрудников;
- управление документами и задачами;
- простота внедрения и использования;
- персонализированная поддержка и консультации.

Такой сравнительный анализ позволяет определить, какое решение наиболее подходит под конкретные бизнес-потребности, будь то гибкость и мощные инструменты 1С или простота и доступность МойСклад.

Результаты анализа достоинств и недостатков программных продуктов для системы учета заказов представлены в таблице.

Таблица – Сравнительный анализ аналогов

Критерий	Мой Склад	1С:Управление торговлей	SalesForce Orders	Разрабатываемая система
Основное назначение	Учет заказов, товаров, продаж, складов	Учет заказов, закупок, продаж, автоматизация торговли	Управление заказами в рамках SalesFors Orders	Программа для управления заказами
Интерфейс	Простой и интуитивно понятный, ориентирован на малый бизнес	Сложный, требует обучения	Гибкий, но требует настройки	Простой понятный
Функциональность	Управление заказами, клиентской базой, актами, складом	Учет заказов, товаров, клиентов, документооборот	Работа с заказами, интеграция с воронками продаж	Учет заказов, клиентов, сотрудников, документооборот
Поддержка	Онлайн-чат, база знаний, техподдержка	Сильная экосистема партнеров	Премиальная документация	Персонализированная поддержка
Масштабируемость	Подходит для малого и среднего бизнеса	Хорошо подходит для среднего и крупного бизнеса	Глобальная для всех	Оптимизирована для небольших и средних организаций
Безопасность	Базовые функции безопасности	Высокая степень защиты прав доступа	Корпоративный уровень безопасности	Базовые функции безопасности

Таким образом, внедрение автоматизированной системы учёта заказов является важным шагом для повышения эффективности бизнес-процессов в организации. Такие системы позволяют централизованно управлять заказами, ускорять обработку заявок, снижать количество ошибок, обеспечивать прозрачность всех этапов выполнения заказов и улучшать взаимодействие с клиентами. Благодаря автоматизации упрощается документооборот, повышается производительность сотрудников, а руководство получает инструменты для оперативного анализа и принятия решений[2].

Список использованных источников

1. Система учета заказов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sostav.ru/blogs/266876/40162>. – Дата доступа: 03.04.2025.
2. Правильный учет заказов [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://clientbase.ru/news/orders_accounting/. – Дата доступа: 03.04.2025
3. Складской учет заказов [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://remonline.app/ru/blog/how-to-keep-inventory-management/>– Дата доступа: 03.04.2025
4. Аналоги учета 1С:Мой Склад[электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://workspace.ru/blog/top-9-analogov-1s-dlya-onlayn-biznesa/>– Дата доступа: 03.04.2025