

ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЕ АСПЕКТЫ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ГЕОГРАФИЯ, БИОЛОГИЯ, ЭКОЛОГИЯ, ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЕ)

УДК 338.48

В.С. ПЛОТНИКОВА, канд. пед. наук, доцент,
доцент кафедры туризма¹



Э.О. ЛОБАЧЕВА
магистрант кафедры туризма¹
¹Петрозаводский государственный университет,
Республика Карелия, Россия



Статья поступила 24.03.2025

ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В БЕЛОМОРСКОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

В статье рассматриваются организационные аспекты предоставления услуг людям с ограниченными возможностями здоровья, а также основные критерии доступности объектов туристской инфраструктуры, такие как физическая доступность, направленная на организацию условий, позволяющих комфортно и безопасно пользоваться транспортом, беспрепятственно перемещаться, комфортно размещаться в гостиницах, иметь физический доступ к пользованию услугами предприятий питания и досуга; информационная, предполагающая простоту и понятность представленной информации на специализированных сайтах и приложениях; сенсорная, решающая проблемы с визуальным доступом у людей с нарушениями зрения, слуха; экономическая, развивающая систему скидок и специальных тарифов для людей с ОВЗ; социальная, обеспечивающая возможность обучения сотрудников туристской индустрии работе с людьми, имеющими дополнительные потребности.

Беломорский район Республики Карелия входит в Арктическую зону Российской Федерации и имеет большой потенциал в силу удобного расположения и большого количества культурно-исторических и природных ресурсов, в том числе и Беломорских петроглифов, входящих в список объектов, охраняемых ЮНЕСКО. Именно поэтому район был выбран для анализа доступности его туристской инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями здоровья. В качестве основных направлений анализа были выделены: транспортная доступность, доступность средств размещения, предприятий питания, туристических объектов, экскурсионных маршрутов и музеев Беломорского района. На основе проведенного анализа был предложен ряд рекомендаций

по развитию инклюзивного туризма в Беломорском районе, включающих такие аспекты, как формирование разнообразных программ и маршрутов, повышение уровня доступности средств размещения, заведений общественного питания, развитие транспортной инфраструктуры, подготовка квалифицированных кадров.

Ключевые слова: инклюзивный туризм, Республика Карелия, Беломорский район, туристы с ограниченными возможностями здоровья.

PLOTNIKOVA V.S., PhD in Ped. Sc., Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Tourism¹

LOBACHEVA E.O.

Master's Student at the Department of Tourism¹

¹Petrozavodsk State University, Republic of Karelia, Russia

POSSIBILITIES FOR DEVELOPING INCLUSIVE TOURISM IN THE BELOMORSKY DISTRICT OF THE REPUBLIC OF KARELIA

The article examines the organizational aspects of providing services to people with disabilities, as well as the main criteria for the accessibility of tourist infrastructure facilities such as: physical accessibility aimed at organizing conditions that allow comfortable and safe use of transport, free movement, comfortable accommodation in hotels, and physical access to the services of food and leisure establishments; informational, assuming simplicity and clarity of the information presented on specialized sites and applications; sensory, solving problems with visual access for people with visual and hearing impairments; economic, developing a system of discounts and special rates for people with disabilities; social, providing the opportunity to train employees of the tourism industry to work with people with additional needs. The Belomorsky District of the Republic of Karelia is part of the Arctic zone of the Russian Federation and has great potential due to its convenient location and a large number of cultural, historical and natural resources, including the Belomorsky petroglyphs, included in the list of sites protected by UNESCO. That is why the district was chosen for the analysis of the accessibility of its tourist infrastructure for people with disabilities. The main areas of analysis were: transport accessibility, accessibility of accommodation facilities, catering establishments, tourist sites, excursion routes and museums of the Belomorsky District. Based on the analysis, a number of recommendations were proposed for the development of inclusive tourism in the Belomorsky District, including such aspects as the formation of various programs and routes, increasing the accessibility of accommodation facilities, catering establishments, development of transport infrastructure, training of qualified personnel.

Keywords: inclusive tourism, the Republic of Karelia, Belomorsky District, tourists with disabilities.

Введение. В настоящее время все более пристальным становится внимание к проблемам и интересам людей с ограниченными возможностями здоровья. В сфере туризма появляются такие понятия, как «безбарьерный туризм», «инклюзивный туризм» и «туризм для всех». Термин «инклюзивный», происходящий от французского «inclusif» и латинского «include», означает «включение» или «вхождение». Концепция инклюзивного туризма тесно связана с такими терминами, как «туризм для всех», «безбарьерный туризм», «доступный туризм», «социальный туризм», «адаптивный туризм», «реабилитационный туризм», «туризм для глухих» и

«туризм для слепых». Эти термины объединяются общей целью – созданием доступных условий для людей с ОВЗ [6]. Причем приведенным перечнем набор возможных аналогичных «инклюзивному туризму» терминов не исчерпывается. Все эти термины связаны общей основой – организацией доступных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) [10]. Развитие безбарьерной среды помогает людям с особыми потребностями в мобильности, зрении, слухе и когнитивных способностях самостоятельно функционировать наравне с остальными благодаря предоставлению универсальных и доступных туристических продуктов и услуг.

Этот подход обеспечивает равные возможности для всех путешественников, вне зависимости от их физических характеристик, и требует от объектов туристического интереса соблюдения международных и российских стандартов, чтобы обеспечить маломобильным гражданам такой же доступ к природным, культурным достопримечательностям, транспортной инфраструктуре, коммуникациям и информационным технологиям, как и другим гражданам [1], ведь в вопросах развития безбарьерной среды инвалидность нельзя рассматривать с точки зрения медицинской или социальной категории, это скорее потенциально возможное состояние любого человека в тот или иной период жизни [5].

Необходимость выявления основных проблем развития безбарьерной среды в сфере экскурсионного туризма, а также недостаточность мер по обеспечению информационной доступности различных услуг и сервисов в организациях экскурсионного туризма для маломобильных групп населения обуславливают актуальность исследований в соответствующем направлении. О.Е. Афанасьев, Л.А. Шаркова, В.Е. Волков выделяют следующие основные барьеры, препятствующие развитию инклюзивного туризма: недостаточная развитость инфраструктуры; информационные барьеры между туристскими объектами и потребителями из категорий людей с ОВЗ, которым не всегда просто получить информацию о соответствующих услугах, инфраструктуре, сервисе; работники индустрии туризма, зачастую не знают, как себя вести с людьми, имеющими инвалидность [1]. М.А. Стрельникова также делает акценты на отсутствии доступной среды на многих предприятиях индустрии туризма и предлагает использовать внедрение универсального дизайна, распространенного на всю инфраструктуру туристской территории (дороги, транспорт, здания, средства размещения и др.) [11]. М.В. Якименко., О.З. Русева указывают на дефицит сайтов для туристов с ОВЗ – с полной информацией о спектре туристских услуг и сопроводительной информацией для людей с теми или иными видами заболеваний и ограничений [13].

Республика Карелия является регионом, обладающим большими возможностями и ресурсами для развития и социально-экономического роста. И развитие инклюзивного туризма является одной из ключевых

задач для данного региона. Необходимо создание условий для доступного туризма, способствующего повышению качества жизни людей с ОВЗ, расширению их социальных контактов и улучшению доступа к культурным и рекреационным ресурсам региона. Развитие инклюзивного туризма может стать важным фактором повышения привлекательности территории для различных категорий туристов, что положительно скажется на экономическом развитии района.

Беломорский район является частью Арктической зоны Республики Карелия, и это территория живой традиционной культуры, где сохранился культурный ландшафт, народная архитектура, исторические постройки, особый дух, характер, быт и обычаи народа, живущего в суровых арктических условиях вдоль побережья Онежской губы Белого моря. Это район, обладающий большим потенциалом для развития туризма в силу большого количества уникальных культурно-исторических и природных ресурсов. И очень важно, чтобы он был доступен для путешественников с инвалидностью.

Целью данной работы стал анализ и оценка потенциала развития инклюзивного туризма в Беломорском районе Республики Карелия и разработка рекомендаций по повышению доступности услуг для туристов, имеющих особые потребности. Объектом исследования стала туристская инфраструктура Беломорского района Республики Карелия, включающая объекты размещения, транспортные сети, места общественного питания и культурно-досуговой деятельности. Методы исследования – контент-анализ, анализ сайтов туристских объектов района, средств размещения, предприятий питания, музеев, отзывов потребителей услуг, анализ транспортных сетей и средств передвижения.

Анализ доступности пребывания туристов с ОВЗ на территории Беломорского района Республики Карелия

Факторы, влияющие на доступность и комфортность пребывания туристов с ограниченными возможностями здоровья, определяются реализацией комплекса условий для обеспечения:

1. Физической доступности, организующей условия, позволяющие комфортно и безопасно пользоваться транспортом, беспрепятственно перемещаться, комфортно размещаться в гостиницах, иметь физический

доступ к пользованию услугами предприятий питания и досуга;

2. Информационной доступности, предполагающей простоту и понятность представленной информации на специализированных сайтах и приложениях;

3. Сенсорной доступности, направленной на решение проблем с визуальным доступом у людей с нарушениями зрения, слуха;

4. Экономической доступности, развивающей систему скидок и специальных тарифов для людей с ОВЗ, что делает путешествия финансово доступными;

5. Социальной доступности, обеспечивающей обучение сотрудников туристской индустрии работе с людьми, имеющими дополнительные потребности, их пониманию и, как следствие, удовлетворению соответствующих запросов [7].

В рамках данной работы были исследованы аспекты, связанные с физической, информационной, сенсорной, экономической и социальной доступностью туристских объектов Беломорского района Республики Карелия.

Транспортная доступность района.

Самый удобный способ добраться до Беломорска из Москвы, Санкт-Петербурга, Петрозаводска – на поезде. В вагоне есть два спальных места, место для кресла-коляски, а также система связи, которая позволяет вызывать проводника.

Для удобства посадки и высадки пассажиров с ограниченными возможностями здоровья вагоны оборудованы специальным вспомогательным устройством. Ширина дверных проемов, коридоров и проходов в зоне размещения позволяет пассажирам на инвалидных колясках свободно передвигаться.

В вагоне оборудован универсальный санузел, адаптированный для пассажиров с ограниченными возможностями здоровья. Для удобства ориентации предусмотрены звуковые и визуальные сигналы, а также информационные таблички со шрифтом Брайля.

Требования к средствам размещения для людей с ОВЗ.

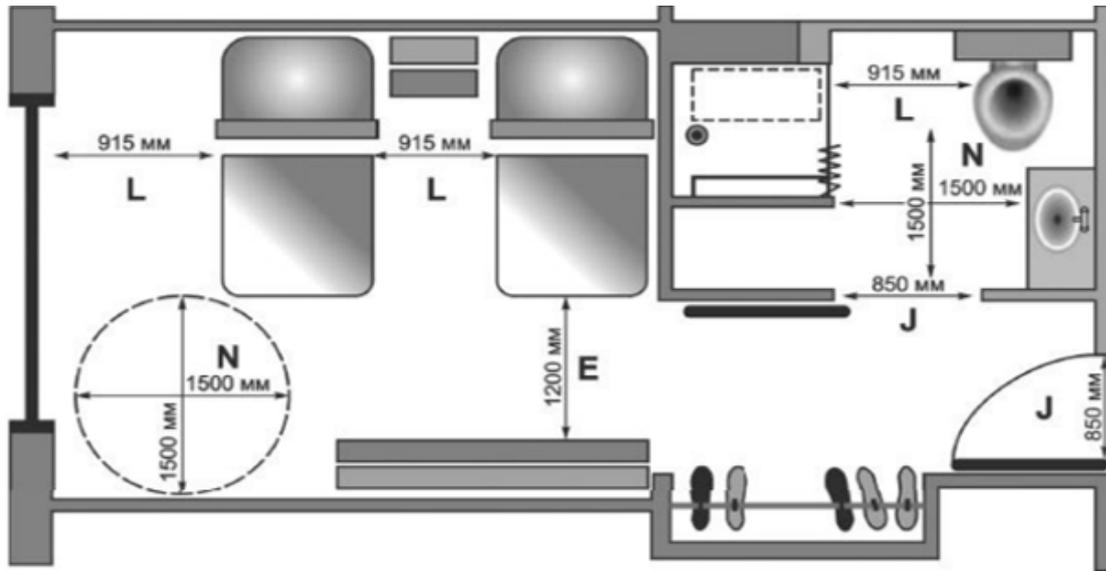
Номера для людей с особыми потребностями чаще всего располагаются на первом этаже отеля. Если они находятся выше, обязательно наличие лифта с минимальными размерами кабины: шириной 1,7 метра и глубиной 1,5 метра. Проем двери лифта должен

быть не уже 0,95 метра. Лестничные марши должны быть одинаковой высоты и ширины, максимальная высота подъема по открытой лестнице – 150 см, а по наружной – 120 см. Ступени должны быть шириной не менее 30–40 см. Путь к номеру должен быть свободен от препятствий, с установленными поручнями и перилами.

Дверные проемы для комфортного передвижения должны быть расширены: минимальная ширина – 85 см, оптимальная – 95 см. Двери должны иметь удобные ручки, управляемые одной рукой, и магнитные стопоры для фиксации в открытом положении. Пороги в номерах исключены, чтобы облегчить перемещение коляски. Площадь номеров для маломобильных гостей – не меньше 28 м², с достаточным пространством для маневров коляски, включая развороты на 360°. Основные элементы доступного номера представлены на рисунке.

Освещенность в номере должна быть равномерной, мебель расставлена так, чтобы оставались свободные проходы. Санузлы тоже без порогов, с возможностью разворота коляски. Высота унитаза – 40–50 см от пола, бачок надежно закреплен. Рядом с унитазом и душевой кабиной обязательны поручни, в том числе L-образный поручень длиной 75 см над унитазом (горизонтальная часть на высоте 90 см). Душевая кабина устанавливается на высоту 100 см от дна ванны. Зеркала, фен и диспенсеры размещены на доступной высоте для сидящих людей. Персонал гостиницы должен пройти специальное обучение для работы с людьми с ограниченными возможностями. Это включает понимание особенностей обслуживания данной категории гостей, оказание помощи при заселении, ориентация в пространстве отеля и другие аспекты, необходимые для обеспечения комфортного пребывания.

Гостиницы должны иметь отдельные парковочные зоны для автомобилей, управляемых маломобильными людьми или перевозчиками их. Эти парковки должны быть расположены ближе к входу в отель. Все общественные зоны гостиницы (лобби, рестораны, конференц-залы и пр.) должны быть оборудованы пандусами или подъемниками для удобства перемещения маломобильных лиц.

Рисунок – Основные элементы доступного номера¹

Информация о доступности услуг для маломобильных групп населения должна быть размещена в удобных местах на видимых информационных табло или стендах [8].

Учитывая данные требования и информацию, представленную на сайтах мест размещения, был выполнен анализ готовности средств размещения, расположенных в Беломорском районе к приему инклюзивных туристов. Результаты данного анализа обобщены в таблице 1.

Для привлечения туристов в Беломорский район следует не только разработать насыщенную программу, но и обеспечить комфортное проживание. В Беломорском районе на сегодняшний день самым доступным средством размещения является отель «Гандвик». В отеле 44 номера разных категорий, предусмотрен пандус и широкие дверные проемы и большой спектр дополнительных услуг.

Таблица 1. – Анализ готовности средств размещения, расположенных в Беломорском районе к приему инклюзивных туристов

Средство размещения, адрес	Достоинства	Недостатки	Доступность
1	2	3	4
<p>Отель «Гандвик» 3 Первомайская ул., 18, Беломорск Расположен в центре города на берегу реки Выг в центре города</p>	<p>Наличие в шаговой доступности продуктовых магазинов. 44 комфортабельных номера (санузел находится в номерах). Просторные номера. В стоимость проживания включен завтрак. Ресторан при отеле специализируется на местной кухне. К дополнительным услугам гостей: сауна, спортивный зал, солярий, конференц-зал, прачечная, парковка, сувенирная продукция. Вход оборудован пандусом, широким дверным проемом. Просторные номера и коридоры. Доступный современный сайт.</p>	<p>Не предусмотрен номер для лиц с ОВЗ. Отсутствие лифта. Плохая звукоизоляция. Недостаток розеток (розетки спрятаны за изголовьем кровати). На сайте нет версии для слабовидящих. Отсутствие скидок и карт лояльности. Отсутствие разнообразных тарифов на сайте. Не предусмотрено повышение квалификации персонала.</p>	<p>Частично доступен для размещения людей с ОВЗ</p>

¹ ГОСТ Р 55699-2013 «Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования»

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4
<p>Хостел «Беломорск» Портовое шоссе, 24 Удобное расположение недалеко от центра города</p>	<p>Наличие в шаговой доступности продуктовых магазинов. Можно заселиться в один номер большой компанией до 6-и человек. Общая кухня со всеми удобствами. За дополнительную плату сотрудники могут организовать завтрак.</p>	<p>Нет номера для лиц с ОВЗ. Отсутствие телевизора в номерах. Общий санузел не предусмотрен для лиц с ОВЗ. Нет пандуса у входа в хостел. Отсутствие удобств в общественных зонах для лиц с ОВЗ. Отсутствие сайта. Зброшены группы в социальных сетях. Скидки не предусмотрены. Не предусмотрено повышение квалификации персонала.</p>	<p>Временно недоступен для размещения людей с ОВЗ</p>
<p>Коттедж «Лопский берег» село Колежда, 1А Коттедж расположен на берегу Белого моря</p>	<p>На территории несколько коттеджей, в которые можно заселиться большой компанией до 5 человек. Есть пандусы. Кафе с традиционной поморской кухней. Возможность заняться активными видами отдыха: рыбалка, охота. Наличие фермы с животными: овцы, бараны, олени. Есть традиционная баня. Корабельная мастерская, солеварня и библиотека с изданиями о русском севере. Информативный, современный сайт. Активно ведутся социальные сети: группа ВКонтакте. Есть различные акции: для большой семьи, оформление двух бронирований.</p>	<p>В некоторых коттеджах не предусмотрен сантехнический блок. Номера для людей с ОВЗ отсутствуют. На сайте нет версии для слабовидящих. Не предусмотрено повышение квалификации персонала.</p>	<p>Частично доступен для размещения людей с ОВЗ</p>
<p>Туристический комплекс «Шуезеро» База отдыха расположена на берегу озера Шуезеро</p>	<p>Одновременно можно разместить до 40 гостей. На территории базы расположены два дома со всеми удобствами, включая просторные номера, кухню, бильярд, дартс и телевизор. Наличие сауны. В летний период: велосипедные прогулки, водные лыжи, лодки и катера. В зимний период доступны снегоходы, коньки, лыжи и сноуборды. Предусмотрено трехразовое питание. Современный, доступный сайт.</p>	<p>Территория входит в зону охвата сотовых операторов только МТС и Мегафон. Пандусы отсутствуют. Размещение для людей с ОВЗ не предусмотрено. Удаленность от трассы. Отсутствие шумоизоляции. Недостаток парковочных мест. На сайте нет версии для слабовидящих. Отсутствие социальных сетей. Скидки и акции не предусмотрены. Не предусмотрено повышение квалификации персонала</p>	<p>Условно доступен для размещения людей с ОВЗ</p>
<p>Мотель «Пушной» п. Пушной, ул. Лехтинская, д. 1. Удобное расположение на федеральной трассе Кола</p>	<p>Мотель находится в стороне от трассы, поэтому не слышно шума машин. В мотеле 7 номеров, есть номера со всеми удобствами. Круглосуточное кафе с поморской и карельской кухней. Есть возможность остановиться с домашними животными. Оборудована прачечная. Парковка. Имеется небольшой бар. Современный сайт со всей необходимой информацией</p>	<p>Номера для людей с ОВЗ отсутствуют. Недоступные входы и выходы. Платная парковка для проживающих. В трехместных номерах санузел один на блок (в блоке три номера). Не ведут социальные сети. На сайте отсутствует версия для слабовидящих. Акции и скидки не предусмотрены. Не предусмотрено повышение квалификации персонала.</p>	<p>Временно недоступен для размещения людей с ОВЗ</p>

Окончание таблицы 1

1	2	3	4
<p>Отель «Выг» д. Выгостров Место расположение на Беломорско-Балтийском канале -16 шлюз</p>	<p>Размещение: коттеджи вмещают до 4-х человек. Есть точка питания, места под стоянку палаток или автодомов с отдельным хозблоком. Баня, детская площадка, парковка. Разрешено проживание с домашними питомцами. Есть возможность организовать доставку еды и продуктов. Активно ведутся социальные сети: ВКонтакте.</p>	<p>Отсутствие связи. Маленькие коттеджи: максимальная квадратура – 20 кв.м. Питание не предусмотрено. Номера для людей с ОВЗ отсутствуют. Расстояние от ближайшего населенного пункта – 9 км. Нет официального сайта. Акции и скидки не предусмотрены. Не предусмотрено повышение квалификации персонала</p>	<p>Временно недоступен для размещения людей с ОВЗ</p>
<p>База отдыха «Бабушкин хутор» п. Летний Находится база отдыха в 7 километрах от автодороги Кола</p>	<p>База отдыха состоит из двух двухэтажных деревянных и двух одноэтажных зданий. Интерьер выполнен в старинном стиле. В каждом из них есть все, что нужно: санузел с душем, кухня, бытовая техника. В двухэтажных зданиях есть балконы и террасы. На территории функционирует баня. Для юных посетителей обустроена игровая зона с деревянными качелями и горками. Предусмотрена парковка. В зимнее время организуется прокат снегоходов. Разрешено проживание с животными. Современный сайт. Есть две версии сайта: зимняя и летняя. Предусмотрены скидки: скидка 10% от 5-ти ночей проживания. Активно ведутся социальные сети ВКонтакте.</p>	<p>Питание не предусмотрено. Установлен бойлер (вследствие чего возникает дефицит горячей воды). Отсутствие продуктовых точек. На сайте нет версии для слабовидящих. Не предусмотрено повышение квалификации персонала.</p>	<p>Условно доступен для размещения людей с ОВЗ</p>
<p>Гостевой дом «Старчина» г. Беломорск о. Старчина Расположен на острове на берегу реки Выг.</p>	<p>Номера различных категорий оборудованы жилой комнатой и санузлом. Предлагают размещение до 3-х человек в номере. Дополнительные услуги: аренда бани, купольной беседки, мангала. Бильярд. Катание на снегоходе и вездеходе. Прокат лодки. Есть официальный сайт отеля</p>	<p>Питание не предусмотрено. Не предоставляют условия для размещения людей с ОВЗ. Отдаленность от населенного пункта и продуктовых точек. Отсутствие акций и скидок. Не ведутся социальные сети. На сайте отсутствует англ. версия и версия для слабовидящих. Не предусмотрено повышение квалификации персонала.</p>	<p>Временно недоступен для размещения людей с ОВЗ</p>
<p>Загородные дома в д. Вирма</p>	<p>Коттеджи оборудованы всем необходимым для комфортного проживания. Вместимость до 6 человек. В коттеджах: телевизор, печь, полностью оборудованная кухня (микроволновка, чайник, холодильник, кофеварка, посуда). Санузел, душевая кабина. Терраса с мангалом. Просторная баня находится на берегу реки. Кафе предлагает блюда поморской кухни. Дополнительные услуги: рыбалка (возможность арендовать удочки, спиннинги, лодки), аренда снегоходов и квадроциклов, сезонная охота. Есть парковка.</p>	<p>Нет стабильного интернета и связи. Плохая дорога до базы отдыха. Не предоставляют условия для размещения людей с ОВЗ. Не ведутся социальные сети. Нет официального сайта. Не предусмотрено повышение квалификации персонала.</p>	<p>Временно недоступен для размещения людей с ОВЗ</p>

Также можно отметить комплекс «Лопский берег». На его территории расположено несколько коттеджей, которые позволяют комфортно разместиться большой компанией до 5 человек. В них есть все необходимое для комфортного проживания. В кафе можно насладиться традиционной поморской кухней.

Продумана возможность активно провести время: порыбачить, поохотиться или посетить ферму с овцами, баранами и оленями. Кроме того, в комплексе есть традиционная баня, а также корабельная мастерская, солеварня и библиотека, где собраны издания о русском севере.

Требования к предприятиям питания для людей с ОВЗ.

В заведениях общественного питания необходимо обеспечить беспрепятственное перемещение людей с ограниченными возможностями. Рестораны и кафе гостиницы должны учитывать потребности маломобильных посетителей. Это касается как расположения столиков, так и меню. Столы следует расставлять таким образом, чтобы между ними оставалось достаточно места для проезда инвалидной коляски. Рекомендуемая ширина прохода – не менее 90 см.

Меню должно быть доступно в нескольких форматах, включая крупный шрифт, аудиозаписи или рельефно-точечный шрифт Брайля для слабовидящих людей. Обслуживающий персонал обязан уметь помогать гостям в выборе блюд и описании состава меню.

Стойки в барах и кафетериях должны иметь пониженную секцию высотой максимум 80 см и шириной от 80 до 100 см. Такая конструкция облегчает доступ для посетителей на инвалидных колясках, обеспечивая комфортное обслуживание [4].

Учитывая данные требования и информацию, представленную на сайтах предприятий питания, был выполнен анализ готовности кафе и ресторанов, расположенных в Беломорском районе к обслуживанию инклюзивных туристов. Результаты данного анализа обобщены в таблице 2.

Исходя из данного анализа, в настоящее время в г. Беломорск функционирует небольшое количество кафе, которые специализируются в основном на домашней кухне. Самым востребованным средством питания является ресторан «Поморская кухня» и пиц-

церия «Pizza Town». «Поморская кухня» предлагает блюда как поморской, так и европейской кухни и находится в отеле «Гандвик», работает до 22:00, включает в себя банкетный зал и может разместить одновременно до 40 человек. В ресторане есть детское меню, что немаловажно, есть возможность заказать еду на вынос. Заказ можно оформить как на сайте пиццерии, так и в других социальных сетях, например, в группе ВКонтакте. В пиццерии есть детская комната, она работает до 22:00.

Доступность туристических объектов и маршрутов.

Следующей задачей стал анализ доступности музеев и популярных экскурсионных программ. Для объектов туристической индустрии важно предусмотреть специальные указатели и информационные материалы, адаптированные для людей с ограниченными возможностями. При планировании туристических маршрутов и экскурсий важно предусмотреть беспрепятственное передвижение для людей с ограниченными возможностями, пользующихся инвалидными колясками, тростями, костылями, а также сопровождаемых собаками-поводырями. Необходимо учитывать доступность различных видов транспорта, включая индивидуальные и общественные средства, предназначенные для перевозки людей с особыми потребностями. Ширина и структура дорожек для одностороннего движения инвалидов-колясочников должны соответствовать нормативам страны, в которой разрабатываются маршруты [3].

Для улучшения навигации и информирования туристов на туристических маршрутах и в местах пребывания используются специальные системы. Так, на поручнях устанавливаются тактильные элементы, позволяющие легче ориентироваться в пространстве. Необходимо обеспечить качественное освещение всех зон и применять контрастные цвета и текстуры для выделения переходов между разными участками. Для большего удобства создаются специальные программы, такие как экскурсии с сурдопереводом или адаптированные музейные экспозиции для людей с нарушениями слуха и зрения [9].

Вдоль всего маршрута необходимо обеспечить беспрепятственный доступ для инвалидов-колясочников.

Таблица 2. – Анализ готовности предприятий питания, расположенных в Беломорском районе, к приему инклюзивных туристов

Предприятие питания, адрес	Достоинства	Недостатки	Доступность
Ресторан «Поморская кухня» Первомайская ул., 18, Беломорск Удобное расположение: в центре г. Беломорск при отеле «Гандвик»	Режим работы с 8:00 до 22:00 Рассчитан на размещение от 30 до 40 персон. Широкий выбор ассортимента (поморская кухня, европейская кухня). Наличие банкетного зала. Наличие детского меню. Есть возможность заказать еду на вынос. Вход в ресторан через отель «Гандвик» оборудован пандусом, широкими дверными проемами.	Специализированного меню со шрифтом Брайля нет. Нет специализированной мебели и санитарно-гигиенических удобств для людей с особыми потребностями.	Частично доступен для людей с ОВЗ
Кафе «Речное» Первомайская ул., 3, Беломорск Кафе находится на живописном берегу реки «Выг».	В летнее время работает терраса. Отдельно стоящее одноэтажное здание, без каких-либо препятствий.	Специализированного меню со шрифтом Брайля нет. Нет специализированной мебели и санитарно-гигиенических удобств для людей с особыми потребностями.	Временно недоступен для посещения людям с ОВЗ
Кафе «Мельница» ул. Портовое Шоссе, 10/1, Беломорск Удобное расположение: недалеко от ж/д вокзала	Можно заказать еду на вынос. Режим работы с 9:00 до 19:00. Есть кондиционер, т.е. в летний период в маленьком помещении будет недушно.	Специализированного меню со шрифтом Брайля нет. Не доступно для лиц с ОВЗ, нет пандуса, маленькое помещение, санузел не оборудован для людей с особыми потребностями.	Временно недоступен для посещения людям с ОВЗ
Пиццерия «Pizza Town» Октябрьская ул. 4, Беломорск. Расположение: в центре города	Режим работы: с 11:00 до 22:00. Разнообразное меню. Есть детская комната. Доставка еды, бесплатная доставка от 1000 руб. Заказ можно сделать как на сайте пиццерии, так и в других социальных сетях.	Специализированного меню со шрифтом Брайля нет. Не доступно для людей с особыми потребностями	Условно доступен для посещения людям с ОВЗ
Кафе «Пушной» Лехтинская ул., 1, п. Пушной Расположение: на федеральной трассе Кола. В мотеле «Пушной»	Режим работы: с 6:00 до 23:00. Недалеко от трассы. Большое помещение.	Ограниченный выбор блюд. Специализированного меню со шрифтом Брайля нет. Не доступен для людей с особыми потребностями. на входе нет пандуса.	Временно недоступен для посещения людям с ОВЗ

Для предотвращения скольжения колес рекомендуется использовать твердые поверхности, такие как асфальт, тротуарную плитку, натуральный камень на бетонной основе или хорошо уплотненный песчано-гравийный материал. Чтобы повысить безопасность и улучшить ориентирование инвалидов-колясочников на маршруте, целесообразно применить метод частого пикетажа. Учитывая данные требования и информацию, представленную на сайтах музеев, был выпол-

нен анализ готовности музейных учреждений, расположенных в Беломорском районе, к обслуживанию инклюзивных туристов.

Визитной карточкой данного района является музейный комплекс «Беломорские петроглифы». Петроглифы Белого моря внесли в список объектов всемирного наследия ЮНЕСКО. Эти наскальные изображения были созданы более 6000 лет назад, посвящены различным аспектам жизни древних людей: охоте, ритуальным обрядам и сражениям.

Этот уникальный археологический комплекс насчитывает около двух тысяч рисунков, выбитых на камне. Находятся петроглифы недалеко от деревни Выгостров. Добраться можно на собственном автомобиле, есть парковка для автомобилей.

К петроглифам ведет лесная облагороженная тропа протяженностью 1 км, по маршруту встречаются 5 информационных стендов: карта маршрута, исторические стенды и правила посещения музея под открытым небом. Помимо стендов тропа оборудована беседкой для отдыха и биотуалетами. Посещение объекта бесплатное. Открытая каменная площадка примерно 150х300 метров, оборудована деревянными мостками с выступами и небольшими лестницами, что служит препятствием для инвалидной коляски. Территория оборудована скамейками для отдыха, весь путь сопровождается информационными табличками на двух языках: русский и английский, шрифт «Брайля» отсутствует. Для того чтобы тактильно ощутить наскальные рисунки, потребуется дополнительная помощь сопровождающего, так как на инвалидной коляске нет возможности спуститься к петроглифам. Также будет сложно на инвалидной коляске передвигаться по самой тропе. Можно сделать вывод, что петроглифы «Залавруга» пока недоступны для посещения людям с проблемами опорной системы.

Частью музейного комплекса является павильон «Бесовы следки». Рисунки, которые можно увидеть здесь, в основном посвящены теме охоты. На них изображены медведи, лоси, рыбы, тюлени и другие животные. На этом фоне особенно выделяется цепочка следов, выбитая на камне, она ведет к крупной фигуре, похожей на человека. В павильоне проводятся интерактив-квест «Наскальные рисунки и не только». Павильон имеет три этажа. На первом этаже находятся касса и магазин сувениров. На втором этаже расположен кинолекторий. Здесь установлены стулья, а на большом экране демонстрируются документально-исторические кадры, посвященные беломорским петроглифам. На нижнем этаже находится сама скала, которую можно рассмотреть со всех сторон, не повредив древние рисунки. Режим работы павильона: вторник-воскресенье с 10:00 до 18:00. Стоимость билета для взрослых составит 300 рублей, для школьников – 150 рублей. В павильоне «Бесовы следки» смогут побывать

туристы с особыми потребностями в передвижении, здесь есть лифт, специализированный санузел, предусмотрен подъемник, который позволяет людям на инвалидных колясках рассмотреть петроглифы. Павильон «Бесовы следки» полностью доступен.

Краеведческий музей. Именно тут собирают информацию об истории и традиционных занятиях поморов (быт, изделия, поморские традиции). Стационарная экспозиция называется «Сказание поморского берега». В музее представлена карта поморского берега, карта XVII века, где Беломорск еще не был городом, а был старинным поморским селом Сорока. Вход в музей платный: двести рублей – взрослый билет и детский билет – 100 рублей, есть льготы, предоставляемые отдельным категориям граждан, в том числе инвалидам 1 и 2 группы. В музее можно взять в аренду аудиогид – 150 рублей. На сайте национального музея есть версия для слабовидящих. Вход в музей оборудован пандусом. Этикетаж только на русском языке, нет шрифта «Брайля» Установлены интерактивные панели. Музей доступен для посещения людям с ОВЗ.

Музей-мастерская «Рукоделия Поморья». Музей внесен в Сводный каталог музеев образовательных учреждений Республики Карелия, его основные задачи: изучение, сохранение, использование в современной жизни историко-культурного наследия Поморья. Этнографический отдел знакомит с текстильными традициями Русского Севера: предметами быта, женских рукоделий, поморского народного костюма конца XIX – начала XX века. Здесь представлены фотографии 1930-х годов, на которых запечатлены поморы, жители села Сорока. Во время экскурсий посетители знакомятся с традиционными женскими занятиями: прядением, ткачеством, шитьем одежды, вязанием, вышиванием, золотным и жемчужным шитьем поморского края. Музей пока недоступен для посещения людям с проблемами опорно-двигательного аппарата.

Музей Карельского фронта. Музей Карельского фронта расположен в здании, где в годы войны находился штаб и разрабатывались все военные планы. В музее десять залов, каждый из которых посвящен определенному участку Карельского фронта. Представлены сотни экспонатов времен Великой Отечественной войны: документы, оружие

советских и финских войск, одежда и личные вещи солдат. Стоимость взрослого билета составит триста рублей, школьникам – пятьдесят рублей, также есть льготы для различных категорий, в том числе для инвалидов 1-й и 2-й групп. Музей полностью доступен для посещения людям с ограниченными возможностями здоровья.

Музей поморского быта «Хламной сарай». Музей «Хласной сарай» находится в селе Нюхча в Беломорском районе. В этом музее хранится история, культура и образ жизни богатого поморского села Нюхча. В экспозиции музея представлены орудия рыбных и морских промыслов, а также старинная поморская одежда. В двухэтажном купеческом доме восстановлено внутреннее убранство жилых помещений, создавая атмосферу типичного дома помора-нюхчанина. Здесь можно увидеть предметы, которые поморы привозили с промыслов. В настоящей поморской печи можно приготовить поморские житники, «картофны шанги» и поморскую уху. Вход в музей платный – 200 рублей с человека. Музей не адаптирован для туристов на коляске, однако другие категории людей с ограниченными возможностями здоровья смогут посетить этот музей. Музей пока недоступен для посещения людям с проблемами опорно-двигательного аппарата.

Этнопарк «Лопский Берег» находится на берегу Белого моря, в Онежской губе. В летний период, июнь – июль, можно понаблюдать за белухами, тюленями, нерпами; местные жители занимаются заготовками водорослей, готовят морскую капусту. Можно покататься на традиционных поморских лодках «Карбас». В зимний период можно на снегоходах покататься, организуют поездки к открытой воде, также понаблюдать за тюленями. Собственная ферма с животными, кафе с местной кухней, традиционная поморская баня, площадка для игры в кююкя. Этнопарк предлагает различные экскурсии, например пеший поход по следам бобров, морская поездка на острова Кузова, поездка на Соловки и беломорские петроглифы. Этнопарк доступен для посещения людям с ОВЗ, но люди, имеющие проблемы опорно-двигательного аппарата, полностью комфортно здесь чувствовать себя не будут.

Заключение. В 2017 году Беломорский район стал частью Арктической зоны, а в 2019 году вошел в состав Соловецкого клас-

тера. Идет строительство Визит-центра «Беломорские петроглифы», который должен быть запущен в 2025 году. Эти события оказали значимое влияние на развитие района. Но готовность района к принятию инклюзивных туристов пока довольно низкая, для решения данной проблемы предприятиям индустрии гостеприимства следует в своих стратегиях развития учитывать следующие рекомендации.

1. Учитывая необходимость развития туристского потенциала района формировать разнообразные программы и маршруты, которые подчеркнут его уникальность, делая его привлекательным центром притяжения, а не просто транзитной точкой на пути к Соловецким островам. Учитывать мнение представителей маломобильных групп населения. При разработке адаптивной среды привлекать к работе людей с ОВЗ, тем самым можно адаптировать оборудование под их реальные нужды.

2. Повышать уровень доступности заведений общественного питания, для этого следует установить в ресторанах и кафе пандусы для облегчения доступа маломобильных граждан, организовать доступные санузлы с необходимыми приспособлениями (поручни, низкие раковины), внедрить специализированные меню для разных групп посетителей.

3. Обратит внимание на низкое развитие транспортной инфраструктуры в районе. Необходимо обеспечить наличие автобусов, адаптированных для перевозки людей с ограниченными возможностями здоровья. Разработать систему маршрутизации, которая обеспечит доступную транспортировку туристов между достопримечательностями района.

4. Адаптировать средства размещения под прием маломобильных туристов, для этого следует организовать специализированные номера, удобные для маломобильных туристов с соответствующими санитарно-гигиеническими комнатами.

5. Улучшить доступность услуг музеев и культурных учреждений. Для этого важно продолжить работу по установке пандусов, лифтов и специальных туалетов для людей. Увеличить количество доступных экспонатов, маркировав ступени и дверные проемы яркими напольными лентами для слабовидящих посетителей. Расширить предложение

аудиогидов и версий сайтов для слабовидящих.

6. Подготовить квалифицированный персонал, готовый работать с инклюзивными туристами. Для этого следует проводить тренинги для сотрудников туристических объектов по взаимодействию с маломобильными гражданами, включить курсы первой медицинской помощи и обучения основам жестового языка для работников музеев, ресторанов и гостиниц.

7. Оказывать государственную поддержку и содействие социальному предпринимательству в сфере инклюзивного туризма [2]. Продвигать инклюзивные инициативы и организовывать сотрудничество предприятий питания, размещения, досуга со специализированными туристскими компаниями, которые реализуют инклюзивные маршруты. Создать единый информационный портал, содержащий актуальные сведения обо всех доступных туристических объектах, мероприятиях и инфраструктуре.

Реализация этих рекомендаций позволит значительно повысить привлекательность Беломорского района для туристов, в том числе и способствуя развитию инклюзивного туризма в регионе.

Список литературы

1. Афанасьев, О. Е. Особенности информационного обеспечения безбарьерной среды в пространствах городских объектов культуры в контексте развития экскурсионного туризма (на примере ГАУК ЦПКИО им. М. Горького) / О. Е. Афанасьев, Л. А. Шаркова, В. Е. Волков // Сервис в России и за рубежом. – 2024. – Т. 18, № 1(110). – С. 189-211. – DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.11357945>
2. Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе : учебное пособие / Р. Р. Гареев. – Москва : «КноРус», 2023. – 199 с.
3. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями здоровья. Москва: «Стандартинформ», 2015, 12 с.
4. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. Москва: «Стандартинформ», 2014, 31 с.
5. Забелин, Д. В. Безбарьерность в устойчивом развитии туризма: является ли инновацией дорожка к морю? / Д. В. Забелин // Креативная экономика. – 2020. – Том 14. – № 3. – С. 347–366. doi: 10.18334/ce.14.3.100716
6. Пирогова, О. Е. Инклюзивный туризм: понятие и сущность / О. Е. Пирогова, А. В. Мустафина, А. Э. Гамидова // Управленческое консультирование. – 2023. – № 6. – С. 81–89. <https://doi.org/10.22394/1726-1139-2023-6-81-89>
7. Плотникова, В. С. Безбарьерный туризм: критерии и обоснование выбора объектов для инклюзивного тура / В. С. Плотникова, О. Д. Афонина // Сервис в России и за рубежом. – 2022. – Т. 16. – № 2. – С. 40–50. DOI: 10.24412/1995-042X-2022-2-40-50.
8. Плотникова, В. С. Оказание туристских и гостиничных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / В. С. Плотникова, В. И. Максимова. – Петрозаводск : ПетрГУ, 2020. – 57с.
9. Савельева, О. В. Инклюзивный туризм: туристические направления для людей с ограниченными возможностями и способы их реализации / О. В. Савельева // Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация. – 2021. – Т. 6. – № 2. – С. 126–132. DOI 10.47475/2500-0365-2021-16220
10. Сараева, А. А. Инклюзивный туризм: проблемы развития в РФ / А. А. Сараева, К. С. Горяйнов // Диалектика способов развития экономики России в условиях геополитических вызовов : сборник материалов научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава, магистров и бакалавров, Москва, 28 марта 2022 года. – Москва: ЗАО «Университетская книга», 2022. – С. 52-59.
11. Стрельникова, М.А. Инклюзивный туризм в России: характеристика современного состояния / М. А. Стрельникова // Сервис в России и за рубежом. – 2023. – Т. 17. – No 1. – С. 201–209. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7811126>
12. Трубилин, А. Г. Инклюзивный туризм – особенности и перспективы его развития в России / А. Г. Трубилин // Новое слово в науке: стратегии развития : сборник мате-

риалов В Международной научно-практической конференции, Чебоксары, 18 июня 2018 года – Чебоксары : Общество с ограниченной ответственностью «Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2018. – С. 277-280.

13. Якименко, М. В. Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России: основные аспекты формирования безбарьерной (доступной) среды / М. В. Якименко, О. З. Русева // Сервис в России и за рубежом. – 2022. – № 16 (4/101). – С. 7–17. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7089292>

References

- Afanasyev O. E., Sharkova L. A., Volkov V. E. Osobennosti informacionnogo obespecheniya bezbar'ernoj sredy` v prostranstvakh gorodskikh ob'ektov kul'tury` v kontekste razvitiya e`kskursionnogo turizma (na primere GAUK CzPKIO im. M. Gor`kogo) [Features of information support for a barrier-free environment in the spaces of urban cultural facilities in the context of the development of sightseeing tourism (using the example of the Gorky Central Research Institute)]. *Servis v Rossii i za rubezhom* [Service in Russia and Abroad], 2024, no. 18 (110), pp. 189-211. DOI: [10.5281/zenodo.11357945](https://doi.org/10.5281/zenodo.11357945). (In Russian)
- Gareev R. R. *Inklyuzivny`j turizm i organizatsiya obsluzhivaniya lyudej s ogranichenny`mi vozmozhnostyami v gostinichnom i turisticheskom biznese* [Inclusive tourism and the organization of services for people with disabilities in the hotel and tourism business]. Moscow, KnoRus, 2023, 199 p. (In Russian)
- GOST 32613-2014 *Turistskie uslugi. Uslugi turizma dlya lyudej s ogranichenny`mi fizicheskimi vozmozhnostyami zdorov`ya* [Tourism services. Tourism services for people with disabilities]. Moscow, 2015, 12 p. (In Russian)
- GOST R 55699-2013 *Dostupny`e sredstva razmeshheniya dlya turistov s ogranichenny`mi fizicheskimi vozmozhnostyami. Obshhie trebovaniya* [Accessible accommodation facilities for tourists with disabilities. General requirements]. Moscow, 2014, 31 p. (In Russian)
- Zabelin D.V. Bezbar'ernost` v ustojchivom razvitiit turizma: yavlyaetsya li innovacziy dorozhka k moryu? [Barrier-free in the sustainable development of tourism: is the path to the sea an innovation?]. *Kreativnaya e`konomika* [Creative economy]. 2020, no. 14 (3), pp. 347-366. doi.org/10.18334/ce.14.3.100716 (In Russian)
- Pirogova O. E., Mustafina A.V., Gamidova A. E. Inklyuzivny`j turizm: ponyatie i sushhnost` [Inclusive tourism: concept and essence]. *Upravlencheskoe konsul'tirovanie* [Management consulting]. 2023, no. 6, pp. 81-89. DOI: [10.22394/1726-1139-2023-6-81-89](https://doi.org/10.22394/1726-1139-2023-6-81-89) (In Russian)
- Plotnikova V. S., Afonina O. D. Bezbar'erny`j turizm: kriterii i obosnovanie vy`bora ob'ektov dlya inklyuzivnogo tura [Barrier-free tourism: Criteria and rational objects choice for inclusive tour. Servis v Rossii i za rubezhom]. *Servis v Rossii i za rubezhom* [Services in Russia and Abroad], 2022, 16(2), pp. 40–50. DOI: [10.24412/1995-042X-2022-2-40-50](https://doi.org/10.24412/1995-042X-2022-2-40-50). (In Russian)
- Plotnikova V.S., Maksimova V.I. *Okazanie turisticheskikh i gostinichny`kh uslug dlya licz s ogranichenny`mi vozmozhnostyami zdorov`ya* [Provision of tourist and hotel services for persons with disabilities]. Petrozavodsk, 2020, 57 p. (In Russian)
- Savelyeva O. V. Inklyuzivny`j turizm: turisticheckie napravleniya dlya lyudej s ogranichenny`mi vozmozhnostyami i sposoby` ikh realizacziit [Inclusive tourism: tourist destinations for people with disabilities and ways to implement]. *Fizicheskaya kul'tura. Sport. Turizm. Dvigatel`naya rekreacziya* [Physical culture. Sport. Tourism. Motor recreation]. 2021, 6 (2), pp. 126-132. DOI: [10.47475/2500-0365-2021-16220](https://doi.org/10.47475/2500-0365-2021-16220) (In Russian)
- Saraeva A. A. Goryainov K. S. Inklyuzivny`j turizm: problemy` razvitiya v RF [Inclusive tourism: development problems in the Russian Federation]. *Dialektika sposobov razvitiya e`konomiki Rossii v usloviyakh geopoliticheskikh vy`zovov* [Dialectics of ways to develop the Russian economy in the context of geopolitical challenges]. Moscow, 2022, pp. 52-59 (In Russian)
- Strelnikova M.A. Inklyuzivny`j turizm v Rossii: kharakteristika sovremennogo sostoyaniya [Inclusive tourism in Russia: characteristics of the current state]. *Servis v Rossii i za rubezhom* [Service in Russia and

- abroad]. 2023, no. 17(1), pp. 201-209. DOI.org/110.5281/zenodo.7811126 (In Russian)
12. Trublin A. G. Inklyuzivny`j turizm – osobennosti i perspektivy` ego razvitiya v Rossii [Inclusive tourism – features and prospects of its development in Russia]. *Novoe slovo v nauke: strategii razvitiya* [New word in science: development strategies]. Cheboksary, 2018, pp. 277-280. (In Russian)
13. Yakimenko M. V., Ruseva O. Z. Sostoyanie i perspektivy` razvitiya inklyuzivnogo turizma v Rossii: osnovny`e aspekty` formirovaniya bezbar`ernej (dostupnoj) sredy` [The current state and development prospects of the inclusive tourism in Russia: the main aspects of forming a barrier-free (accessible) environment]. *Servis v Rossii i za rubezhom* [Services in Russia and Abroad], 2022, no. 16(4), pp. 7–17. DOI.org/110.5281/zenodo.7089292]. (In Russian)

Received 24.03.2025