

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ДРАЙВЕР СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

Вакулич Евгения Анатольевна, ассистент

Полесский государственный университет

Vakulich Evgenia Anatolyevna, assistant

Polesky State University, vakulich.e@polessu.by

Аннотация. В статье отражается основной аспект трансформации страховой деятельности, такой как цифровизация. Раскрывается основная ее значимость в современной экономике. Предлагается внедрение ряда мероприятий по цифровизации страховой деятельности.

Ключевые слова: цифровизация; трансформация, страховая деятельность, цифровизация страховой деятельности.

Развитие социально-экономических отношений в Республике Беларусь требует всеобщей реализации процессов цифровизации. Значимость страховой деятельности обусловлена тем, что страхование выступает надежным механизмом нейтрализации рисков как на микро, так и на макро-уровне, что требует существенной трансформации существующих подходов осуществлению страховой деятельности с использованием цифровых технологий.

Под цифровой трансформацией нами предлагается понимать процесс интеграции цифровых технологий во все аспекты бизнес-деятельности страховщиков, требующий внесения коренных изменений в технологии, культуру, операции и принципы создания новых страховых продуктов и оказываемых услуг по операциям, связанным со страхованием и перестрахованием [1, с. 134].

Однако анализ деятельности национальных страховщиков показал, что у преобладающей части страховых организаций нет стратегического взгляда на развитие своей информационной структуры с учетом требований цифровой экономики. Данным вопросам уделяется огромное внимание и на законодательном уровне. Принятие Декрета Президента Республики Беларусь № 8 от 21 декаб-

ря 2017 г «О развитии цифровой экономики» активизировало деятельность не только IT-компаний, но и других субъектов в разных отраслях экономики [2].

В страховой сфере процесс цифровой трансформации постепенно становится процессом интеграции цифровых технологий во все аспекты страховой деятельности.

В Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы, утвержденной Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 02 февраля 2021 года № 66 нашли отражение конкретные меры по созданию условий для дальнейшего развития цифровизации в стране. В рамках Государственной программы предусматривается выполнение мероприятий по созданию (развитию) современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, внедрению цифровых инноваций в отраслях экономики. Результаты работы по созданию необходимой информационно-коммуникационной инфраструктуры позволяют активно развивать современные технологии электронного правительства и сервисы на их основе, а также осуществлять цифровую трансформацию процессов, протекающих в отраслях экономики [3].

Данные технические инновации дают возможность развивать страховой рынок, обладающий достаточным уровнем капитализации и финансовой устойчивости и способный конкурировать в условиях открытого финансового рынка ЕАЭС. Анализ работы страховщиков Республики Беларусь показал, что страховой сектор в определенной мере соответствует требованиям современной конкурентной среды.

Динамика развития страхового рынка соответствует требованиям современным тенденциям развития национальной экономики. Однако, отмечается низкий уровень использования IT-технологий в продвижении страховых продуктов. На белорусском страховом рынке многие страховщики еще не внедрили продажи страховых продуктов. Даже лидер страхового рынка БРУСП «Белгосстрах» не смог полностью реализовать данные задачи по обеспечению технической возможности заключения договоров страхования [4].

Количество электронных договоров страхования растет, но структура страхового портфеля как в БРУСП «Белгосстрах», так и у других страховщиков не меняется. Но в общем объеме премий это все еще незначительная доля. Деятельность страховщиков подвержена не только влиянию глобальной пандемии, которая стала серьезным системным риском для страхового рынка, но и должна соответствовать требованиям развития современных технологий [4].

Страховым организациям и их регулятору необходимо оперативно перестроить свои бизнес-процессы в соответствии с требованиями потребителей страховых услуг. И главной задачей должна стать возможность получения полного спектра страховых услуг в режиме онлайн. Для регулятора важно обеспечить защиту прав и интересов потребителей страховых услуг, стабильность страхового сектора на должном уровне.

Для этого необходимо своевременное получение структурированных данных о деятельности страховщиков. Наполнение единой страховой базы данных посредством применения новых цифровых технологий, таких как Open API, позволит государственному регулятору моментально получать необходимую информацию по страховому рынку, что обеспечит оперативную оценку состояния страховых организаций, своевременное реагирование и снижение рисков применения недобросовестных практик на страховом рынке [5, с. 215].

Для цифровизации полного цикла страхования необходима статистика не только по договорам страхования, но и по страховым случаям. Причем не только в разрезе отраслей страхования, но и по каждому страховому продукту в разрезе каждой страховой организации.

В целях дальнейшего развития информационно-коммуникационных технологий нами предлагается ряд мероприятий: разработка и внедрение информационных систем, обеспечивающих ведение централизованных баз и банков данных по договорам страхования, бухгалтерскому учету, финансовой и другой административно-хозяйственной деятельности страховщиков, объединенных в единое информационное пространство; расширение ассортиментной линейки и совершенствование действующих условий оказания страховых услуг, предложение новых востребованных страховых продуктов в электронном виде при дистанционных (бесконтактных) способах заключения договоров страхования и уплаты по ним страховых взносов.

Таким образом, страховые организации должны активизировать работу по цифровизации как управленческой деятельности, так и по реализации страховых продуктов, нужны новые продукты, которые можно было бы купить онлайн. Необходимо продолжить работу по переходу на безбу-

мажный документооборот в страховых организациях и сосредоточиться на цифровизации своего бизнеса, развитии онлайн-продаж, привлечении онлайн консультантов и онлайн-агентов, что приведет к сокращению аквизиционных расходов. Автоматизация бизнес-процессов должна стать приоритетом у всех руководителей страховой индустрии (процессы по андеррайтингу, страховым выплатам и коллцентрам). Внесенные предложения направлены на внедрение информационно-коммуникационных и передовых цифровых технологий в отрасли национальной экономики и сферы жизнедеятельности общества.

Список использованных источников

1. Вейс, Ю. В. Оценка применимости форм государственно-частного партнёрства при осуществлении инвестиционной деятельности России / Ю. В. Вейс // Научнотехнические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. – 2019. – Том 12. – № 4. – С. 134.
2. О развитии цифровой экономики [Электронный ресурс] : Декрет Президента Респ. Беларусь, 21 дек. 2017 г., № 8 : в ред. Декрета Президента Респ. Беларусь от 18 марта 2021 г., № 1 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
3. О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси на 2021-2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 2 февр. 2021 г., № 66 : в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 18 дек. 2024 г. № 967// ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.
4. Вerezubova T.A. Страховой рынок Республики Беларусь: перспективы развития страховщиков – URL: [https:// edoc.bseu.by/](https://edoc.bseu.by/) (дата обращения 02.04.2025).
5. Халяпин, А. А. Особенности использования методики оценки Camels при оценке инвестиционной привлекательности банка с точки зрения инвестора / А. А. Халяпин // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – №71(1) – С. 215.