

ЛИНГВОПРАГМАТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ АНГЛОЯЗЫЧНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПЛАТФОРМ

А. А. Саматыя

Белорусский государственный университет

г. Минск, Республика Беларусь;

E-mail: SamatyaaA@bsu.by

В статье рассматриваются лингвопрагматические особенности англоязычных образовательных платформ на примере онлайн-платформы Lingualeo. Рассматривается дизайн интерфейса, интерактивные элементы, геймификация, особенности вербального оформления, а также культурные аспекты. Для лингвопрагматического анализа используется контекстный метод, включающий исследование выбора формы речевых актов для эффективного взаимодействия с пользователями и контент-анализ.

Ключевые слова: онлайн-образование; дизайн интерфейса; геймификация обучения; онлайн-платформа; образовательная платформа.

В современном мире учащиеся всё чаще обращаются к глобальной сети Интернет для изучения иностранного языка и других учебных дисциплин в дистанционном формате. Благодаря широкому спектру информации, доступной в сети, поиск необходимых материалов значительно упрощается. Дистанционное обучение предполагает непрерывное образование вне зависимости от местонахождения и расписания, что является ярким примером виртуализации общества. В образовании существует множество цифровых информационных ресурсов, использование которых позволяет успешнее реализовывать задачи обучения, например, социальные сети и мессенджеры, блоги, электронные библиотеки, информационные порталы, новостные сайты и др. которые имеют свои отличительные лингвопрагматические особенности, отражающие как культурные, так и социолингвистические аспекты. Рассмотрим лингвопрагматические особенности на примере англоязычного образовательного ресурса Lingualeo (<https://lingualeo.com/ru>).

Lingualeo (<https://lingualeo.com/ru>) – онлайн-сервис для изучения и усовершенствования иностранного языка, предоставляющий пользователям широкий спектр интерактивных средств и материалов для обучения.

Описывая дизайн и интерфейс данного онлайн-ресурса, стоит отметить, что Lingualeo использует красочные и выразительные цвета (желтый, оранжевый, синий, белый и зеленый), создавая благоприят-

ную атмосферу и ощущение полной гармонии во время занятий. Lingualeo имеет дружественный интерфейс (friendly interface), поскольку при входе на сайт учащиеся видят приветственное слово и информацию о своих успехах, что демонстрирует нам персонализированный подход к каждому студенту. Помимо приветствия, имеются модули с рекомендованной тематикой занятия, играми и упражнениями, что позволяет студентам видеть свой регресс и прогресс в обучении.

Для обеспечения удобства восприятия информации платформа применяет шрифты, ориентированные на хорошую читабельность. Величина шрифта варьируется. Для акцентирования внимания заголовки оформлены полужирным шрифтом, а основной текст имеет размер, подобранный для максимального комфорта при чтении на любом устройстве.

Для взаимодействия с пользователями Lingualeo использует понятный и доступный язык. Лексика и фразы, в основном, связаны с повседневной жизнью и образовательным процессом, например, «занятия», «контрольные работы», «программа обучения», «чтение» и т.п. Это помогает пользователям чётко понимать какие цели и задачи необходимо поставить перед собой перед началом обучения.

Преобладают преимущественно простые грамматические конструкции. Уведомления, отправляемые при длительном отсутствии активности на платформе, содержат в основном утвердительные, побудительные и вопросительные предложения, например, «Вы изучили 50 новых слов!», «Начните заниматься сегодня!», «Какой урок вы хотите пройти?», стимулируя обучающихся к действиям. Сложные грамматические конструкции вовсе не используются.

Lingualeo «общается» с пользователями в достаточно дружелюбном и вежливом тоне. Фразы вроде «Мы рады вашему возвращению!», «Вы двигаетесь в верном направлении!» используются для позитивной обратной связи и помогают в создании положительного подкрепления. Кроме того, обратная связь реализуется в специальных разделах "Обратная связь" или "Помощь". Пользователи имеют возможность оставлять отзывы и задавать вопросы через специально разработанную форму. Кроме того, у обучающихся есть возможность направлять свои обращения в службу поддержки по электронной почте. Также у Lingualeo есть странички в популярных социальных сетях, например, ВКонтакте, Instagram и Facebook (Meta), где пользователи могут получать ответы на интересующие их вопросы. На платформе организованы форумы или разделы для дискуссий. Эти способы обратной связи положительно влияют на повышение интереса к изучению языка и формируют приятное впечатление о платформе,

укрепляя доверительные отношения между пользователями и онлайн-ресурсом. Однако, были случаи использования агрессивных, демотивирующих и абсолютно неуместных фраз, например, «Моя бабушка знает английский лучше, чем ты», «Меняйся или сдохни», «Давай по 50», «День ещё не потерян», «Давай, детка, зажигай!», «Добрый день, сэр. Леомобиль у подъезда», «Ваш уровень английского B2-C1. Ой, не вам, вы же бросили учёбу», что вызывает негативные эмоции и непонятную реакцию.

На платформе преобладают прямые речевые акты, выраженные в виде советов, приказов и инструкций. Типичными примерами служат призывы к регистрации «Зарегистрируйтесь!», началу обучения «Приступите к уроку!», выполнению теста «Начните тест!», заполнению профиля «Заполните профиль», выбору заданий по нужному уровню владения иностранным языком «Выберите уровень», изучению лексики «Попробуйте изучать слова по 10 в день». Эти выражения представляют собой ясные инструкции, упрощающие восприятие необходимых шагов.

Косвенные речевые акты встречаются реже и служат преимущественно для мотивации, например, утверждение о возможности заниматься в удобное время «Вы можете заниматься в удобное для вас время».

Вопросительные речевые акты являются одним из важнейших прагматических элементов на данной платформе. Они способны выполнять широкий спектр задач, начиная с поиска и верификации информации и заканчивая активизацией общения между пользователями. Вот несколько примеров: «Насколько полезен был этот урок?», «Есть ли у вас вопросы по материалу?», «Нужна ли вам помощь с заданием?», «Какой тип уроков вам больше нравится: видео или текстовые?», «Какой уровень сложности вам подходит?», «Какой навык вы хотите улучшить в первую очередь?», «Готовы ли вы пройти тест на уровень?», «Не хотите ли вы поделиться своими успехами с другими?». Вопросительные высказывания содействуют созданию более вовлеченного и ориентированного на конкретного человека образовательного процесса, что, в свою очередь, способно усилить заинтересованность и чувство удовлетворения у студентов.

Онлайн-платформа предлагает интуитивно понятную навигацию и интерактивные элементы, включая разделы "Тренировки", "Курсы", "Игры", "Словарь", "Статистика" и "Сообщество". Это упрощает использование разнообразных инструментов, так как Lingualeo дает возможность находить интересующие и систематизировать новые материалы, помогая пользователям быстро ориентироваться в контенте, в зависимости от их уровня знаний, интересов и целей. Игры, трени-

ровки и др. элементы доступны в любое время и адаптированы под любое устройство, как и сама платформа.

Разнообразие интерактивных элементов, таких как игровые задания, тесты и практические упражнения, музыка, видеоролики и т.д. делают обучение более увлекательным, поскольку данные функции улучшают запоминание изученного материала и позволяет пользователям погружаться в языковую среду, развивая навыки чтения и аудирования. На сайте представлена внушительная библиотека текстов, видео- и аудиоматериалов для изучения английского языка с нуля бесплатно. Они снабжены транскриптами, а любое слово можно перевести по клику мыши и добавить в список для изучения, также есть доступ к открытым урокам, поэтому начинающие получают возможность учить английский бесплатно.

Платформа активно использует элементы геймификации: уровни, баллы, достижения, награды в виде медалей, количество «Фрикаделек», при помощи которых можно открывать доступ к новым заданиям. Каждый последующий уровень предоставляет возможность проходить запутанные и сложные задания. Учащиеся получают медали и награды за пройденные уровни и другие достижения, которые отображаются у них в профиле. Данные поощрения являются не только знаком признания, но и вдохновляют других стремиться к прохождению игр и получению аналогичных призов. Это способствует обучению с большим энтузиазмом, а также помогает формировать здоровую конкуренцию среди пользователей.

Lingualeo даёт возможность коммуницировать в режиме реального времени с пользователями из других городов и стран, присоединяться к группам и участвовать в форумах. Данная функция позволяет налаживать связи с участниками, где они могут обмениваться опытом, задавать вопросы и получать поддержку во время обучения. Обучающиеся могут делиться методами изучения языка, и, если у кого-то возникают трудности с лексикой, грамматикой или произношением, он может получить помощь от других студентов. Также, понимание культурных особенностей помогает лучше воспринимать язык и общаться с носителями на их уровне.

Обучающиеся используют жаргон и сленговые фразы при обсуждении обучения. Вместо «Я изучаю английский язык» можно увидеть в комментариях или на форумах фразы «Я грызу английский», «Прокачиваю свой английский» или «Прокачиваю свои скиллы по англугу». «Скилл (skill) — это рабочий, игровой или социальный навык. Обычно термин используют для обозначения уровня профессионализма: «высокие скиллы» — человек хорошо умеет что-то делать, «низкие скиллы» или «лоускилл» — навыков пока недостаточно» [3]. Вместо

«Не уделять внимание грамматике английского языка» используют «Забить на грамматику». Есть сленговые фразы, связанные с общением «Чатиться» (использование мессенджеров для коммуникации) и «Флудить» (присылать множество сообщений, чаще всего не по теме). Для создания эффекта общности между пользователями и платформой в её интерфейсе также можно встретить сленговые фразы и жаргонные элементы, например, «Прокачай свой английский», «Погнали учить!», «Это жесть», «Круто», «Топ» и «Забей». Такие фразы создают атмосферу сближения и дружелюбия между пользователями и платформой.

Помимо всего вышеперечисленного, стоит отметить, что данная интернет-платформа учитывает культурные особенности, предлагая ресурсы и материалы, которые помогают учащимся лучше понять культурный контекст языка. Lingualeo содержит различные блоги, статьи, книги и рассказы, посвящённые культуре стран, где говорят на изучаемом языке, допустим: сведения о праздниках, традициях, обычаях, особенностях общения, национальных блюдах, нарядах, искусстве и других аспектах повседневной жизни. Важно то, что при работе учащиеся избегают предвзятого отношения, клише и стереотипов о той или иной культуре, что положительно влияет на создание инклюзивной образовательной среды.

Единственный недостаток данной платформы – платная подписка, поскольку большинство функций доступно только благодаря её приобретению.

Таким образом, Lingualeo –эффективная онлайн-платформа для изучения иностранных языков, гармонично объединяющая различные интерактивные инструменты и подходы. Ресурс отличается продуманным лингвопрагматическим дизайном. Платформа предоставляет широкий спектр заданий и интерактивных компонентов, формируя благоприятную среду для каждого пользователя. Персонализированный подход к каждому обучающемуся повышает эффективность процесса изучения иностранного языка. В то же время, наличие агрессивных и демотивирующих фраз в некоторых уведомлениях может негативно сказаться на восприятии платформы, что требует внимания со стороны разработчиков. Кроме того, Lingualeo принимает во внимание культурные аспекты и служит ярким примером того, как современные технологии могут быть применены для создания учебного процесса, отвечающего потребностям и интересам пользователей в современном обществе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Подобина, Д.В. Особенности восприятия визуального контента в молодежном медиапроекте. – // Научный журнал: «Знак: проблемное поле медиаобразования». – 2017. –

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-vospriyatiya-vizualnogo-kontenta-v-molodezhnom-mediaproekte> (дата обращения: 22.03.2025).

2. Прохорова, М.П., Макарова, Н.В., Краева, И.А. Особенности вовлекающего контента для цифровых образовательных ресурсов. – // Научный журнал: «Проблемы современного педагогического образования». – 2021. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-vovlekayuschego-kontenta-dlya-tsifrovyyh-obrazovatelnyh-resursov> (дата обращения: 24.03.2025).

3. Скилл [Электронный ресурс]. – URL: <https://goo.su/xniZjE> (дата обращения: 27.03.2025).

LINGUOPRAGMATIC FEATURES OF ENGLISH-LANGUAGE EDUCATIONAL PLATFORMS

A. A. Samatiya

*The Republic of Belarusian State University,
Minsk, The Republic of The Republic of Belarus
E-mail: SamatiyaAA@bsu.by*

The article examines the linguopragmatic features of English-language educational platforms using the example of the Lingualeo online platform. The interface design, interactive elements, gamification, verbal design features, and cultural aspects are considered. For linguopragmatic analysis, a contextual method is used, including a study of the choice of speech act form for effective interaction with users and content analysis.

Keywords: online education; interface design; gamification of learning; online platform; educational platform.