

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева

# АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

*Материалы IX Международной научно-практической конференции  
(22 ноября 2025 г., Красноярск)*

# CURRENT PROBLEMS WORK PSYCHOLOGY: THEORY AND PRACTICE

*Materials of the IX International scientific and practical conference  
(on November 22, 2025, Krasnoyarsk)*

Электронное издание



Красноярск 2025

© СибГУ им. М. Ф. Решетнева, 2025

УДК 330.16 (082)

ББК Ю94.1я43

А437

**Редакционная коллегия:**

Ю. Ю. Логинов (председатель),

Н. С. Ливак, Е. А. Мухамедвалеева (заместители председателя)

Публикуется по решению редакционно-издательского совета  
университета

**Актуальные проблемы психологии труда: теория и практика** [Электронный ресурс] : материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. (22 ноября 2025 г., Красноярск). – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 2,1 МБ). – Систем. требования : Internet Explorer; Acrobat Reader 7.0 (или аналогичный продукт для чтения файлов формата .pdf) ; СибГУ им. М. Ф. Решетнева. – Красноярск, 2025. – Режим доступа: <https://www.sibsau.ru/scientific-publication/>. – Загл. с титул. экрана.

ISBN 978-5-86433-895-7

Представлены результаты научных исследований в области психологии труда студентов, аспирантов и специалистов высших учебных заведений России и зарубежья.

В статьях сохранен авторский стиль изложения.

УДК 330.16 (082)  
ББК Ю94.1я43

Подписано к использованию: 12.12.2025. Объем: 2,1 МБ. С 354/22.

Корректура, макет и компьютерная верстка *П. С. Бороздов*.

Редакционно-издательский отдел СибГУ им. М. Ф. Решетнева.  
660037, г. Красноярск, просп. им. газ. «Красноярский рабочий», 31.  
E-mail: [rio@mail.sibsau.ru](mailto:rio@mail.sibsau.ru). Тел. (391) 201-50-99.



## СОДЕРЖАНИЕ

### ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

<b>Азарёнок Н. В.</b> Особенности жизнестойкости студентов-психологов.....	10
<b>Альшевская А. М., Байгулова Н. В.</b> Моделирование программы социально-педагогического сопровождения профессионального самоопределения подростков .....	17
<b>Альшевская А. М., Байгулова Н. В.</b> Профессиональные пробы как одна из эффективных форм профессиональной ориентации подростков.....	23
<b>Аминева И. Р., Мешкова С. С.</b> Психологическая готовность личности к профессиональной деятельности в условиях постоянных изменений .....	27
<b>Банщикова И. А., Малышева Г. И.</b> Самосострадание как предиктор сохранения психологического благополучия подростков.....	34
<b>Беляева А. В., Талипова О. А.</b> Психологическое здоровье как ресурс семейного благополучия: уровни саморазвития, критерии и ценностные основания.....	40
<b>Бобровникова Н. С., Хрипкова А. Д.</b> Возможности онлайн-платформ в профориентации подростка .....	45
<b>Василенко С. И.</b> Формирование универсальных компетенций студентов посредством воспитательной работы .....	51
<b>Гадиля А. М.</b> Мотивационная направленность студентов в контексте развития их предпринимательских способностей .....	57
<b>Гриднев А. О.</b> Профессиональная готовность студентов-психологов с разной выраженностью склонности к профессиям типа «человек-человек» .....	62
<b>Голова Д. А., Ливак Н. С.</b> Исследование ценностных ориентаций подростков .....	71
<b>Гудкова М. И., Гайфуллин А. Ю.</b> Мотивация молодёжи при выборе профессии .....	78
<b>Гусева Н. А.</b> Совершенствование организации дополнительного образования, в том числе профессионального .....	85
<b>Дронь М. И.</b> Управление образовательным процессом в цифровой среде как учебная программа и деятельность учреждения образования .....	90
<b>Егорова Э. Э., Талипова О. А.</b> Копинг-стратегии и психологические защиты при осложненной беременности: теоретико-методологический анализ .....	97
<b>Егорова Э. Э., Талипова О. А.</b> Связь уровня стресса, социальной адаптации и депрессивных проявлений у беременных с угрозой прерывания беременности .....	103
<b>Завьялова Д. Д., Леснянская Ж. А.</b> Развитие мотивации достижения успеха у студентов первого курса как залог профессионального становления .....	109
<b>Иванова А. М., Талипова О. А.</b> Стессоустойчивость студентов в условиях информационной и городской перегрузки: теоретический анализ.....	115
<b>Ильина Е. В., Томилова С. А.</b> Архетип «раненого целителя» в юнгианском анализе.....	121
<b>Исмагилова А. Т., Талипова О. А.</b> Особенности психоэмоционального развития и девиантного поведения в подростковом возрасте .....	127
<b>Каверзин И. И., Мухамедвалеева Е. А.</b> Становление личности учащегося в условиях кадетского образования .....	133
<b>Капустина Т. О.</b> Проблемы формирования психологической готовности к профессиональной деятельности.....	139
<b>Киршина А. М., Талипова О. А.</b> Психологические защиты родителей, воспитывающих детей с расстройством аутистического спектра: механизмы, особенности и пути поддержки .....	145



<b>Кудрявцев Н. Д., Ватлецова Е. К.</b> Поколение Z и феномен «плавающей идентичности»: особенности профессионального самоопределения современной молодежи .....	152
<b>Кузьмина А. А., Талипова О. А.</b> Темперамент и эмоциональная регуляция в контексте аддиктивного поведения .....	157
<b>Кулько Е. И.</b> Адаптация как фактор профессионального становления .....	164
<b>Кутякова А. А., Плотников К. И., Иванова И. П.</b> Психологические барьеры профессиональной самореализации в условиях экономической нестабильности .....	169
<b>Кутякова А. А., Плотников К. И., Иванова И. П.</b> Профессиональное выгорание: профилактика при неопределенности .....	176
<b>Лунегова В. А., Талипова О. А.</b> Особенности личности младших школьников с синдромом дефицита внимания и гиперактивности .....	181
<b>Лукашова М. А.</b> Методологические аспекты трекинга студенческого стартапа.....	188
<b>Новаш В. А., Ковальчишина Н. И.</b> Образ идеального психолога-консультанта в представлении студентов младших и выпускных курсов.....	194
<b>Новичук К. Н., Гудовский И. В.</b> Работа с суицидальным поведением у подростков как этап профессионального становления для педагога-психолога.....	200
<b>Олимжонова К. У.</b> Влияние учебной мотивации на профессиональное самоопределение студентов.....	208
<b>Омарова Е. В.</b> Факторы профессионального выгорания у студентов старших курсов в период обучения и подготовки к трудовой деятельности .....	215
<b>Ранский М. А., Пискорская С. Ю.</b> Роль мягких навыков в эпоху искусственного интеллекта.....	222
<b>Ревуцкая И. В.</b> Фruстрационные факторы профессионального становления будущих психологов .....	229
<b>Рыбакова Я. В., Пискорская С. Ю.</b> Профессиональное становление личности в учреждениях культуры: социокультурный подход .....	236
<b>Пиневич А. А., Ливак Н. С.</b> Копинг-стратегии в кризисных ситуациях .....	242
<b>Пыжова Н. Н.</b> Актуальные проблемы профессионального развития личности государственных гражданских служащих в условиях цифровизации.....	251
<b>Сафонов В. В.</b> Роль поведенческого фактора в профессиональном становлении личности юриста .....	257
<b>Серебряков Б. А., Портнягина А. М.</b> Влияние акцентуаций характера на выбор профессионального пути старшеклассника.....	267
<b>Ситников Д. И.</b> Роль эмоционального интеллекта в формировании профессиональной идентичности и мотивации молодых сотрудников .....	272
<b>Спиглазова М. В., Аболина Е. О.</b> Исследование психологического здоровья студентов	279
<b>Спиглазова М. В., Пимченко А. А., Девятловский Д. Н.</b> Профилактика аддиктивного поведения в подростковом возрасте .....	285
<b>Стрельникова Н. И., Юрьева М. В.</b> Психологическая устойчивость сотрудников в стрессовых ситуациях.....	291
<b>Темерова Е. И., Мешкова С. С.</b> Взаимосвязь тревожности и психологической готовности старшеклассников к профессиональному самоопределению.....	297
<b>Тимохин Н. Н.</b> Трансформация регуляторных механизмов профессиональной коммуникации в условиях цифровизации .....	304
<b>Федоровская Д. А., Бобровникова Н. С.</b> Развитие soft skills как психологопедагогическая задача профессиональной подготовки молодых специалистов .....	309
<b>Хазырова О. Н., Асадуллина Г. Р.</b> Влияние современных трендов на формирование профессиональных предпочтений у молодежи.....	315
<b>Чепрасова М. С., Аболина Е. О.</b> Социальная компетентность обучающихся .....	322



<b>Чугунов А. О., Аболина Е. О.</b> Гендерные особенности конфликтной компетентности студентов ВУЗа .....	322
<b>Шершиёва Т. В.</b> Психолого-педагогические метакомпетенции как фактор профессионального становления студентов технического университета .....	334
<b>Шитакова О. Ю., Гуськов А. Ю., Иванов П. Н.</b> Формирование у студентов и курсантов основ культуры наставничества .....	341
<b>Яцкая Д. Д.</b> Влияние ии на профессиональное становление и психологическое состояние специалистов .....	348

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<b>Аброров Ф. А., Пискорская С. Ю.</b> Развитие межкультурной компетентности у специалистов по коммуникациям.....	356
<b>Амельченко В. В., Девятловский Д. Н.</b> Психологические барьеры на пути к акме и способы их преодоления .....	362
<b>Аминева И. Р., Дулинец Г. Г.</b> Психологические условия эффективности профессиональной деятельности в эпоху цифровизации труда.....	368
<b>Ареськина В. Е., Аболина Е. О.</b> Гендерные особенности жизнестойкости студентов ....	373
<b>Бегалинова К. К., Ашилова М. С., Бегалинов А. С.</b> Психологические основы профессиональной деятельности педагога в условиях цифровизации.....	379
<b>Белозерцева П. П.</b> Личностные характеристики управленцев в сфере реабилитации зависимых как предиктор эффективности управленческой деятельности .....	383
<b>Белякович В. С., Ливак Н. С.</b> Психологические аспекты профессиональной мотивации педагогов высшей школы.....	390
<b>Бикташева А. Е., Смирная А. А.</b> Профилактика эмоционального выгорания у сотрудников организаций.....	397
<b>Боярова О. Я., Ахметишина Э. Н.</b> Эмоциональный интеллект как ресурс профилактики эмоционального выгорания у специалистов помогающих профессий.....	402
<b>Брасс А. А.</b> Руководитель и подчиненный: факторы уважения .....	408
<b>Бобкова Е. А., Байгулова Н. В.</b> Коррекция детско-родительских отношений как направление деятельности социального педагога .....	414
<b>Василовский Г. Р., Пискорская С. Ю.</b> Психологические условия эффективности работы специалиста по таргетированной рекламе.....	420
<b>Величко В. П., Богданов В. В.</b> Сходства и различия системных семейных и организационных расстановок.....	427
<b>Веремейчик Л. А., Делец В. В., Захаренко К. М.</b> Психологические аспекты поведения населения в условиях пожара .....	436
<b>Веремейчик Л. А., Лагун М. Л., Ряжских М. Д.</b> Психология поведения человека при наводнении.....	442
<b>Власюк Ю. И., Девятловский Д. Н.</b> Детерминанты профессионального успеха .....	442
<b>Волошина А. А.</b> Копинг-стратегии и личностные ресурсы психологов в условиях военного конфликта: факторы профессиональной устойчивости .....	455
<b>Вострых А. В.</b> Оценка эффективности психологических условий профессиональной деятельности в it индустрии.....	461
<b>Гиев Г. Э., Чашина А. А.</b> Диагностика и профилактика синдрома эмоционального выгорания у сотрудников следственных изоляторов (на примере СИЗО-1 ГУФСИН по Красноярскому краю) .....	467
<b>Гаврилова Я. В., Голова Д. А., Девятловский Д. Н.</b> Эмоциональное выгорание у преподавателей высших учебных заведений .....	474



<b>Грицук Е. Д., Микелевич Е. Б.</b> Диагностика мотивационных ориентаций и стратегий поведения в конфликтах в женском педагогическом коллективе.....	481
<b>Денисов А. В., Девятловский Д. Н.</b> Психологические аспекты проблем мотивации....	486
<b>Добрынина В. В., Ватлецова Е. К.</b> Психологическое выгорание: причины, признаки и способы профилактики.....	493
<b>Долгих Е. Д.</b> Мотивационные и стрессовые аспекты работы государственных гражданских служащих .....	500
<b>Журавель Д. В., Богданов В. В.</b> Подходы к определению профессиональной деятельности человека через определение психологического типа .....	506
<b>Зограф М. М., Мартин Д.-В. А., Пискорская С. Ю.</b> Особенности формирования лояльности к бренду у представителей поколений Z и Alpha .....	514
<b>Иванов Д. А., Богданов В. В.</b> Морфогенетические поля предприятий: метафора или новая парадигма управления? .....	520
<b>Качаев А. А., Девятловский Д. Н.</b> Взаимосвязь профессионального стресса социальных работников и организационной культуры .....	526
<b>Качаев А. А., Девятловский Д. Н.</b> Особенности профессионального стресса социальных работников .....	532
<b>Кивайко В. Н.</b> Мотивация как фактор принадлежности и самоутверждения персонала в организациях .....	538
<b>Климов А. А., Пискорская С. Ю.</b> Анализ методов психологической поддержки сотрудников компаний .....	545
<b>Козырь Т. А.</b> Удаленная работа как риск профессионального выгорания .....	551
<b>Костюк С. В.</b> Стрессоустойчивость как ключевая компетенция современного фитнес-тренера.....	557
<b>Кудрина Е. О., Гудовский И. В.</b> Психология принятия решений в условиях стресса .....	564
<b>Кудрина Е. О., Савченко Я. В., Портнягина А. М.</b> Влияние социального одобрения на самооценку.....	570
<b>Кудрина Е. О., Девятловский Д. Н.</b> Саморегуляция и мотивация как психологические факторы эффективности деятельности.....	575
<b>Кузина Е. М., Мешкова С. С.</b> Психологические аспекты профессионального выгорания у сотрудников службы безопасности.....	581
<b>Кузина Е. М., Мешкова С. С.</b> Психологический климат в коллективе как условие эффективности совместной деятельности .....	587
<b>Кулько Е. И., Рубец С. Г.</b> Дополнительное образование – сфера деятельности мысли.....	593
<b>Леоненко О. А., Мешкова С. С.</b> Синдром эмоционального выгорания у машинистов локомотивных бригад: актуальность и теоретические предпосылки исследования (на примере эксплуатационного локомотивного депо тайшет).....	599
<b>Ливак А. М.</b> Психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта обучающихся высшего учебного заведения.....	606
<b>Лукинова Алла А.</b> Внутренняя и внешняя трудовая мотивация как условие профессионального долголетия.....	611
<b>Лукинова Алла А.</b> Профессиональное выгорание как следствие нарушения психологических условий труда: диагностика и профилактика .....	617
<b>Лукинова Алла А.</b> Роль эмоционального интеллекта руководителя в профилактике профессионального выгорания сотрудников .....	623
<b>Лукинова Анна А.</b> Цифровой баланс: как сохранить психическое здоровье в условиях постоянной онлайн-активности.....	628
<b>Лукинова Анна А.</b> Эмоциональный интеллект, как основной фактор в профессиональной деятельности: как управление эмоциями повышает эффективность в процессе управления .....	634



<b>Мананкова А. А., Фомина Н. Н.</b> Обратная связь как инструмент формирования цифровой организационной культуры.....	639
<b>Матюшина М. А., Мустафина Л. Ф.</b> Специфика работы социального педагога в детском доме .....	644
<b>Морозова А. А., Ливак Н. С.</b> Развитие эмоционального интеллекта в младшем школьном возрасте .....	649
<b>Непомнящих В. В., Пискорская С. Ю.</b> Профилактика эмоционального выгорания педагогов.....	655
<b>Новиков С. Д., Пискорская С. Ю.</b> Современные социальные проблемы при трудоустройстве.....	661
<b>Рихтгофен Э. Е., Титова В. Д., Портнягина А. М.</b> Искусственный интеллект как инструмент психодиагностики .....	667
<b>Пономарева М. А.</b> Психологическая готовность к управлеченческой деятельности как фактор эффективности руководства .....	673
<b>Пчелкина А. Ю., Ливак Н. С.</b> Психология KPI: как ключевые показатели формируют ментальное состояние .....	678
<b>Радько Т. А., Полещук Ю. А.</b> Психологические особенности самооценки и мотивации шахматистов в зависимости от уровня спортивного мастерства .....	684
<b>Самарина Т. А., Девятловский Д. Н.</b> Личностные детерминанты профессионального выгорания преподавателей вуза .....	688
<b>Самсонов Н. О., Ливак Н. С.</b> Профилактика кибербуллинга и формирование этичного поведения в сети.....	695
<b>Селеверстова С. И., Ливак Н. С.</b> Влияние арт-терапевтических техник на самооценку младших школьников в театральной студии.....	700
<b>Семенова М. С., Столярова С. А.</b> Профессиональная деформация как фактор снижения работоспособности у специалиста по социальной работе .....	706
<b>Терещенко Е. С., Ватлецова Е. К.</b> Психологические предпосылки успеха в профессиональной деятельности.....	713
<b>Чащин Д. А., Васильцова Е. В., Девятловский Д. Н.</b> Творческий потенциал как фактор профессионального развития педагога-психолога .....	720
<b>Харченкова С. С., Фомина Н. Н.</b> Влияние трудоголизма и презентеизма на психологическое благополучие сотрудников .....	726
<b>Холодилова А. И., Ливак Н. С.</b> Теоретические подходы к изучению особенностей мнестических процессов в условиях профессионального стресса в сервисных профессиях.....	732
<b>Шаньгина Е. А., Пискорская С. Ю.</b> Взаимосвязь эмоционального интеллекта и профессионального выгорания сотрудников МЧС .....	739
<b>Швекикова В. С., Банщикова И. А.</b> Эмпатия как профессиональное качество адвоката	745
<b>Юрковская Г. И.</b> Проблемы адаптации молодых специалистов на предприятиях наукоемкого производства .....	751
<b>Юшкова Е. П.</b> Карьерные ориентации и психологическое благополучие как факторы профессиональной эффективности .....	758

## РОЛЬ ПСИХОЛОГИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

<b>Авакян Т. А., Банщикова И. А.</b> Психоэндокринологический подход в педагогической практике .....	765
<b>Баранов Г. А., Зотин В. В.</b> Психолого-педагогические аспекты профессионального самоопределения учащихся .....	770



---

<b>Гаврилова Я. В., Аболина Е. О.</b> Психологические особенности стрессоустойчивости студентов.....	778
<b>Дуденко Н. А., Ливак Н. С.</b> Цифровая среда как фактор формирования профессиональной идентичности студентов: эмпирическое исследование.....	783
<b>Емельянова М. Н.</b> Выявление и анализ субъективных факторов удовлетворенности преподавателей работой в вузе.....	788
<b>Кутякова А. А., Плотников К. И., Иванова И. П.</b> Стратегии снижения когнитивной нагрузки в цифровом обучении .....	794
<b>Петунина А. Г., Томилова С. А.</b> Тревожность как привычка: как мозг учится беспокоиться и как его переучить .....	800
<b>Рачинский Е. А., Гудовский И. В.</b> Влияние уровня социального интеллекта на межличностное взаимодействие в студенческом возрасте .....	807
<b>Рачинский Е. А., Мухамедвалеева Е. А.</b> Педагогический юмор и его влияние на организацию образовательного процесса .....	815
<b>Цуцкарев Г. М., Гудовский И. В.</b> Психологическая гибкость как системный ресурс адаптации в современном образовании .....	822
<b>Чугунов А. О., Кудрина Е. О., Портнягина А. М.</b> Детективная игра как средство развития логического мышления .....	830
<b>Сведения об авторах</b> .....	837



## ДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИОННЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ В ЖЕНСКОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

**Е. Д. Грицук**

магистрант,

ПолесГУ,

г. Пинск, Беларусь

E-mail: egriczuk@gmail.com

**Е. Б. Микелевич**

доцент, ПолесГУ, г. Пинск, Беларусь

E-mail: mikelevich.e@polessu.by

В статье рассматриваются особенности мотивации межличностных коммуникаций в женском педагогическом коллективе. Выявлено, что большинство педагогов демонстрируют высокий коммуникативный уровень, что свидетельствует о стремлении к гармоничным формальным отношениям. Дополнительный анализ позволил идентифицировать преобладающие стратегии поведения в конфликтах и потенциальные зоны напряженности.

**Ключевые слова:** межличностные коммуникации, педагогический коллектив, конфликт, социально-психологический климат.

*This article examines the motivations behind interpersonal communication among female teachers. It was found that most teachers demonstrate a high level of communication, indicating a desire for harmonious formal relationships. Additional analysis allowed us to identify prevailing conflict strategies and potential areas of tension.*

**Key words:** interpersonal communication, teaching staff, conflict, socio-psychological climate.

Эффективность деятельности любого образовательного учреждения неразрывно связана с качеством межличностных взаимодействий в педагогическом коллективе. Особый интерес представляет изучение гомогенных по гендерному признаку коллективов, в частности, женских, которые широко распространены в системе общего образования. Специфика социально-психологического климата в таких коллективах обусловлена как общими закономерностями групповой динамики, так и особенностями женской коммуникации, эмоциональной восприимчивости и способов разрешения противоречий [3, с. 42].

Мотивационная сфера межличностных коммуникаций определяет направленность и интенсивность взаимодействия между коллегами, влияя на уровень сплоченности, продуктивность совместной деятельности и устойчивость коллектива к конфликтам. Исследование мотивационных ориентаций позволяет выявить не только актуальное состояние коммуникативных процессов, но и потенциальные риски возникновения деструктивных конфликтов, что особенно актуально в условиях высокой психоэмоциональной нагрузки педагогической деятельности [5, с. 215].

Эмпирической базой исследования выступил педагогический коллектив средней общеобразовательной школы, состоящий из 16 женщин в возрасте от 25 до 72 лет. Для проведения исследования был использован комплекс взаимодополняющих



психодиагностических методик, направленных на изучение мотивационной сферы межличностного общения и особенностей поведения в конфликтных ситуациях.

Методика «Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях» (И.Д. Ладанов, В. А. Уразаева) была использована в качестве основного инструмента для оценки мотивационной основы формального профессионального общения. Она направлена на диагностику трех ключевых параметров, определяющих гармоничность взаимодействия:

1. Шкала «Принятие» измеряет степень уважения к партнеру по общению, готовность учитывать его точку зрения и воспринимать его как равноправного участника коммуникативного процесса.

2. Шкала «Адекватность» оценивает способность субъекта адекватно воспринимать и понимать намерения, высказывания и эмоциональные состояния партнера, а также умение точно доносить собственную позицию.

3. Шкала «Компромисс» выявляет ориентацию на поиск взаимоприемлемых решений, готовность к взаимным уступкам и стремление к достижению согласия.

Методика состоит из 20 вопросов, каждый из которых содержит 4 варианта ответа, оцениваемых по 4-балльной шкале (от 1 до 4 баллов). Общий уровень гармоничности коммуникативных ориентаций интерпретируется на основе суммы баллов по всем шкалам: 64 и более – высокий уровень, 30–63 – средний уровень, 29 и менее – низкий уровень [4, с. 409].

Для перехода от изучения мотивационных установок к анализу реальных поведенческих паттернов была применена методика «Определение способов регулирования конфликтов» К. Томаса, адаптированная Н.В. Гришиной. Данный опросник предназначен для выявления типичных способов поведения личности в конфликтной ситуации и диагностики выраженности пяти базовых стратегий:

1. Соперничество (конкуренция) – ориентация на отстаивание собственных интересов в ущерб интересам другой стороны.

2. Сотрудничество – стремление к поиску решения, полностью удовлетворяющего интересы всех участников конфликта.

3. Компромисс – установка на поиск среднего решения путем взаимных уступок.

4. Избегание (уклонение) – тенденция к уходу от конфликта, отсутствие как стремления к достижению собственных целей, так и к взаимодействию с оппонентом.

5. Приспособление – готовность пожертвовать собственными интересами ради сохранения отношений.

Методика состоит из 30 пар утверждений, из которых респондент выбирает одно, наиболее характерное для его поведения. Количественная обработка результатов позволяет определить ведущую (набравшую максимальное количество баллов) и отвергаемую (набравшую минимальное количество баллов) стратегии [4, с. 87].

Эмпирическое исследование было направлено на комплексную диагностику двух ключевых аспектов межличностного взаимодействия в женском педагогическом коллективе: общего уровня гармоничности коммуникативных ориентаций и конкретных поведенческих стратегий, актуализирующихся в конфликтных ситуациях.

Анализ данных, полученных при использовании методики «Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях» (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева), выявил следующее распределение уровней среди педагогов:

1. Высокий уровень коммуникативных ориентаций был диагностирован у 12 респондентов (75%).

2. Средний уровень был выявлен у 4 педагогов (25%).

3. Низкий уровень в данной выборке зафиксирован не был.



Полученные результаты свидетельствуют о благоприятном психологическом фундаменте для построения профессиональных отношений в коллективе. Высокий уровень у большинства испытуемых означает, что педагоги в целом адекватно воспринимают партнеров по общению, стремятся к взаимопониманию и демонстрируют готовность к достижению компромисса. Это коррелирует с теоретическими представлениями о важности гармоничных коммуникаций для эффективности педагогической деятельности [3, с. 46]. Отсутствие низких показателей позволяет сделать вывод об отсутствии в коллективе выраженных деструктивных установок, препятствующих формальному взаимодействию.

Результаты углубленного изучения реальных моделей поведения, представленные в Таблице 1, демонстрируют значительное разнообразие и определенные тенденции в выборе поведенческих стратегий.

Таблица 1 – Распределение предпочтаемых стратегий поведения в конфликтной ситуации

Стратегия поведения	Количество выборов	Доля в выборке, %
Компромисс	9	56,3
Избегание	5	31,3
Соперничество	1	6,2
Сотрудничество	1	6,2
Приспособление	0	0

Доминирование стратегии компромисса (56,3%) является ключевой характеристикой коллектива. С одной стороны, это отражает зрелую и социально одобряемую позицию, направленную на поиск быстрых и взаимоприемлемых решений через взаимные уступки. Данная стратегия эффективна для поддержания формального спокойствия и оперативного разрешения неглубоких противоречий. С другой стороны, ее гипертрофированное преобладание может указывать на «синдром уставшего миротворца»:

- нежелание углубляться в глубинные причины анализа проблем;
- истощение эмоциональных ресурсов для длительных переговоров;
- латенизация конфликта (перевод его в скрытую форму) для сохранения видимости гармонии.

Как отмечают Н.В. Гришина и другие исследователи, постоянный компромисс без проработки истинных причин конфликта часто приводит к их хронификации и переходу в латентную форму [2, с. 167].

Высокая частота стратегии избегания (31,3%) представляет собой наиболее тревожный сигнал. Выбор данной стратегии свидетельствует о стремлении части педагогов (как правило, старшего возраста, что показал дополнительный анализ) полностью уйти от обсуждения проблем, отложить их решение или самоустраниться. Мотивационной основой такого поведения может выступать:

- страх открытой конфронтации и потенциального ухудшения межличностных отношений;
- признаки профессионального выгорания, выражющиеся в эмоциональном истощении и нежелании тратить силы на решение сложных коммуникативных задач;
- неверие в возможность конструктивного решения проблемы.



Подобная пассивная позиция способствует накоплению невысказанных претензий, формированию скрытых напряжений и, в конечном счете, деградации психологического климата [1, с. 22].

Маргинальная представленность стратегий сотрудничества и приспособления (по 6,2% и 0% соответственно) указывает на дефицит проактивных и интегрирующих моделей поведения. Стратегия сотрудничества, требующая временных затрат, открытости и готовности к совместному творческому поиску решений, оказывается невостребованной. Это может быть связано с высокой общей загруженностью педагогов, что делает быстрый компромисс или уход от проблемы более экономичными, хотя и не всегда эффективными в долгосрочной перспективе, способами взаимодействия. Отсутствие приспособления говорит о том, что в коллективе не распространена модель жертвования своими интересами ради интересов коллеги или группы в целом.

Проведенный анализ выявил внутреннюю противоречивость коммуникативной сферы исследуемого педагогического коллектива. С одной стороны, диагностируется высокий уровень мотивационных ориентаций, то есть осознаваемое стремление к гармоничному общению. С другой стороны, в реальной практике потенциальных конфликтов доминируют пассивные и половинчатые стратегии (компромисс, избегание) при резком дефиците активных и конструктивных (сотрудничество).

Это противоречие можно интерпретировать как разрыв между декларируемой установкой на гармонию и реальными навыками ее достижения в сложных ситуациях. Коллектив функционирует в режиме «экономии эмоциональных ресурсов», предпочитая тактику «замирения» и отсрочки проблем стратегии их глубокого и открытого обсуждения. Создается ситуация «мнимого благополучия», при котором внешнее спокойствие может маскировать внутреннюю, невербализованную напряженность, что является фактором риска для эмоционального выгорания и внезапных деструктивных конфликтов в будущем.

Проведенный анализ результатов диагностики женского педагогического коллектива с учетом возрастного параметра позволяет выявить существенные закономерности в мотивационных ориентациях и стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.

Среди педагогов в возрасте до 35 лет (4 человека) высокий уровень коммуникативных ориентаций демонстрируют 75% респондентов, в то время как в группе старше 45 лет (8 человек) этот показатель достигает 87,5%. Наибольшие баллы по шкалам «Принятие» (27) и «Адекватность» (28) наблюдаются у молодого педагога 25 лет, что свидетельствует о высоком потенциале к установлению продуктивных профессиональных контактов. Вместе с тем, именно в младшей возрастной группе отмечается наиболее низкий общий показатель (58 баллов), что может быть связано с процессом профессиональной адаптации.

Анализ предпочтаемых стратегий поведения выявил выраженную возрастную динамику:

1. Педагоги до 35 лет демонстрируют больший разброс в выборе стратегий, включая элементы соперничества (5–9 баллов) при общем доминировании компромиссных подходов.

2. В группе 35–45 лет (4 человека) наблюдается переход к более сбалансированным стратегиям с преобладанием компромисса (8–12 баллов) при минимальных показателях соперничества (0–2 балла).

3. У педагогов старше 45 лет (8 человек) доминирует стратегия компромисса (8–11 баллов) при практически полном отсутствии соперничества (0–2 балла) и выраженной тенденции к избеганию (7–11 баллов).

Таким образом, высокие показатели коммуникативных ориентаций у педагогов старше 45 лет сочетаются с пассивными стратегиями поведения (избегание, компромисс),



что соответствует описанному феномену «внешней гармонии при внутренней напряженности». Молодые педагоги демонстрируют более разнообразный спектр поведенческих паттернов, включающий элементы активного отстаивания позиции, что может быть обусловлено как возрастными особенностями, так и меньшей профессиональной усталостью.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что возрастная динамика коммуникативного поведения в женском педагогическом коллективе характеризуется прогрессирующим переходом от разнообразных стратегий взаимодействия к доминированию пассивных форм регулирования конфликтов, что требует дифференцированного подхода к организации психолого-педагогического сопровождения.

Полученные результаты подтверждают необходимость разработки системы коррекционных мероприятий с учетом выявленных возрастных особенностей, включая специальные программы для молодых специалистов, направленные на развитие навыков конструктивного противостояния, и программы для педагогов зрелого возраста, ориентированные на преодоление тенденции к избеганию и восстановление эмоциональных ресурсов.

### ***Библиографические ссылки***

1. Баныкина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С.В. Баныкина. – Москва: УРСС, 2001. – 457 с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта: практическое руководство / Н.В. Гришина. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 544 с.
3. Курочкина, И.А. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с.
4. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие / сост. Д.Я. Райгородский. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2001. – 672 с.
5. Фестингер, Л. Теория когнитивного диссонанса / Л. Фестингер. – Санкт-Петербург: Ювента, 1999. – 318 с.

© Грицук Е.Д., Микелевич Е.Б., 2025