



**Электронный периодический
рецензируемый
научный журнал**

«SCI-ARTICLE.RU»

<http://sci-article.ru>

№151 (март) 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Редколлегия.....	3
АПАНОВИЧ АНАСТАСИЯ МИХАЙЛОВНА. ОСМОТИЧЕСКАЯ РЕЗИСТЕНТНОСТЬ ЭРИТРОЦИТОВ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОРГАНИЧЕСКИХ ЭКСТРАКТОВ АГЕНТОВ	11
ВЕРЕМЕЙЧИК ПОЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА. СТРАТЕГИЯ КОНТР-БРЕНДИНГА: МАРКЕТИНГ ДЛЯ ПОКОЛЕНИЯ Z, ОСНОВАННЫЙ НА ОТРИЦАНИИ ТРАДИЦИОННЫХ ПРАВИЛ	22
ЛИТОВЧЕНКО ИРИНА НИКОЛАЕВНА. ФИЛОСОФСКИЕ ВОПРОСЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И РАСПОЗНАВАНИЯ ОБРАЗОВ В СЕЙСМОЛОГИИ	31
ВЕЙГО ЕВА ГЕННАДЬЕВНА. СОВРЕМЕННОЕ ВОСПРИЯТИЕ КОНЦЕРТНОГО СТИЛЯ А. А. АРХАНГЕЛЬСКОГО.....	36
БАШАБШЕХ МУРАД МАХМУД. ГИБРИДНАЯ МОДЕЛЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ НА ОСНОВЕ ВЕРОЯТНОСТНОГО КЛЕТОЧНОГО АВТОМАТА И МЕТОДОВ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА.....	40
ЗАХАРОВА ЭЛЬМИРА АЗАТОВНА. ВЛИЯНИЕ СМЕНЫ НАЦИОНАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ СОТРУДНИКОВ: КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ АНАЛИЗ	55
БЫКОВСКИЙ НИКИТА ВАСИЛЬЕВИЧ. МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ЭВОЛЮЦИИ ГЕОМЕТРИИ ЗАМКНУТЫХ ЖИДКИХ ЗОН ПРИ ТЕРМОМИГРАЦИИ В КРЕМНИИ ОРИЕНТАЦИИ [100]	62
КОНДРАТЕНКО ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В МЕЖДУНАРОДНОЙ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТИПОВЫХ ОШИБОК И РАЗРАБОТКА МЕР ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ.....	77
ГРИЦКЕВИЧ ЕЛИЗАВЕТА АЛЕКСАНДРОВНА. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ	87
ПУНЬКО АЛИНА ВЛАДИМИРОВНА. АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ КАПИТАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЕГО ОПТИМИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ОАО «ПИНСКИЙ МЯСОКОМБИНАТ».....	93
МИЦКЕВИЧ СТАНИСЛАВ ОЛЕГОВИЧ. ЭКОНОМИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВТОРИЧНОГО СЫРЬЯ В БЕЛАРУСИ: АНАЛИЗ 2020-2024 ГГ.	99
МИЦКЕВИЧ СТАНИСЛАВ ОЛЕГОВИЧ. РАЗВИТИЕ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ И ЕЁ ВЛИЯНИЕ НА ЭКОНОМИКУ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ БЕЛАРУСИ (2022-2024 ГГ.)	107
МУРТАЗИНА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ РБ: ТРАНСФОРМАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ КАЧЕСТВА И ЦЕННОСТИ В РАМКАХ ЦИРКУЛЯРНОЙ ЭКОНОМИКИ	115
КИСЕЛЬ ВЕРОНИКА ВАСИЛЬЕВНА. АНАЛИЗ И ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ НА ПРИМЕРЕ ОАО "МАЛОРИТСКИЙ КОСК"	123
ФАЛЕЕВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА. ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ТОЧНОСТИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ КОНТРОЛЬНОГО ОТВЕРСТИЯ В БАЛАНСИРЕ С ПОМОЩЬЮ ТЕПЛООВОГО КОНТРОЛЯ.....	132

Редколлегия

Агакишиева Тахмина Сулейман кызы. Доктор философии, научный сотрудник Института Философии, Социологии и Права при Национальной Академии Наук Азербайджана, г.Баку.

Агманова Атиркуль Егембердиевна. Доктор филологических наук, профессор кафедры теоретической и прикладной лингвистики Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (Республика Казахстан, г. Астана).

Азизова Насиба Бахритдиновна. Доктор философии по философским наукам, доцент, декан факультета Международных образовательных программ, Каршинский государственный университет (Узбекистан).

Александрова Елена Геннадьевна. Доктор филологических наук, преподаватель-методист Омского учебного центра ФПС.

Ахмедова Разият Абдуллаевна. Доктор филологических наук, профессор кафедры литературы народов Дагестана Дагестанского государственного университета.

Барабанов Родион Евгеньевич. Доктор философии психологии (PhD), доцент, с.н.с., преподаватель кафедры психологии и педагогики МАСИ, руководитель Лаборатории экопсихологии ИПИИЮ.

Беззубко Лариса Владимировна. Доктор наук по государственному управлению, кандидат экономических наук, профессор, Донбасская национальная академия строительства и архитектуры.

Бежанидзе Ирина Зурабовна. Доктор химических наук, профессор департамента химии Батумского Государственного университета им. Шота Руставели.

Бублик Николай Александрович. Доктор сельскохозяйственных наук, профессор, Институт садоводства Национальной академии аграрных наук Украины, г. Киев.

Галкин Александр Федорович. Доктор технических наук, старший научный сотрудник, профессор Национального минерально-сырьевого университета "Горный", г. Санкт-Петербург.

Гафурова Дилфуза Анваровна. Доктор химических наук, доцент, заведующая кафедрой, Национальный Университет Узбекистана.

Головина Татьяна Александровна. Доктор экономических наук, доцент кафедры "Экономика и менеджмент", ФГБОУ ВПО "Государственный университет - учебно-научно-производственный комплекс" г. Орел. Россия.

Громов Владимир Геннадьевич. Доктор юридических наук, профессор кафедры уголовного, экологического права и криминологии ФГБОУ ВО "Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского".

Грошева Надежда Борисовна. Доктор экономических наук, доцент, декан САФ БМБШ ИГУ.

Дегтярь Андрей Олегович. Доктор наук по государственному управлению, кандидат экономических наук, профессор, заведующий кафедрой менеджмента и администрирования Харьковской государственной академии культуры.

Еавстропов Владимир Михайлович. Доктор медицинских наук, профессор кафедры безопасности технологических процессов и производств, Донской государственной технической университет.

Жолдубаева Ажар Куанышбековна. Доктор философских наук, профессор кафедры религиоведения и культурологии факультета философии и политологии Казахского Национального Университета имени аль-Фараби (Казахстан, Алматы).

Жураев Даврон Аслонкулович. Доктор философии по физико-математическим наукам, доцент, Высшее военное авиационное училище республики Узбекистан.

Зейналов Гусейн Гардаш оглы. Доктор философских наук, профессор кафедры философии ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева».

Зинченко Виктор Викторович. Доктор философских наук, профессор, главный научный сотрудник Института высшего образования Национальной академии педагогических наук Украины; профессор Института общества Киевского университета имени Б. Гринченко; профессор, заведующий кафедрой менеджмента Украинского гуманитарного института; руководитель Международной лаборатории образовательных технологий Центра гуманитарного образования Национальной академии наук Украины. Действительный член The Philosophical Pedagogy Association. Действительный член Towarzystwa Pedagogiki Filozoficznej im. Bronisława F.Trentowskiego.

Зяблова Ольга Александровна. Доктор филологических наук, профессор Дипломатической академии МИД России.

Идиатуллоев Азат Корбангалиевич. Доктор исторических наук, профессор кафедры географии и экологии ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И.Н. Ульянова".

Калягин Алексей Николаевич. Доктор медицинских наук, профессор. Заведующий кафедрой пропедевтики внутренних болезней ГБОУ ВПО "Иркутский государственный медицинский университет" Минздрава России, действительный член Академии энциклопедических наук, член-корреспондент Российской академии естествознания, Академии информатизации образования, Балтийской педагогической академии.

Ковалева Светлана Викторовна. Доктор философских наук, профессор кафедры истории и философии Костромского государственного технологического университета.

Коваленко Елена Михайловна. Доктор философских наук, профессор кафедры перевода и ИТЛ, Южный федеральный университет.

Колесникова Галина Ивановна. Доктор философских наук, доцент, член-корреспондент Российской академии естествознания, заслуженный деятель науки и образования, профессор кафедры Гуманитарных дисциплин Таганрожского института управления и экономики.

Колесников Анатолий Сергеевич. Доктор философских наук, профессор Института философии СПбГУ.

Король Дмитрий Михайлович. Доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой пропедевтики ортопедической стоматологии ВДНЗУ "Украинская медицинская стоматологическая академия".

Кузьменко Игорь Николаевич. Доктор философии в области математики и психологии. Генеральный директор ООО "РОСПРОРЫВ".

Кучуков Магомед Мусаевич. Доктор философских наук, профессор, заведующий кафедрой истории, философии и права Кабардино-Балкарского государственного аграрного университета им.В.М. Кокова.

Лаврентьев Владимир Владимирович. Доктор технических наук, доцент, академик РАЕ, МААНОИ, АПСН. Директор, заведующий кафедрой Горячеключевского филиала НОУ ВПО Московской академии предпринимательства при Правительстве Москвы.

Лакота Елена Александровна. Доктор сельскохозяйственных наук, ведущий научный сотрудник ФГБНУ "НИИСХ Юго-Востока", г. Саратов.

Ланин Борис Александрович. Доктор филологических наук, профессор, заведующий лабораторией ИСМО РАО.

Лахтин Юрий Владимирович. Доктор медицинских наук, доцент кафедры стоматологии и терапевтической стоматологии Харьковской медицинской академии последипломного образования.

Лобанов Игорь Евгеньевич. Доктор технических наук, ведущий научный сотрудник, Московский авиационный институт.

Лучинкина Анжелика Ильинична. Доктор психологических наук, зав. кафедрой психологии Республиканского высшего учебного заведения "Крымский инженерно-педагогический университет".

Луценко Евгений Вениаминович. Доктор экономических наук, кандидат технических наук, профессор кафедры компьютерных технологий и систем ФГБОУ ВО "Кубанский ГАУ им.И.Т.Трубилина", г. Краснодар.

Манцава Майя Михайловна. Доктор медицинских наук, профессор, президент Международного Общества Реологов.

Марков Андрей Кириллович. Доктор экономических наук, ВНИИ фитопатологии, руководитель направления.

Маслихин Александр Витальевич. Доктор философских наук, профессор. Правительство Республики Марий Эл.

Мирзаев Номаз Мирзаевич. Доктор технических наук, ведущий научный сотрудник Научно-инновационного центра информационно-коммуникационных технологий (НИЦ ИКТ) при Ташкентском университете информационных технологий им. Мухаммада Аль-Хоразмий.

Можаев Евгений Евгеньевич. Доктор экономических наук, профессор, директор по научным и образовательным программам Национального агентства по энергосбережению и возобновляемым источникам энергии.

Моторина Валентина Григорьевна. Доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой математики Харьковского национального педагогического университета им. Г.С. Сковороды.

Набиев Алпаша Алибек. Доктор наук по геоинформатике, старший преподаватель, географический факультет, кафедра физической географии, Бакинский государственный университет.

Надькин Тимофей Дмитриевич. Профессор кафедры отечественной истории и этнологии ФГБОУ ВПО "Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева", доктор исторических наук, доцент (Республика Мордовия, г. Саранск).

Наумов Владимир Аркадьевич. Заведующий кафедрой водных ресурсов и водопользования Калининградского государственного технического университета, доктор технических наук, профессор, кандидат физико-математических наук, член Российской инженерной академии, Российской академии естественных наук.

Огарок Андрей Леонтиевич. Доктор технических наук, старший научный сотрудник, преподаватель РТУ МИРЭА - Российский технологический университет, преподаватель аспирантуры ФГАНУ "Центр информационных технологий и систем органов исполнительной власти (ЦИТиС)".

Орехов Владимир Иванович. Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики инноваций ООО "Центр помощи профессиональным организациям".

Ощепкова Юлия Игоревна. Доктор химических наук, заведующий лаборатории ХБиП Института биоорганической химии АН РУз.

Пащенко Владимир Филимонович. Доктор технических наук, профессор, кафедра "Оптимізація технологічних систем імені Т.П. Євсюкова", ХНТУСГ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕХАНОТРОНІКИ І СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ.

Пелецкис Кястутис Чесловович. Доктор социальных наук, профессор экономики Вильнюсского технического университета им. Гедиминаса.

Петров Владислав Олегович. Доктор искусствоведения, доцент ВАК, доцент кафедры теории и истории музыки Астраханской государственной консерватории, член-корреспондент РАЕ.

Походенько-Чудакова Ирина Олеговна. Доктор медицинских наук, профессор. Заведующий кафедрой хирургической стоматологии УО «Белорусский государственный медицинский университет».

Предеус Наталия Владимировна. Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры Саратовского социально-экономического института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Пятаева Ольга Алексеевна. Доктор экономических наук, доцент, заместитель директора Центра коммерциализации разработок и трансфера технологий, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

Розыходжаева Гульнора Ахмедовна. Доктор медицинских наук, руководитель клиничко-диагностического отдела Центральной клинической больницы №1 Медико-санитарного объединения; доцент кафедры ультразвуковой диагностики Ташкентского института повышения квалификации врачей; член Европейской ассоциации кардиоваскулярной профилактики и реабилитации (EACPR), Европейского общества радиологии (ESR), член Европейского общества атеросклероза (EAS), член рабочих групп атеросклероза и сосудистой биологии („Atherosclerosis and Vascular Biology“), периферического кровообращения („Peripheral Circulation“), электронной кардиологии (e-cardiology) и сердечной недостаточности Европейского общества кардиологии (ESC), Ассоциации «Российский доплеровский клуб», Deutsche HerzStiftung.

Сорокопудов Владимир Николаевич. Доктор сельскохозяйственных наук, профессор. ФГАОУ ВПО "Белгородский государственный национальный исследовательский университет".

Супрун Элина Владиславовна. Доктор медицинских наук, профессор кафедры общей фармации и безопасности лекарств Национального фармацевтического университета, г.Харьков, Украина.

Терецкий Владислав Иванович. Доктор юридических наук, профессор кафедры гражданского права и процесса Харьковского национального университета внутренних дел.

Трошин Александр Сергеевич. Доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента и внешнеэкономической деятельности, ФГБОУ ВО "Белгородский государственный технологический университет имени В.Г. Шухова".

Феофанов Александр Николаевич. Доктор технических наук, профессор, ФГБОУ ВПО МГТУ "СТАНКИН".

Хамраева Сайёра Насимовна. Доктор экономических наук, доцент кафедры экономика, Каршинский инженерно-экономический институт, Узбекистан.

Худойкулов Тулкин Дустобоевич. Доктор исторических наук, проректор по учебным делам, Шахрисабзский Государственный Педагогический Институт (Узбекистан).

Чернова Ольга Анатольевна. Доктор экономических наук, зав.кафедрой финансов и бухучета Южного федерального университета (филиал в г.Новошахтинске).

Шедько Юрий Николаевич. Доктор экономических наук, профессор кафедры государственного и муниципального управления Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Шелухин Николай Леонидович. Доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой права и публичного администрирования Мариупольского государственного университета, г. Мариуполь, Украина.

Шихнебиев Даир Абдулкеримович. Доктор медицинских наук, профессор кафедры госпитальной терапии №3 ГБОУ ВПО "Дагестанская государственная медицинская академия".

Эшкурбонов Фуркат Бозорович. Доктор химических наук, заведующий кафедрой Промышленных технологий Термезского государственного университета (Узбекистан).

Яковенко Наталия Владимировна. Доктор географических наук, профессор, профессор кафедры социально-экономической географии и регионоведения ФГБОУ ВПО "ВГУ".

Абдуллаев Ахмед Маллаевич. Кандидат физико-математических наук, профессор Ташкентского университета информационных технологий.

Акпамбетова Камшат Макпалбаевна. Кандидат географических наук, доцент Карагандинского государственного университета (Республика Казахстан).

Ашмаров Игорь Анатольевич. Кандидат экономических наук, доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Воронежский государственный институт искусств, профессор РАЕ.

Ашрапов Улугбек Товфикович. Кандидат технических наук, старший научный сотрудник Института ядерной физики Академии наук Республики Узбекистан.

Бай Татьяна Владимировна. Кандидат педагогических наук, доцент ФГБОУ ВПО "Южно-Уральский государственный университет" (национальный исследовательский университет).

Бектурова Жанат Базарбаевна. Кандидат филологических наук, доцент Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева (Республика Казахстан, г.Астана).

Беляева Наталия Владимировна. Кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка, литературы и методики преподавания Школы педагогики Дальневосточного федерального университета.

Бозоров Бахритдин Махаммадиевич. Кандидат биологических наук, доцент, зав.кафедрой "Физиология, генетика и биохимии" Самаркандского государственного университета Узбекистан.

Бойко Наталья Николаевна. Кандидат юридических наук, доцент. Стерлитамакский филиал ФГБОУ ВПО "БашГУ".

Боровой Евгений Михайлович. Кандидат философских наук, доцент, Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики (г. Новосибирск).

Васильев Денис Владимирович. Кандидат биологических наук, профессор, ФГБНУ Всероссийский научно-исследовательский институт радиологии и агроэкологии (г. Обнинск).

Вицентий Александр Владимирович. Кандидат технических наук, научный сотрудник, доцент кафедры информационных систем и технологий, Институт информатики и математического моделирования технологических процессов Кольского НЦ РАН, Кольский филиал ПетрГУ.

Гайдученко Юрий Сергеевич. Кандидат ветеринарных наук, доцент кафедры анатомии, гистологии, физиологии и патологической анатомии ФГБОУ ВПО "Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина".

Гресь Сергей Михайлович. Кандидат исторических наук, доцент, Учреждение образования "Гродненский государственный медицинский университет", Республика Беларусь.

Джумагалиева Куляш Валитхановна. Кандидат исторических наук, доцент Казахской инженерно-технической академии, г.Астана, профессор Российской академии естествознания.

Егорова Олеся Ивановна. Кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры теории и практики перевода Сумского государственного университета (г. Сумы, Украина).

Ермакова Елена Владимировна. Кандидат педагогических наук, доцент, Ишимский государственный педагогический институт.

Жерновникова Оксана Анатольевна. Кандидат педагогических наук, доцент, Харьковский национальный педагогический университет имени Г.С. Сковороды.

Жохова Елена Владимировна. Кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры фармакогнозии Государственного Бюджетного Образовательного Учреждения Высшего Профессионального Образования "Санкт-Петербургская государственная химико-фармацевтическая академия".

Закирова Оксана Вячеславовна. Кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка и контрастивного языкознания Елабужского института Казанского (Приволжского) федерального университета.

Ивашина Татьяна Михайловна. Кандидат филологических наук, доцент кафедры германской филологии Киевского Международного университета (Киев, Украина).

Искендерова Сабир Джафар кызы. Кандидат философских наук, старший научный сотрудник Национальной Академии Наук Азербайджана, г. Баку. Институт Философии, Социологии и Права.

Карякин Дмитрий Владимирович. Кандидат технических наук, специальность 05.12.13 - системы, сети и устройства телекоммуникаций. Старший системный инженер компании Juniper Networks.

Катков Юрий Николаевич. Кандидат экономических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета и налогообложения Брянского государственного университета имени академика И.Г. Петровского.

Кебалова Любовь Александровна. Кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры геоэкологии и устойчивого развития Северо-Осетинского государственного университета имени К.Л. Хетагурова (Владикавказ).

Климук Владимир Владимирович. Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Региональной Академии менеджмента. Начальник учебно-методического отдела, доцент кафедры экономики и организации производства, Учреждение образования "Барановичский государственный университет".

Кобланов Жоламан Таубаевич. Ассоциированный профессор, кандидат филологических наук. Профессор кафедры казахского языка и литературы Каспийского государственного университета технологии и инжиниринга имени Шахмардана Есенова.

Ковбан Андрей Владимирович. Кандидат юридических наук, доцент кафедры административного и уголовного права, Одесская национальная морская академия, Украина.

Кольцова Ирина Владимировна. Кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры психологии, ГБОУ ВО "Ставропольский государственный педагогический институт" (г. Ставрополь).

Короткова Надежда Владимировна. Кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка ФГБОУ ВПО "Липецкий государственный педагогический институт".

Кузнецова Ирина Павловна. Кандидат социологических наук. Докторант Санкт-Петербургского Университета, социологического факультета, член Российского общества социологов - РОС, член Европейской Социологической Ассоциации -ESA.

Кузьмина Татьяна Ивановна. Кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии ГБОУ ВПО "Московский городской психолого-педагогический университет", доцент кафедры специальной психологии и коррекционной педагогики НОУ ВПО "Московский психолого-социальный университет", член Международного общества по изучению развития поведения (ISSBD).

Левкин Григорий Григорьевич. Кандидат ветеринарных наук, доцент ФГБОУ ВПО "Омский государственный университет путей сообщения".

Лушников Александр Александрович. Кандидат исторических наук, член Международной Ассоциации славянских, восточноевропейских и евразийских исследований. Место работы: Центр технологического обучения г.Пензы, методист.

Мелкадзе Нанули Самсоновна. Кандидат филологических наук, доцент, преподаватель департамента славистики Кутаисского государственного университета.

Назарова Ольга Петровна. Кандидат технических наук, доцент кафедры Высшей математики и физики Таврического государственного агротехнологического университета (г. Мелитополь, Украина).

Назмутдинов Ризабек Агзамович. Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии, Костанайский государственный педагогический институт.

Насимов Мурат Орленбаевич. Кандидат политических наук. Проректор по воспитательной работе и международным связям университета "Болашак".

Непомнящая Наталья Васильевна. Кандидат экономических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета и статистики, Сибирский федеральный университет.

- Олейник Татьяна Алексеевна.** Кандидат педагогических наук, доцент, профессор кафедры ИТ Харьковского национального педагогического университета имени Г.С.Сковороды.
- Орехова Татьяна Романовна.** Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой управления инновациями в реальном секторе экономики ООО "Центр помощи профессиональным организациям".
- Остапенко Ольга Валериевна.** Кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры гистологии и эмбриологии Национального медицинского университета имени А.А. Богомольца (Киев, Украина).
- Поляков Евгений Михайлович.** Кандидат политических наук, преподаватель кафедры социологии и политологии ВГУ (Воронеж); Научный сотрудник (стажер-исследователь) Института перспективных гуманитарных исследований и технологий при МГГУ (Москва).
- Попова Юлия Михайловна.** Кандидат экономических наук, доцент кафедры международной экономики и маркетинга Полтавского национального технического университета им. Ю. Кондратюка.
- Рамазанов Сайгим Манапович.** Кандидат экономических наук, профессор, главный эксперт ОАО «РусГидро», ведущий научный сотрудник, член-корреспондент Российской академии естественных наук.
- Рибцун Юлия Валентиновна.** Кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник лаборатории логопедии Института специальной педагогики Национальной академии педагогических наук Украины.
- Сазонов Сергей Юрьевич.** Кандидат технических наук, доцент кафедры Информационных систем и технологий ФГБОУ ВПО "Юго-Западный государственный университет".
- Саметова Фаузия Толеушайховна.** Кандидат филологических наук, профессор, проректор по воспитательной работе Академии Кайнар (Республика Казахстан, город Алматы).
- Сафронов Николай Степанович.** Кандидат экономических наук, действительный член РАЕН, заместитель Председателя отделения "Ресурсосбережение и возобновляемая энергетика". Генеральный директор Национального агентства по энергосбережению и возобновляемым источникам энергии, заместитель Председателя Подкомитета по энергоэффективности и возобновляемой энергетике Комитета по энергетической политике и энергоэффективности Российского союза промышленников и предпринимателей, сопредседатель Международной конфедерации неправительственных организаций с области ресурсосбережения, возобновляемой энергетике и устойчивого развития, ведущий научный сотрудник.
- Середа Евгения Витальевна.** Кандидат филологических наук, старший преподаватель Военной Академии МО РФ.
- Слизкова Елена Владимировна.** Кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и педагогики детства ФГБОУ ВПО "Ишимский государственный педагогический институт им. П.П. Ершова".
- Смирнова Юлия Георгиевна.** Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор (доцент) Алматинского университета энергетики и связи.
- Франчук Татьяна Иосифовна.** Кандидат педагогических наук, доцент, Каменец-Подольский национальный университет имени Ивана Огиенка.
- Церцвадзе Мзия Гилаевна.** Кандидат филологических наук, профессор, Государственный университет им. А. Церетели (Грузия, Кутаиси).
- Чернышова Эльвира Петровна.** Кандидат философских наук, доцент кафедры искусствоведения и педагогики искусства института художественного образования, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», г. Санкт-Петербург.
- Шамутдинов Айдар Харисович.** Кандидат технических наук, доцент кафедры Омского автобронетанкового инженерного института.

Шангина Елена Игоревна. Кандидат технических наук, доктор педагогических наук, профессор, Зав. кафедрой Уральского государственного горного университета.

Шапауов Алиби Кабыкенович. Кандидат филологических наук, профессор. Казахстан. г.Кокшетау. Кокшетауский государственный университет имени Ш. Уалиханова.

Шаргородская Наталья Леонидовна. Кандидат наук по госуправлению, помощник заместителя председателя Одесского областного совета.

Шафиров Валерий Геннадьевич. Кандидат юридических наук, профессор кафедры Аграрных отношений и кадрового обеспечения АПК, Врио ректора ФГБОУ ДПО «Российская академия кадрового обеспечения агропромышленного комплекса».

Шошин Сергей Владимирович. Кандидат юридических наук, доцент кафедры уголовного, экологического права и криминологии юридического факультета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского».

Яковлев Владимир Вячеславович. Кандидат педагогических наук, профессор Российской Академии Естествознания, почетный доктор наук (DOCTOR OF SCIENCE, HONORIS CAUSA).

ЭКОНОМИКА

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Грицкевич Елизавета Александровна
Полесский государственный университет
Студент

Дрень Дарья Александровна студент. Научный руководитель: Кривецкая Анастасия Сергеевна, магистр экономических наук, старший преподаватель, Полесский государственный университет

Ключевые слова: управление качеством; сфера услуг; проблемы качества; пятилетка качества; доступность услуг; цифровизация; стандартизация; конкурентоспособность

Keywords: quality management; service sector; quality issues; quality five-year plan; service availability; digitalization; standardization; competitiveness

Аннотация: В данной статье рассматриваются теоретические основы управления качеством и анализируется современное состояние сферы услуг в Республике Беларусь. Особое внимание уделяется системным проблемам, характерным для отечественной сферы услуг, включая территориальную неравномерность качества обслуживания, недостаточную доступность бытовых услуг в сельской местности, нарушения в сфере сотовой связи и дистанционной торговли, а также специфику сертификации в туристической отрасли. На основе анализа статистических данных и результатов контрольно-аналитических мероприятий выявлены наиболее острые проблемы, среди которых — не доведение до потребителей полной информации о товарах, реализация просроченной продукции и разрыв в качестве услуг между столицей и регионами. В статье также представлены перспективные направления развития управления качеством в Беларуси. Результаты исследования могут быть использованы при разработке мер по совершенствованию управления качеством в сфере услуг.

Abstract: This article examines the theoretical foundations of quality management and analyzes the current state of the service sector in the Republic of Belarus. Special attention is paid to the systemic problems characteristic of the domestic service sector, including the territorial unevenness of service quality, the lack of accessibility of household services in rural areas, violations in the field of cellular communication and distance selling, as well as the specifics of certification in the tourism industry. Based on the analysis of statistical data and the results of control and analytical measures, the most pressing issues have been identified, including the lack of complete information about products for consumers, the sale of expired products, and the gap in service quality between the capital and the regions. The article also presents promising areas for the development of quality management in Belarus. The research results can be used in the development of measures to improve quality

УДК 331.101.6

Введение

В современных экономических условиях качество услуг становится одним из главных факторов, определяющих конкурентоспособность как отдельных предприятий, так и страны в целом. Для Республики Беларусь, провозгласившей 2025–2029 годы пятилеткой качества, вопросы эффективного управления в сфере услуг приобретают особую актуальность. Однако достижение высоких стандартов обслуживания сопряжено с рядом системных проблем, проявляющихся на всех уровнях — от отдаленных сельских территорий до динамично развивающихся сегментов онлайн-торговли и туризма.

Актуальность темы

Проблема управления качеством в сфере услуг приобретает особую значимость для Республики Беларусь в контексте провозглашенной «пятилетки качества» (2025–2029 годы), что выводит вопросы повышения стандартов обслуживания на уровень государственного стратегического приоритета. Актуальность исследования обусловлена наличием системных проблем, проявляющихся в различных секторах: сохраняющийся разрыв в качестве услуг между столицей и регионами, нарушения прав потребителей в динамично развивающейся онлайн-торговле, недостаточная информационная прозрачность, а также отсутствие обязательной сертификации в ряде сфер. Одновременно с этим цифровизация экономики порождает новые вызовы, требующие своевременного научного осмысления и выработки практических рекомендаций для повышения качества жизни населения и конкурентоспособности страны.

Целью данной работы является выявление ключевых проблем управления качеством в сфере услуг Республики Беларусь и определение перспективных путей их решения в контексте реализации государственной политики, направленной на повышение стандартов обслуживания населения.

Задачи:

1. Рассмотреть теоретические основы управления качеством в сфере услуг и его значение для социально-экономического развития страны.
2. Проанализировать современное состояние сферы услуг в Беларуси и выявить основные проблемы, препятствующие повышению качества обслуживания (территориальные диспропорции, нарушения прав потребителей, недостатки информирования).
3. Изучить эффективность реализуемых государственных мер, включая развитие инфраструктуры связи, внедрение технических решений и совершенствование контрольных механизмов.
4. Обобщить результаты анализа и сформулировать практические рекомендации по совершенствованию управления качеством в сфере услуг с учетом задач «пятилетки качества».

Научная новизна

Научная новизна данной работы заключается в комплексном анализе проблем и перспектив управления качеством в сфере услуг Республики Беларусь в контексте реализации государственной политики, объявившей период 2025–2029 годов «пятилеткой качества». Впервые в рамках одного исследования рассматривается многоаспектный характер управления качеством, охватывающий различные сектора услуг — от бытового обслуживания и связи до туризма и дистанционной торговли.

Управление качеством - собирательное название для группы систем организационного управления, базирующихся на методах и видах деятельности оперативного характера, предназначенных для удовлетворения требований к качеству продукции (или услуги) и ориентированных на устранение недостатков на всех стадиях её жизненного цикла. Управление качеством включает процессы планирования требуемого качества, контроля показателей качества в ходе производства и управления производством, ориентированные на повышение качества продукции. При этом управление качеством является частью менеджмента качества, представляющего собой скоординированную деятельность по управлению организацией с использованием критериев качества, включающую общее руководство по разработке политики в области качества, установлению целей, полномочий и ответственности [1].

Качество продукции и услуг выступает одним из ключевых факторов конкурентоспособности любой организации. В условиях рыночной экономики выживают и успешно развиваются только те предприятия, которые способны обеспечить стабильно высокое качество при приемлемой цене. Управление качеством позволяет не только удовлетворить требования потребителя, но и превзойти его ожидания, создавая долгосрочную лояльность к бренду. Основная цель управления качеством — создание продукции или услуги, которая полностью соответствует установленным и предполагаемым потребностям заказчика, при оптимальном уровне затрат и с высокой экономической эффективностью для производителя.

Проблемы управления качеством в сфере услуг Беларуси носят системный характер и проявляются на различных уровнях — от несоответствия государственным стандартам в отдаленных регионах до нарушений прав потребителей в динамично развивающейся онлайн-торговле. Одной из наиболее острых проблем остается разрыв в качестве услуг между столицей, крупными городами и сельской местностью. Проверка прокуратуры Минской области показала, что в ряде сельских районов государственный социальный стандарт в сфере бытового обслуживания населения выполнялся не в полном объеме. В Клецком и Мядельском районах выездное бытовое обслуживание по заявкам населения вообще не осуществлялось, что лишало граждан доступа к необходимым услугам — ремонту обуви, парикмахерским, фотоуслугам, приему заказов в прачечную и химчистку. Ситуация усугублялась прекращением деятельности субъектов хозяйствования, с которыми были заключены договоры о кооперации, что делало невозможным получение полного спектра бытовых услуг [2].

Аналогичные проблемы фиксируются и в сфере связи. Опросы потребителей, проведенные Министерством антимонопольного регулирования и торговли, подтверждают наличие отдельных проблем со связью в сельской местности при

оплате товаров банковской картой в магазинах и автолавках, оформлении заказа и (или) оплаты товаров в интернет-магазинах, а также оплаты услуг через сеть Интернет с использованием сетей сотовой связи [3]. Постановлением Совета Министров впервые утверждены требования к охвату территории Беларуси услугами сотовой связи и их качеству, которыми предусматривается поэтапное увеличение охвата территории страны и скорости передачи данных в сети 4G. Вся эта работа уже дала результат, начато активное проектирование и строительство сетей сотовой связи по всей стране, особенно в малонаселенной сельской местности. Только за 2024 год введено в эксплуатацию более 2,3 тысяч базовых станций сотовой связи, их общее количество увеличилось на 7% и составляет более 40 тысяч. В течение 2024 года начаты работы по проектированию и строительству 400 башен сотовой связи в малонаселенной сельской местности, из которых 100 планируется ввести в эксплуатацию уже в текущем году. Всего до конца 2030 года планируется построить и ввести в эксплуатацию более 800 объектов (башен) сотовой связи [3]. В настоящее время существуют конкретные технические решения, способствующие повышению качества связи. В частности, РУП «Белпочта» в рамках организации работы «Мобильного почтальона» применяет усилители сотового сигнала на транспортных средствах предприятия для обеспечения качественного обслуживания в отдаленных сельских населенных пунктах. Данный опыт может быть полезен и для владельцев автолавок.

Еще одной не маловажной проблемой, является проблема в сфере дистанционной торговли - информирование потребителя. В ходе контрольно-аналитических мероприятий, проводимых главным управлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли по Гродненской области, регулярно выявляются факты нарушения прав потребителей, выражающиеся в не доведении до их сведения необходимой и достоверной информации о товаре. Покупатели зачастую не получают полных сведений о составе продукции, дате ее изготовления, производителе и его местонахождении. Аналогичные нарушения фиксируются и при осуществлении торговли на рыночных образованиях. Особое внимание вызывает реализация просроченной продукции. Только в Гродненской области за 2025 год зафиксирован 31 факт продажи товаров с истекшим сроком годности, что выявлено у 18 субъектов хозяйствования различных форм собственности. По данным фактам были выданы предписания о запрете реализации указанных товаров. В Могилеве за 2024 год управлением торговли и услуг рассмотрено 141 обращение потребителей, из них 57,4% — по вопросам в сфере торговли и 42,6% — по вопросам бытовых услуг. По 34% обращений требования заявителей были удовлетворены, составлено 18 протоколов об административных правонарушениях, подано 14 исковых заявлений в суд [4].

В туристической сфере существует специфическая проблема: обязательная сертификация гостиниц в Беларуси не предусмотрена, поэтому наличие «звезд» для отелей остается дополнительной рекламой. Это создает риск несоответствия заявленного уровня услуг реальному. С одной стороны, все подобные объекты должны соответствовать определенным минимальным требованиям. Наличие звезд для Белорусских отелей пока скорее дополнительная реклама, потому что обязательная сертификация гостиниц в Беларуси все еще не предусмотрена. На ответственный шаг отважились всего 66 средств размещения из шести сотен. Категорию «5 звезд» имеют пять объектов (среди них один санаторий), «4 звезды» — 10, «3 звезды» — 37, «2 звезды» — семь, «без звезд» — семь (из них два хостела) [5]. Деятельность туристических фирм находится под постоянным контролем

Министерства спорта и туризма. По информации консультанта Департамента по туризму, в последнее время количество обращений граждан сохраняется на стабильном уровне и составляет около 200–230 в год. Пиковым, по его словам, стал 2020 год, когда из-за пандемии возникла непредвиденная ситуация, к которой участники рынка оказались не готовы. Впоследствии был выработан четкий алгоритм действий, и специалисты пришли к пониманию необходимости индивидуального подхода к каждому туристу. Как отметил консультант, большинство поступающих сегодня обращений касается качества туристических услуг, причем многие проблемы удается решить благодаря своевременному взаимодействию потребителя с оператором.

Научные исследования фиксируют наличие системных проблем в управлении качеством услуг. В современных реалиях качество стало одной из ключевых составляющих успеха как для отдельных субъектов хозяйствования, так и для страны в целом. Оно включает в себя четкое определение стратегических векторов, приоритетных задач и основополагающих принципов деятельности хозяйствующих субъектов. Эффективное управление качеством напрямую воздействует на экономический рост Республики Беларусь, укрепляя ее позиции на мировом рынке. Оптимизация производственных циклов, обусловленная грамотным подходом к качеству, способствует повышению уровня жизни граждан. Продуманная стратегия обеспечения качества позволяет не только соответствовать международным нормам, но и формирует привлекательный облик белорусской продукции и сервисов, благоприятствуя укреплению международных связей. Внедрение таких стратегий в белорусских организациях предполагает интеграцию соответствующих систем менеджмента качества, повышение уровня выпускаемой продукции и предоставляемых услуг, определение ключевых направлений маркетинга, усовершенствование процессов проектирования, разработки и технологических решений. Особое внимание уделяется развитию сопутствующей инфраструктуры, повышению квалификации специалистов в сфере менеджмента качества, наращиванию базы знаний, построению взаимовыгодных отношений с партнерами и внедрению передовых методик управления качеством.

В контексте современных вызовов и стремления к устойчивому развитию, управление качеством в Республике Беларусь демонстрирует динамичную эволюцию. Несмотря на системные проблемы, проявляющиеся в различных сферах – от бытового обслуживания и связи до дистанционной торговли и туризма, – наблюдается целенаправленная государственная политика, направленная на повышение стандартов и усовершенствование предоставляемых услуг. Период с 2025 по 2029 годы, объявленный «пятилеткой качества», подчеркивает стратегический приоритет, отводимый этой сфере. Инициативы по развитию инфраструктуры, в частности, в области сотовой связи, направлены на нивелирование разрыва между городскими и сельскими территориями, обеспечивая более равномерный доступ к современным услугам. Внедрение новых технологических решений, таких как усилители сигнала, и развитие инструментов общественного контроля, вроде портала «хваля.бел», свидетельствуют о стремлении к повышению прозрачности и эффективности. Ключевым фактором успешного управления качеством в будущем видится комплексный подход, интегрирующий ответственность бизнеса, усиление механизмов правовой защиты потребителей и повышение осведомленности граждан. Дальнейшее совершенствование систем менеджмента качества, оптимизация производственных циклов и развитие человеческого капитала в этой сфере, несомненно, будут

способствовать укреплению конкурентоспособности белорусской экономики на мировом уровне и повышению уровня жизни населения. Таким образом, Беларусь находится на пути к построению качественно новой среды, где высокие стандарты услуг становятся не просто целью, а фундаментом для долгосрочного прогресса и благополучия.

Заключение

Проведенное исследование позволяет сделать вывод, что управление качеством в сфере услуг Республики Беларусь представляет собой сложный, многоуровневый процесс, эффективность которого определяется комплексным взаимодействием государственного регулирования, отраслевых стандартов и конкретных практических решений на местах. Несмотря на сохраняющиеся системные проблемы — территориальную неравномерность доступа к услугам, нарушения прав потребителей в дистанционной торговле, недостаточный уровень сертификации в туристической сфере — в стране сформирована целенаправленная государственная политика повышения качества услуг. Объявление 2025–2029 годов «пятилеткой качества» придает этой работе стратегический характер. Реализуемые меры, включая масштабное строительство инфраструктуры связи, внедрение технических решений для улучшения обслуживания в сельской местности, совершенствование механизмов контроля и развитие инструментов общественного мониторинга, создают основу для системного повышения стандартов услуг. Ключевым условием дальнейшего прогресса выступает комплексный подход, объединяющий усилия государства, бизнеса и потребителей в формировании качественной сервисной среды, способствующей росту конкурентоспособности национальной экономики и повышению уровня жизни населения.

Литература:

1. Управление качеством [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bigenc.ru/c/upravlenie-kachestvom-2-4479d9> (дата обращения:04.03.2026)
2. Когда стандарт — лишь на бумаге: прокуратура разобралась с бытовыми услугами в сельской местности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belnovosti.by/obshchestvo/kogda-standart-lish-na-bumage-prokuratura-razobralas-s-bytovymi-uslugami-v-selskoy> (дата обращения:04.03.2026)
3. Качество связи в регионах — на особом контроле Минсвязи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://цифровые-проекты.бел/en/materials/news/445> (дата обращения:04.03.2026)
4. Могилевский городской исполнительный комитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mogilev.gov.by/sections/ekonomika/trade/novosti-torgovli/15-nbsp-marta-nbsp-den-potrebitelya> (дата обращения:04.03.2026)
5. Кто и как в Беларуси контролирует качество оказания туристических [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vitebsk.vitebsk-region.gov.by/en/node/181554> (дата обращения:04.03.2026)