



**Электронный периодический
рецензируемый
научный журнал**

«SCI-ARTICLE.RU»

<http://sci-article.ru>

№152 (апрель) 2026

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|------------|
| Редколлегия | 4 |
| МАТВЕЕВА ДАРЬЯ АЛЕКСЕЕВНА. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ | 12 |
| МИШКОВА МИЛАНА ГРИГОРЬЕВНА. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРИМЕРЕ ОАО «LIDA ЛАКОКРАСКА» | 23 |
| МАРКЕЛОВА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ В СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМАХ УПРАВЛЕНИЯ | 31 |
| РОДИЧЕВА ОЛЬГА РОСТИСЛАВОВНА. АНАЛИЗ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ОСНОВ И ПРАКТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ БОЛЬШИХ ДАННЫХ В ЦИФРОВОМ МАРКЕТИНГЕ | 36 |
| ГОРУДКО КАРИНА ИВАНОВНА. РОЛЬ ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА В УПРАВЛЕНИИ ДЕНЕЖНЫМИ ПОТОКАМИ НА ПРИМЕРЕ ОАО «МОСТОВДРЕВ» .. | 44 |
| МИШКОВА МИЛАНА ГРИГОРЬЕВНА. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДИКИ ТРЕХКОМПОНЕНТНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ ТИПА ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ В АНАЛИЗЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (НА МАТЕРИАЛАХ ОАО «ЛАКОКРАСКА» Г. ЛИДА) | 60 |
| ВАСИЛЕВСКАЯ ВАЛЕРИЯ ВИТАЛЬЕВНА. АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА МАКРОЭКОНОМИКУ | 69 |
| КОНДРАТЕНКО ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА. ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЬСКОГО ПОВЕДЕНИЯ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: НОВЫЕ ПАТТЕРНЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ПУТИ | 75 |
| ВАСИЛЕВСКАЯ ВАЛЕРИЯ ВИТАЛЬЕВНА. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ БЕРЕЖЛИВОГО МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ | 85 |
| ГОРУДКО КАРИНА ИВАНОВНА. АНАЛИЗ МЕТОДОВ КАЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ РИСКОВ | 91 |
| ГО ЦЗЯИ. МЕХАНИЗМЫ АДАПТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ РАЗРАБОТКОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ГРУППЕ КОМПАНИЙ INSPUR ПРИ МИНИМИЗАЦИИ САНКЦИОННЫХ РИСКОВ | 99 |
| САЛАГАЕВА АНЖЕЛИКА ВАЛЕРИЕВНА. ИСКУССТВО ПАМЯТИ ДЖОРДАНО БРУНО И ТЕОРИЯ КАТЕГОРИЙ | 105 |
| ГОЛУБЕВ ВЛАДИМИР КОНСТАНТИНОВИЧ. НАГРУЖЕНИЕ МЕДНОЙ ПРЕГРАДЫ УДАРОМ АЛЮМИНИЕВОЙ ПЛАСТИНЫ | 110 |
| ШИШ ЮЛИЯ ДЕНИСОВНА. РОЛЬ ИНСТРУМЕНТОВ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА В УВЕЛИЧЕНИИ ПРОДАЖ СЕКТОРА E-COMMERCE | 122 |
| СНЕГИРЁВА ЕКАТЕРИНА РОМАНОВНА. ИССЛЕДОВАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ И УДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ НА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ | 133 |
| ЗАЙЦЕВА ИРИНА СЕРГЕЕВНА. МЕТОДЫ, ПРОЦЕДУРЫ И ОСОБЕННОСТИ МЕТОДИКИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ | 142 |

| | |
|--|------------|
| ПЕТРОВ ВАДИМ АЛЕКСЕЕВИЧ. САМОРЕГУЛЯЦИЯ МЕНЕДЖЕРА: ВЗАИМОСВЯЗЬ ФИЗИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ, ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ФОНА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ..... | 149 |
| МИЦКЕВИЧ СТАНИСЛАВ ОЛЕГОВИЧ. ИНВЕСТИЦИИ В ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ КАК ФАКТОР СНИЖЕНИЯ ИЗДЕЖЕК ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ БЕЛАРУСИ (2020–2024 ГГ.) | 154 |

Редколлегия

Агакишиева Тахмина Сулейман кызы. Доктор философии, научный сотрудник Института Философии, Социологии и Права при Национальной Академии Наук Азербайджана, г.Баку.

Агманова Атиркуль Егембердиевна. Доктор филологических наук, профессор кафедры теоретической и прикладной лингвистики Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (Республика Казахстан, г. Астана).

Азизова Насиба Бахритдиновна. Доктор философии по философским наукам, доцент, декан факультета Международных образовательных программ, Каршинский государственный университет (Узбекистан).

Александрова Елена Геннадьевна. Доктор филологических наук, преподаватель-методист Омского учебного центра ФПС.

Ахмедова Разият Абдуллаевна. Доктор филологических наук, профессор кафедры литературы народов Дагестана Дагестанского государственного университета.

Барбанов Родион Евгеньевич. Доктор философии психологии (PhD), доцент, с.н.с., преподаватель кафедры психологии и педагогики МАСИ, руководитель Лаборатории экпсихологии ИПИИЮ.

Беззубко Лариса Владимировна. Доктор наук по государственному управлению, кандидат экономических наук, профессор, Донбасская национальная академия строительства и архитектуры.

Бежанидзе Ирина Зурабовна. Доктор химических наук, профессор департамента химии Батумского Государственного университета им. Шота Руставели.

Бублик Николай Александрович. Доктор сельскохозяйственных наук, профессор, Институт садоводства Национальной академии аграрных наук Украины, г. Киев.

Галкин Александр Федорович. Доктор технических наук, старший научный сотрудник, профессор Национального минерально-сырьевого университета "Горный", г. Санкт-Петербург.

Гафурова Дилфуза Анваровна. Доктор химических наук, доцент, заведующая кафедрой, Национальный Университет Узбекистана.

Головина Татьяна Александровна. Доктор экономических наук, доцент кафедры "Экономика и менеджмент", ФГБОУ ВПО "Государственный университет - учебно-научно-производственный комплекс" г. Орел. Россия.

Громов Владимир Геннадьевич. Доктор юридических наук, профессор кафедры уголовного, экологического права и криминологии ФГБОУ ВО "Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского".

Грошева Надежда Борисовна. Доктор экономических наук, доцент, декан САФ БМБШ ИГУ.

Дегтярь Андрей Олегович. Доктор наук по государственному управлению, кандидат экономических наук, профессор, заведующий кафедрой менеджмента и администрирования Харьковской государственной академии культуры.

Еавстропов Владимир Михайлович. Доктор медицинских наук, профессор кафедры безопасности технологических процессов и производств, Донской государственной технической университет.

Жолдубаева Ажар Куанышбековна. Доктор философских наук, профессор кафедры религиоведения и культурологии факультета философии и политологии Казахского Национального Университета имени аль-Фараби (Казахстан, Алматы).

Жураев Даврон Аслонкулович. Доктор философии по физико-математическим наукам, доцент, Высшее военное авиационное училище республики Узбекистан.

Зейналов Гусейн Гардаш оглы. Доктор философских наук, профессор кафедры философии ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева».

Зинченко Виктор Викторович. Доктор философских наук, профессор, главный научный сотрудник Института высшего образования Национальной академии педагогических наук Украины; профессор Института общества Киевского университета имени Б. Гринченко; профессор, заведующий кафедрой менеджмента Украинского гуманитарного института; руководитель Международной лаборатории образовательных технологий Центра гуманитарного образования Национальной академии наук Украины. Действительный член The Philosophical Pedagogy Association. Действительный член Towarzystwa Pedagogiki Filozoficznej im. Bronisława F. Trentowskiego.

Зяблова Ольга Александровна. Доктор филологических наук, профессор Дипломатической академии МИД России.

Идиатуллоев Азат Корбангалиевич. Доктор исторических наук, профессор кафедры географии и экологии ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И.Н. Ульянова".

Калягин Алексей Николаевич. Доктор медицинских наук, профессор. Заведующий кафедрой пропедевтики внутренних болезней ГБОУ ВПО "Иркутский государственный медицинский университет" Минздрава России, действительный член Академии энциклопедических наук, член-корреспондент Российской академии естествознания, Академии информатизации образования, Балтийской педагогической академии.

Ковалева Светлана Викторовна. Доктор философских наук, профессор кафедры истории и философии Костромского государственного технологического университета.

Коваленко Елена Михайловна. Доктор философских наук, профессор кафедры перевода и ИТЛ, Южный федеральный университет.

Колесникова Галина Ивановна. Доктор философских наук, доцент, член-корреспондент Российской академии естествознания, заслуженный деятель науки и образования, профессор кафедры Гуманитарных дисциплин Таганрожского института управления и экономики.

Колесников Анатолий Сергеевич. Доктор философских наук, профессор Института философии СПбГУ.

Король Дмитрий Михайлович. Доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой пропедевтики ортопедической стоматологии ВДНЗУ "Украинская медицинская стоматологическая академия".

Кузьменко Игорь Николаевич. Доктор философии в области математики и психологии. Генеральный директор ООО "РОСПРОРЫВ".

Кучуков Магомед Мусаевич. Доктор философских наук, профессор, заведующий кафедрой истории, философии и права Кабардино-Балкарского государственного аграрного университета им.В.М. Кокова.

Лаверентьев Владимир Владимирович. Доктор технических наук, доцент, академик РАЕ, МААНОИ, АПСН. Директор, заведующий кафедрой Горячеключевского филиала НОУ ВПО Московской академии предпринимательства при Правительстве Москвы.

Лакота Елена Александровна. Доктор сельскохозяйственных наук, ведущий научный сотрудник ФГБНУ "НИИСХ Юго-Востока", г. Саратов.

Ланин Борис Александрович. Доктор филологических наук, профессор, заведующий лабораторией ИСМО РАО.

Лахтин Юрий Владимирович. Доктор медицинских наук, доцент кафедры стоматологии и терапевтической стоматологии Харьковской медицинской академии последипломного образования.

Лобанов Игорь Евгеньевич. Доктор технических наук, ведущий научный сотрудник, Московский авиационный институт.

Лучинкина Анжелика Ильинична. Доктор психологических наук, зав. кафедрой психологии Республиканского высшего учебного заведения "Крымский инженерно-педагогический университет".

Луценко Евгений Вениаминович. Доктор экономических наук, кандидат технических наук, профессор кафедры компьютерных технологий и систем ФГБОУ ВО "Кубанский ГАУ им.И.Т.Трубилина", г. Краснодар.

Манцава Майя Михайловна. Доктор медицинских наук, профессор, президент Международного Общества Реологов.

Марков Андрей Кириллович. Доктор экономических наук, ВНИИ фитопатологии, руководитель направления.

Маслихин Александр Витальевич. Доктор философских наук, профессор. Правительство Республики Марий Эл.

Мирзаев Номаз Мирзаевич. Доктор технических наук, ведущий научный сотрудник Научно-инновационного центра информационно-коммуникационных технологий (НИЦ ИКТ) при Ташкентском университете информационных технологий им. Мухаммада Аль-Хоразмий.

Можаев Евгений Евгеньевич. Доктор экономических наук, профессор, директор по научным и образовательным программам Национального агентства по энергосбережению и возобновляемым источникам энергии.

Моторина Валентина Григорьевна. Доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой математики Харьковского национального педагогического университета им. Г.С. Сковороды.

Набиев Алпаша Алибек. Доктор наук по геоинформатике, старший преподаватель, географический факультет, кафедра физической географии, Бакинский государственный университет.

Надькин Тимофей Дмитриевич. Профессор кафедры отечественной истории и этнологии ФГБОУ ВПО "Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева", доктор исторических наук, доцент (Республика Мордовия, г. Саранск).

Наумов Владимир Аркадьевич. Заведующий кафедрой водных ресурсов и водопользования Калининградского государственного технического университета, доктор технических наук, профессор, кандидат физико-математических наук, член Российской инженерной академии, Российской академии естественных наук.

Огарок Андрей Леонтиевич. Доктор технических наук, старший научный сотрудник, преподаватель РТУ МИРЭА - Российский технологический университет, преподаватель аспирантуры ФГАНУ "Центр информационных технологий и систем органов исполнительной власти (ЦИТиС)".

Орехов Владимир Иванович. Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики инноваций ООО "Центр помощи профессиональным организациям".

Ощепкова Юлия Игоревна. Доктор химических наук, заведующий лабораторией ХБиП Института биоорганической химии АН РУз.

Пащенко Владимир Филимонович. Доктор технических наук, профессор, кафедра "Оптимізація технологічних систем імені Т.П. Євсюкова", ХНТУСГ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕХАНОТРОНІКИ І СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ.

Пелецкис Кястутис Чесловович. Доктор социальных наук, профессор экономики Вильнюсского технического университета им. Гедиминаса.

Петров Владислав Олегович. Доктор искусствоведения, доцент ВАК, доцент кафедры теории и истории музыки Астраханской государственной консерватории, член-корреспондент РАЕ.

Походенько-Чудакова Ирина Олеговна. Доктор медицинских наук, профессор. Заведующий кафедрой хирургической стоматологии УО «Белорусский государственный медицинский университет».

Предеус Наталия Владимировна. Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры Саратовского социально-экономического института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Пятаева Ольга Алексеевна. Доктор экономических наук, доцент, заместитель директора Центра коммерциализации разработок и трансфера технологий, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

Розыходжаева Гульнора Ахмедовна. Доктор медицинских наук, руководитель клиничко-диагностического отдела Центральной клинической больницы №1 Медико-санитарного объединения; доцент кафедры ультразвуковой диагностики Ташкентского института повышения квалификации врачей; член Европейской ассоциации кардиоваскулярной профилактики и реабилитации (EACPR), Европейского общества радиологии (ESR), член Европейского общества атеросклероза (EAS), член рабочих групп атеросклероза и сосудистой биологии („Atherosclerosis and Vascular Biology“), периферического кровообращения („Peripheral Circulation“), электронной кардиологии (e-cardiology) и сердечной недостаточности Европейского общества кардиологии (ESC), Ассоциации «Российский доплеровский клуб», Deutsche HerzStiftung.

Сорокопудов Владимир Николаевич. Доктор сельскохозяйственных наук, профессор. ФГАОУ ВПО "Белгородский государственный национальный исследовательский университет".

Супрун Элина Владиславовна. Доктор медицинских наук, профессор кафедры общей фармации и безопасности лекарств Национального фармацевтического университета, г.Харьков, Украина.

Терецкий Владислав Иванович. Доктор юридических наук, профессор кафедры гражданского права и процесса Харьковского национального университета внутренних дел.

Трошин Александр Сергеевич. Доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента и внешнеэкономической деятельности, ФГБОУ ВО "Белгородский государственный технологический университет имени В.Г. Шухова".

Феофанов Александр Николаевич. Доктор технических наук, профессор, ФГБОУ ВПО МГТУ "СТАНКИН".

Хамраева Сайёра Насимовна. Доктор экономических наук, доцент кафедры экономика, Каршинский инженерно-экономический институт, Узбекистан.

Худойкулов Тулкин Дустобоевич. Доктор исторических наук, проректор по учебным делам, Шахрисабзский Государственный Педагогический Институт (Узбекистан).

Чернова Ольга Анатольевна. Доктор экономических наук, зав.кафедрой финансов и бухучета Южного федерального университета (филиал в г.Новошахтинске).

Шедько Юрий Николаевич. Доктор экономических наук, профессор кафедры государственного и муниципального управления Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Шелухин Николай Леонидович. Доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой права и публичного администрирования Мариупольского государственного университета, г. Мариуполь, Украина.

Шихнебиев Даир Абдулкеримович. Доктор медицинских наук, профессор кафедры госпитальной терапии №3 ГБОУ ВПО "Дагестанская государственная медицинская академия".

Эшкурбонов Фуркат Бозорович. Доктор химических наук, заведующий кафедрой Промышленных технологий Термезского государственного университета (Узбекистан).

Яковенко Наталия Владимировна. Доктор географических наук, профессор, профессор кафедры социально-экономической географии и регионоведения ФГБОУ ВПО "ВГУ".

Абдуллаев Ахмед Маллаевич. Кандидат физико-математических наук, профессор Ташкентского университета информационных технологий.

Акпамбетова Камшат Макпалбаевна. Кандидат географических наук, доцент Карагандинского государственного университета (Республика Казахстан).

Ашмаров Игорь Анатольевич. Кандидат экономических наук, доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Воронежский государственный институт искусств, профессор РАЕ.

Ашрапов Улугбек Товфикович. Кандидат технических наук, старший научный сотрудник Института ядерной физики Академии наук Республики Узбекистан.

Бай Татьяна Владимировна. Кандидат педагогических наук, доцент ФГБОУ ВПО "Южно-Уральский государственный университет" (национальный исследовательский университет).

Бектурова Жанат Базарбаевна. Кандидат филологических наук, доцент Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева (Республика Казахстан, г.Астана).

Беляева Наталия Владимировна. Кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка, литературы и методики преподавания Школы педагогики Дальневосточного федерального университета.

Бозоров Бахритдин Махаммадиевич. Кандидат биологических наук, доцент, зав.кафедрой "Физиология, генетика и биохимии" Самаркандского государственного университета Узбекистан.

Бойко Наталья Николаевна. Кандидат юридических наук, доцент. Стерлитамакский филиал ФГБОУ ВПО "БашГУ".

Боровой Евгений Михайлович. Кандидат философских наук, доцент, Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики (г. Новосибирск).

Васильев Денис Владимирович. Кандидат биологических наук, профессор, ФГБНУ Всероссийский научно-исследовательский институт радиологии и агроэкологии (г. Обнинск).

Вицентий Александр Владимирович. Кандидат технических наук, научный сотрудник, доцент кафедры информационных систем и технологий, Институт информатики и математического моделирования технологических процессов Кольского НЦ РАН, Кольский филиал ПетрГУ.

Гайдученко Юрий Сергеевич. Кандидат ветеринарных наук, доцент кафедры анатомии, гистологии, физиологии и патологической анатомии ФГБОУ ВПО "Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина".

Гресь Сергей Михайлович. Кандидат исторических наук, доцент, Учреждение образования "Гродненский государственный медицинский университет", Республика Беларусь.

Джумагалиева Куляш Валитхановна. Кандидат исторических наук, доцент Казахской инженерно-технической академии, г.Астана, профессор Российской академии естествознания.

Егорова Олеся Ивановна. Кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры теории и практики перевода Сумского государственного университета (г. Сумы, Украина).

Ермакова Елена Владимировна. Кандидат педагогических наук, доцент, Ишимский государственный педагогический институт.

Жерновникова Оксана Анатольевна. Кандидат педагогических наук, доцент, Харьковский национальный педагогический университет имени Г.С. Сковороды.

Жохова Елена Владимировна. Кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры фармакогнозии Государственного Бюджетного Образовательного Учреждения Высшего Профессионального Образования "Санкт-Петербургская государственная химико-фармацевтическая академия".

Закирова Оксана Вячеславовна. Кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка и контрастивного языкознания Елабужского института Казанского (Приволжского) федерального университета.

Ивашина Татьяна Михайловна. Кандидат филологических наук, доцент кафедры германской филологии Киевского Международного университета (Киев, Украина).

Искендерова Сабир Джафар кызы. Кандидат философских наук, старший научный сотрудник Национальной Академии Наук Азербайджана, г. Баку. Институт Философии, Социологии и Права.

Карякин Дмитрий Владимирович. Кандидат технических наук, специальность 05.12.13 - системы, сети и устройства телекоммуникаций. Старший системный инженер компании Juniper Networks.

Катков Юрий Николаевич. Кандидат экономических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета и налогообложения Брянского государственного университета имени академика И.Г. Петровского.

Кебалова Любовь Александровна. Кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры геоэкологии и устойчивого развития Северо-Осетинского государственного университета имени К.Л. Хетагурова (Владикавказ).

Климук Владимир Владимирович. Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Региональной Академии менеджмента. Начальник учебно-методического отдела, доцент кафедры экономики и организации производства, Учреждение образования "Барановичский государственный университет".

Кобланов Жоламан Таубаевич. Ассоциированный профессор, кандидат филологических наук. Профессор кафедры казахского языка и литературы Каспийского государственного университета технологии и инжиниринга имени Шахмардана Есенова.

Ковбан Андрей Владимирович. Кандидат юридических наук, доцент кафедры административного и уголовного права, Одесская национальная морская академия, Украина.

Кольцова Ирина Владимировна. Кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры психологии, ГБОУ ВО "Ставропольский государственный педагогический институт" (г. Ставрополь).

Короткова Надежда Владимировна. Кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка ФГБОУ ВПО "Липецкий государственный педагогический институт".

Кузнецова Ирина Павловна. Кандидат социологических наук. Докторант Санкт-Петербургского Университета, социологического факультета, член Российского общества социологов - РОС, член Европейской Социологической Ассоциации -ESA.

Кузьмина Татьяна Ивановна. Кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии ГБОУ ВПО "Московский городской психолого-педагогический университет", доцент кафедры специальной психологии и коррекционной педагогики НОУ ВПО "Московский психолого-социальный университет", член Международного общества по изучению развития поведения (ISSBD).

Левкин Григорий Григорьевич. Кандидат ветеринарных наук, доцент ФГБОУ ВПО "Омский государственный университет путей сообщения".

Лушников Александр Александрович. Кандидат исторических наук, член Международной Ассоциации славянских, восточноевропейских и евразийских исследований. Место работы: Центр технологического обучения г.Пензы, методист.

Мелкадзе Нанули Самсоновна. Кандидат филологических наук, доцент, преподаватель департамента славистики Кутаисского государственного университета.

Назарова Ольга Петровна. Кандидат технических наук, доцент кафедры Высшей математики и физики Таврического государственного агротехнологического университета (г. Мелитополь, Украина).

Назмутдинов Ризабек Агзамович. Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии, Костанайский государственный педагогический институт.

Насимов Мурат Орленбаевич. Кандидат политических наук. Проректор по воспитательной работе и международным связям университета "Болашак".

Непомнящая Наталья Васильевна. Кандидат экономических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета и статистики, Сибирский федеральный университет.

- Олейник Татьяна Алексеевна.** Кандидат педагогических наук, доцент, профессор кафедры ИТ Харьковского национального педагогического университета имени Г.С.Сковороды.
- Орехова Татьяна Романовна.** Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой управления инновациями в реальном секторе экономики ООО "Центр помощи профессиональным организациям".
- Остапенко Ольга Валериевна.** Кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры гистологии и эмбриологии Национального медицинского университета имени А.А. Богомольца (Киев, Украина).
- Поляков Евгений Михайлович.** Кандидат политических наук, преподаватель кафедры социологии и политологии ВГУ (Воронеж); Научный сотрудник (стажер-исследователь) Института перспективных гуманитарных исследований и технологий при МГГУ (Москва).
- Попова Юлия Михайловна.** Кандидат экономических наук, доцент кафедры международной экономики и маркетинга Полтавского национального технического университета им. Ю. Кондратюка.
- Рамазанов Сайгим Манапович.** Кандидат экономических наук, профессор, главный эксперт ОАО «РусГидро», ведущий научный сотрудник, член-корреспондент Российской академии естественных наук.
- Рибцун Юлия Валентиновна.** Кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник лаборатории логопедии Института специальной педагогики Национальной академии педагогических наук Украины.
- Сазонов Сергей Юрьевич.** Кандидат технических наук, доцент кафедры Информационных систем и технологий ФГБОУ ВПО "Юго-Западный государственный университет".
- Саметова Фаузия Толеушайховна.** Кандидат филологических наук, профессор, проректор по воспитательной работе Академии Кайнар (Республика Казахстан, город Алматы).
- Сафронов Николай Степанович.** Кандидат экономических наук, действительный член РАЕН, заместитель Председателя отделения "Ресурсосбережение и возобновляемая энергетика". Генеральный директор Национального агентства по энергосбережению и возобновляемым источникам энергии, заместитель Председателя Подкомитета по энергоэффективности и возобновляемой энергетике Комитета по энергетической политике и энергоэффективности Российского союза промышленников и предпринимателей, сопредседатель Международной конфедерации неправительственных организаций с области ресурсосбережения, возобновляемой энергетике и устойчивого развития, ведущий научный сотрудник.
- Середа Евгения Витальевна.** Кандидат филологических наук, старший преподаватель Военной Академии МО РФ.
- Слизкова Елена Владимировна.** Кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и педагогики детства ФГБОУ ВПО "Ишимский государственный педагогический институт им. П.П. Ершова".
- Смирнова Юлия Георгиевна.** Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор (доцент) Алматинского университета энергетики и связи.
- Франчук Татьяна Иосифовна.** Кандидат педагогических наук, доцент, Каменец-Подольский национальный университет имени Ивана Огиенка.
- Церцвадзе Мзия Гилаевна.** Кандидат филологических наук, профессор, Государственный университет им. А. Церетели (Грузия, Кутаиси).
- Чернышова Эльвира Петровна.** Кандидат философских наук, доцент кафедры искусствоведения и педагогики искусства института художественного образования, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», г. Санкт-Петербург.
- Шамутдинов Айдар Харисович.** Кандидат технических наук, доцент кафедры Омского автобронетанкового инженерного института.

Шангина Елена Игоревна. Кандидат технических наук, доктор педагогических наук, профессор, Зав. кафедрой Уральского государственного горного университета.

Шапауов Алиби Кабыкенович. Кандидат филологических наук, профессор. Казахстан. г.Кокшетау. Кокшетауский государственный университет имени Ш. Уалиханова.

Шаргородская Наталья Леонидовна. Кандидат наук по госуправлению, помощник заместителя председателя Одесского областного совета.

Шафиров Валерий Геннадьевич. Кандидат юридических наук, профессор кафедры Аграрных отношений и кадрового обеспечения АПК, Врио ректора ФГБОУ ДПО «Российская академия кадрового обеспечения агропромышленного комплекса».

Шошин Сергей Владимирович. Кандидат юридических наук, доцент кафедры уголовного, экологического права и криминологии юридического факультета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского».

Яковлев Владимир Вячеславович. Кандидат педагогических наук, профессор Российской Академии Естествознания, почетный доктор наук (DOCTOR OF SCIENCE, HONORIS CAUSA).

МЕНЕДЖМЕНТ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Матвеева Дарья Алексеевна

Полесский государственный университет

Студент

Савоськина Мария Алексеевна, студент. Научный руководитель: А. С. Кривецкая, магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры маркетинга и международного менеджмента, Полесский государственный университет

Ключевые слова: качество продукции; конкурентоспособность предприятия; система менеджмента качества; факторы конкурентоспособности; стандарты ISO 9000; стратегия качества; управление качеством; инновации; производственная эффективность

Keywords: product quality; enterprise competitiveness; quality management system; competitiveness factors; ISO 9000 standards; quality strategy; quality management; innovation; production efficiency

Аннотация: В статье рассматривается роль управления качеством как ключевого фактора повышения конкурентоспособности предприятия. Показано, что качество продукции напрямую влияет на устойчивость организации в условиях рыночной конкуренции и определяет её позиции на внутреннем и внешнем рынках. Проанализированы подходы к управлению качеством, требования к показателям качества и факторы, влияющие на конкурентоспособность. Особое внимание уделено значению системы менеджмента качества и стандартов ISO 9000. Выявлены основные проблемы развития системы качества в Республике Беларусь и предложены направления их решения, включающие совершенствование нормативной базы, повышение квалификации кадров и внедрение современных инструментов управления качеством.

Abstract: This article examines the role of quality management as a key factor in enhancing enterprise competitiveness. It demonstrates that product quality directly impacts an organization's resilience in a competitive marketplace and determines its position in both domestic and foreign markets. Approaches to quality management, quality performance requirements, and factors influencing competitiveness are analyzed. Particular attention is paid to the importance of a quality management system and ISO 9000 standards. The key challenges in developing a quality system in the Republic of Belarus are identified and solutions are proposed, including improving the regulatory framework, upgrading personnel qualifications, and implementing modern quality management tools.

УДК 331.101.6

Введение

Качество продукции в современных условиях становится одним из ключевых факторов, определяющих устойчивость социально-экономического развития и уровень жизни населения. В условиях усиливающейся конкуренции предприятия могут успешно функционировать только при условии обеспечения стабильного качества и высокой производительности труда. Качество и конкурентоспособность формируются в едином рыночном пространстве, и рост одного показателя неизбежно усиливает другой. Поэтому исследование механизмов управления качеством и их влияния на конкурентоспособность предприятия является актуальной научной и практической задачей.

Актуальность

Повышение качества продукции является важнейшим условием укрепления позиций предприятия на рынке и формирования его конкурентных преимуществ. В условиях насыщенности товарных рынков и высокой конкуренции именно качество становится решающим критерием выбора для потребителей. Однако в Республике Беларусь сохраняются проблемы, связанные с недостаточной развитостью системы качества, ограниченным внедрением международных стандартов, дефицитом квалифицированных кадров и отсутствием единой стратегии развития качества. Это делает исследование особенно значимым.

Цели исследования

Определить роль управления качеством в повышении конкурентоспособности предприятия и выявить направления совершенствования системы качества в современных условиях.

Задачи

- раскрыть сущность качества и его влияние на конкурентоспособность предприятия;
- проанализировать подходы к управлению качеством и требования к показателям качества;
- исследовать факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятий;
- оценить состояние системы качества в Республике Беларусь;
- определить основные проблемы и предложить меры по совершенствованию системы управления качеством.

Методы исследования

- анализ научной литературы и нормативных документов, в ходе которого были изучены труды следующих авторов: Голубкова И.В. (эволюция подходов к качеству), Бордих Д.О., Прохоров В.Т. и др. (системный подход при производстве продукции), Смольская Н.А. и Фалей О.А. (конкурентоспособность белорусских предприятий), Скитович А.Д. и Шаповалова А.С. (современные проблемы системы качества в РБ), а также положения стандартов серии ISO 9000;

- систематизация факторов конкурентоспособности;
- сравнительный анализ подходов к управлению качеством;
- обобщение практических проблем и формирование предложений по их устранению.

Научная новизна данной работы заключается в комплексном рассмотрении взаимосвязи качества продукции и конкурентоспособности предприятия, а также в систематизации факторов, влияющих на конкурентоспособность, с учётом современных требований к управлению качеством. В работе предложен комплекс мероприятий по совершенствованию системы качества в Республике Беларусь, включающий разработку единой стратегии качества, внедрение современных инструментов менеджмента и повышение квалификации специалистов.

В настоящее время вопрос повышения качества продукции становится ключевым условием укрепления качества жизни населения, а также обеспечения социально-экономической, внешнеэкономической, политической и экологической устойчивости. Качество продукции тесно связано с уровнем конкурентоспособности, поскольку оба показателя формируются в едином пространстве и проявляются в условиях рыночной конкуренции. Без роста конкурентоспособности предприятий невозможно обеспечить развитие экономики как на национальном, так и на региональном уровне. В условиях усиливающейся конкуренции преимущества получают те организации, которые демонстрируют более высокую производительность труда и стабильное качество выпускаемой продукции. Улучшение качества становится основным фактором повышения конкурентоспособности, особенно в условиях насыщенного рынка, где именно качество определяет позиции предприятия на внутреннем и мировом рынках. Конкурентоспособность предприятий, в свою очередь, формирует экономический успех и престиж страны, способствуя росту её национального богатства.

Однако для того, чтобы качество продукции стало реальным инструментом повышения конкурентоспособности, а не просто целью, необходимо четко понимать, с помощью каких методов и на каких этапах производства оно формируется. В современной теории и практике менеджмента принято разграничивать понятия контроля, обеспечения, управления и всеобщего управления качеством (рис. 1).

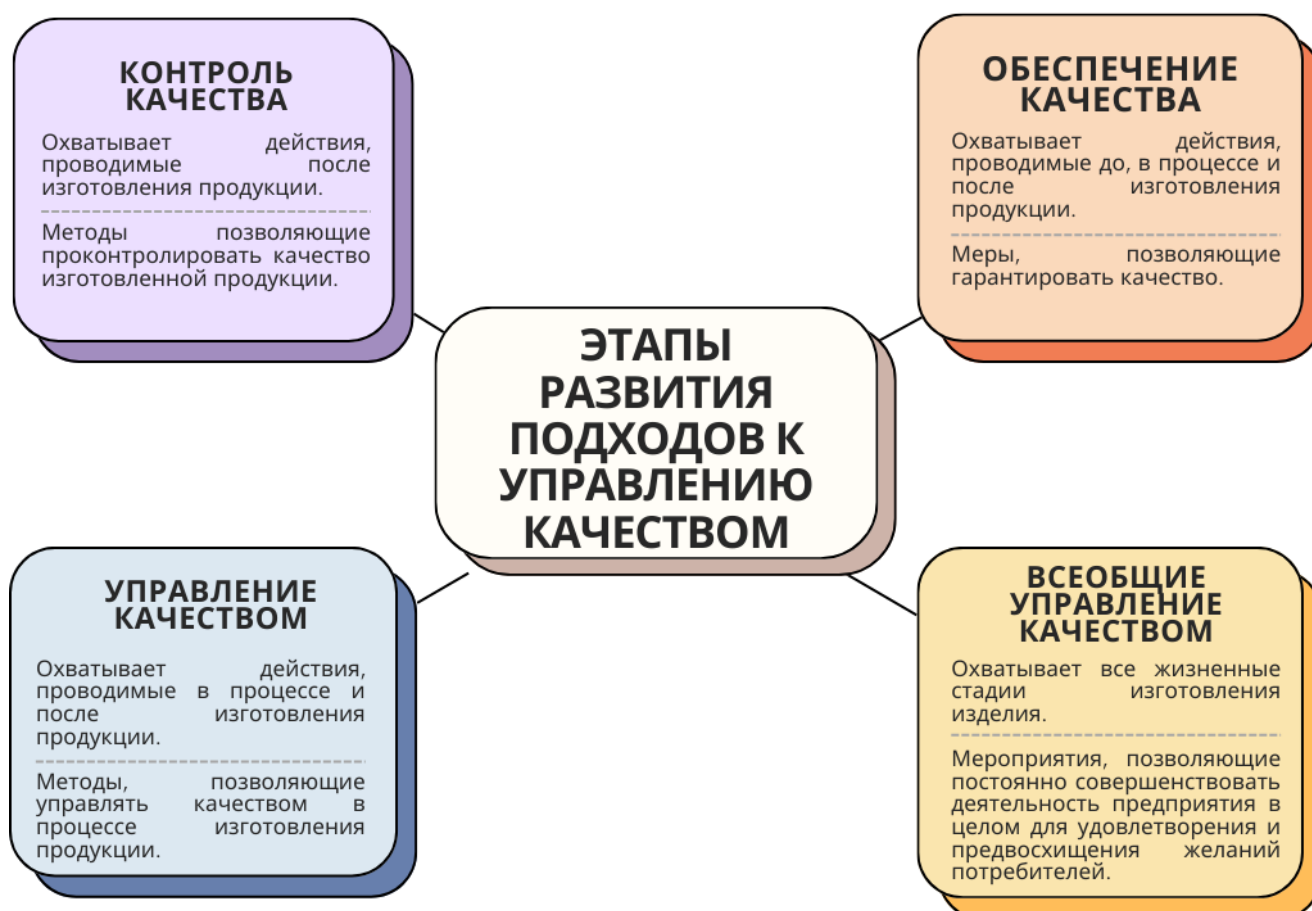


Рисунок 1 - Этапы развития подходов к управлению качеством

Примечание - Источник: собственная разработка на основании данных [1]

Представленный выше рисунок демонстрирует эволюцию подходов к качеству: от простой проверки готовой продукции до комплексного механизма, охватывающего все этапы жизненного цикла изделия и вовлекающего в процесс совершенствования всю деятельность предприятия. Тем не менее, реализация любого из этих подходов становится невозможной без наличия четких критериев оценки. Именно поэтому ключевое значение приобретает система показателей качества, которая позволяет перевести стратегические цели и принципы на язык измеримых характеристик.

Показатели качества обязаны соответствовать следующим требованиям:

- обеспечивать соответствие качества продукции нуждам экономики и населения;
- оставаться стабильными;
- учитывать современные достижения науки и техники, основные направления технического процесса и мировой рынок;
- охватывать все свойства изделия, влияющие на его качество;
- подлежать измерению на каждом этапе жизненного цикла продукта (от маркетинга и проектирования до производства, эксплуатации и применения) [2].

Управление качеством продукции требует системного подхода, то есть на предприятии должна действовать система менеджмента качества продукции - это организационная структура с четким распределением ответственности, процедурами, процессами и ресурсами для эффективного контроля качества [3].

Существует множество подходов к повышению качества продукции. Каждое предприятие определяет свои приоритеты в зависимости от производимых товаров или услуг, но фундаментальный принцип - соответствие ожиданиям потребителей и рост эффективности системы менеджмента качества за счет:

- анализа и понимания текущих и перспективных нужд потребителей с целью их превышения;
- оптимизации существующей системы менеджмента для усиления результативности и производительности;
- введения инновационных методов работы и программ обучения персонала;
- налаживания взаимовыгодных долгосрочных партнерств с поставщиками сырья, материалов, оборудования и комплектующих;
- модернизации оборудования и интеграции передовых технологий;
- формирования условий для реализации творческого потенциала сотрудников и стимулирования их мотивации к улучшению трудовых показателей.

Реализация перечисленных направлений позволяет предприятию не только последовательно повышать качество продукции, но и создавать прочную основу для укрепления своих рыночных позиций. В современных экономических условиях, характеризующихся высокой насыщенностью товарных рынков и активной конкурентной борьбой, именно качество выступает главным фактором, определяющим конкурентоспособность как отдельного продукта, так и организации в целом. От того, насколько успешно предприятие управляет качеством и удовлетворяет ожидания потребителей, напрямую зависит его способность выдерживать соперничество с другими участниками рынка, поэтому необходимо детально рассмотреть категорию конкурентоспособности.

Конкурентоспособность предприятия представляет собой относительную характеристику, отражающую его отличие от предприятий-конкурентов по степени удовлетворения потребностей потребителей и эффективности производственно-хозяйственной деятельности. Данная категория характеризует способность и динамику адаптации предприятия к условиям рыночной конкуренции [4].

Конкурентоспособность предприятия формируется под влиянием множества разнородных факторов. Их систематизация позволяет выделить основные направления управленческого воздействия. В таблице 1 представлена классификация факторов, оказывающих непосредственное влияние на способность предприятия конкурировать на рынке.

Таблица 1 - Факторы влияющие на конкурентоспособность предприятий

| Фактор | Значение |
|--|---|
| Поддержка и финансирование | Качество управления, прозрачность корпоративного управления и эффективность принятия решений играют важную роль в определении конкурентоспособности. Грамотное стратегическое планирование, эффективное использование ресурсов и соблюдение стандартов корпоративной ответственности могут повысить эффективность работы предприятия. |
| Управленческий и корпоративный подход | Уровень государственной поддержки, доступ к финансовым ресурсам и степень вмешательства государства в экономику играют важную роль в формировании конкурентоспособности государственных предприятий. Эффективные механизмы финансирования и наличие стимулов к инновациям могут способствовать развитию конкурентных преимуществ. |
| Технологическая оснащенность и инновации | Внедрение современных технологий, инновационных решений и постоянное развитие научных исследований и разработок являются ключевыми факторами для повышения конкурентоспособности. Предприятия, инвестирующие в новые технологии и инновации, могут создать устойчивые конкурентные преимущества. |
| Качество продукции или услуг | Уровень качества предлагаемой продукции или услуг имеет прямое влияние на конкурентоспособность. Стремление к постоянному улучшению качества, удовлетворение потребностей клиентов и разработка уникальных продуктов или услуг могут повысить конкурентоспособность предприятия. |
| Адаптивность и гибкость | Предприятия, способные быстро адаптироваться к изменяющимся рыночным условиям, принимать быстрые решения и гибко реагировать на конкурентные вызовы, обладают преимуществом перед своими конкурентами. |
| Социальные и экологические аспекты | Учет социальных и экологических факторов также играет важную роль в формировании конкурентоспособности. Предприятия, следующие принципам устойчивого развития, социальной ответственности и экологической безопасности, могут укрепить свою репутацию и привлечь больше клиентов и инвесторов. |

Примечание – Источник: собственная разработка на основании [5]

Как показано в таблице 1, факторы конкурентоспособности охватывают не только производственные и технологические аспекты (качество продукции, инновации), но и

управленческие, социальные и экологические составляющие, что взаимосвязано с концепцией всеобщего управления качеством, рассмотренной ранее.

В настоящее время наиболее надежным и общепризнанным инструментом комплексного управления качеством выступает система качества, стандарты которой разработала Международная организация по стандартизации в серии ISO 9000. Отсутствие сертификата соответствия этим требованиям исключает участие предприятия в тендерах на выгодные заказы от иностранных партнеров, в то время как его наличие обеспечивает расширение рынка сбыта, соблюдение национального и международного законодательства, формирование репутации высоконадежной фирмы, международное признание и более эффективный поиск равноправных партнеров. Система качества положительно влияет на производственную дисциплину, производительность труда и другие показатели, а с экономической точки зрения сертификация ISO 9000 позволяет существенно сократить затраты на контроль и поддержание качества за счет внедрения передовых технологий [6].

Вопреки мнению, что сертификация ISO 9000 даёт лишь формальное преимущество, многие компании получили реальный экономический эффект. Например, Toyota (чьи подходы легли в основу стандартов) за счёт системного управления качеством сократила запасы на 80% и повысила производительность труда в 2–3 раза. Motorola благодаря интеграции принципов ISO 9000 с программой Six Sigma сэкономила более \$16 млрд за пять лет за счёт снижения дефектов и переделок. В России КАМАЗ после внедрения системы менеджмента качества по ISO 9001 и lean-технологий снизил трудоёмкость производства на 30%, а себестоимость грузовиков – на 20%. Китайская Haier после реформы процессов по ISO 9000 уменьшила уровень брака с 70% до нескольких процентов, увеличив выработку на одного рабочего в 5 раз. Эти примеры показывают, что стандарты ISO 9000 при правильном внедрении становятся инструментом повышения производительности и снижения себестоимости, а не просто «корочкой» для маркетинга.

Именно поэтому в современных рыночных условиях особое значение приобретает стратегия качества, поскольку она напрямую влияет на конкурентоспособность продукции и удовлетворенность потребителей. Однако анализ мировой практики показывает, что даже при наличии развитых систем менеджмента качества, крупнейшие корпорации сталкиваются с серьезными вызовами, ведущими к масштабным отзывам продукции и репутационным рискам.

Так, в 2025 году японский концерн Toyota Motor объявил об отзыве 1,28 млн автомобилей 42 моделей (включая Voxy, RAV4 и Prius), произведенных с сентября 2021 по сентябрь 2025 года. Данная мера, затронувшая более миллиона транспортных средств, была инициирована после публикации данных Министерства транспорта Японии и подтверждает, что управление качеством требует непрерывного мониторинга на всех этапах эксплуатации.

Аналогичные проблемы наблюдаются и в авиастроительной отрасли. Европейская корпорация Airbus была вынуждена инициировать процедуру замены программного обеспечения на самолетах семейства A320. По сообщениям агентства Reuters, критическая уязвимость была связана с воздействием интенсивного солнечного излучения на системы управления полетом, что могло привести к искажению данных. Масштаб проблемы затронул около 6 тыс. воздушных судов — это более половины

всего мирового парка данной модели, что делает данный случай одним из крупнейших в истории компании за последние полвека [9].

Приведенные примеры наглядно иллюстрируют, что в условиях жесткой конкуренции качество продукции является динамическим фактором: недостаточно один раз выстроить систему управления качеством, необходимо постоянно адаптировать её к изменяющимся внешним условиям и новым технологическим рискам.

Предприятиям необходимо не только иметь формальную систему качества, но и постоянно совершенствовать ее механизмы, адаптируя к меняющимся требованиям рынка. Для этого требуется тщательный анализ существующей системы менеджмента качества, а затем разработка или корректировка стратегии качества предприятия, которая будет встроена в общую систему стратегического управления. В таблице 2 представлены основные направления стратегий предприятия.

Таблица 2 - Направления стратегий предприятия

| Направление стратегии | Сущность |
|-----------------------|---|
| Товарная | Совокупность стратегических решений, определяющих номенклатуру, объем и качество выпускаемой продукции |
| Маркетинговая | Совокупность стратегических решений, определяющих поведение предприятия на рынке. |
| Технологическая | Набор стратегических решений, определяющих направление развития технологий на предприятии и степень влияния рыночных факторов на технологические процессы. |
| Ресурсная | Совокупность решений, определяющих поведение предприятия на рынке ресурсов и подходы к обеспечению его потребностей в сырье, материалах, оборудовании и трудовых ресурсах. |
| Финансовая | Система стратегических решений, определяющих подходы предприятия к управлению финансовой деятельностью, формированию финансовых ресурсов и достижению необходимых финансовых результатов. |
| Инновационная | Совокупность стратегических решений, определяющих поведение предприятия в области инновационного развития. |
| Стратегия издержек | Стратегические решения, направленные на минимизацию издержек производства и обращения. |
| Социальная | Совокупность управленческих решений, определяющих состав и структуру трудового коллектива, а также особенности взаимодействия предприятия с его акционерами и другими социальными группами. |
| Стратегия качества | Система стратегических решений, ориентированных на обеспечение требуемого уровня качества выпускаемой продукции, включая меры по контролю, поддержанию и повышению качества, что позволяет удовлетворять потребности потребителей и укреплять конкурентные позиции предприятия. |
| Стратегия управления | Совокупность решений, определяющих характер управления предприятием при реализации избранной стратегии |

| | |
|----------------------------|---|
| Стратегия инвестиций | Совокупность решений, определяющих инвестиционную политику предприятия |
| Стратегия реструктуризации | Комплекс стратегических решений, направленных на приведение производственно-технологической базы и организационно-управленческой структуры предприятия в соответствие с изменившимися условиями функционирования и обновлёнными стратегическими ориентирами развития. |

Примечание – Источник: собственная разработка на основании [7].

Представленные в таблице 2 направления стратегий предприятия показывают, что стратегия качества является одной из ключевых составляющих успешного развития организации. Однако наличие теоретических подходов недостаточно для реального улучшения ситуации на практике. Во многих организациях Беларуси недостаточно осознаётся значимость качества, что приводит к слабой оснащённости средствами контроля и отсутствию эффективных систем управления качеством [8]:

1. Нет единой стандартизированной системы качества, а международные стандарты внедряются ограниченно, что осложняет сопоставление методов контроля и снижает экспортный потенциал белорусской продукции.
2. Недостаточно внимания уделяется подготовке специалистов в сфере качества, что затрудняет внедрение современных методов и технологий управления качеством.
3. Система мотивации в области качества развита слабо: отсутствуют действенные стимулы и механизмы ответственности, что снижает заинтересованность в соблюдении требований качества.
4. Современные инструменты управления качеством используются ограниченно, что препятствует повышению эффективности и конкурентоспособности предприятий.
5. Отсутствует единая стратегия развития системы качества, что приводит к несогласованности действий государства, науки и предприятий.
6. Руководители предприятий и госструктур нередко недооценивают важность системного подхода к качеству, что снижает поддержку инициатив в этой сфере.
7. Уровень подготовки кадров в области качества остаётся недостаточным, что негативно влияет на качество продукции и услуг.
8. Система контроля качества требует повышения прозрачности и эффективности, чтобы предотвратить появление некачественных товаров и укрепить доверие потребителей.

Для преодоления выявленных проблем в области развития системы качества в Республике Беларусь целесообразно реализовать следующий комплекс мероприятий:

- разработка и внедрение единой стратегии развития системы качества, объединяющей усилия государства, научных организаций и предприятий, с целью формирования согласованной политики в этой сфере;
- организация информационных кампаний и обучающих программ, ориентированных на повышение уровня понимания руководством предприятий значимости системы качества и её влияния на конкурентоспособность;

- активное внедрение и масштабирование современных методов и инструментов управления качеством, включая стандарты ISO 9001, концепции, адаптированные к условиям отечественных предприятий;
- совершенствование системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области качества посредством создания специализированных курсов, тренингов и стажировок;
- усиление контрольно-надзорных механизмов и обеспечение прозрачности процессов оценки качества продукции и услуг через разработку соответствующих регламентов и стандартов, а также внедрение цифровых инструментов мониторинга.

Таким образом, ключевыми проблемами развития системы качества в Республике Беларусь являлись недостаточная осознанность важности качества на всех уровнях управления, фрагментарность и отсутствие единой системы стандартов, дефицит квалифицированных кадров в области управления качеством, а также слабая мотивационная поддержка процессов улучшения качества. Решение этих задач требует системного и комплексного подхода, предполагающего не только разработку единой нормативной базы и модернизацию образовательных программ, но и формирование устойчивой культуры качества, подкрепленной эффективными стимулами для всех участников производственной цепочки. Такой подход позволит повысить конкурентоспособность отечественной продукции и услуг как на внутреннем, так и на внешнем рынках.

Заключение

Проведённое исследование показало, что качество продукции является одним из важных факторов, определяющих конкурентоспособность предприятия в современных рыночных условиях. Эффективная система управления качеством обеспечивает не только соответствие продукции ожиданиям потребителей, но и способствует повышению производительности, снижению издержек и укреплению рыночных позиций организации. Анализ факторов конкурентоспособности подтвердил, что качество тесно связано с уровнем технологического развития, инновационной активности, управленческими решениями и социальной ответственностью предприятия.

Рассмотрение состояния системы качества в Республике Беларусь выявило ряд проблем, среди которых недостаточная осознанность значимости качества, ограниченное внедрение международных стандартов, дефицит квалифицированных кадров и отсутствие единой стратегии развития. Эти недостатки препятствуют формированию устойчивой культуры качества и ограничивают возможности предприятий в повышении своей конкурентоспособности.

Предложенные направления совершенствования – разработка единой стратегии качества, повышение квалификации специалистов, внедрение современных инструментов управления качеством и усиление контроля - создают основу для системного улучшения качества продукции и услуг. Реализация данных мер позволит предприятиям повысить эффективность своей деятельности, укрепить доверие потребителей и расширить присутствие на рынке.

Таким образом, управление качеством выступает неотъемлемой частью стратегического развития предприятия и важнейшим условием его успешного функционирования в условиях усиливающейся конкуренции.

Литература:

1. Голубкова И. В. Основные подходы к управлению качеством на предприятии // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 39. – С. 1506–1510. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/970628.htm>. (Дата доступа: 24.02.2026).
2. Бордух Д. О., Давтян Г. Г., Козаченко П. Н., Прохоров В. Т., Тихонова Н. В. О системном подходе к управлению качеством продукции и качеством деятельности при изготовлении импортозамещаемой продукции // Технологии, дизайн, наука, образование в контексте инклюзии: сборник научных трудов. Москва, 2018. С. 233–239.
3. Медунецкий В. М. Основы обеспечения качества и сертификации промышленных изделий: учеб. пособие. Национальный исследовательский университет. Санкт-Петербург, 2013. С. 61.
4. Смольская Н. А., Фалей О. А. Обеспечение конкурентоспособности продукции на предприятиях Республики Беларусь: проблемы и пути их решения // БНТУ МИДО. – Минск, 2015. – URL: https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/21916/Obespechenie_konkurentosposobnosti.pdf?sequence=1. Дата доступа: 24.02.2026.
5. Попов Николай Анатольевич, Сафарзода Мадина. ОЦЕНКА МЕХАНИЗМОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ КРУПНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ // ТГФЭУ. 2024. №2.1 (41). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-mehanizmov-gosudarstvennogo-finansirovaniya-dlya-povysheniya-konkurentosposobnosti-krupnyh-gosudarstvennyh-predpriyatiy>. Дата доступа: 24.02.2026.
6. Управление качеством как фактор повышения конкурентоспособности [Электронный ресурс] : учебное пособие. – Минск : БНТУ, 2021. – Режим доступа: https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/47091/Upravlenie_kachestvom_kak_faktor_povysheniya_konkurentosposobnosti.pdf?sequence=1. Дата доступа: 02.03.2026.
7. Трубицков С. В., Зингер О. А., Сергуняев С. Н. Формирование стратегии развития промышленного предприятия // Мир экономики и управления. 2012. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-strategii-ustoychivogo-razvitiya-promyshlennogo-predpriyatiya> Дата доступа: 02.03.2026.
8. Скитович А.Д., Шаповалова А.С., Радюк А.Н., Козлова М.А. Проблемы развития системы управления качеством в Республике Беларусь // Материалы международной научно-технической конференции. – Витебск : УО «ВГТУ», 2024. – С. 287–289. 9.РБК. Статья (29.11.2025) [Электронный ресурс] // РБК. — Режим доступа: https://www.rbc.ru/business/29/11/2025/692a19669a79477eac5c1049?%20from=newsfeed&utm_referrer=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F. Дата доступа: 20.03.2026