

УДК 37.013.75

КУЛЬТУРНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ

О.Н. Нарыкова

*Курский государственный университет,
Россия, olganarykova@mail.ru*

В статье автор раскрывает причины возникновения стереотипов в межкультурном общении людей, в том числе в контексте реализации их иноязычного образования и дальнейшей профессиональной деятельности. Приводятся причины, по которым стереотипизация может приводить к национальной напряженности или конфликтам. Актуальность материала статьи заключается в разработке методов преодоления культурных стереотипов в коммуникации, например посредством воспитания толерантного отношения обучающихся к истории и традициям народа носителя изучаемого языка.

Ключевые слова: межкультурная коммуникация; кросс-культурная адаптация; навыки иноязычного общения; культурные стереотипы; межкультурная осведомлённость.

Интенсификация процессов глобализации и интеграции во всех сферах общественного развития обуславливает естественную потребность и необходимость тщательного исследования проблемных вопросов связанных с формированием и совершенствованием навыков межкультурной коммуникации и кросс-культурной адаптации обучающихся на этапе их профессиональной подготовки.

Практика показывает, что современные молодые специалисты демонстрируют осознанную заинтересованность в развитии своих личностных способностей к установлению и поддержанию отношений профессионального сотрудничества с людьми разных национальных групп и этнических сообществ, с целью совместного оперативного решения поставленных производственных задач и успешной творческой реализации коллективно задуманных международных проектов [1, с. 550].

Тем не менее, даже несмотря на прогрессивные возможности современных технологий коммуникации и международного взаимодействия, люди вовлечённые в процесс организации и оптимизации межкультурного диалога в рамках развития навыков межкультурной компетенции, рано или поздно сталкиваются с проблемами недопонимания и нарушения объективного восприятия ситуаций вербального и невербального общения со стороны представителей зарубежных сообществ, которые выступая в роли прямых деловых партнёров между тем не теряют своей национальной специфики поведения в ситуациях взаимодействия с другими субъектами, являющимися приверженцами зачастую абсолютно иных мировоззренческих установок и социальных устоев. Ситуация особенно осложняется если практикуемые собеседником в общении модели и образцы поведения представляются

абсолютно несвойственными или недопустимыми в традициях представителей иного контактирующего с ним культурного социума.

Следовательно, при формировании навыков иноязычного общения на этапе профессиональной подготовки преподавателям необходимо уделять особое внимание не только становлению фоновых знаний обучающихся о языке, но и одновременно способствовать развитию их социокультурных и страноведческих знаний. Первостепенную важность должно обрести воспитание осознанного восприятия обучающимися того факта, что формирование базовых представлений каждого человека об окружающей действительности и его поведенческих установок происходит ещё на этапе взросления под влиянием условий конкретного социокультурного пространства [4, с. 118].

Как следствие, представления людей о действительности всегда относительны и зависят от того, в каком культурном сообществе человек воспитывался. Люди, принадлежащие к различным культурам, обладают разным пониманием мира, что делает осознание коммуникативного контекста с единственно возможной правомерной позиции невозможным.

Так или иначе, люди нередко прибегают к бездумному следованию стереотипным суждениям при формировании личного отношения к представителям других контактирующих с ним культур. Представители разных национальных сообществ зачастую игнорируют понимание о том, что всякого рода предубеждения, обусловленные не всегда истинными социальными представлениями, формируются на основе универсальных общих признаков, суть которых может оказаться не только реальной, но зачастую вымышленной и затрагивающей поверхностные поведенческие, религиозные или языковые устои [6, с. 235].

Культурные стереотипы также могут быть сформированы на основе сравнения собственной культурной специфики с другими, причём нередко в пользу сложившихся устоев родного сообщества. Так люди могут относиться к представителям взаимодействующих культур, как к менее развитым или менее дисциплинированным субъектам.

Например, при общении с оживленно жестикулирующими во время разговора итальянцами у немцев, привыкших к другому стилю общения, может сложиться стереотип чрезвычайно экспрессивных и неорганизованных людей. Итальянцы в свою очередь приобретут стереотипное суждение о немцах как о холодной и сдержанной нации.

Эти устоявшиеся стереотипные суждения могут быть основаны на некоторых фактах, но не являются при этом универсальными и не должны использоваться для обобщения всех культурных ориентиров отдельно взятой группы людей в целом.

Еще один пример негативного влияния культурных стереотипов на межкультурную коммуникацию можно найти в сфере бизнеса. Например, в Японии существует стереотип о том, что успешный бизнесмен должен быть умеренным и скромным в проявлении своих чувств. В то время как в США успешный бизнесмен может выражать свои чувства, демонстрировать энтузиазм и использовать многие жесты, которые в Японии могут восприниматься как неподходящие. Примером того, как этот стереотип влияет на межкультурную коммуникацию, может быть ситуация, когда американский бизнесмен, работающий с японскими партнерами, проявляет слишком много энтузиазма и эмоциональности, что может привести к недопониманию и неприятию со стороны японских партнеров.

Наоборот, японский бизнесмен, работающий с американскими партнерами,

может не проявлять достаточно энтузиазма и эмоциональности, что может привести к недопониманию и недоверию со стороны американских партнеров.

Легкость и быстрота, с которой американцы знакомятся с людьми, привели к созданию одного из самых распространенных стереотипов, согласно которому "американцы необычайно дружелюбны". Обратной стороной этого стереотипа является также широко распространенное мнение о том, что американская дружба поверхностна и не предполагает преданности и верности [2, с. 23].

Практика научно-экспериментальных исследований проведенных учёными методистами Ю.А. Сорокиной, И.Ю. Марковиной, А.В. Павловским, Н.В. Уфимцевой, В.В. Красных, В.П. Фурмановой, Ю.Е. Прохорова, свидетельствует о том, что проблемы межкультурного недопонимания между людьми и их высокая подверженность стереотипному мышлению в значительной степени обусловлены недостатком имеющегося у людей реального опыта межкультурного взаимодействия.

В своих работах представленные научные деятели подчёркивают, что к основным причинам возникновения коммуникативных барьеров следует отнести отсутствие искренней заинтересованности у большинства обучающихся неязыковых направлений подготовки к освоению новых иностранных языков на профессиональном уровне. Между тем, главным образом именно искажение смысла воспринимаемой субъектами общения транслируемой информации в рамках речевой коммуникации приводит к возникновению разногласий в суждениях и отсутствие желания для совместного поиска компромиссных решений между зарубежными партнёрами, что способствует возникновению открытого неприятия между до недавнего времени открыто контактирующими личностями, представителями разных лингвокультурных сообществ [7, с. 152].

Не менее значимым фактором в возникновении конфликтных ситуаций в общении является разобщённость в социальных и культурных взглядах на жизнь среди контактирующих представителей разных национальных сообществ.

Во избежание появления разногласий, обусловленных недостатком развития навыков межкультурной осведомлённости обучающихся, справедливым решением будет одновременное сосредоточение содержания образовательного процесса в области иноязычного обучения не только на оптимизации стремлений обучающихся к активному совершенствованию навыков иноязычной речевой деятельности, но и непрерывное развитие их общекультурной компетенции, предполагающей развитие знаний обучающихся об основных культурных ценностях и мировоззренческих установках пропагандируемых в социальном окружении народа носителя языка.

Актуальность изучения иностранных языков в современном контексте развития глобальных технологий международного сотрудничества оправдана также тем, что благодаря грамотному речевому взаимодействию и в режиме реального временного контекста представители разных национально-этнических слоёв общества получают равноправную возможность делиться личностным опытом, знаниями и переживаниями друг с другом.

Необходимость развития у обучающихся навыков межкультурной компетенции и воспитание осознанного принятия современной культурной вариативности между народами обусловлена дальнейшими целями и задачами по выстраиванию совместного коллективного сотрудничества на международном уровне с целью решения обоюдных значимых общественных и профессиональных задач.

С другой стороны создание в образовательной практике ситуаций способствующих развитию контекста коллективного взаимодействия и межнационального

сотрудничества в целях взаимного обмена информацией и личностными наблюдениями и служит прочной основой для устранения недопониманий между людьми и смягчения их враждебных наклонностей по отношению друг к другу.

Наивно было бы полагать, что отречение от стереотипов и предрассудков в общении является быстро осуществимым при помощи современных социальных технологий или других коммуникативных методик.

Стереотипы жестко встроены в человеческую систему ценностей, являются ее составной частью, обеспечивающей своеобразную защиту устоявшихся позиций в обществе. По этой причине использование стереотипов имеет место в каждой межкультурной ситуации.

Люди сохраняют свои стереотипы, даже несмотря на противоречащую им действительность, поэтому в ситуациях возможных межкультурных контактов важно уметь эффективно обходиться со стереотипами, то есть осознавать их и уметь от них отказываться перед фактом их несоответствия реальной действительности.

За стереотипами восприятия следуют стереотипные поступки, которые часто оказываются ошибочными. В результате человек, доверившийся прежнему опыту и предубеждениям, все чаще оказывается в неожиданных для него ситуациях, требующих ответного реагирования. В этом случае возможно и весьма вероятно возникновение случаев межкультурной дезориентации [3, с. 122].

Как свидетельствует практика, люди, чья профессиональная деятельность первоочередно сосредоточена на аккумуляции опыта реального межкультурного общения быстрее других способны овладеть способностью и ощутить потребность в формировании умения четко и доступно формулировать собственные суждения и при этом внимательно и терпеливо воспринимать мнение собеседника, даже кардинально отличное от их личного взгляда на обстоятельства.

Грамотно выстроенный процесс межкультурной коммуникации, предполагающий искренний и равноправный обмен мнениями между людьми, пусть порой противоречащими друг другу, способен весьма эффективно объединять людей с целью совместного порождения новых профессионально-творческих идей, которые не могли бы возникнуть в более однородной среде [5, с. 118].

Люди, умеющие вести открытый и уважительный диалог друг с другом, преодолевая социально-культурные несоответствия, способны на более высоком качественном уровне разрешать споры путем более быстрого нахождения общих компромиссов. Данное умение высоко ценимо, как в личных отношениях, так и в условиях профессионального сотрудничества, позволяя достичь более продуктивных результатов взаимодействия.

Важно отметить и международные проекты по обмену студентами, где представители разных стран получают возможность обучаться в других культурах, познавая новые языки, традиции и обычаи в реальной среде общения [6, с. 236].

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Арипова Ф.Ш. Межкультурная коммуникативная компетенция студентов в условиях глобализации образования / Ф.Ш. Арипова, Г.Н. Давлятова. – Текст: непосредственный // Молодой учёный. – 2022. – № 20 (415). – С. 549-551. – URL: <https://moluch.ru/archive/415/91877> (дата обращения: 16.04.2024).
2. Владимирова Л.П. Межкультурная коммуникация в современном мире / Л.П. Владимирова // Успехи современной науки и образования. – 2017. – Т. 4, № 1. – С. 22–24. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28155059> (дата обращения: 16.04.2026)
3. Герасимова И.Е. Дискурс межкультурной коммуникации / И.Е. Герасимова // Языки и культуры : материалы междунар. науч.-практ. конф. – Кострома, 2019. – С. 120–126. -

URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41750160> (дата обращения: 16.04.2026)

4. Ковалева Ю. А. Роль социальных стереотипов в межкультурной коммуникации / Ю. А. Ковалева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 3 (398). — С. 117-119. — URL: <https://moluch.ru/archive/398/87994>. (дата обращения: 16.04.2026)

5. Одегова О.В. Глобализация языка и культуры: специфика и место в системе глобальных процессов современности / науч. ред. Г.И. Петрова. Томск: Изд. Дом ТГУ, 2017. 168 с.

6. Чунихина Т.Н. Формирование Межкультурной коммуникации в контексте современных образовательных технологий // Современные социальные процессы в контексте глобализации: Сборник материалов III Международной научно-практической конференции, Краснодар, 14 мая 2021 г. – Краснодар : ФГБОУ ВО «КубГТУ», 2021. – С. 235–238.

7. Якушина О.И. Культурное взаимодействие и перспективы реализации межкультурной коммуникации / О.И. Якушина // Коммуникология. – 2017. – Т. 5, № 6. – С. 51–59. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32302937> (дата обращения: 16.04.2026)

CULTURAL STEREOTYPES AND THEIR IMPACT ON THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' INTERCULTURAL COMPETENCE

O.N. Narykova

Kursk State University

Kursk, Russia, olganarykova@mail.ru

In the article, the author reveals the causes of stereotypes in intercultural communication, including in the context of their foreign language education and future professional activities. The article also discusses the reasons why stereotyping can lead to national tensions or conflicts. The relevance of the article lies in the development of methods for overcoming cultural stereotypes in communication, such as fostering a tolerant attitude among students towards the history and traditions of the native language.

Keywords: intercultural communication; cross-cultural adaptation; foreign language communication skills; cultural stereotypes; intercultural awareness.