

УДК 81`243

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ И РЕСУРСЫ  
В ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ: ПУТЬ К УСПЕШНОЙ  
КОММУНИКАЦИИ В ГЛОБАЛИЗИРОВАННОМ МИРЕ**

**А.С. Лобашева, А.С. Румянцева**

*Вологодский государственный университет  
Россия, Arina.Lobasheva@yandex.ru*

Статья посвящена анализу социально-психологических барьеров и ресурсов, влияющих на процесс изучения иностранных языков в условиях глобализации. На основе теоретического анализа научной литературы, в том числе работ отечественных исследователей, были рассмотрены возрастные, гендерные, социальные и культурно-психологические аспекты. В результате были определены основные барьеры (культурный шок, различия в вербальном и реальном поведении, влияние социального статуса) и ресурсы (эмпатия, мотивация, когнитивный стиль), а также предложены рекомендации для педагогической практики.

*Ключевые слова:* социально-психологические барьеры, межкультурная коммуникация, изучение иностранных языков, мотивация, эмпатия, диалог культур.

В современном глобализованном мире знание иностранных языков перестало быть просто преимуществом и превратилось в необходимое условие профессиональной и социальной успешности. Однако сам процесс их изучения часто сопряжен со значительными трудностями психологического характера. Несмотря на развитие методик и технологий обучения, многие учащиеся сталкиваются с барьерами, которые снижают эффективность коммуникации с представителями других культур. Цель настоящего исследования – выявление социально-психологических барьеров и ресурсы в изучении иностранных языков и показать их роль в формировании успешной межкультурной коммуникации.

Проблема социально-психологических факторов овладения иностранными языками активно изучается как в отечественной, так и в зарубежной науке. Значительный вклад в ее разработку внесла О. В. Ковалева, выделившая ряд ключевых факторов, влияющих на успешность обучения: возраст, пол, социальная принадлежность, языковые способности и когнитивный стиль [2, 78]. Автор подчеркивает, что эти переменные необходимо учитывать при разработке методик преподавания, особенно в условиях классно-урочной системы, где естественное погружение в языковую среду ограничено.

Важные аспекты межкультурной коммуникации раскрывает С. А. Керимова. Исследовательница акцентирует внимание на социально-психологических особенностях общения представителей разных культур, отмечая проблемы культурного шока, коммуникативных барьеров и необходимость сочетания лингвистического и культурологического подходов в обучении [1, 446]. Особое значение она придает эмпатии и знанию особенностей национального коммуникативного поведения.

С точки зрения психологии диалога культур проблему рассматривает В. Н. Обносков. Он обращает внимание на расхождение между вербальным признанием чужих ценностей и реальным поведением человека в межкультурном взаимодействии, а также на риски культурной экспансии и необходимость сохранения собственной идентичности [3]. Эти идеи особенно актуальны сегодня, когда миграционные процессы и глобализация усиливают контакты между носителями разных культур.

Материалом исследования послужили научные публикации по социальной психологии, лингводидактике и межкультурной коммуникации, в первую очередь работы О. В. Ковалёвой, С. А. Керимовой и В. Н. Обносова. Методы анализа включали теоретический обзор литературы, сравнительно-сопоставительный метод и элементы качественного синтеза. Такой подход позволил выявить как общие закономерности, так и специфические особенности влияния социально-психологических факторов на процесс изучения языков.

Анализ литературы показывает, что социально-психологические барьеры в изучении иностранных языков можно разделить на несколько групп. Первую группу составляют индивидуально-личностные факторы. Как отмечает О. В. Ковалева, возраст существенно влияет на успешность овладения языком. Дети часто показывают лучшие результаты в фонетике благодаря большей пластичности мозга, в то время как взрослые обладают преимуществами в аналитическом мышлении и инструментальной мотивации [2, 79–80]. В подростковом возрасте формируется способность человека осознавать собственные мыслительные процессы. Это развитие метапознания иногда мешает естественному усвоению нового языка.

Гендер оказывает заметное влияние на изучение языка. В исследованиях зафиксировано, что женщины чаще проявляют положительное отношение к языковому обучению, придают большое значение возможности общения и охотнее применяют стратегии самоконтроля и понимания текста. Мужчины в большей степени руководствуются практической целью и чаще пользуются стратегией перевода. Эти различия не являются универсальными и во многом определяются социокультурной средой.

Вторую категорию препятствий образуют социальное происхождение и статус. Дети из семей среднего и высшего класса получают больше шансов для разговорной практики: они ездят за границу и посещают дополнительные курсы. Учащиеся из малообеспеченных семей часто ощущают нехватку стимулов и помощи, поэтому их успеваемость оказывается ниже [2, 82].

Особую группу представляют культурно-психологические барьеры. С. А. Керимова подробно описывает феномен культурного шока, который испытывают люди, попадающие в иноязычную среду. Он проявляется в психологическом напряжении, страхе, чувстве беспомощности и может существенно затруднять процесс коммуникации [1, 446-447]. Даже при хорошем знании грамматики и лексики отсутствие фоновых культурных знаний приводит к непониманию.

В. Н. Обносков дополняет эту картину анализом расхождений между вербальным и реальным поведением. Человек может теоретически признавать ценности другой культуры, но в реальном общении демонстрировать неприятие или стереотипное отношение. «Признавая на словах чужие ценности, обычаи, традиции... в своем реальном поведении мы их отрицаем» [3]. Такое несоответствие представляет особую опасность в период глобализации, поскольку распространение чужой культуры воспринимается как угроза для своей идентичности.

Помимо преград существует ряд социально-психологических ресурсов, которые при грамотном применении заметно повышают результативность языкового обучения. Основным ресурсом считается мотивация. Выраженная инструментальная или интегративная мотивация позволяет преодолевать возрастные и социальные ограничения. Эмпатия – способность разделять чувства и мысли представителя иной культуры – обладает не меньшей значимостью. С. А. Керимова указывает, что эмпатическое отношение способствует снятию психологических барьеров и формированию толерантности [1, 447].

Когнитивный стиль и языковые способности также входят в число важных ресурсов. Люди с развитыми аналитическими способностями лучше справляются с грамматическими структурами, в то время как люди с развитой языковой памятью и чувством грамматического строя быстрее осваивают речь в естественных условиях [2, 81].

Раннее начало обучения иностранным языкам можно рассматривать как профилактическую меру, позволяющую избежать трудностей с фонетикой. В то же время для взрослых эффективны методики, учитывающие их жизненный опыт, аналитические способности и профессиональные цели.

В условиях глобализации особое значение приобретает формирование навыков межкультурного диалога. Здесь важно не только знание языка, но и понимание национального коммуникативного поведения, традиций и ценностей. Преподавателям следует сознательно моделировать учебные ситуации, в которых учащиеся могли бы практиковать не только языковые навыки, но и социально-психологическую гибкость.

Таким образом, успешное изучение иностранных языков и эффективная межкультурная коммуникация зависят от комплексного учета социально-психологических факторов. Барьеры, связанные с возрастом, полом, социальным статусом, культурным шоком и расхождением между вербальным и реальным поведением, могут быть существенно снижены при опоре на мотивацию, эмпатию и когнитивные особенности личности.

Практические рекомендации для преподавателей включают в себя индивидуализацию обучения с учетом социально-психологических особенностей студентов, интеграцию культурологического компонента в языковые занятия, развитие рефлексии и эмпатии с помощью ролевых игр и анализа реальных коммуникативных ситуаций. Только такой подход позволит превратить иностранный язык в настоящий ключ к успеху в глобализованном мире.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Керимова С. А. г. Социально-психологические особенности межкультурной коммуникации: лингвистические аспекты / С. А. г. Керимова // Язык, общество, личность и творчество Низами Гянджеви : Международная научная конференция, Сумгаит, 28–29 октября 2021 года. Том 6. – Сумгаит: Сумгаитский государственный университет, 2021. – С. 445-448.
2. Ковалева О. В. Влияние социально-психологических факторов на изучение иностранных языков / О. В. Ковалева // Вестник Хакасского государственного университета им. Н. Ф. Катанова. – 2022. – № 3(41). – С. 77-83.
3. Обносов В. Н. Социально-психологические аспекты диалога культур / В. Н. Обносов // Наука и образование. – 2024. – Т. 7, № 3.

#### **SOCIO-PSYCHOLOGICAL BARRIERS AND RESOURCES IN FOREIGN LANGUAGE LEARNING: A PATH TO SUCCESSFUL COMMUNICATION IN A GLOBALIZED WORLD**

**A.S. Lobasheva, A.S. Rumiantseva**

*Vologda State University, Russia, Arina.Lobasheva@yandex.ru*

This article analyzes socio-psychological barriers and resources that influence the process of foreign language learning in the context of globalization. Drawing on a theoretical analysis of scholarly literature, including works by Russian researchers, age-related, gender, social, and cultural-psychological aspects were examined. Consequently, key barriers (cultural shock, differences in verbal and non-verbal behavior, the influence of social status) and resources (empathy, motivation, cognitive style) were identified, and recommendations for pedagogical practice were proposed.

**Keywords:** socio-psychological barriers, intercultural communication, foreign language learning, motivation, empathy, dialogue of cultures.