

УДК 372.881.111.1

**РАЗВИТИЕ У СТУДЕНТОВ УМЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
АНГЛОЯЗЫЧНОГО ОНЛАЙН-ПИСЬМА ЧЕРЕЗ ЧАТЫ И ФОРУМЫ**

Я.И. Суворова

*Московский городской педагогический университет,
Университет науки и технологий МИСИ, Москва, Россия
phd.suvorova@gmail.com*

В статье рассматривается развитие у студентов умений профессионального англо-язычного онлайн-письма через чаты и форумы. Показано, что цифровая среда меняет

формы письменной профессиональной коммуникации. Обосновывается дидактический потенциал чатов и форумов как аутентичной и интерактивной среды общения. Отмечается необходимость их методически осмысленного отбора и управляемого использования.

Ключевые слова: письменная профессиональная коммуникация; профессиональное онлайн-письмо; чаты и форумы; аутентичные цифровые ресурсы; методическая управляемость.

Введение. Цифровизация изменила формы профессионального письменного общения и вывела его за пределы традиционной деловой переписки по электронной почте. Сегодня значительная часть профессионального взаимодействия разворачивается в чатах, комментариях, ветках обсуждений и на форумах. В этих условиях при подготовке будущих специалистов уже недостаточно ограничиваться только обучением академическим или деловым текстам в их привычном виде. Более актуальным становится развитие умений профессионально ориентированного онлайн-письма в курсе английского языка для специальных целей.

Использование цифровых инструментов в образовании прочно вошло в научную повестку. Однако сама по себе цифровизация не снимает вопроса о качестве педагогического отбора. Исследователи подчеркивают необходимость сохранять именно те формы цифрового обучения, которые обладают методической ценностью [1].

Одновременно обращается внимание и на аксиологическую сторону цифровой трансформации. В онлайн-среде существует риск ценностной дезориентации обучающихся, поэтому особое значение приобретает сохранение устойчивых коммуникативных норм [2]. В этом контексте цифровые ресурсы требуют не механического внедрения, а более взвешенного подхода, при котором инновационные инструменты соотносятся с фундаментальными дидактическими основаниями, а технология рассматривается как средство обучения, а не как его самостоятельная цель [3].

С позиции полиподходности и междисциплинарности онлайн-коммуникация понимается как результат взаимодействия языковых, когнитивных, социокультурных и профессиональных факторов [4]. Это позволяет рассматривать профессиональные чаты и форумы не просто как технические площадки для обмена сообщениями, а как дискурсивную среду, в которой пересекаются жанровые модели, коммуникативные нормы и стратегии общения. При этом аутентичные цифровые ресурсы создают условия для диалогического и межкультурного взаимодействия, а значит, способствуют освоению культурно маркированных норм общения в цифровой среде [5].

Основная часть. Профессиональные чаты и форумы представляют интерес с точки зрения английского для специальных целей, поскольку являются средой, где письменное общение связано с реальными задачами профессионального взаимодействия. Их дидактическая ценность во многом определяется аутентичностью. Такие ресурсы содержат живое профессиональное общение с характерной для него стилистикой и прагматикой. Работа с аутентичными текстами помогает студентам осваивать международные стандарты коммуникации [6]. В контексте онлайн-диалога анализ цифровых дискуссий развивает умение выбирать маркеры и регистры общения [7]. При этом ресурс, используемый в обучении, должен содержать реальные модели профессионального онлайн-взаимодействия [8]. В методическом плане это позволяет приблизить обучение письму к условиям, в которых язык используется не как учебный объект, а как средство профессионального общения.

Не менее важным является жанрово-коммуникативное разнообразие таких ресурсов. В цифровой среде границы традиционных жанров размываются, вследствие чего возникают смешанные и гибридные формы письменного взаимодействия. В профессиональных чатах сосуществуют разные коммуникативные модели от регламентированных сообщений до неформальных уточнений и быстрых реакций [9]. Жанровое пространство цифрового общения требует от специалиста умения переключаться между жанрами в зависимости от цели, адресата и контекста [10]. В контексте английского для специальных целей это означает, что работа с чатами и форумами должна ориентировать студентов не на один шаблон профессионального письма, а на более широкий спектр письменно-речевых форм, включая запрос, аргументацию и обратную связь.

Методический потенциал чатов и форумов раскрывается и через их диалогическую организацию. Письменный онлайн-диалог не сводится к набору изолированных сообщений. Он требует среды, в которой поддерживаются связные цепочки смыслового согласования [11]. Возможности цитирования, тематического ветвления и адресного взаимодействия делают такое общение более интерактивным [12]. Для обучения это особенно существенно, поскольку студенту необходимо не только формулировать отдельное сообщение, но и включаться в последовательный письменный обмен, развивающийся по логике вопроса, уточнения и аргументированного ответа.

При этом открытые цифровые площадки нельзя рассматривать как безусловно безопасную среду обучения. Онлайн-коммуникация связана с рисками анонимности, размывания границ общения и токсичного поведения [13]. Поэтому для учебных целей особенно значимы четкие нормы взаимодействия на платформе [14]. Кроме того, интеграция внешнего ресурса в учебный процесс требует сохранения контроля над образовательной траекторией. Эффективность онлайн-диалога возрастает при наличии четкой структуры и возможности модерации [15]. Более устойчивое взаимодействие формируется там, где можно отслеживать сообщения, регулировать потоки вопросов и распределять ответственность между обучающимися [16]. В методическом отношении это означает, что аутентичность цифрового ресурса сама по себе недостаточна, важна и его пригодность для последовательного развития письменно-речевых умений.

Анализ открытых профессиональных международных платформ показывает, что их педагогическая ценность неодинакова. Использование таких цифровых площадок позволяет выйти за пределы учебных симуляций и обратиться к реальным моделям письменного онлайн-взаимодействия. Это помогает точнее представить нормы деловой онлайн-коммуникации. При этом цель письменной речи в профессиональной сфере связана не с демонстрацией безупречной языковой компетентности, а с использованием языка для решения задач и обсуждений. В этом смысле работа с подобными ресурсами поддерживает переход от академического письма к функциональному профессиональному.

Жанровый сдвиг в цифровой среде проявляется в том, что письмо становится более динамичным, а короткие форматы играют более заметную роль. Из-за этого деловой онлайн-диалог нельзя рассматривать как однородное явление. В отличие от традиционных подходов к обучению профессиональному письму на английском языке, сосредоточенных на стандартных структурах и клише, работа с жанровым разнообразием и диалогичностью ориентирует обучение на развитие адаптивности. Студенту приходится переключаться с академического регистра на бо-

лее быстрое профессиональное обсуждение и на форматы письменного диалога, характерные для цифровой среды.

Показательно, что разные открытые платформы демонстрируют разные возможности для обучения. Stack Exchange и Stack Overflow дают образцы строго организованного взаимодействия, построенного вокруг решения конкретной задачи. Такая структура дисциплинирует письмо, приучает к точности формулировок и может быть полезна при обучении коротким профессиональным сообщениям, например запросу или комментарию. GitHub, в свою очередь, показывает, как письменный диалог развивается в тематических ветках и как аргументация соотносится с предметным контекстом. Reddit также может служить материалом для анализа профессиональных дискуссий, однако анонимность участников и неравномерный уровень коммуникативной культуры требуют особенно тщательной проверки и отбора содержания преподавателем.

Выход в открытую профессиональную среду дает доступ к аутентичному общению, хотя и не исключает коммуникативных рисков. У преподавателя нет возможности напрямую контролировать и модерировать внешние ресурсы, а это может приводить к нежелательным формам взаимодействия со стороны других участников онлайн-сообщества. По этой причине обращение к открытым платформам требует особенно внимательного отбора и педагогического контроля.

В связи с этим более продуктивной представляется двухэтапная организация обучения. На первом этапе профессиональные чаты и форумы используются как материал для наблюдения и анализа. Студенты выявляют особенности жанра, способы развития письменного диалога и нормы сетевого этикета. На втором этапе акцент переносится в методически управляемую цифровую среду, где можно сохранить близость к реальному профессиональному общению, но при этом обеспечить педагогический контроль и безопасность взаимодействия. Такая логика позволяет соединить аутентичность цифровых ресурсов с задачами целенаправленного формирования умений профессионального онлайн-письма и снизить барьеры при дальнейшем выходе в более открытую среду общения.

Заключение. Обучение письменной профессиональной коммуникации на английском для специальных целей нельзя ограничивать традиционными форматами академического и делового письма, поскольку значительная часть реального профессионального взаимодействия переместилась в цифровую среду. В этом контексте чаты и форумы важны не просто как новые каналы общения, а как дискурсивная среда, в которой письменная коммуникация приобретает жанровую подвижность, интерактивный характер и прямую связь с решением профессиональных задач. Это смещает фокус обучения с воспроизведения стандартных текстовых моделей на развитие умений профессионально ориентированного онлайн-письма, формирующихся в работе с аутентичными, но методически осмысленно отобранными ресурсами. При этом их включение в обучение требует не прямого переноса открытой цифровой коммуникации в аудиторию, а такой организации работы, которая сочетает анализ реальных образцов и последующую практику в управляемой среде.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Баранников, К. А. Современная {цифровая} дидактика: монография / К. А. Баранников, Т. М. Босенко, А. А. Воронков [и др.]. – М.: Интеллект-Центр, 2024. – 133 с.
2. Рябова, М. Э. Ключевые тенденции современного вузовского образования / М. Э. Рябова // Транслингва: вопросы современной науки и технологий сквозь призму языково-

го сознания : сб. по материалам междунар. науч.-практ. конф., Москва, 12 дек. 2024 г. – М. : Университетская книга, 2025. – С. 89–94. – EDN RBVRQD.

3. Suleimanova, O. A. Towards synergetic combination of traditional and innovative digital teaching and research practices / O. A. Suleimanova // *Training, Language and Culture*. – 2020. – Vol. 4, No. 4. – P. 39–50. – DOI 10.22363/2521-442X-2020-4-4-39-50.

4. Тарева, Е. Г. Полиподходность и междисциплинарность – *perpetuum mobile* развития лингводидактики / Е. Г. Тарева, Б. В. Тарев, Е. А. Савкина // *Язык и культура*. – 2022. – № 57. – С. 274–291. – DOI 10.17223/19996195/57/14. – EDN RCTWKO.

5. Рябова, М. Э. Аутентичные цифровые ресурсы как инструмент развития навыков межкультурного диалогического общения / М. Э. Рябова, К. Д. Демченко // *Диалог культур. Культура диалога: цифровые коммуникации: материалы III междунар. науч.-практ. конф., Москва, 29 марта – 2 апр. 2022 г.* – М.: Языки Народов Мира, 2022. – С. 218–223. – EDN UJJJRB.

6. Wajdi, M. Enhancing professional communication: A study of English business correspondence in international business contexts / M. Wajdi, R. P. (Jr.) Dizon, P. Sahoo, Z. N. Ghafar, M. K. Hasan // *Journal of Language and Pragmatics Studies*. – 2025. – Vol. 4, No. 2. – P. 121–132. – DOI 10.58881/jlps.v3i2.

7. Chan, C. S. C. University graduates' transition into the workplace: How they learn to use English for work and cope with language-related challenges / C. S. C. Chan // *System*. – 2021. – Vol. 100. – Article 102530. – DOI 10.1016/j.system.2021.102530.

8. Калугина, О. А. Профессионально ориентированное обучение иностранным языкам посредством научно-исследовательской работы студентов / О. А. Калугина // *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета*. – 2023. – Т. 13, № S1. – С. 56–61. – DOI 10.26794/2226-7867-2023-13-с-56-61. – EDN PKMJKT.

9. Байкулова, А. Н. Повседневное деловое общение: коммерческий чат, его специфика и роль в организации быта горожан / А. Н. Байкулова // *Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Филология. Журналистика*. – 2023. – Т. 23, № 1. – С. 11–16. – DOI 10.18500/1817-7115-2023-23-1-11-16. – EDN HGWJYK.

10. Darwin, R. Moving across a genre continuum: Pedagogical strategies for integrating online genres in the language classroom / R. Darwin // *English for Specific Purposes*. – 2023. – Vol. 70. – P. 101–115. – DOI 10.1016/j.esp.2022.11.004.

11. Smith, G. G. Online discussion or authentic dialogue? How design affects discussions in two alternative types of online forums / G. G. Smith, M. B. Sherry // *British Journal of Educational Technology*. – 2025. – Vol. 56, No. 1. – P. 103–127. – DOI 10.1111/bjet.13491.

12. Колокольцева, Т. Н. Интернет-комментарий как сетевой жанр: общая характеристика, диалогический потенциал, проблемы классификации / Т. Н. Колокольцева // *Жанры речи*. – 2024. – Т. 19, № 2(42). – С. 164–173. – DOI 10.18500/2311-0740-2024-19-2-42-164-173. – EDN ISDSFK.

13. Гилязова, А. Е. Профессиональная чат-коммуникация юристов в цифровой среде: когнитивные стратегии и прагматическая организация / А. Е. Гилязова // *Филология: научные исследования*. – 2025. – № 6. – С. 1–10. – DOI 10.7256/2454-0749.2025.6.74798. – EDN WKESLB.

14. Фомина, М. В. Особенности онлайн-коммуникации в системе высшего образования: этические аспекты / М. В. Фомина, С. В. Масловская, Е. А. Михайлова // *Вестник Оренбургского государственного университета*. – 2023. – № 1(237). – С. 51–55. – DOI 10.25198/1814-6457-237-51. – EDN KRYZAF.

15. Miyashita, H. Using online discussion forums in blended learning design to advance higher order thinking / H. Miyashita, N. Wark // *Asian Journal of Distance Education*. – 2024. – Vol. 19, No. 1. – P. 82–98. – DOI 10.5281/zenodo.10547458.

16. Squires, A. A mixed methods evaluation of online discussion tools in higher education / A. Squires, D. Rigby // *International Review of Economics Education*. – 2024. – Vol. 47. – Article 100298. – DOI 10.1016/j.iree.2024.100298.

DEVELOPING STUDENTS' PROFESSIONAL ENGLISH ONLINE WRITING SKILLS THROUGH CHATS AND FORUMS

I. I. Suvorova

Moscow City University,

NUST MISIS, Moscow, Russian Federation, phd.suvorova@gmail.com

The article discusses the development of students' professional online writing skills in ESP through chats and forums. It shows that the digital environment is changing the forms of written professional communication. The article explains the teaching value of chats and forums as an authentic and interactive communication environment. It also emphasizes the need for their careful selection and guided use in teaching.

Keywords: written professional communication; professional online writing; chats and forums; authentic digital resources; methodological control.