

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Н.П. Цикото, И.Ю. Костенко

*Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка, Минск, Республика Беларусь
nadezhda.tsikoto@gmail.com, ivannakostenko@gmail.com*

В статье рассматриваются теоретические основы интеграции цифровых технологий в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетенции (ИКК). Анализируется эволюция понятия «коммуникативная компетенция» в контексте цифровой трансформации образования. Отмечены ключевые составляющие ИКК, основные дидактические и психолого-педагогические условия эффективного использования цифровых инструментов.

Ключевые слова: иноязычная коммуникативная компетенция; цифровые технологии; компетентностный подход; образовательная среда; иноязычное общение.

Современная образовательная среда характеризуется интенсивной цифровизацией, адаптивностью, инклюзивностью и развивающим потенциалом, а также переходом от трансляции знаний к формированию функциональных навыков. Объединение физического и цифрового пространства обеспечивает индивидуализацию обучения, профориентацию, интерактивность и использование современных технологий для развития компетенций XXI века.

Согласно Стратегии развития системы образования Республики Беларусь до 2035 года «целью современного образования является помощь обучающимся в приобретении компетенций, необходимых для успешной социализации и ответственного принятия осознанных решений, с которыми связана жизнь человека, в том числе при осуществлении профессионального выбора» [с.2]. Основными компетенциями, необходимыми для будущих педагогических работников, являются следующие: коммуникативная, социально-психологическая, профессионально-педагогическая, цифровая и инновационная, личностная.

Классическая модель коммуникативной компетенции, разработанная Д. Хаймсом и дополненная М. Каналом и М. Свейном, включала четыре компонента: грамматический, социолингвистический, дискурсивный и стратегический. Позднее С. Савиньон добавила культурный компонент, а Дж. Ван Эк выделил социальный и социокультурный аспекты [с.4]. Таким образом, традиционная структура ИКК формировалась как интегративное единство языковых, речевых и социокультурных знаний и умений.

В условиях цифровой коммуникации структура ИКК претерпевает существенные изменения:

- появление техно-опосредованных субкомпетенций. Современный акт иноязычного общения в образовательном и профессиональном контексте почти всегда опосредован интерфейсом (электронная почта, мессенджеры, видеоконференции, коллаборативные платформы), что требует от обучающегося умения управлять цифровым инструментарием параллельно с решением коммуникативной задачи. Технические сбои, особенности интерфейса и выбор канала коммуникации становятся значимыми факторами успешности общения;

- трансформация социолингвистического компонента. Цифровой этикет, особенности невербальной коммуникации в видеоформате, управление виртуальной презентацией себя становятся не факультативными, а обязательными элементами. Без их учета даже грамматически правильное высказывание может привести к коммуникативной неудаче;

- расширение дискурсивной компетенции. Студент должен уметь выстраивать логику высказывания не только в линейном тексте, но и в гипертекстовой, мультимодальной среде (сочетание текста, изображения, аудио, видеоряда, ссылок). Формируется умение работать с нелинейными нарративами: переходить по ссылкам, возвращаться к ключевым тезисам, интегрировать разные модальности в единое связное сообщение;

- виртуализация стратегической компетенции. Коммуникативные стратегии (уточнение, переспрос, перифраз) приобретают специфические цифровые формы: использование эмодзи для передачи эмоций, смайлов для смягчения категоричности, сленга цифровой среды (lol, imho, brb), а также опора на автоматический перевод и контекстные подсказки интерфейса.

Таким образом, цифровая коммуникативная компетенция может быть определена как способность и готовность личности эффективно осуществлять иноязычное общение в различных цифровых средах, используя технические и семиотические возможности этих сред для достижения коммуникативных целей. Данная компетенция представляет собой интегративное качество, которое формируется на пересечении лингвистической, дискурсивной, социокультурной и собственно цифровой грамотности.

Что касается сферы иностранных языков, то формирование функциональных компетенций достигается путем развития иноязычной коммуникативной компетенции (ИКК), которая трактуется как способность и готовность осуществлять иноязычное межличностное и межкультурное общение с носителями языка. В современных условиях глобализации и цифровой трансформации владение иностранным языком перестает быть просто академическим навыком, становясь инструментом профессиональной и личностной реализации, а также приобретает особую значимость в конкурентоспособной среде молодых специалистов.

Освоение иноязычной коммуникативной компетенцией с использованием компетентностного подхода является одним из основных компонентов формирования профессионального базиса будущего педагога. «Компетентностный подход к обучению является актуальной тенденцией мирового образования, позволяющей разрешить противоречия между программными требованиями, запросами общества и потребностями личности в результатах образования. Проявляется этот подход и в особой организации образовательного процесса, и в выборе содержания, форм, методов и средств обучения» [с.2].

Компетентностный подход в цифровую эпоху смещает фокус с простого накопления знаний на способность действовать в высокотехнологичной среде. Цифровые технологии здесь выступают не просто как инструменты, а как среда для формирования навыков. Главной целью при данном подходе для преподавателей высшей школы является научить студентов самостоятельно решать поставленные задачи, используя цифровые ресурсы, которые, в свою очередь, помогают развивать базовые современные навыки, такие как цифровая грамотность, коммуникация, сотрудничество, критическое мышление. «В настоящий момент молодому специалисту необходимо обладать навыками коммуникации для того, чтобы

выступать в своей профессиональной деятельности активным субъектом общения, готовым отстаивать свою профессиональную позицию. Формирование и развитие коммуникативной компетенции у студентов проявляется в способности реагировать на запросы собеседника, адекватно отвечать на вопросы, вести конструктивный диалог, высказывать свою точку зрения в процессе активной деятельности» [с.3].

Используя цифровые технологии в образовательном процессе, происходит развитие основных составляющих ИКК:

1. Лингвистическая компетенция: грамматика, лексика, развиваемые через онлайн-словари (такие как Oxford Learner's Dictionaries, Macmillan, Reverso Context, WordHunt), приложения (например, Duolingo), что позволяет студентам видеть не просто перевод слова, а его реальную сочетаемость (collocations) в живой речи. Систематическое использование мобильных приложений и адаптивных платформ на базе искусственного интеллекта, которое не требует большого количества времени, а всего лишь коротких сессий по 5-10 минут, способствует формированию прочной лексико-грамматической базы, позволяющей обучающимся оперативно и корректно подбирать языковые средства в зависимости от коммуникативной задачи и контекста.

2. Речевая компетенция: говорение, чтение, аудирование и письмо, в том числе через создание цифровых историй – digital storytelling, что представляет собой интеграцию традиционного нарратива и мультимедийных средств (текста, графики, аудио- и видеоряда). В процессе создания цифровых историй студенты совершенствуют навыки письма и чтения при работе со сценарием, а также тренируют произношение и интонацию в ходе озвучивания своих проектов. Необходимость восприятия мультимедийного контента на слух и последующее обсуждение работ в группе обеспечивают глубокую интеграцию аудирования и спонтанного говорения. Формат digital storytelling превращает пассивное освоение языка в активную творческую деятельность, способствующую уверенному владению речевыми умениями в цифровой среде. Таким образом, в контексте формирования иноязычной коммуникативной компетенции данная технология выступает как комплексное средство развития всех видов речевой деятельности.

3. Социокультурная компетенция: знакомство с культурой через аутентичные видео, виртуальные экскурсии. В настоящее время у студентов открыт доступ к свежим новостным сводкам, блогам и интервью, что позволяет изучать современный сленг и идиомы, тем самым погружаться в другую культуру. Погружение в среду через цифровые ресурсы помогает считывать невербальные знаки, юмор и этикет, характерные для носителей языка, формируя тем самым полноценную социокультурную грамотность. Это способствует формированию способности к адекватной интерпретации культурных кодов и реалий, что минимизирует риск возникновения коммуникативных неудач в условиях реального межкультурного диалога.

4. Дискурсивная и стратегическая компетенция: умение строить высказывания и использовать стратегии общения в цифровом пространстве (форумы, чаты, видеоконференции). Особое внимание уделяется развитию навыков гибкого переключения между различными моделями речевого поведения – от строго официального в рамках видеоконференций до неформального в мессенджерах. Это позволяет обучающимся эффективно использовать компенсаторные средства, такие как гиперссылки, графические элементы и инструменты совместного редактиро-

вания, для достижения максимальной ясности и результативности коммуникации в глобальной сети. Систематическая практика в различных форматах цифрового дискурса формирует умение оперативно восстанавливать коммуникацию при возникновении технических или лингвистических барьеров, используя широкий арсенал мультимедийных ресурсов.

Таким образом, можно утверждать, что комплексное использование цифровых средств обеспечивает синергию всех компонентов ИКК, где технологическая грамотность становится неотъемлемым инструментом успешного межкультурного взаимодействия. Следовательно, цифровая среда перестает быть просто вспомогательным ресурсом и становится пространством для формирования речевой деятельности.

Образовательный процесс должен быть ориентирован на развитие активного общения – способности человека к гибкой и живой коммуникации на иностранном языке. В условиях цифровизации это взаимодействие превращается в полноценный интерактивный процесс. Технологии здесь играют роль посредника (медиатора), который не только связывает участников обучения, но и обеспечивает им мгновенную обратную связь. Благодаря этому преподаватель может создавать аутентичные ситуации общения вместо однотипных имитационных упражнений, в которых студенту необходимо подстраивать свою речь под меняющиеся цифровые условия. Так изучение языка превращается в естественный инструмент для достижения практических целей.

Благодаря использованию технологий студент оказывается не просто пассивным слушателем, а и активным соавтором образовательного процесса. В результате цифровая среда трансформируется в пространство аутентичного социального опыта, где развитие коммуникативной компетенции становится естественным следствием участия в коллективном решении реальных проблемных ситуаций.

Цифровые технологии не заменяют классическую методику, а существенно расширяют границы формирования ИКК. В высшей школе основной фокус направлен на создание образовательной среды, которая позволяет подготовить специалиста, способного к эффективной коммуникации в глобальном цифровом обществе. Интеграция инновационных инструментов в учебный процесс позволяет моделировать сложные комплексные кейс-стади, которые ранее были недоступны в рамках традиционной аудиторной работы. В конечном счете, это превращает изучение иностранного языка из академической дисциплины в живой инструмент профессионального и личностного роста, востребованный в условиях цифровой экономики.

Таким образом, цифровые технологии трансформируют изучение языка из пассивного накопления знаний в динамичный и персонализированный процесс активного взаимодействия. Благодаря грамотному использованию цифровых технологий в образовательном пространстве, развитие ИКК происходит не изолированно, а в контексте реального коммуникативного взаимодействия.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Безденежных, Н.Н. Цифровые образовательные технологии в обучении иностранным языкам в вузе / Н.Н. Безденежных, О.В. Колесова // Известия БГАРФ: психолого-педагогические науки. – 2022. – №4. – С. 152-156.
2. Стратегия развития системы образования Республики Беларусь до 2035 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.gov.by/strategy-do-2035-goda> – Дата доступа: 02.05.2026

3. Цикото Н.П., Костенко И.Ю. Развитие коммуникативной компетенции в процессе обучения иностранному языку в педагогическом вузе / Н.П. Цикото, И.Ю. Костенко// Чатырнаццатыя Танкаўскія чытанні : зборнік навуковых артыкулаў / Беларус. дзярж. пед. ун-т імя М. Танка ; рэдкал. В.Д. Старычонок [і інш.] ; адк. рэд. В.Д.Старычонок. – Мінск : БДПУ, 2024. – С. 394-397.

4. Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing [Электронны рэсурс]. – Режим доступа: https://www.researchgate.net/profile/Merrill-Swain/publication/31260438_Theoretical_Bases_of_Communicative_Approaches_to_Second_Language_Teaching_and_Testing/links/0c960516b1dadad753000000/Theoretical-Bases-of-Communicative-Approaches-to-Second-Language-Teaching-and-Testing.pdf – Дата доступа: 02.05.2026

**THEORETICAL ASPECTS OF DEVELOPING
FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE
USING DIGITAL TECHNOLOGIES**

N.P. Tsikota, I.U. Kastsenka

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank, Minsk, Belarus
nadezhda.tsikoto@gmail.com, ivannakostenko@gmail.com

The article examines the theoretical foundations of integrating digital technologies into the process of developing foreign language communicative competence (FLCC). It analyzes the evolution of the concept of "communicative competence" in the context of the digital transformation of education. The key components of FLCC, as well as the main didactic and psychological-pedagogical conditions for the effective use of digital tools, are identified.

Keywords: foreign language communicative competence; digital technologies; competence approach; educational environment; foreign language communication.