

УДК 811.1|.8(072)

**РОЛЬ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ
УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ
ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ СТУДЕНТОВ-НЕЛИНГВИСТОВ**

А.Э. Черенда

*Белорусский государственный университет
Минск, Республика Беларусь, cherendae@bsu.by*

В статье рассматривается возможность формирования универсальных компетенций в процессе обучения иностранному языку; анализируются учебно-познавательные задания, включенные в пособие “English. Communication in Science Community”, которые используются в интерактивном обучении студентов-магистрантов неязыковых специальностей.

Ключевые слова: универсальные компетенции; интерактивные технологии; студенты-нелингвисты; мягкие навыки; критическое мышление; креативность; коммуникация.

Введение. В любом обществе, и современное не исключение, система образования всегда была, есть и будет объектом изучения, критической оценки и бесконечных попыток модернизации и совершенствования, зеркально отражая процессы, происходящие в обществе и подчиняясь им. К примеру, необходимо изменить составляющую любой страны – экономику, – сразу все возникают вопросы: как и кто. И ответом на эти вопросы будет: высококвалифицированный специалист, об-

ладающий не только узкоспециализированными (профессиональными) навыками, но и универсальными компетенциями. И если раньше считалось, что успех в профессиональной деятельности зависит от уровня сформированности узкоспециализированных знаний, умений и навыков, а также положительного отношения к работе, требуемых для эффективного выполнения обязанностей в той или иной сфере деятельности, в современных условиях акцент сместился в сторону интеллектуальной и эмоциональной сферы специалиста, а также таких личных качеств, как умение продуктивно взаимодействовать с людьми, быть мобильным, социально адаптированным и эффективным коммутатором [10, с. 99], обладать дополнительными знаниями и умениями и стремлением к саморазвитию, быть преданным своему делу и мотивированным к профессиональной деятельности. То есть современные работодатели не довольствуются лишь уровнем профессионального образования, желательного высоким, они обращают пристальное внимание на сформированность у потенциальных работников универсальных компетенций. Соответственно в настоящее время в системе высшего образования наблюдаются изменения, которые в частности проявляются в ее ориентации на рынок и конечных потребителей предоставляемых образовательных услуг, и, следовательно, в подготовке специалистов с развитыми универсальными компетенциями.

Учебная дисциплина "Иностранный язык" открывает широкие возможности для формирования у студентов универсальных компетенций. Изучение иностранного языка ориентировано на развитие личности студента, его социальную адаптацию, на формирование у него стремления к успеху в условиях неопределенности. Развитие языковых компетенций стимулирует развитие критического мышления, аналитических навыков, умения проектировать свою деятельность, работать в команде, принимать решения, осуществлять различные виды коммуникации [5, с. 106].

Итак, объектом исследования в работе являются универсальные компетенции, цели исследования состоят в анализе содержания и видов универсальных компетенций, выявлении специфики их формирования в процессе обучения иностранному языку с помощью интерактивных технологий. Актуальность данной работы заключается в изучении особенностей формирования универсальных компетенций в иноязычной обучающей среде. Практическая значимость работы состоит в учете особенностей формирования универсальных компетенций при разработке учебных пособий с включением в них учебно-познавательных заданий, ориентированных на развитие указанных компетенций с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Содержание понятия "универсальная компетенция". Виды универсальных компетенций. Остановимся на трактовке данного понятия. Следует прежде всего отметить, что как в зарубежной, так и в отечественной литературе не существует ни единого термина, ни однозначной его трактовки. Так, в зарубежных источниках встречаем, помимо термина "универсальные компетенции" еще и "гибкие компетенции", которые приравниваются к "мягким" навыкам (soft skills), а также "базовые компетенции", "ключевые компетенции" и т.п. [2, с. 87]. Подобное наблюдаем и в отечественных статьях. Что касается определения термина, здесь также встречаем разные варианты. К примеру, универсальные компетенции – «это компетенции мета-уровня, которые требуются современному человеку для самоорганизации и выбора способов деятельности в любой ситуации неопределенности, возникающей на его жизненном или профессиональном пути» [2, с. 87]. Или:

«совокупность надпрофессиональных навыков и качеств личности, востребованных на рынке труда для эффективной реализации профессиональных компетенций» [10, с. 101]. В работе И. А. Зимней находим: «... в настоящее время образование, на мой взгляд, столкнулось с достаточно трудной и неоднозначно решаемой исследователями задачей определения как содержания этого понятия, так и оснований разграничения ключевых компетенций и объема, входящих в них компонентов» [3, с. 12].

Возможность подобной точки зрения проистекает из широкого разнообразия существующих трактовок понятия "универсальная компетенция". Автору данной работы близко следующее его определение: «унифицированные навыки и личные качества, способствующие повышению эффективности работы и взаимодействия с окружающими людьми» [5, с. 108].

Рассмотрим виды универсальных компетенций или по-другому "гибких" навыков. Анализ результатов исследований отечественных и зарубежных ученых показал, что набор универсальных компетенций разнится от работы к работе. В статье Ю. Б. Дроботенко и Н. А. Назаровой находим следующую информацию: «... в научной литературе встречается следующая структура универсальной компетенции: знания и навыки; мета-навыки (креативность, критическое мышление, коммуникация, сотрудничество, рефлексия и саморегуляция); совокупность черт характера (сознательность, смелость, способность быстро восстанавливаться, моральные качества, лидерство)» [2, с. 90]. В работе И. А. Зимней выделяются 10 основных компетенций, которые объединены в три группы:

- компетенции, относящиеся к самому человеку как личности, субъекту деятельности, обучения;
- компетенции, относящиеся к социальному взаимодействию человека в социальной сфере;
- компетенции, относящиеся к деятельности человека [3].

Сходные классификации находим в работах других отечественных исследователей:

- 1) «социальные, интеллектуальные и волевые компетенции» [1, с. 139];
- 2) «когнитивные навыки, социально-коммуникативные навыки; навыки эмоционального интеллекта» [8, с. 3].

Нельзя не согласиться с предложенными классификациями универсальных компетенций ("гибких" навыков), однако для нашего исследования наиболее значимыми являются компетенции, названные П. Гриффиным: «креативное мышление (creative thinking) коллаборация (collaboration), коммуникация (communication), критическое мышление (critical thinking)» [6, с. 108], которые нашли свое отражение в государственных образовательных стандартах.

Разумеется, набор универсальных компетенций в государственных образовательных стандартах шире, но для нашего дальнейшего анализа необходимы именно эти четыре компетенции.

Выше отмечалось, что иностранный язык как учебная дисциплина является одним из оптимальных средств для формирования и развития универсальных компетенций. Дополнительную эффективность придает осуществление аудиторной и внеаудиторной работы, в ходе которой и происходит процесс развития универсальных компетенций. Важно учитывать, что для формирования универсальных компетенций необходимо использовать инновационные формы организации образовательного процесса, комбинировать разнообразные приемы, методы, подходы.

В практике преподавания иностранных языков в настоящее время широко используется интерактивное обучение, под которым понимают «специальную форму организации познавательной деятельности, основанную на взаимодействии опирающихся между собой Преимущество интерактивных форм организации образовательного процесса заключается в обеспечении высокого уровня взаимно направленной активности субъектов взаимодействия, эмоционального единения участников» [7, с. 7].

Рассмотрим интерактивные технологии обучения иностранному языку, которые целесообразно применять на разных этапах занятия для формирования четырех универсальных компетенций (креативность / креативное мышление, критическое мышление, коллаборация, коммуникация) у будущих специалистов. С этой целью проанализируем учебно-познавательные задания, включенные в пособие "English. Communication in Science Community", которые можно использовать в интерактивном обучении студентов-магистрантов неязыковых специальностей.

Любое занятие начинается с этапа, называемого warm-up, в ходе которого используются различные игры, задания, развивающие креативное мышление, причем выполнение заданий осуществляется в ходе взаимодействия и общения с как можно большим количеством людей. Если преподаватель намерен использовать данный этап для повторения пройденного ранее материала, к примеру, лексики, можно воспользоваться заданием из подраздела "Focus on Vocabulary" (*'Fill in the crossword puzzle'*), которое дано в каждом разделе первого модуля учебного издания, указанного выше. Можно организовать работу в парах, разделив слова кроссворда между двумя студентами, и попросить их, объясняя слова друг другу по очереди, заполнить кроссворд. Для создания игрового эффекта можно поставить перед студентами дополнительную задачу: Do the task as fast as possible. The first will be a winner. Либо на этом этапе можно провести игру "Would you rather" ... (например, *'would you rather be a tutor (a participant of an exchange programme) // take part in a research seminar (a students' conference')*), попросить студентов проинтервьюировать как можно больше человек и сообщить группе наиболее оригинальные ответы на вопросы и приведенные объяснения. Как видно из приведенных выше заданий, уже на первом этапе занятия можно успешно осуществлять формирование всех четырех компетенций.

Далее следует этап lead-in, задача которого состоит в подведении студентов к теме занятия и соответственно в развитии навыков прогнозирования. На данном этапе можно, организовав работу в парах или мини-группах и поставив задачу догадаться первым о теме предстоящего занятия, выполнить любое из предложенных ниже заданий:

- прокомментировать цитату и догадаться по ключевым словам о теме занятия (приветствуется самое оригинальное мнение касательно информации, содержащейся в цитате);

- догадаться о теме занятия по картинкам, найти то общее, что их объединяет, и принести свою аргументацию;

- прочитать короткий не дописанный до конца текст или просмотреть видеофильм, прерванный на самом интересном месте, обсудить его и придумать концовку, которая может привести к умозаключению, касающемуся темы занятия;

- написать слово на доске и, используя прием "Cluster", попросить студентов написать ассоциирующиеся с ним слова, причем каждое последующее слово мо-

жет приводить к дальнейшим ассоциациям, что в результате позволит определить тему занятия.

При выполнении большинства из приведенных выше заданий можно использовать интерактивный метод мозгового штурма для стимуляции творческой активности студентов.

На следующем этапе занятия (основной этап), который может быть связан с работой над разнообразным учебным материалом (лексическим, грамматическим, учебным текстом или видеоматериалом и т.д.), касаться разных этапов работы (изучением нового материала, его закрепления или контроля усвоения) и быть направленным на достижение соответствующих образовательных, развивающих и воспитательных целей, интерактивные приемы и методы, которыми можно воспользоваться при выполнении учебно-познавательных заданий, а также те универсальные компетенции, которые могут быть сформированы, явно будут отличаться разнообразием. В рамках одной статьи привести все это многообразие методов, используемых на разных этапах работы с разным учебным материалом, и детально рассмотреть их, не представляется возможным. Поэтому остановимся лишь на некоторых из них, особо отметив их специфику для формирования универсальных компетенций.

Прием INSERT (интерактивная размечающая система эффективного чтения и размышления) может быть использован при работе с учебным текстом. Студенты работают в мини-группах, каждый получает часть текста для детального изучения, во время которого необходимо делать пометки на полях ("V" – уже знал, "+" – новое, "-" – думал иначе, "?" – не понял). После изучения информации, содержащейся во фрагменте текста, студенты обмениваются информацией, обсуждают ее, после чего все члены мини-группы отчитываются по пройденной теме. Контроль усвоения информации может быть осуществлен в ходе выполнения теста, включающего как задания на множественный выбор, так и задания открытого типа. Прием INSERT способствует формированию критического мышления, поскольку включенные в него задания направлены на развитие умений выполнять логические мыслительные операции (анализ, синтез, сравнение, обобщение). В приведенном примере речь идет о развитии критического мышления в процессе изучающего чтения. Однако одной из задач обучения иностранному языку является развитие умений работать с литературой, т.е. овладение всеми видами чтения, не только изучающим, но и просмотровым, поисковым, ознакомительным. В ходе обучения последним трем видам чтения также осуществляется активизация мыслительной деятельности студентов, идет активное овладение приемами рациональной умственной деятельности. Использование приема INSERT также способствует формированию и таких универсальных компетенций, как взаимодействие (коллаборация) и коммуникация.

Одним из действенных приемов развития универсальных компетенций является проектная технология. «Проект – это самостоятельная индивидуальная или групповая творческая деятельность» [9, с. 39]. Его сильными сторонами являются: развитие широкого банка умений (презентативные умения; умения анализировать, сопоставлять, обобщать информацию; умение работать в команде), самостоятельности, инициативности, креативности, создание комфортных условий для осуществления коммуникации и коллаборации. Следовательно, проектная технология – это метод, ориентированный на формирование всех 4К: креативности, критического мышления, коммуникации и коллаборации. В пособии "English. Com-

munication in Science Community" (раздел Tasks for Intermediate Control, Module I и раздел Post-viewing Tasks Module 3) содержатся учебно-познавательные задания, реализация которых предполагает разработку проектов (индивидуальных или групповых, например, *'prepare reports about: a famous scientist, an ingenious invention, further advances in the field of science you are doing your research, how I managed to circumvent difficulties'* и т.д.

Прием "Jigsaw" ("Ажурная пила") используется при работе над учебным материалом, который разбит на логические или смысловые блоки. Студенты объединяются в группы по 3-4 человека. Вся группа может работать над одним и тем же материалом, но при этом каждый член группы получает тему, которую должен подробно разработать, таким образом становясь в ней экспертом. После чего проводятся встречи экспертов из разных групп. Возвращаясь в свои группы, участники докладывают о проделанной работе. Все члены мини-группы заинтересованы в добросовестном выполнении своих заданий, поскольку это может отразиться на общей итоговой оценке. Использование данного интерактивного приема не только способствует достижению поставленной образовательной цели, но и формированию навыков коммуникации, работы в команде, критического мышления.

Применение приема "Mindmap" (ментальная карта, ассоциограмма) также нашло отражение в заданиях учебного пособия "English. Communication in Science Community" (подраздел "Focus on Speaking" II каждого раздела первого модуля). Ментальные карты представляют собой схемы или диаграммы, которые наглядно демонстрируют идеи, понятия и т. д., связанные друг с другом и объединенные одной общей проблемой. Составление ментальных карт позволяет рассмотреть всю проблему в целом, акцентируя внимание на большом количестве деталей. Опираясь на составленные ментальные карты, обучающиеся способны удерживать в памяти большие объемы информации, воспроизводить ее, выстраивая логические цепочки. И процесс построения ментальной карты, и ее последующие применения при воспроизведении информации способствуют формированию и развитию ряда "гибких" навыков или универсальных компетенций. Работая в парах или мини-группах над составлением ментальных групп, обучающиеся развивают навыки взаимодействия (сотрудничества), коммуникации, критической оценки информации.

На заключительном этапе (рефлексии) также возможно применение ряда интерактивных приемов, которые будут способствовать дальнейшему развитию универсальных компетенций. Используемые при рефлексии приемы дают возможность обучающимся осознать содержание материала, осмыслить способы и приемы своей работы, суметь выбрать наиболее рациональные. Для реализации рефлексии деятельности можно использовать следующие приемы: рефлексивная мишень, одним словом, рефлексивный круг, мини-сочинения. Применение указанных приемов в конце занятия поможет оценить активность каждого обучающегося в ходе занятия, определить степень достижения цели, осмыслить способы и результаты мыслительной деятельности, практических действий, которые либо способствуют достижению поставленной цели, либо вызывают затруднения. В случае проведения рефлексии по содержанию учебного материала в центре внимания находится определение эффективности / продуктивности занятия для каждого обучающегося. Студенты оценивают полезность изучаемого материала, эффективность форм подачи материала, коллективной работы. В это случае исполь-

зуются приемы, основанные на анализе субъективного опыта, например, плюс-минус-интересно, незаконченное предложение, кластер, синквейн.

Заключение. Подводя итоги, необходимо отметить, что обучение иностранному языку в высшей школе приобретает все большую актуальность на современном этапе. В условиях глобализации и интернационализации, развития сфер производства и услуг происходит повышение конкуренции на рынке труда, ужесточаются требования к специалистам, которые должны обладать как профессиональными, так и универсальными компетенциями. Формированию и развитию последних следует уделять первоочередное внимание в образовательном процессе в высшей школе, при этом иностранный язык выступает в качестве мощного ресурса для формирования универсальных компетенций. Интерактивные технологии, используемые в обучении иностранному языку, являются своего рода "надстройкой", в рамках которой наиболее благоприятно формировать и развивать универсальные компетенции [4, с. 462]. Интерактивные технологии позволяют студентам активно взаимодействовать при изучении учебного материала, углублять свои знания. Благодаря их использованию активизируется образовательный процесс, возникает возможность подстраиваться под потребности студентов, поддерживать их интерес к изучению языка. В процессе развития универсальных компетенций при обучении иностранному языку могут возникать определенные сложности, которые следует учитывать для эффективного обучения студентов: отсутствие или снижение мотивации, нехватка времени, ограниченность ресурсов и др. Указанные сложности можно преодолеть, опираясь на личностно-ориентированный подход к обучению, осуществляя постоянную обратную связь, используя интерактивные приемы и методы обучения. Важно помнить и учитывать в процессе преподавания иностранного языка, что сформированные универсальные навыки помогут будущим специалистам адаптироваться к постоянно меняющемуся миру, профессионально развиваться, будут способствовать успешной карьере и личностному росту.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Василижеко, М. В. Формирование soft-skills у студентов при обучении иностранному языку посредством внедрения технологии проектной деятельности / М. В. Василиженко // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2020. – С. 137–148.
2. Дроботенко, Ю. Б., Назарова, Н. А. Оценка универсальных компетенций студентов неязыковых специальностей / Ю. Б. Дроботенко, Н. А. Назарова // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: «Психолого-педагогические науки». – 2021. – Т. 18, № 3. – С. 85–102.
3. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Эксперимент и инновация в школе. – 2009. – № 2. – С. 7–14.
4. Ильиных, Г. С., Стрелкова, Е. Ю., Лукьянова, Ю. И. Специфика формирования soft skills в процессе обучения иностранному языку. / Г. С. Ильиных, Е. Ю. Стрелкова, Ю. И. Лукьянова // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12. – № 3А. – С. 456–465.
5. Меньшенина, С. Г., Лабзина, П. Г. Потенциал дисциплины «Иностранный язык» для формирования гибких навыков студентов технических вузов / С. Г. Меньшенина, П. Г. Лабзина // Вестник Самарского государственного технического университета. Сер.: Психолого-педагогические науки. – 2019. – № 2 (42). – С. 105–118.
6. Меньшенина, С. Г., Позднякова, Г. А. Формирование гибких навыков студентов бакалавриата в процессе обучения иностранному языку. / С. Г. Меньшенина, Г. А. Поздня-

кова // Вестник Самарского государственного технологического университета. Серия "Психолого-педагогические науки". – 2019. – 3 (43). – С. 106–115.

7. Ряписова, А. Г. Инновационные формы организации образовательного процесса / А. Г. Ряписова // Вестник педагогических инноваций. – 2017. – № 1. – С. 5–14.

8. Сырина, Т. А., Померанцева, Н. Г. Методы и технологии формирования мягких навыков на занятиях по иностранному языку для специальных целей / Т. А. Сырина, Н. Г. Померанцева // Мир науки. Педагогика и психология. – 2021. – Т. 9. – № 5. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/20PDMN521.pdf>.

9. Усатова, И. Ю. Реализация компетентностного подхода в обучении английскому языку студентов языковых направлений подготовки с помощью интерактивных технологий / И. Ю. Усатова // Карельский научный журнал. – 2017. – № 1 (18). – С. 38–42.

10. Шайхутдинова, Х. А. Формирование soft-skills в процессе подготовки студентов к успешной профессиональной деятельности / Х. А. Шайхутдинова // Поволжский педагогический вестник. – 2020. – Т. 8, № 2 (27). – С. 99–106.

THE ROLE OF INTERACTIVE TECHNOLOGIES IN FORMING UNIVERSAL COMPETENCIES WHILE TEACHING A FOREIGN LANGUAGE TO NON-LINGUISTIC STUDENTS

A.E. Cherenda

Belarusian State University, Minsk, the Republic of Belarus, cherendaae@bsu.by

The article considers the possibility of developing universal competencies in the process of teaching a foreign language; it analyses educational tasks included in the manual "English. Communication in Science Community" which are used in interactive training Master's course students of non-linguistic specialties.

Keywords: universal competencies; interactive technologies; non-linguistic students; soft skills; critical thinking; creativity; communication.