

УДК 368

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

П.И. Куцевич, Е.А. Полежаева, 4 курс
Научный руководитель – **А.С. Голикова**, к.э.н., доцент
Полесский государственный университет

В условиях цифровой трансформации экономики страховые организации Республики Беларусь активно внедряют дистанционные каналы обслуживания клиентов. Онлайн-оформление полисов, мобильные приложения и интеграция страховых продуктов в банковский сектор становятся неотъемлемой частью современного страхового рынка. В данной статье проведён сравнительный анализ электронных сервисов ведущих белорусских страховых организаций, рассмотрены возможности мобильных приложений и банкострахования, а также определены перспективы развития отрасли.

Сопоставим услуги, которые предоставляют белорусские страховые организации для своих клиентов в дистанционном формате (таблица 1).

Таблица 1. – Электронные (дистанционные) услуги основных белорусских страховых организаций

Страховая организация	Дистанционные услуги
Белгосстрах	Оформление полисов: ОСГО/ОСАГО, ДМС, имущество (квартиры, дачи), карты, животные [1]. Онлайн-калькуляторы, подача заявлений о страховых случаях.
ТАСК	Электронные полисы имущественного страхования, автострахование (КАСКО, ОСАГО, «зеленая карта», «союзное ОСАГО»), страхование путешествий (багаж, отмена поездки, медпомощь) [2].
Промтрансинвест	Онлайн-оформление автострахования (КАСКО, ОСАГО), «визовых» полисов, медицинского страхования (COVID-19, «Формула здоровья»), кредитов, имущества, банковских карт. Калькуляторы, подача заявлений [3].
Белнефгестрах	Оформление ОСАГО, добровольного автострахования, туристических полисов через личный кабинет. Подача заявок на урегулирование убытков онлайн.
Другие организации	Крупные страховщики («Белгосстрах», «Купала», «Белросстрах») также предоставляют онлайн-услуги: покупка полисов, расчёт тарифов, заявления о страховом случае без выезда в офис.

Источник: Собственная разработка на основе источников [1-3].

Таким образом, сравнительный анализ, проведённый на основе данных таблицы, позволяет заключить, что рынок электронных страховых услуг в Беларуси активно развивается, чему способствует внедрение онлайн-калькуляторов, электронных полисов и интеграция с банковскими приложениями. Однако степень цифровизации неоднородна: лидеры имеют полноценные онлайн-сервисы и приложения, остальные – лишь базовые личные кабинеты.

Цифровые каналы дополняют традиционные офисные сервисы, и значительная часть клиентов предпочитает мобильные приложения. В Беларуси у ряда страховых организаций уже есть собственные приложения, однако их мало. Это объясняется не только сложностью и стоимостью разработки, но и стратегией бесшовной интеграции (embedded insurance) продуктов в уже существующие экосистемы – мобильные банки, маркетплейсы и агрегаторы. Такой подход позволяет взаимодействовать с клиентом без затрат на поддержку собственного приложения. Дальнейшее развитие цифровых страховых услуг в Беларуси, вероятно, пойдёт по пути углубления партнёрств и технологических интеграций, а не появления десятков новых приложений.

В таблице 2 представлен перечень страховых мобильных приложений с характеристиками их функционала.

Таблица 2. – Мобильные приложения белорусских страховых организаций и их ключевой функционал

Страховая организация	Наименование мобильного приложения	Основные функции
Белросстрах («Белросстрах Мобайл»)	Belrosstrakh Insurance Co. (Google Play)	Просмотр страховок, заявка с фото, отслеживание выплат, поиск офиса, вызов агента, push-уведомления [4].
Промтрансинвест	Страхование (Google Play)	Покупка полисов (карта/ЕРІР), просмотр договоров, инструкция при событии, отслеживание урегулирования, «е-Европротокол», поиск офисов, скидки [5]. Только для Android.
Ингосстрах	Ингосстрах (Google Play, App Store)	Покупка ОСАГО, КАСКО, страхование путешествий, push-уведомления, личный кабинет, поддержка 24/7, вызов ассистанса при ДТП.
Приорлайф	PriorLife (Google Play, App Store)	Страхование жизни и здоровья, накопительные программы, расчёт тарифов, чат с агентом, напоминания о платежах, выписки.
Евроинс	Евроинс (Google Play)	Оформление ОСАГО, «Зелёная карта», страхование грузов и имущества, заявление с фото, отслеживание убытка, онлайн-оплата.
Другие страховые организации	–	Личный кабинет вместо приложения (например, у Belgosstrakh).

Источник: Собственная разработка на основе [1].

Функционал мобильных приложений белорусских страховых организаций охватывает основные потребности клиентов: от покупки и просмотра полисов до подачи заявлений о страховых случаях с фотофиксацией и отслеживания выплат. При этом наблюдается неравномерность цифрового развития: лишь часть организаций (Промтрансинвест, Белросстрах) предлагают полноценные нативные приложения, тогда как другие (включая лидера рынка Белгосстрах) ограничиваются веб-ориентированным личным кабинетом.

Сотрудничество страховых организаций с банками усиливает тренд цифровизации через банкинг (банкострахование). Многие белорусские банки интегрируют страховые продукты в свои мобильные приложения. Беларусбанк предлагает страхование карт, счетов и комбинированную программу «защита финансов и здоровья» [4]. БНБ-Банк – онлайн-оформление защиты карт, страховки от несчастных случаев, страхование жилья и защиты заемщика. Белагропромбанк в разделе «Страхование» позволяет оформить ОСАГО, каско, страхование жизни, имущества и путешествий. МТBank (Moby) – накопительное страхование жизни, медицинское, рисков по картам, КАСКО, ДТП, путешествий и вкладчиков. Таким образом, в большинстве банковских приложений доступны персональные страховки – от автокаско до туристической – без посещения офиса страховой организации.

На международном уровне банки и финтех активно внедряют страховые продукты в цифровые каналы. Согласно отчёту Ageas, Азия лидирует по скорости внедрения embedded insurance, а европейские клиенты положительно воспринимают страхование через банковские приложения [5]. Примеры: Ageas Federal Life Insurance на платформе PhonePe (Индия) оформляет полис в три клика, а чилийский Tenpo предлагает страховку для кражи вещей из авто. Крупные страховщики, такие как АХА (приложение myAXA), позволяют просматривать документы и подавать заявки онлайн. Аналитики отмечают, что цифровые страховые продукты повышают удержание клиентов и открывают новые доходы для банков.

Таким образом, в Республике Беларусь страховые организации следуют мировому тренду embedded insurance, интегрируя продукты в банковские экосистемы. Дальнейшее развитие связано с расширением ассортимента е-страхования и внедрением ИИ-решений.

Список использованных источников

1. Онлайн-услуги [Электронный ресурс] // Официальный сайт страховой компании Белгосстрах. – Режим доступа: <https://bgs.by/ru/online-services>. – Дата доступа: 17.04.2026.
2. Электронные сервисы [Электронный ресурс] // ООО «Белорусское народное страховое пенсионное общество» / Официальный сайт страховой компании ТАСК. – Режим доступа: https://task.by/electronic_services. – Дата доступа: 17.04.2026.
3. Insurance : [мобильное приложение] [Электронный ресурс] // Google Play. – Режим доступа: https://play.google.com/store/apps/details?id=by.promtransinvest.insurance&hl=en_US. – Дата доступа: 17.04.2026.
4. Добровольное страхование держателей банковских платежных карточек «С картой под защитой» [Электронный ресурс] // Официальный сайт Беларусбанка. – Режим доступа: https://belarusbank.by/fizicheskim_licam/strahovanie/. – Дата доступа: 17.04.2026.
5. Embedding insurance in digital financial services marks the next generation [Электронный ресурс] // Ageas. – Режим доступа: <https://www.ageas.com/en/newsroom/embedding-insurance-in-digital-financial-services-marks-the-next-generation>. – Дата доступа: 17.04.2026.