

УДК 004.9:364

ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Д.А. Зорина, 2 курс

**Научный руководитель – Ж.Г. Шумак, старший преподаватель
Полесский государственный университет**

В Республике Беларусь реализуется комплекс государственных программ, направленных на повышение качества жизни населения и формирование условий для устойчивого социально-экономического развития. В современных условиях цифровая трансформация становится одним из ключевых факторов развития социальной политики государства, позволяя оптимизировать процессы управления, повысить доступность услуг и обеспечить более высокий уровень социальной защищенности населения [1].

Эффективность социальных программ во многом зависит от качества администрирования, скорости обработки данных и уровня взаимодействия между государственными органами и гражданами. В этой связи особую роль начинают играть цифровые платформы, выступающие инструментом повышения результативности социальной политики.

Наиболее значимыми государственными программами, реализуемыми в социальной сфере Республики Беларусь, являются:

1. Государственная программа «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь», основной целью которой является создание условий для улучшения здоровья граждан, повышение качества и доступности медицинских услуг на всех этапах жизни.

2. Государственная программа «Образование и молодежная политика», которая направлена на развитие человеческого капитала.

3. Государственная программа «Социальная защита», которая охватывает комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и создание доступной среды для лиц с инвалидностью.

Развитие социальной сферы и цифровой экономики осуществляется также в рамках Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси», предусматривающей выполнение мероприятий по созданию (развитию) современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, внедрению цифровых инноваций в отраслях экономики и технологий «умных городов», а также обеспечению информационной безопасности таких решений [2].

Рассмотрим основные социальные цифровые платформы. Портал «Е-Паслуга» играет важную роль в обеспечении доступа граждан к государственным услугам в онлайн-режиме. С его помощью пользователи могут подавать заявления, получать справки, оформлять социальные выплаты и взаимодействовать с государственными органами без необходимости личного посещения учреждений. Это особенно важно для людей с ограниченными возможностями, пожилых граждан и

жителей удаленных регионов. Ежемесячно на едином портале электронных услуг оказывается свыше 10 млн услуг по более чем 280 видам электронных сервисов и более 500 видам административных процедур, что свидетельствует о высокой востребованности цифровых государственных сервисов. Для повышения доступности и удобства получения государственных услуг разработано мобильное приложение «Е-Паслуга», обеспечивающее возможность подачи заявлений на осуществление административных процедур в электронной форме и их подписания электронной цифровой подписью с использованием ID-карты [3, 4].

Значительный элемент цифровой инфраструктуры представляет система ЕРИП («Расчет»), обеспечивающая централизованную платформу для проведения платежей. Благодаря интеграции с различными государственными и коммерческими структурами система позволяет гражданам быстро и удобно оплачивать услуги, включая коммунальные, образовательные и социальные. Дополнительным элементом является сервис E-POS, расширяющий возможности безналичных расчетов [5, 6].

Цифровые платформы также играют важную роль в обеспечении обратной связи между государством и населением. Важным элементом региональной цифровизации стал портал «Мой Город», который предоставляет гражданам возможность сообщать о проблемах, связанных с городской инфраструктурой, социальной сферой и качеством предоставляемых услуг. Такая форма взаимодействия способствует более оперативному реагированию органов власти и повышает уровень вовлеченности граждан в процессы управления. Платформа охватывает более 70 населенных пунктов и объединяет востребованные сервисы в одном формате, предоставляя доступ к информации об организациях, услугах, событиях, культурных и социальных объектах. Для бизнеса она выступает каналом продвижения услуг, а для граждан – инструментом повышения качества жизни [4, 7].

Важным направлением цифровизации является развитие информационных систем в сфере социальной защиты. Фонд социальной защиты населения Республики Беларусь активно внедряет цифровые решения для автоматизации учета страховых взносов, назначения пенсий и других социальных выплат. Это позволяет сократить сроки обработки заявлений и повысить точность [8].

Большое значение имеет цифровизация системы здравоохранения. В Республике Беларусь внедряются электронные медицинские системы, обеспечивающие ведение электронных медицинских карт, запись на прием к врачу в онлайн-режиме и обмен данными между медицинскими учреждениями. Примером такой платформы является централизованная информационная система электронного здравоохранения (ЦИСЗ), в рамках которой формируется электронная медицинская карта пациента и личный электронный кабинет. Данная система объединяет медицинские учреждения в единую цифровую среду и обеспечивает хранение и доступ к медицинской информации в электронном виде. По состоянию на апрель 2026 года в Беларуси уже сформировано более 2,2 млн электронных медицинских карт, а к системе подключены сотни организаций здравоохранения. Использование таких платформ позволяет повысить качество медицинского обслуживания за счет ускорения доступа к информации о пациенте, снижения вероятности ошибок и оптимизации работы медицинского персонала [9, 10].

Следует отметить роль аналитических платформ и технологий обработки данных. Использование больших данных и элементов искусственного интеллекта позволяет государственным органам проводить более глубокий анализ социально-экономической ситуации, прогнозировать потребности населения и разрабатывать более адресные меры поддержки. В Беларуси подобные решения постепенно внедряются, в том числе при участии специализированных организаций, занимающихся разработкой цифровых продуктов и аналитических систем, например такой как 24AI [11].

Несмотря на значительные достижения, процесс цифровизации социальной сферы в Беларуси сопровождается рядом вызовов. К ним относятся обеспечение кибербезопасности, защита персональных данных и преодоление цифрового неравенства. Не все категории граждан обладают достаточными навыками для использования электронных сервисов, что требует развития цифровой грамотности и сохранения альтернативных каналов получения услуг.

Таким образом, цифровые платформы оказывают комплексное влияние на повышение эффективности реализации социальных программ в Республике Беларусь. Они обеспечивают доступность и удобство получения услуг, повышают прозрачность и управляемость процессов, а также способствуют более точному распределению ресурсов. Дальнейшее развитие цифровых техноло-

гий, включая искусственный интеллект и системы анализа данных, будет способствовать совершенствованию социальной политики и повышению качества жизни населения.

Список использованных источников

1. Андрияшко М. В. Электронное правительство в Республике Беларусь и доступность цифровой среды для лиц с инвалидностью / М. В. Андрияшко // Правовое государство: теория и практика. 2022. №4 (70)

2. О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 2 февраля 2021 г. № 66// Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22100066> – Дата доступа: 10.04.2026.

3. Е-Паслуга: единый портал электронных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-pasluga.by/home.html>. – Дата доступа: 10.04.2026.

4. О Государственной программе «Цифровая Беларусь» на 2026–2030 годы [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 30 декабря 2025 г. № 793// Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22500793> – Дата доступа: 11.04.2026.

5. Е-POS: система электронных платежей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-pos.raschet.by/>. – Дата доступа: 12.04.2026.

6. Система «Расчет» (ЕРИП) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://raschet.by/>. – Дата доступа: 12.04.2026.

7. Мой Город: цифровая платформа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moygorod.by/>. – Дата доступа: 13.04.2026.

8. Фонд социальной защиты населения Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ssf.gov.by/ru>. – Дата доступа: 14.04.2026.

9. Министерство здравоохранения Республики Беларусь. Централизованная информационная система здравоохранения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/ru/dlya-spetsialistov/elektronnoe-zdravookhranenie/tsentralizovannaya-informatsionnaya-sistema-zdravookhraneniya/>. – Дата доступа: 16.04.2026.

10. Белорусский интернет-портал Белновости. Сколько электронных медицинских карт сформировано в Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belnovosti.by/obshchestvo/skolko-elektronnyh-medicinskih-kart-uzhe-sformirovano-v-belarusi>. – Дата доступа: 16.04.2026.

11. 24AI: цифровые решения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://24ai.by/o-nas/>. Дата доступа: 16.04.2026.