

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО СОЗНАНИЯ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

М.А. Соломченко

Орловский государственный университет, Орел, Россия, marin69@yandex.ru

В настоящее время на первый план выступает задача переосмысления роли специалиста физической культуры и спорта: создание условий совершенствования способов воспитательного воз-

действия в формировании двигательной активности, формирования управленческих навыков в организации физкультурно–оздоровительных занятий, умений творчески разрешать проблемы физического воспитания и грамотно строить общение с воспитанниками и занимающимися физическими упражнениями. Наилучшим образом эту проблему можно решить на основе идей и технологий управленческой культуры и толерантного сознания, целесообразно перенесённых в профессиональную деятельность специалиста физической культуры и спорта. Происходящие в обществе изменения, не могли не отразиться на системе образования в стране, что привело к пересмотру педагогических теорий. Решение возникших новых задач требует иного подхода к построению содержания и способов образования, организации образовательной среды. В сфере образования одной из важнейших проблем является создание системы, которая не только бы передавала новому поколению знания и умения в области физической культуры и спорта, но и способствовала бы развитию, как гуманистических свойств личности занимающегося, так и гуманистических свойств личности специалиста физической культуры и спорта.

На современном этапе развития системы образования ее отличительными особенностями можно считать динамичность, инновационность и интенсивность [1]. Модернизация социальной сферы является источником новых моделей специалистов. В настоящее время требуется специалист–инициатор, проводник новых социальных и технологических идей. Инновационные преобразования в области высшего профессионального физкультурного образования требуют обстоятельно и четко определить реальный и необходимый уровень профессиональной подготовленности выпускников, его соответствие требованиям оказываемых спортивных услуг, внесение корректив в учебные программы. К какой бы сфере деятельности ни готовились студенты физкультурных вузов, им предстоит работать с людьми. Это и преподаватели в системе образования, тренеры по различным видам спорта, специалисты лечебной и оздоровительной физической культуры, спортивного менеджмента. Поэтому одна из наукоемких сфер духовного производства образовательная среда на всех этапах своего функционирования нуждается в сознании и укреплении толерантности, означающей уважение, принятие и правильное понимание всего многообразия культур, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности [3].

Эффективное руководство в области физической культуры и спорта предполагает способность передать свое видение проблем другим людям, мотивировать их для решения поставленных задач, управлять вместе с людьми, а не управлять людьми. Понимание ситуации и умение управлять человеческими ресурсами – важнейшие его элементы, т.к. люди и ситуации постоянно меняются, а руководитель должен быть достаточно гибким, чтобы «приспособиться» к происходящим переменам [2]. Признаками диалогового взаимодействия, сотрудничества и опеки с целью формирования толерантных убеждений и поведения являются: устойчивость личности; эмпатия; дивергентность мышления; мобильность поведения; социальная активность. Одним из ключевых инструментов эффективного управления людьми являются управленческие компетенции, которые можно определить как набор требований к знаниям, навыкам и качествам сотрудника для функции управления, должностной позиции или роли в проекте. К основным управленческим компетенциям специалиста физической культуры и спорта относятся: управление собой; управление другими; принятие решений; взаимодействие; мотивация.

Для изучения профессионального интереса к управленческим знаниям студентов факультетов физической культуры и спорта Орловских вузов и определения условий их позитивного влияния на формирование толерантного сознания было проведено анкетирование. Из 409 респондентов управленческими дисциплинами интересуется 51%. Использовать в будущем управленческие знания предполагают: для будущей работы – 35%; для понимания происходящих событий – 10%; для решения жизненных проблем – 55%. Для определения межличностной толерантности будущих специалистов физической культуры и спорта применялся личный опросник. Содержащиеся в опроснике утверждения побуждали студентов демонстрировать свое отношение к различным проявлениям инаковости: внешнему виду, образу жизни, поведению, ценностям, мнениям. Блоки–вопросы, предложенные в опроснике, соответствовали направлениям формирования межличностной толерантности. В группах старших курсов высокий уровень нетерпимости показали 15%, средний – 35 %, низкий – 48 %, в группах младших курсов: высокий – 30 %, средний – 32 %, низкий – 28 %. Для повышения качества управленческой подготовки была разработана инновационная программа, предусматривающая управленческое образование и формирование толерантного сознания студентов в течение всего процесса обучения путем использования общепрофессиональных и специальных дисциплин, а также введения дополнительных управленческих и психологических дисциплин с учетом ступенчатости высшего физкультурного образования и требований госу-

дарственных стандартов к уровню профессиональной и управленческой компетентности студентов вузов физической культуры. Кроме того, учитывая большой интерес студентов к науке управления, был создан научный кружок «Основы управления и формирование толерантности в сфере физической культуры и спорта» [2]. На занятиях этого кружка изучались основы экономики, маркетинга, менеджмента и принципы толерантности. Занятия проводились в диалоговой форме. Завершающим звеном управленческой подготовки специалистов физической культуры и спорта является дисциплина «Менеджмент и экономика физической культуры и спорта». Для ее совершенствования были соблюдены следующие организационно–педагогические условия: использование в программе обучения междисциплинарных и межпредметных связей; обучение студентов управленческой деятельности на базе учебных комплексов; использование методов активного обучения как средства формирования управленческих умений. На первом занятии преподавателями освещается весь план изучения: структура курса, рекомендуемая литература, требования к работе студентов, прохождение тестового компьютерного контроля. Это снимает состояние неопределенности и тревожности в познавательном процессе. Для активизации образовательного процесса использовались новейшие компьютерные технологии, тематические выездные занятия, деловые игры, разрабатывались групповые проекты и др.

Первым шагом использования компьютерных технологий, стало создание базы данных по экономике, маркетингу и менеджменту в сфере физической культуры и спорта. Наряду с использованием созданной базы данных для развития мышления использовались все средства Microsoft Office. Представление информации осуществляется в опосредованном контакте со студентами. Использование гипертекста позволяет структурировать материал, реализовав систему ссылок, повышающую удобство работы с изучаемой информацией. Информация предоставляется как в обработанном, так и необработанном виде в зависимости от цели обращения. С использованием программы Expert Decide, табличного редактора Excel и алгоритмического языка Visual Basic были реализованы задачи трех возможных условий принятия решений: в условиях определенности, когда все данные известны точно; в условиях риска, когда данные можно описать с помощью вероятностных распределений; в условиях неопределенности, когда данным нельзя приписывать относительные веса (весовые коэффициенты). Для закрепления знаний по пройденному курсу использовался электронный тестирующий документ, в котором с помощью гиперссылок при необходимости можно обратиться к источнику информации по теме, разделу, конкретному вопросу.

Следующим шагом стало освоение навыков работы с мультимедийными программными средствами. Практически все студенты выполняют простой по содержанию проект в Microsoft Power Point, основными возможностями которого являются: создание и редактирование сценария презентации; манипулирование со слайдами (вставка, редактирование, удаление); работа с иллюстрациями; форматирование иллюстраций; использование шаблонов; создание и редактирование текстовых фрагментов в слайдах; автоматизация работы за счет использования *Мастеров* [Wizards] и др. Теоретический материал предоставляется в эмоционально–окрашенной форме, т.е. содержит информацию в виде красочных графиков, изображений, анимацией, видеосюжетов. Подача предметного содержания строится на принципах диалога между студентами и преподавателем.

Для формирования управленческой компетентности студентов необходимо включение их в ситуации деловых отношений, дающих возможность подключения к процессу формирования управленческих умений. Деловые игры в значительной степени имитируют реальные, деловые и экономические отношения. На практических занятиях применялись инновационные видеопрограммы: «Обучающий практикум деловых игр. Формула успеха», «Навыки личной эффективности менеджера». Благодаря игре, студент входит в сферу общих смыслов разных видов управленческой деятельности, у него развиваются важные психические способности, особенно творческое воображение, на котором основывается любая профессиональная деятельность.

Расширение возможностей приобретения личностного опыта носит многоаспектный характер и охватывает кроме познавательной деятельности разнообразные опыты социального воздействия, такие как научно–исследовательская работа, тренинги, коллективные дела и др. В процессе обучения студентов использовалась проектная деятельность, которая является совместной учебно–познавательной, творческой и игровой деятельностью обучающихся и имеет общую цель, согласованные методы и способы деятельности, направленные на достижение общего результата. Одним из таких самостоятельно разработанных студентами проектов был «Спортивно–ориентированная деятельность студентов вузов как фактор формирования здорового образа жизни». Работа в проектах способствует использованию полученных знаний, пониманию тонкости их применения, а также более четкому самоопределению, уточнению личностного выбора и, что то-

же очень важно, профессиональной ориентации, раскрытию собственного жизненного пути, индивидуализации, самоутверждению, самосовершенствованию и углублению понимания своих личностных и социальных отношений.

Для повышения уровня толерантных установок, формирования навыков толерантного общения, адекватного психологического контакта, бесконфликтного поведения и навыков саморегуляции применялся тренинг "Формирование личностных и профессионально важных качеств (тренинг формирования толерантности)", разработанный для студентов старших курсов обучения и направленный на развитие у них способности воспринимать «другого» с пониманием его отличительных характеристик как проявлений его индивидуальности и неповторимости, быть готовым к диалогу, к компромиссу, отказаться от претензий на собственную непогрешимость и исключительность. Этот параметр характеризует способность воспринимать новую, «необычную» информацию, которая не согласуется с их знаниями и опытом. Управленческое мышление вырабатывает профессиональные качества, умения и навыки будущего специалиста, его взаимодействия и взаимопонимания других. Завершающей фазой формирования толерантного управления является проверка правильности принимаемого решения, в ходе которой возникает многочисленные эмоции, связанные с результатами мыслительной деятельности. В качестве критерия развития беглого мышления у студентов мы использовали критерий накопления опыта, который определялся как разность между принятием самостоятельного решения студентом по конкретной проблеме и оптимальным решением этой задачи с выводом результата на монитор. Ответы студентов оценивались по 100-балльной шкале (рис.)

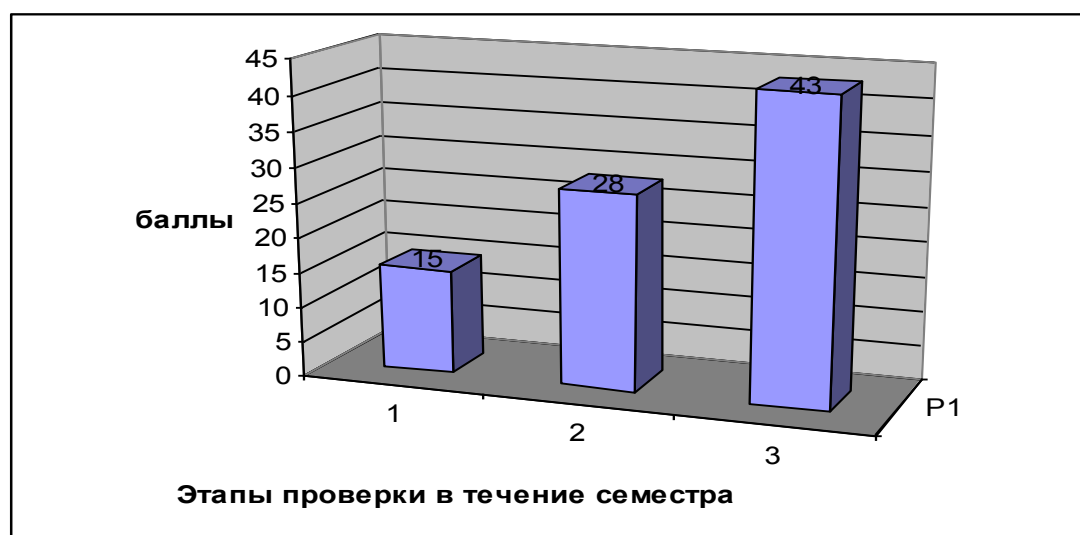


Рисунок – Результаты тестирования студентов в течение семестра

Производилась также проверка управленческой подготовленности студентов на основании коллективного метода принятия решения. Для этого был составлен ряд управленческих задач, содержащих альтернативы (выбор перспективного плана развития физкультурно-спортивной организации, определение лучшего игрока в команде, выбор наилучшей методики построения тренировочного занятия, обсуждение стоимости оплаты физкультурно-спортивных услуг и др.).

Коллективное решение должно приниматься с учетом всех приводимых мнений. Для этого используется метод Дельфы [4]. Сначала студенты оценивают каждое предложение по субъективному предпочтению по 100-балльной системе. Затем анализируются баллы всех участников по всем альтернативам, и для каждой подсчитывается средняя величина. Затем студенты сравнивают свои оценки со средними величинами и в 100-балльной системе указывают, в какой степени они совпадают. Подсчитываются вторые средние величины, и по результатам определяется наиболее предпочтительная альтернатива, по которой определяется количество выбравших ее студентов и процентное соотношение качества выбора (таблица).

Таблица – Уровень сформированности умений и навыков при принятии коллективного решения

Группы	Кол-во студентов	Уровни сформированности умений и навыков		
		1 этап (%)	2 этап (%)	3 этап (%)
51/1	26	10	22	52
51/2	24	9	20	49
52	31	11	23	45
53	22	12	21	51
44	9	9	24	63

Из приведенных данных можно увидеть, как заметно изменяется управленческое мышление с течением времени, происходит накопление опыта, формируется уверенность.

В образовательном процессе одного и того же результата можно достичь, используя различный набор ресурсов. Для этого необходимо в конкретной ситуации разработать способы и средства, позволяющие мотивировать студентов на достижение образовательных результатов. Но, по нашему мнению, программа личностно–профессионального развития будущих специалистов физической культуры и спорта должна строиться по следующим направлениям: раскрытие возможностей личностного и профессионального роста; разработка перспективных целей профессиональной деятельности специалистов физической культуры и спорта; анализ и развитие профессионально важных психологических качеств, таких как осознанное отношение к себе, принятие другого человека, эмпатия, уверенность в себе, развитие способностей к совместным действиям, коренное изменение отношений между участниками образовательного процесса, повышением уровня креативной и индивидуальной деятельности студентов; воспитание творческого мышления, как инструмента, вырабатывающего профессиональные качества, умения и навыки будущего специалиста, мотивации потребностей в достижение результатов, формированием умений и навыков.

Литература:

1. Селевко. Г.К. Современные образовательные технологии / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 1998. – С. 102–103.
2. Соломченко, М.А. Управление физической культурой и спортом в современных социально–экономических условиях: учеб. пособие / М.А. Соломченко, Р.А. Прохоров. – Орел: Изд-во ГОУ ВПО «ОГУ», 2009. – С. 98–131.
3. Шаяхметова, Р.И. Учимся толерантности: метод. рекомендации / Р.И. Шаяхметова. – Казань: РИЦ Школа, 2007 – С. 35–39.
4. Anderson S.M., Zimbardo P.O. On resisting social influence. *Cultic Studies Journal*, 1, 1984, P. 196–219.