

СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ ПО РОЗНИЧНЫМ ПЛАТЕЖАМ

А.А.Хомич, 3 курс

*Научный руководитель – С.В. Чернорук, ст. преподаватель
Полесский государственный университет*

Современные информационные технологии прочно вошли в жизнь каждого человека, закрепились во всех сферах деятельности, в том числе в сфере банковских услуг. Сейчас трудно представить себе общество, которое не пользовалось бы карточками, электронными деньгами, системами типа “Клиент — Банк”, “Интернет —банк”, “Мобильный банк”.

В настоящее время в Республике Беларусь приоритет отдается развитию системы безналичных расчетов по розничным платежам и поступательной замене расчетов наличными денежными средствами среди населения безналичной формой. Обозначение данного приоритета в первую очередь продиктовано развитием интеграционных процессов и международным опытом в области безналичных расчетов [2, с. 17].

В настоящее время оплата за товары, услуги, работы осуществляется населением в безналичной форме в Республике Беларусь можно осуществлять с использованием следующих платежных инструментов, средств платежа и технологий дистанционного банковского обслуживания:

- ✓ карточек;
- ✓ электронных денег
- ✓ Интернет-банкинга, Мобильного банкинга и других технологий дистанционного банковского обслуживания (ЕРИП);
- ✓ посредствам единого расчетного и информационного пространства.

Наиболее активно используемым населением электронным платежным инструментом для совершения розничных платежей в безналичной форме является карточка, что связано широкомасштабной реализацией в Республике Беларусь в течении последних десяти лет проектов выплаты заработной платы через карт-счета в банках, принимаемыми мерами по расширению сети объектов программно-технической инфраструктуры для использования карточек, а также проводимой банками совместно с заинтересованными организациями и органами государственного управления работой по поляризации данного платежного инструмента, как средства для безналичных расчетов [1, с. 13].

За период с 2009 по 2011 г.г. наблюдается динамика роста количества карточек в обращении. Абсолютный прирост карточек в обращении составил 2088459 единиц. Темп роста карточек в обращении в 2011 году по сравнению с 2009 годом составил 26,86%. На протяжении с 2009 по

2011 г.г. количество карточек в обращении увеличивалось в среднем на 1044230 единиц в год [1, с. 25].

Общий объем операций с использованием пластиковых карточек за анализируемый период растет. С 2009 по 2010 абсолютный прирост составил 3980181 млн. руб., темп прироста составил 33,97%. С 2010 по 2011 абсолютный прирост составляет 12188806, темп прироста – 77,7%, а с 2009 по 2011 темп прироста составил 138%, что в денежном выражении составляет 16168987 млн. руб. Ежегодно на протяжении с 2009-2011 г.г. общий объем операций с использованием карточек увеличивался в среднем на 8084493,5 млн. руб.

В 2009 г. общий объем операций с использованием карточек составил 11714055 млн. руб., в том числе операции по получению наличных денежных средств на сумму 10180289 млн. руб., а по операциям, связанных по оплате труда (работ, услуг), прочих безналичных расчетах 1533767 млн. руб. Удельный вес объема операций по получению наличных денежных средств в общем объеме составил 86,9%.

Также в 2010 г. наблюдается увеличение числа операций по получению наличных денежных средств по сравнению с 2009 г. в 13,3 раза, что в денежном выражении составляет 12553982 млн. руб.

В течении 2011 г. объем операций с использованием карточек по сравнению с 2010 г. увеличился на 9346632 млн. руб. Темп роста операций по получению наличных денежных средств увеличился с 2010 г. по 2011 г. составил 68,8%.

Ежегодно на протяжении с 2009 г. по 2011 г. объем операций по получению наличных денежных средств увеличивался в среднем на 10950307 млн. руб.

За 2010 г. объем операций по оплате труда (работ, услуг), прочих безналичных операций по сравнению с 2009 г. увеличился на 588197 млн. руб.

Также в 2010 г. по сравнению с 2009 г. наблюдается увеличение удельного веса операций по оплате труда (работ, услуг), прочих безналичных операций в структуре общего объема операций с использованием карточек. Удельный вес операций по оплате труда (работ, услуг), прочих безналичных операций составил с 13,06% до 13,29%. В общем объеме операций с использованием пластиковых карточек удельный вес операций по оплате труда (работ, услуг), прочих безналичных операций составил в 2010 г. 15,52% и увеличился по сравнению с 2009 г. на 2,43%.

В течении 2011 года объем операций по оплате труда (работ, услуг), прочих безналичных операций составил 4964139 млн. руб. В 2011 году объем операций по оплате труда (работ, услуг), прочих безналичных операций в структуре общего объема операций с использованием карточек составил 17,8%.

Таким образом, за период с 2009 г. по 2011 г. наблюдается динамика роста объема операций по оплате труда (работ, услуг), прочих безналичных операций на сумму 3430372 млн. руб. Ежегодно объем операций увеличивался в среднем на 1715186 млн. руб. [3, с. 101].

Несмотря на оснащенность ОТС торговыми терминалами и все более расширяющиеся возможности у держателей платежных карточек рассчитаться путем их использования, в подавляющем большинстве случаев карточки используются для снятия наличных денег. Так, на 1 июля 2012 г. доля безналичных операций в общем количестве операций с использованием карточек составила 18,9% по сумме операций в стоимостном выражении (в белорусских рублях) и 61,3% — по количеству операций.

Данная тенденция обусловлена следующими причинами:

- плохая связь устройств самообслуживания и платежных терминалов с банком;
- недостаточная надежность и бесперебойность работы устройств самообслуживания;
- опасения мошенничества и потери денег вследствие сбоев;
- неумение пользоваться устройствами самообслуживания и платежными терминалами;
- длительность операции по проведению платежа:

а) значительное время проверки банком правильности ПИН-кода после его введения, идентификации номера счета и списания средств с него, выдачи чека;

б) введение самому личных данных (ПИН-кода, номеров лицевых счетов и т. п.) и самое главное — отсутствие навыков и финансовой грамотности как у самого держателя карточки, так и у сотрудников ОТС.

Выводы:

Несмотря на принимаемые меры по развитию системы безналичных расчетов по розничным платежам, существенного роста доли безналичных расчетов в объемах розничного товарооборота

и платных услуг, предоставляемых населению, не произошло. Это можно объяснить такими факторами как недостаточная развитость сети платежных терминалов, инфокиосков, банкоматов, сбои в работе или нерабочее состояние платежных терминалов, инфокиосков, банкоматов, длительное время связи с банком, плохая связь, отсутствие доступной и простой рекламы.

Необходимо разрабатывать и внедрять новые банковские продукты.

Повышать экономическую культуры и финансовую грамотность населения.

Список использованной литературы

1. Банковский вестник / гл. ред. П. А. Маманович. – октябрь 2012 № 28. – 72 с.
2. Государственная программа развития в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам с использованием современных электронных платежных инструментов и средств платежа на 2012-2015 г.г.
3. Национальный банк Республики Беларусь / Бюллетень банковской статистики №1 (151)