

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ СРЕДИ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

К.С. Шоба, 2 курс

*Научный руководитель – М.Л. Шульга, ст. преподаватель
Полесский государственный университет*

Противоречия в природе, обществе и мышлении, столкновение противоположных желаний и мотивов в человеческой душе, борьба между людьми, общественными классами, государствами – все это было предметом размышлений философов на протяжении многих веков. Немало интересных мыслей на сей счет можно найти у Ф.Бэкона и Декарта, Локка и Канта, Гегеля и Маркса, Вл.Соловьева и Н.Бердяева, а также многих других мыслителей.[1, с. 13]

Существование сложных взаимоотношений, конфликтов и противоречий между людьми во все времена, убеждает нас в том, что, если эти конфликты и противоречия и не являются благом для людей, они, тем не менее, или неизбежны, или трудно устранимы. [2, с. 377]

Осознание противоречий в свете общественно значимых целей, высоких идеалов и профессиональных требований – предпосылка такого разрешения студентами противоречий, которое способствует восходящему развитию их личности как будущих профессионалов. В противном случае противоречия могут привести к регрессивному развитию личности студента, т.е. конфликты с давних времен интересовали человека. [3, с. 35]

С целью изучения конфликтного поведения среди студентов Полесского Государственного университета было проведен опрос. В нем принимало участие 100 студентов дневной формы обучения первого и третьего курсов в возрасте от 17 до 20 лет. Все респонденты были разделены на три группы:

1. Студенты первого курса в возрасте от 17 до 19 лет, проживающие в общежитии (n = 50);
2. Студенты третьего курса в возрасте от 19 до 20 лет, проживающие в общежитии (n = 30);
3. Студенты первого и третьего курсов в возрасте от 18 до 20 лет, не проживающие в общежитии (n = 20).

В процессе опроса были получены следующие результаты. Для студентов характерно конфликтное поведение, что связано с отсутствием опыта «бесконфликтного» поведения и общения. Причинами конфликтов для всех групп студентов чаще всего становится «бытовая мелочь» или неприязнь. При этом наблюдается следующая тенденция: на первом курсе студенты чаще делают попытки недопустить конфликт, в дальнейшем наблюдается разделение на две группы, одна из которых старается недопустить конфликт, а другая не вмешивается в конфликты других людей. Причинами избегания конфликта можно назвать:

1. Желание иметь товарищей в лице соседей по комнате;
2. Дружеские отношения дают возможность договориться по многим вопросам с меньшими усилиями (дежурство в комнатах, подготовка к занятиям и экзаменам, проведение праздников и торжеств и т.д.);
3. Отсутствие возможности переселения в другую комнату.

Причиной невмешательства в чужой конфликт можно объяснить неумением вести переговоры и отсутствием навыков и знаний о приемах медиации. При этом выделяется небольшая часть студентов, участвующих в качестве медиатора. Конфликты чаще носят конструктивный характер, что говорит о желании респондентов находить решения конфликтов. Негативной закономерностью для всех студентов является неспособность признать свою вину в конфликте.

Первокурсники менее критично оценивают свою «уживчивость» с другими людьми, т.е. за время проживания в общежитии студенты начинают реальнее смотреть на свое поведение по отношению к другим людям. Студенты третьей группы (они не проживают в общежитии и, следовательно, не имеют возможности проверить себя на практике) оценивают себя как людей со средне-высоким уровнем «уживчивости». Очевидно, что студентам, которые чаще всего ссорятся и тем студентам, которые оценили свою уживчивость на уровне 4-6 баллов необходимо пересмотреть отношение к другим людям, а также своё поведение по отношению к ним.

В результате анкетирования были выявлены следующие закономерности:

1. Отсутствует закономерность увеличения числа конфликтов между студентами, проживающими в общежитии по сравнению со студентами, не проживающими в общежитии;
2. Главными причинами конфликтов для всех трех групп респондентов являются бытовые мелочи и неприязнь;
3. Существует недостаточная мотивация предотвращения конфликтов;
4. У студентов отсутствуют навыки конструктивного разрешения конфликта, а также умения находить компромиссное решение;
5. В мышлении отсутствует установка на то, что в конфликте виноваты обе стороны;
6. Теряется мотивация мирного разрешения конфликтов, стремления помочь найти правильное решение (выступать в качестве медиатора);
7. Развитие «комплекса врага».

Для снижения количества конфликтов среди всех студентов Полесского Государственного университета необходимо разработать систему правил бесконфликтного поведения, проводить психологические тренинги, информировать о различных способах предупреждения конфликтов, нахождении решения, методах медиации. Для этих целей можно предложить следующие мероприятия:

- 1) На информационных стендах поместить информацию о последствиях деструктивных и конструктивных конфликтах, способах разрешения конфликтов, а также о правилах бесконфликтного поведения;
- 2) Проведение тренингов по обучению студентов наиболее распространенным способам избегания конфликта, его разрешения и уменьшения последствий; ознакомления с методиками управления своим поведением, эмоциями во время конфликта, правилами ведения переговоров в качестве участника конфликта, а также медиатора.
- 3) Проведение опросов студентов о навыках ведения переговоров, предотвращении конфликтов для выявления динамики количества, причин и динамики конфликтов.

В качестве рекомендаций студентам для предотвращения конфликтных ситуаций можно предложить следующие советы:

- Не употребляйте конфликтогенов;
- Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген;
- Проявляйте эмпатию к собеседнику (поставьте себя на место собеседника и почувствуйте его чувства и желания);
- Делайте как можно больше благожелательных посылов;
- Оценивайте поведение собеседника, а не его личность;
- Не навязывайте свое мнение;
- Не давайте советы, если Вас об этом не просят.

Список использованных источников

1. Кармина, А. С. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина, СПб.: Издательство «Лань», 1999.-448с.
2. Немов, Р. С. Общая психология: Учеб. для студ. Образоват. Учреждений средн. Проф. Образования.-М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001.- 400с.
3. Дьяченко, М. И. Психология высшей школы: Учеб. Пособие/ М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович.- Мн.: Тесей. 2003.-352с.