

ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОДУКЦИИ

И.П. Соболюкова

Белорусский государственный экономический университет, sobvira@rambler.ru

В настоящее время проблемы интегрированной логистической поддержки (ИЛП) получают заметное отражение в научных изданиях. Однако, несмотря на высокую значимость ИЛП и ее прямую связь с обеспечением повышения качества и конкурентоспособности продукции с целью продвижения и удержания конкурентных позиций отечественных изделий и услуг на зарубежных рынках, среди специалистов не сложилось единого мнения относительно сущности и содержания такой поддержки. Некоторые специалисты отождествляют ИЛП с послепродажным сопровождением (техническим обслуживанием). В связи с этим возникает вопрос о близости понятий ИЛП и логистического сервиса.

Интегрированная логистическая поддержка (ИЛП) является одним из ключевых понятий концепции CALS, одним из базовых компонентов современных систем управления промышленными предприятиями.

Интегрированная логистическая поддержка продукции представляет собой системный, многофакторный и комплексный методологический подход, обеспечивающий управление материальными и информационными потоками в виртуальном предприятии по разработке, производству и использованию продукции, удовлетворяющей требованиям потребителя, устанавливаемым в процессе прямых контактов разработчика/производителя с заказчиком/потребителем в период от разработки проекта изделия до завершения его эксплуатации, с минимальными совокупными затратами компании.

Важнейшим элементом концепции ИЛП является снижение совокупных затрат путем эффективного управления постпроизводственными стадиями жизненного цикла изделия (закупка и ввод изделия в действие, эксплуатация, сервисное обслуживание и ремонт, поставка запасных частей и т.д.). Ключевым моментом является обеспечение снижения стоимости эксплуатации изделий, что требует создания эксплуатационных условий и определяет требования заказчика к сервису информационного и послепродажного сопровождения. При этом особенностью реализации концепции ИЛП является то, что разработчик/производитель совместно с заказчиком/потребителем изделия закладывают в ИЛП и в сам продукт такие параметры и организацию материально-технического обслуживания, которые позволяют значительно сократить затраты не только на этапе эксплуатации, но и остальных этапах жизненного цикла, и тем самым повысить конкурентные позиции предприятия-производителя.

Таким образом, цель ИЛП – оптимальная стоимость жизненного цикла, посредством:

- усовершенствования процессов на производственной стадии и сокращения затрат на производство и поддержание изделия в готовом состоянии;
- определения разработчиком/производителем совместно с заказчиком/потребителем изделия параметров и особенностей организации материально-технического обслуживания.

В экономической литературе логистический сервис трактуется и рассматривается как совокупность логистических операций (услуги транспорта, складские и т.д.) или как совокупность направлений деятельности, связанных с товаром в процессе его подготовки к продаже, в ходе его реализации и послепродажного обслуживания, с целью обеспечения запросов потребителей наиболее эффективным образом. При этом понятие

«сервис» определяется синонимом понятия «обслуживание». Управление же техническим обслуживанием (ТО) является одним из важнейших процессов ИЛП, который предусматривает выполнение ряда процедур:

- разработка концепции ТО, которая формируется поставщиком изделия, согласуется с его потребителем и включает в себя структуру обслуживаемых систем, требования к квалификации и численности персонала и т.д.;
- определение требований к изделию по ТО и их уточнение по результатам реальной эксплуатации;
- разработка и оперативная корректировка плана ТО. Разработка плана осуществляется в нескольких вариантах с учетом разных факторов (наличие обслуживающего персонала, его квалификации; наличие необходимых запчастей и расходных материалов). При этом потребитель выбирает наиболее подходящий ему вариант;
- оперативное управление ТО, осуществляемое в соответствии с его планом, а также при появлении отказов.

Концепция ИЛП предполагает применение различных стратегий ТО заменяемых составных частей изделия в зависимости от существующих требований надежности их функционирования.

В случае необходимости обеспечения высокой надежности функционирования составных элементов изделия, данным элементам назначается стратегия ТО по наработке или ТО по техническому состоянию с контролем параметров. Первая стратегия предполагает, что будет производиться профилактика с необходимой периодичностью и замена элементов, у которых наработка достигла установленного значения. Согласно второй стратегии ТО проводится, если это потребуется по результатам контроля рабочих параметров (при возникновении постепенных отказов). Основной принцип ТО, проводимого в соответствии с указанными стратегиями, заключается в том, что надежностью элементов изделия можно управлять, если интенсивность отказов изменяется в зависимости от наработки. Для элементов изделий, не требующих высокой надежности функционирования, может быть назначена стратегия ТО по состоянию с контролем уровня надежности. При данной стратегии никаких плановых мероприятий по поддержанию надежности не проводится, а лишь устраняются случайно возникшие отказы.

Таким образом, обслуживание изделий является одним из важнейших процессов ИЛП, а обеспечение снижения совокупных затрат по использованию продукции путем эффективного управления сервисным обслуживанием и ремонтом является одной из задач ИЛП.