

## К ВОПРОСУ О РАЗВИТИИ ЛЕЧЕБНО–ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНЧЕСКОГО САНАТОРИЯ–ПРОФИЛАКТОРИЯ ПОЛЕССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

*А.А. Власова, Ю.А. Дмитраченко, 3 курс  
Научный руководитель – Т.В. Ильючик, м.э.н.  
Полесский государственный университет*

В настоящее время в тройку самых распространенных и наиболее популярных видов туризма входит лечебно–оздоровительный туризм. По оценкам Всемирной туристской организации, лечение и оздоровление относятся к числу важнейших туристских мотиваций. За последние 15 лет количество поездок с целью лечения увеличилось в мире на 10%. Данный вид туризма способен снизить рост заболеваемости населения, возникновение новых, опасных заболеваний, стрессовые нагрузки, физическую и умственную усталость. Среди населения наблюдается тенденция к осознанию значимости здорового образа жизни [1]. В связи с этим, высокими темпами начал развиваться лечебно–оздоровительный туризм, а вместе с ним и учреждения, осуществляющие комплекс лечебных, оздоровительных и восстановительных мероприятий [2].

Санаторно–курортное хозяйство выполняет ряд общественно важных социально–экономических функций, основными из которых являются: укрепление здоровья населения, лечение и профилактика заболеваний на основе использования рекреационных ресурсов; восстановление и развитие потенциала трудовых ресурсов, обеспечение занятости населения; расширение экспорта услуг в результате приема и комплексного обслуживания в отечественных здравницах иностранных отдыхающих; стимуляция сохранения и устойчивого использования лечебных минеральных и фитотерапевтических ресурсов, эстетических свойств ландшафтов и иных элементов природной среды [3].

Согласно Постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 01.11.2006 N 1450 “О Государственной аттестации санаторно–курортных и оздоровительных организаций” санаторно–курортные организации представлены следующими типами: санаторий, студенческий санаторий–профилакторий, детский реабилитационно–оздоровительный центр. К оздоровительным организациям относятся: профилакторий, оздоровительный центр (комплекс), образовательно–оздоровительный центр, оздоровительный лагерь, спортивно–оздоровительный лагерь, дом (база) отдыха, пансионат и иные организации.

Одним из примеров санатория–профилактория является санаторий–профилакторий Полесского государственного университета, осуществляющий свою деятельность на базе учебно–медицинского центра университета с 2011 года. Ассортимент услуг достаточно широк: от гидротерапии до электролечения, но, несмотря на это, в 2012 году были введены дополнительные услуги для отдыхающих. В этом году большей популярностью среди дополнительных медицинских услуг пользовалась физиотерапия, которая в процентном отношении составила более 97 % от объема оказываемых дополнительных услуг, в то время как массаж составил лишь 3 %. Доходы и расходы в 2012 году возросли очень быстро в связи с инфляцией и изменили цену на путевку. Проанализировав финансово–отчетную документацию санатория–профилактория, можно сделать определенные выводы.

*Проанализировав показатели по студентам, мы наблюдали следующее:* Санаторием–профилакторием была получена максимальная сумма на оплату путевок в 2012 году, а минимальная – в 2011 году. Количество посетителей в 2012 году было больше на 162 чел. в сравнении с 2011 годом. *Проанализировав показатели по физическим лицам, мы наблюдали следующее:* Санаторием–профилакторием была получена максимальная сумма на оплату путевок в 2013 году и минимальная – в 2011 году. Была отмечена тенденция повышения спроса на путевки в санаторий–профилакторий, в связи с расширением спектра предоставляемых услуг и повышением уровня информированности населения города Пинска о санатории–профилактории. Количество посетителей в 2012 году было больше в 2,5 раза, по сравнению с 2011 годом. *Проанализировав общие показатели, мы наблюдали следующее:* Санаторием–профилакторием была получена максимальная

сумма оплаты за путевки в 2012 году. Максимальное количество человек, посетивших санаторий–профилакторий, было в 2012 году и минимальное – в 2013 году. При сравнении количества действующих и реализованных койко–мест можно сделать вывод, что в 2011 году количество нереализованных койко–мест составило более 7 тысяч койко–мест (35%), в 2012 году – уже около 2,5 тысяч (что указывает на достаточно высокий спрос потребителей) (13%), в 2013 году – около 3,5 тысяч (25%).

На основании анализа деятельности санатория–профилактория можно внести следующие предложения по совершенствованию его деятельности. Снижение эффективности деятельности санатория–профилактория связано с проблемами размещения иногородних граждан. Санаторий–профилакторий предлагает, как правило, медицинские процедуры. Востребованными также являются услуги общественного питания. На наш взгляд, целесообразно размещение на сайте и в рекламных буклетах стоимости комплексных предложений в случае раннего бронирования, включающих услуги санатория–профилактория, а также бронирование номеров гостиницы ”Университетская“ с питанием по европейскому образцу. Для повышения рентабельности гостиницы возможна аккредитация ее по системе звездности, так как качество обслуживания находится на высоком уровне. Таким образом, оптимизация предлагаемых санаторием–профилакторием услуг с рациональным использованием всех преимуществ компактности размещения (шаговой доступности) объектов университета, в том числе гостиницы “Университетская”, позволит повысить эффективность деятельности и привлекательности санатория–профилактория не только для отечественных, но и для иностранных туристов. В рамках этого предложения необходимо отметить еще одно нововведение для всего санатория–профилактория в целом. В настоящее время услуги оздоровительных лагерей являются популярными. Акцент в лагерях делается не столько на оздоровление, сколько на общение со сверстниками и участие в жизни лагеря, которое помогает почувствовать себя нужным и важным членом команды. Санаторий–профилакторий посещают люди разных возрастов и задача привлечь их в оздоровительные лагеря.

Поскольку около гостиницы находится современный спортивный комплекс, предполагается, что в обязательный перечень услуг, входящих в стоимость санаторной путевки, могут быть включены посещения бассейна, ледовой арены, тренажерных залов, гребной базы и стадиона. При анализе услуг спортивного комплекса следует отметить необходимость развития менеджмента услуг и более тщательного отбора персонала, а так же обеспечить проведение обучающих курсов по повышению культуры обслуживания посетителей спортивного комплекса, которые активно используются в крупных зарубежных компаниях.

Генетика очень важна для решения многих медицинских вопросов, связанных с различными наследственными болезнями нервной, эндокринной системы, крови, а также существованием целого ряда тяжелых дефектов в строении человека. Место генетики среди биологических наук и особый интерес к ней определяются тем, что она изучает основные свойства организмов, а именно наследственность и изменчивость [4]. Этим вызвана ее уникальность среди других предоставляемых услуг. Важнейшим объектом, привлекающим туристов в г. Пинск, стала научно–исследовательская лаборатория лонгитудинальных исследований. Она предлагает широкий спектр услуг, включая генетические, иммунологические, биохимические и другие исследования, которые популярны не только среди жителей Беларуси, но и среди иностранных туристов. Поэтому включение еще одной не менее важной дополнительной услуги считается нами целесообразной и эффективной.

#### **Список использованных источников**

1. “О мероприятии союзного государства “Организация лечения и оздоровления детей из районов Беларуси и России, наиболее пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС” Постановление Совета министров Союзного государства от 22.04. 2011 № 13.
2. Лечебно–оздоровительный туризм в Беларуси / О. Н. Батян [и др.] ; Белорусский государственный экономический университет // Медицинские знания. — 2013. — № 3. — С. 26—30.
3. Яковлев, А.Н. Физическая рекреация в туризме как фактор экоцентрического мышления в структуре активного отдыха студентов / А.Н. Яковлев // Устойчивое развитие экономики: состояние, проблемы, перспективы : сборник трудов VII международной научно–практической конференции, УО “Полесский государственный университет”, г. Пинск, 18 октября 2013 г. / Национальный банк Республики Беларусь [и др.]; редкол. : К.К. Шебеко [и др.]. – Пинск: ПолесГУ, 2013. – С.190–192.
4. Баранов, В.С. Введение в молекулярную диагностику и генотерапию наследственных заболеваний / В.С. Баранов, В.Н.Горбунова. – СПб. : Специальная литература, 1997. – С. 192 —198.