

В настоящее время понятие «интегрированная логистическая поддержка» (ИЛП) получило широкое распространение в среде специалистов, связанных с проектированием, производством и эксплуатацией сложных наукоемких изделий. Данная ситуация обусловлена тем, что одной из наиболее актуальных задач для разработчиков и производителей наукоемкой продукции является повышение качества и конкурентоспособности продукции с целью продвижения и удержания конкурентных позиций изделий и услуг на зарубежных рынках, которые характеризуются тем, что к традиционным факторам, формирующим рынок добавилось и обязательное требование покупателя об обеспечении закупаемого изделия ИЛП принятия и реализации решений по всей совокупности процессов послепродажного обслуживания объектов при минимальных затратах и высоком качестве услуг и эксплуатируемой продукции.

ИЛП как технология управления процессами инвариантными по отношению к объекту (продукции) является одним из ключевых понятий концепции Computerized Acquisitions and Logistics Support (CALS) и более того одним из базовых компонентов современных систем управления промышленными предприятиями. Интегрированная логистическая поддержка продукции представляет собой системный, многофакторный и комплексный методологический подход, обеспечивающий управление материальными и информационными потоками в виртуальном предприятии по разработке, производству и использованию продукции, удовлетворяющей требованиям потребителя, устанавливаемым в процессе прямых контактов разработчика/производителя с заказчиком/потребителем в период от разработки проекта изделия до завершения его эксплуатации, с минимальными совокупными затратами компании.

Система ИЛП представляет собой сложную организационно-финансовую структуру, в которую входят как собственные организационные структуры разработчика и производителя изделия, так и внешние, привлеченные для организации цепи поставок, а также сервисные звенья (ремонтные службы, технические подразделения, центры обучения, распределительные центры).

Методология ИЛП - это система управления стоимостью процессов проектирования, изготовления, продажи и эксплуатации изделия, рассматриваемых как единый комплексный подход к управлению проектом. Реализация методологии ИЛП позволяет производителю/разработчику наукоемкой продукции получить широкий спектр конкурентных преимуществ перед другими производителями изделий. К этим преимуществам относятся:

- оперативность сбора данных о надежности изделия (ремонтопригодности, восстанавливаемости, готовности);
- сбор данных об отказах, причинах и отказавших деталях с целью коррекции номенклатуры поставщиков и конструкции узлов изделия;
- планирование сроков проведения заводских ремонтов, выполняемых производителем;
- контроль затрат на эксплуатацию и оптимизация в целом затраты, связанных с жизненным циклом.

Главным элементом, требующим внимания при осуществлении ИЛП, является постоянный контроль за планируемой и реальной стоимостью жизненного цикла изделия. Его потребность обуславливается необходимостью демонстрации пользователю того, что полученная в конечном итоге стоимость жизненного цикла изделия является оптимальной. Другим элементом, реализуемым посредством контроля стоимости жизненного цикла изделия, является усовершенствование процессов на производственной стадии с целью сокращения затрат на производство и поддержание изделия в готовом состоянии. С данной позиции ИЛП означает жестко регламентированный подход к организации жизненного цикла изделия, цель которого обеспечить максимальную простоту и низкую стоимость эксплуатации и поддержки изделия.

Исследования жизненного цикла наукоемкой продукции выявили, что доля затрат на ремонт и эксплуатацию достигает 70% (авиационная техника) от общей стоимости всех этапов жизненного цикла изделия, поэтому производитель и пользователь заинтересованы в максимальном сокращении этих издержек и получении инструмента управления стоимостью жизненного цикла изделия. Снижение стоимости эксплуатации требует создания эксплуатационных условий, что и определяет требования заказчика к сервису информационного и послепродажного сопровождения. При этом разработчик/производитель совместно с заказчиком/потребителем наукоемкого изделия закладывают в ИЛП и в сами изделия такие параметры и организацию материально-технического обслуживания изделия, которые позволяют значительно сократить затраты не только на этапе эксплуатации, но и остальных этапах жизненного цикла изделия, и тем самым повысить конкурентные позиции предприятия-производителя. Однако следует отметить, что ИЛП является средством повышения международной конкурентоспособности для любых изделий наукоемкого содержания, но применительно к изделиям невысокой сложности, изготовление которых осуществляется в рамках одного предприятия, ремонт которых обеспечивается простой заменой одного изделия на другое, эффект от внедрения ИЛП не очень значителен и не будет являться ключевым элементом в повышении конкурентоспособности

на отечественном и международных рынках.

Реализация требований ИЛП ставит перед белорусскими предприятиями задачу адаптации и внедрения основных положений указанной методологии. При условии формирования государственной политики в области реализации CALS-стратегии белорусская наукоемкая продукция получит возможность сохранить и повысить свою международную конкурентоспособность.