

ВЫБОР КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

П.Л. Володько, студент

Л.П. Володько, кандидат экономических наук, доцент

Полесский государственный университет, PAVEL-L89@YANDEX.RU

Потребители и разработчики смотрят на АБС (автоматизированная банковская система) с разных сторон. Как оценить АБС? Как сопоставить технические решения, принимаемые разработчиками, с требованиями пользователей? Понятно, что создаваемые АБС должны быть качественными, однако, что это означает – определить достаточно сложно. Причем не из-за недостатка материалов – скорее наоборот, материалов предостаточно. Имеются отечественные и международные стандарты, существуют фундаментальные труды и практические методики. Их применение на практике, однако, чрезвычайно затруднено. Во-первых, показателей качества невообразимо много (сотни, если не тысячи). Во-вторых, их мало, так как многие практические аспекты, естественно понятные специалисту, в них не отражены. В-третьих, они противоречивы. И наконец, главное – они плохо упорядочены. Основная проблема, по-видимому, заключается в том, что попытки упорядочить показатели качества, в основном опираются на иерархию.

Необходимо отметить, что со стороны потребителя и разработчика АБС имеют разные измерения. Сопоставление одних показателей другим – сложная задача. В качестве параметров, характеризующих АБС, могут выступать самые разнообразные показатели. Поэтому вопрос заключается в выборе наиболее информативных показателей и соответствующих подходов для их сопоставления, выработки компромиссов и получения интегральных оценок.

Необходимо отметить, что критерий представляет собой основной принцип или мерило, определяющий выбор. Считаем, что критерии оценки качества АБС должны выразить конечную цель выбора, разработки и использования более качественных ИТ. Критериями оценки качества пользователем или компанией-производителем АБС могут быть как отдельные показатели, так и их сочетание, которые рассмотрим ниже.

АБС является сложной системой. Принципиальной особенностью сложных систем является невозможность выделения единственного критерия качества, полностью характеризующего ее функциональные и конструктивные особенности.

Американская «Национальная лаборатория по тестированию системных продуктов» (NSTL), проводящая регулярные экспертные оценки, а также рейтингование различных типов программных, технических и технологических продуктов предложила схему оценки качества ИТ, основанную на следующих критериях: качество информационного обеспечения, качество технического обеспечения, качество программного обеспечения. В предложенную NSTL схему нами введены дополнительно три блока критериев «качество стратегических решений», «качество разработки» и «социальная значимость».

В данной работе для определения качества автоматизированных банковских систем предлагается общая схема, основанная на шести обобщающих блоках критериев, соответствующих выработанным требованиям к АБС (см. рис. 1).

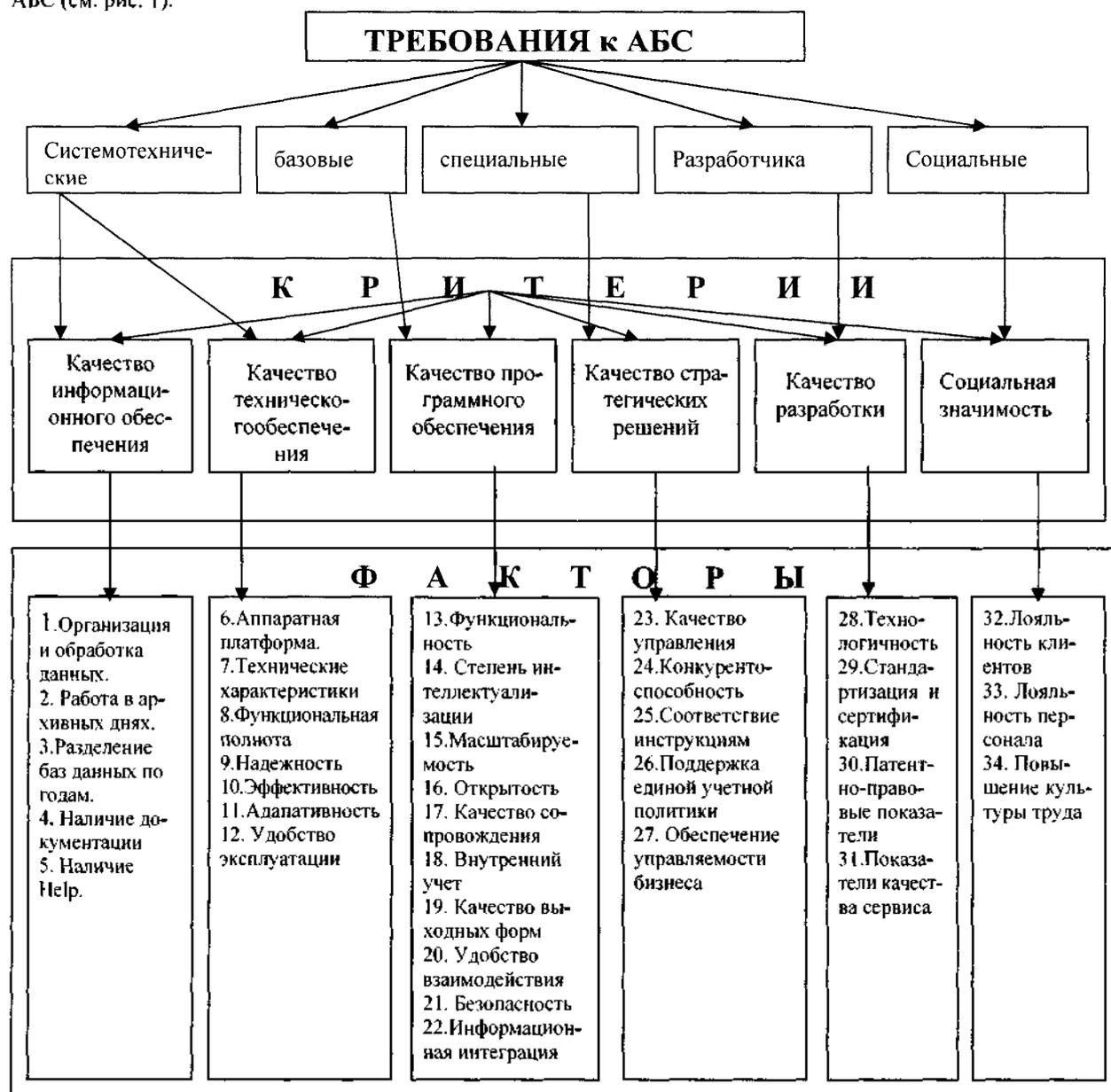


Рисунок 1 - Схема формирования общей оценки качества АБС

Так как одним из важнейших этапов оценки качества автоматизированных банковских систем является выбор номенклатуры показателей и обоснование ее необходимости и достаточности, то была произведена детализация каждого блока критериев в виде отдельных показателей качества автоматизированных банковских систем в зависимости от потребностей банка (см. рис. 1)