

АВТОМАТИЗАЦИЯ НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРИ СОВМЕСТНОМ ДОМОВЛАДЕНИИ

Емельянов А.В., 5 курс,

Сулейманов К.Г., доцент, к.т.н.,

УО «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации»

В соответствии с Концепцией развития жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь на период до 2015 года предусматривается снижение себестоимости жилищно-коммунальных услуг при одновременном повышении уровня возмещения затрат платежами граждан; перевод жилищно-коммунального хозяйства в режим безубыточного функционирования при обеспечении адресной поддержки малообеспеченных граждан; доведение уровня возмещения затрат населением за оказанные услуги в целях сокращения бюджетных субсидий и перекрестного субсидирования к 2010 году до 80%, к 2015 году – до 100%.

Одним из направлений повышения эффективности содержания и эксплуатации жилищного фонда является использование в жилищной сфере Республики Беларусь института condominiuma (совместного домовладения). Для эффективного функционирования совместного домовладения в многоквартирном жилом здании товарищества собственников важно правильно организовать процесс делопроизводства. В настоящее время во многих товариществах собственников данный процесс осуществляется либо полностью вручную, либо с незначительной автоматизацией и отнимает у административно-управленческого персонала большой объем рабочего времени.

Анализ рынка программных продуктов, предназначенных для работы в данном сегменте показал, что присутствующее программное обеспечение разработчиков России и других стран не адаптировано к белорусскому законодательству с достаточно сложной и запутанной методикой расчета отдельных видов коммунальных платежей в жилищно-коммунальном хозяйстве. Методика расчета жилищно-коммунальных платежей в совместных домовладениях имеет определенную специфику.

Поэтому нами был разработан в среде табличного процессора Microsoft Excel APM по расчетам жилищно-коммунальных услуг для товарищества по эксплуатации дома № 6 по улице Тельмана

г.Гомеля с учетом законодательства Республики Беларусь, который при соответствующей адаптации мог бы использоваться и для других совместных домовладений Республики Беларусь. Табличный процессор Microsoft Excel ввиду своей технической универсальности и экономической доступности во многих странах мира успешно используется непрофессионалами в области программирования.

В процессе разработки данного АРМа были решены следующие задачи: на основе изучения нормативных документов, регулирующих порядок формирования тарифов на отдельные виды жилищно-коммунальных услуг в Республике Беларусь и льгот по их исчислению для отдельных категорий граждан, была описана необходимая входная информация для начисления жилищно-коммунальных платежей с учетом наличия или отсутствия счетчиков расхода воды и теплоэнергии, льготников по отдельным квартирам и т.п.; разработаны выходные формы отчетности и квитанции оплаты жилищно-коммунальных платежей (за подогрев воды; холодную воду; радио; вывоз мусора; пользование лифтом; электрическую энергию общего назначения; обслуживание опорно-переговорного устройства; налог на землю), а также расходов совместного домовладения по таким направлениям, как содержание технического персонала; хозяйственные нужды; капитальный ремонт; оплата услуг банка). С учетом методик исчисления отдельных видов жилищно-коммунальных платежей в соответствии с действующим в Республике Беларусь законодательством составлена рабочая книга Excel, содержащая такие листы, как «Справ-кСДВ», «Справ-к.тарифов», «Вед-ть.показ.водомеров хол.воды», «Вед-ть.показ.водомеров гор. воды», «Расч.вед-ть.квартплат», «Счет-изв», «Вед-сть расхода воды», «Ж-л учета расхода тепл. эн.» и другие.

Разработанный АРМ адаптирован для товарищества по эксплуатации дома № 6 по ул. Тельмана г.Гомеля и внедрен в деятельность данного товарищества, что подтверждается актом о внедрении.

В результате внедрения результатов исследования получен социальный эффект в виде совершенствования учетно-аналитической работы бухгалтерии и уменьшения трудоемкости расчетов за жилищно-коммунальные услуги.

Реализованный подход к составлению данного АРМа может также использоваться в других товариществах Республики Беларусь, так как методика расчета тарифов за жилищно-коммунальные услуги едина. Потребуется лишь изменить справочную информацию о номерах квартир, собственниках, жильцах и т.п. В настоящее время автором осуществляется подготовительная работа по внедрению предложенного АРМа в ряде других совместных домовладений г.Гомеля.