

КОНФЛИКТЫ В СИСТЕМЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ «УЧИТЕЛЬ – УЧЕНИК» В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

*Сидорук Л.В., 5 курс,
Гладун Т.И., доцент,*

УО «Брестский государственный университет имени А.С.Пушкина»

Важнейшим условием становления гражданского общества является умение его членов вести переговоры, достигать согласия в условиях совместной жизни и деятельности, разрешать неизбежные конфликты. В школе важны благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие душевный комфорт педагогу и ученику. Детям необходимо помочь выжить в современных условиях с наименьшими моральными потерями. В этом детям может помочь учитель. Когда же конфликт возникает между учащимся и учителем, позиция учителя для детей значима вдвойне, поскольку важнейшим средством обучения и воспитания всегда является его личный пример.

На конфликт смотрят сегодня в педагогике и в психологии, как на весьма значимое явление, которое нельзя игнорировать и которому должно быть уделено особое внимание. Ни коллектив, ни личность не могут развиваться бесконфликтно. Считая конфликт эффективным средством воспитательного воздействия на личность, ученые указывают на то, что преодоление конфликтных ситуаций возможно только на основе специальных психолого-педагогических знаний и соответствующих им умений. Между тем многие учителя отрицательно оценивают всякий конфликт как явление, свидетельствующее о их неудачах в воспитательной работе. У большинства педагогов по-прежнему сохранилось настороженное отношение к самому слову «конфликт», в их сознании это понятие ассоциируется с ухудшением взаимоотношений, нарушением дисциплины, явлением вредным для воспитательного процесса. Они стремятся избегать конфликтов любыми способами, а при возникновении конфликтных ситуаций пытаются гасить их внешнее проявление. В этом заключается практическая значимость данной проблемы. Проблема конфликтов учащихся подросткового возраста с педагогами весьма актуальна, поскольку каждый человек проживает этот сложный возрастной период. Психика ребенка в этот период весьма ранима, реакции подростков на собственные изменения и события окружающего мира бывают неадекватными, весьма яркими и бурными. Все это может поспособствовать возникновению конфликтов между подростками и окружающими их людьми, в том числе и педагогами. Позиция последних весьма важна для учащихся и влияет на переживания и поведение подростков в конфликте.

Проблему конфликтов между учащимися и педагогами исследовали такие ученые, как Л.А. Петровская, А.И. Донцов, Т.А. Полозова, А.Я. Анцупов, Е.А. Первышева и др. Но, тем не менее, в педагогической психологии отсутствует системный подход в понимании проблемы конфликтов между учащимися подросткового возраста и их педагогами: недостаточно изучены причины конфликтных ситуаций и особенности эмоциональных состояний, поведения и взаимоотношений в конфликте между педагогами и подростками.

Цель нашего исследования: изучить особенности взаимосвязи между стилем руководства (общения) и стилем поведения педагогов в конфликте с учениками-подростками, сопоставив с особенностями эмоционального состояния и поведения учащихся.

В исследовании нами использовались следующие методы: наблюдение, опрос, тестирование с помощью психодиагностических методик («Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса», адаптированная Н.В. Гришиной; методика «Самооценка стиля руководства» А.В. Аграшенкова, модифицированная Е. П. Ильиным; модифицированный вариант теста Люшера; методика «Конфликтность личности» Н. А. Литвинцева).

В исследовании приняло участие 10 учителей (с авторитарным и демократическим стилем руководства) и 50 учащихся 5-х, 6-х классов СШ № 8 г. Бреста.

Анализ результатов исследования показал следующее: большинство учителей (70%) с авторитарным стилем руководства (общения) в экспериментальной ситуации выбора стиля поведения в конфликте ориентированы на «соперничество» во взаимодействии с учащимися подросткового возраста. На уроках у этих учителей более половины учеников испытывают такие негативные эмоциональные состояния: беспокойство, тревожность, страхи, агрессию или подавленность; после уроков этих учителей в поведении многих подростков наблюдается излишняя беготня, крикливость, нервозность, повышенная конфликтность, драчливость. Однако особенности поведения и эмоциональных состояний подростков в конфликтных ситуациях с педагогами требуют более пристального и содержательного анализа, что является предметом нашего дальнейшего исследования.