

## ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ МНОГОМЕРНОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ КИС ВУЗА

*Э.М. Дунько*

*Полесский государственный университет, dunkoaly@mail.ru*

Повышение эффективности процессов создания корпоративных информационных систем (КИС) в вузах страны является одной из актуальнейших проблем, успешное решение которой дает огромные возможности для дальнейшего развития, как систем данного класса, так и самих вузов.

Многообразие вариантов построения КИС в вузах порождает необходимость создания гибкой и адаптируемой системы оценки, учитывающей индивидуальные особенности каждой из них, к тому же она должна быть понятной, доступной и удобной в применении.

Концептуально методику оценки можно представить следующим образом: на начальном этапе выбирается объект исследования (вся КИС или ее подсистема), определяется цель операции, уточняется содержание понятия эффективности, формулируются требования к объекту оценки, формализуются цели операции, выбираются критерии и частные показатели оценки, разрабатывается модель операции с внешними и внутренними факторами, подлежащими учету (некоторые факторы, хотя и действуют в реальной операции, по ряду причин могут не учитываться в модели, принятой для конкретного исследования), определяется требуемый (эталонный) и фактически достигнутый уровень показателей, с помощью определенного метода строятся обобщающие показатели, которые затем сводятся в единый интегральный показатель эффективности КИС, затем дается интерпретация полученного результата, после чего руководством вуза и руководителями проекта принимаются научно-обоснованные решения по развитию или совершенствованию КИС вуза.

Концептуальное описание методики дает лишь представление о целях и задачах выполняемых мероприятий, их последовательности. Необходима ее формализация в виде определенных блоков, объединенных в единую взаимосвязанную структуру системы оценки, т.е. переход к построению, на основе "ситуационного", "блочно-модульного" принципов, открытой, многомерной системы оценки эффективности КИС вуза.

Наиболее полно такая многомерная система показателей определяется путем качественного анализа комплекса общих и частных организационно-экономических моделей (ОЭМ) механизма образования эффективности КИС вуза. ОЭМ, связывающие воедино в пространстве и времени по структурным уровням, сферам деятельности и стадиям жизненного цикла создания и развития системы эффектообразующие факторы и источники с конечными результатами действия КИС вуза, являются той методической базой, на основе которой происходит синтез общей схемы построения системы показателей оценки эффективности КИС вуза.

Эта методическая база подкреплена синтезом подходов современных методик оценки эффективности систем данного класса:

- методика Д. Нортон и Р. Каплана "Balanced scorecard" (необходимо определение причинно-следственных связей между эффективностью системы и результативностью вуза);
- методика Д. Хаббарда "Applied information economics" (AIE) (качественные показатели подвергаются количественной оценке путем присвоения им рангов (единиц измерения), а затем применяются методы теории статистики и теории управления). Такой подход позволяет подвергнуть анализу различные стратегии автоматизации с неопределенными результатами, как это часто бывает при инвестициях в информационные технологии;
- методика И. Холкина "System life cycle analysis" (SLCA) (оценку необходимо проводить на каждом этапе ЖЦ КИС как специалистами вуза, так и специалистами консалтинговой компании).

Принципиальное значение для обеспечения объективности оценки имеет правильная группировка ее показателей. На рисунке 1 приведено логическое дерево формирования системы показателей оценки эффективности КИС.

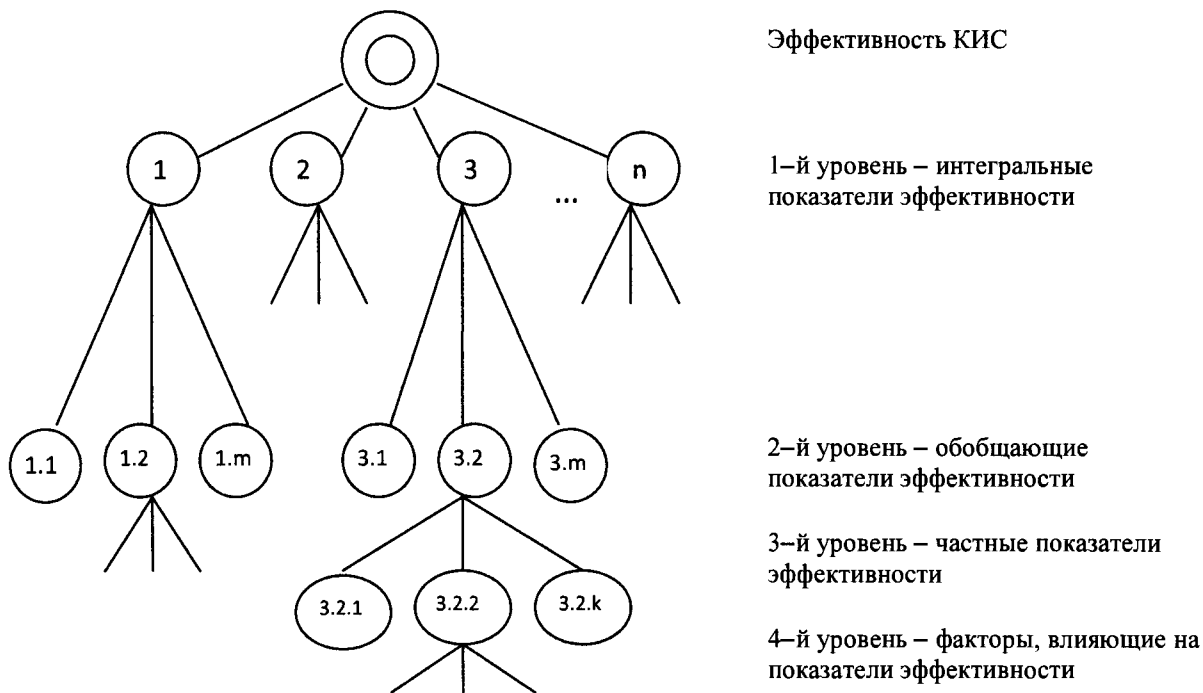


Рис. Дерево показателей оценки эффективности КИС

Примечание – Источник: собственная разработка

Изучение на комплексе ОЭМ количественных и качественных изменений, происходящих в элементах управляющей и управляемой подсистем вуза, во внешней среде вуза, а также изучение современных методик оценки эффективности КИС позволяет выделить несколько взаимосвязанных между собой групп показателей оценки эффективности КИС вуза по следующим основаниям группировки: стадии ЖЦ, направления автоматизации, структурные составляющие КИС.