

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ

С.А. Борисевич

Полесский государственный университет, S.Borisevich@mut.by

Общество продолжает свою эволюцию. Мир уже вступил в третий этап существования человеческого социума, возрождающий естественное многомерное восприятие мира на новой электронной основе [1]. Уже сегодня в мире генерируется, копируется и хранится очень много цифровой информации. По оценкам группы IDC к 2010 году эта цифра достигнет 988 экзабайт. Эту информацию скоро негде будет хранить, а не только в ней разобраться.

Обучение, передача опыта следующим поколениям, культура – все это не может происходить без библиотек – центров социально-культурной и информационно-коммуникативной составляющей общественного прогресса.

Современная библиотека должна быть готова обеспечить свободный доступ к информации и документам независимо от того, где находится пользователь и где находится запрашиваемая информация. Возрастает роль библиотек в формировании культуры чтения в эпоху угрожающе-экспансивного наступления электронных изданий. Именно такая библиотека обеспечит ускорение процесса вхождения в информационное общество.

Возрастающая изменчивость окружающего мира наиболее отчетливо прослеживается в экономике, условиях и требованиях, которые она предъявляет к уровню знаний и квалификации человека.

В банковском секторе экономики Республики Беларусь еще в 1990-е годы началась работа по упорядочению информационного обслуживания персонала банков. Это относится не только к Национальному банку, но и крупнейшим коммерческим банкам (Беларусбанк, Белагропромбанк).

В соответствии с приказом были созданы фонды информационных ресурсов. Это библиотеки, справочно-информационные отделы, информационные кабинеты. Специалисты, занимающиеся информационным обслуживанием в банковском секторе экономики должны быть высокообразованными людьми и высококвалифицированными специалистами, способными к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких технологий. Поэтому тщательно подобраны люди, которые занимаются информационным обслуживанием персонала банков. Многие имеют высшее библиотечное образование и дополнительное (иностраный язык, журналист), если это необходимо для выполнения должностных обязанностей.

В целях повышения квалификации ежегодно проводится семинар “Информационное обслуживание персонала банка”. Организаторы – Справочно-информационный отдел и Учебный центр Национального банка. Название семинара повторяется из года в год, но программы семинаров отражают самые актуальные и проблемные вопросы информационного обслуживания. Сквозная тема всех семинаров – информационные технологии.

Кадры – один из важнейших ресурсов, благодаря которым библиотека может действовать как информационный центр и вести качественное информационное обслуживание.

Анализируя состав кадров библиотеки Полесского государственного университета, можно отметить, что образовательный ценз растет:

	высшее	среднее специальное
2006	8, в т.ч. библиотечное - 5	5, в т.ч библиотечное – 3
2007	10, в т.ч. библиотечное - 7	3, в т.ч библиотечное – 2

Сотрудник библиотеки должен оказать квалифицированную помощь, сориентировать специалистов, пришедших в библиотеку, в выборе именно тех ресурсов, которые могут удовлетворить информационные потребности конкретного пользователя.

Работники библиотеки обязаны поддерживать уровень квалификации, и это определено сложившейся в библиотеке системой повышения квалификации. Целью повышения квалификации является обновление теоретических и практических знаний специалистов библиотеки.

И все-таки проблемы профессиональной компетентности сотрудников библиотек остаются:

- Образовательный ценз (высшее библиотечное образование и дополнительное высшее образование для решения профессиональных задач);
- Уровень компьютерной грамотности (владение компьютером и информационными технологиями является абсолютно необходимой частью профессиональной подготовки, независимо от возраста и опыта работы);
- Владение иностранными языками (работа с зарубежными источниками информации).

Необходима дополнительная подготовка библиотечного персонала по темам: адаптация правовых актов в библиотеках, нормы ISO, использование Интернета в библиотеке, менеджмент электронных информационных ресурсов, создание WEB-страниц, услуги на базе ИКТ, профессиональный английский язык, информационная культура пользователей, справочное обслуживание [2].

Специалисты библиотеки должны понимать, что нужно сегодня и что будет востребовано нашим пользователем завтра.

Литература

1. Шрайберг, Я.Л. Роль библиотек в обеспечении доступа к информации и знаниям в информационном веке: ежегодный доклад конференции “Крым”, 2007 / Я.Л. Шрайберг // Науч. и техн. б-ки. – 2008. – №1. – С. 7-44.

2. Колегаева, С.Д. Изучение профессиональной компетентности как инструмент совершенствования работы с библиотечными кадрами / С.Д. Колегаева, Н.Ф. Илларионова // Библиотечное дело – XXI век: научно-практический сборник. – М., 2006. – С. 178-182.