

**АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ  
ГРОДНЕНСКОЙ ОБЛАСТИ****В. Г. Синяк, Н.Н. Гулько**

Гродненский государственный медицинский университет, sarosek81@mail.ru

В обществе все больше меняется отношение людей к работе. Люди теряют уверенность в стабильности своего социального и материального положения, в гарантированности рабочего места. Падает рейтинг ряда социально значимых профессий – медицинских работников, учителей, ученых. Как следствие, растет психическое, эмоциональное напряжение, которое связано со стрессом на рабочем месте. Выявляются тревога, депрессия, синдром «эмоционального выгорания», психосоматические расстройства, зависимости от психоактивных веществ. За последние годы накоплено большое число данных, свидетельствующих об участии психосоциальных факторов, наряду с основными эпидемиологическими факторами риска, в возникновении и развитии многих заболеваний. Среди них особо может быть выделен синдром «эмоционального выгорания» (СЭВ).

Синдром «эмоционального выгорания» – один из механизмов, являющийся специфическим видом профессиональной дезадаптации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми, и представляет собой состояние эмоционального, умственного истощения, физического переутомления, вызванного воздействием длительно продолжающегося стресса, связанного с профессиональной деятельностью.

Среди профессий, в которых синдром «эмоционального выгорания» встречается наиболее часто (от 30 до 90% работающих), следует отметить врачей. Главной причиной СЭВ среди врачей различных специальностей считается психологическое, душевное переутомление. Когда требования (внутреннее и внешнее) длительное время преобладают над ресурсами, у человека нарушается состояние равновесия, которое неизбежно приводит к СЭВ. У врачей профессиональные навыки сопряжены с ответственностью за судьбу, здоровье, жизнь людей. проявляются в большой эмоциональной насыщенности актов взаимодействия. У медицинских работников стрессогенность взаимодействия обусловлена тем, что общение длится часами, повторяется в течение многих лет, а реципиентами выступают больные с тяжелой судьбой. Настоящий медик в представлении населения – это образец профессиональной неуязвимости и совершенства. Входящие в эту категорию личности ассоциируют свой труд с предназначением, поэтому у них стирается грань между работой и частной жизнью. К дополнительным факторам, способствующим выгоранию, относятся: высокая рабочая нагрузка; отсутствие или недостаток социальной поддержки со стороны коллег и руководства; недостаточное вознаграждение за работу; постоянный риск штрафных санкций; однообразная, монотонная и бесперспективная деятельность; необходимость внешне проявлять эмоции, не соответствующие реалиям; отсутствие выходных, отпусков и интересов вне работы.

В данной работе использовался метод анкетирования с помощью личностного опросника Айзенка, тестирования синдрома «эмоционального выгорания». Анкетирование проводилось среди медицинских работников – врачей лечебно-профилактических учреждений Гродненской области. Данные представлены за 2008 год.

В анонимном анкетировании, с помощью личностного опросника Айзенка и теста по определению синдрома «эмоционального выгорания», участвовало 102 респондента – врачей (терапевты, гинекологи, зубные врачи, педиатры и др.). Продолжительность трудового стажа составила от 1 до 42 лет.

Определяя основные свойства личности, выявлено, что среди респондентов выраженные интроверты составили 7,3%, интроверты – 59%, экстраверты – 10%. Норма наблюдалась в 23 случаях. Анализируя такой показатель как нейротизм, характеризующий нервно-психические процессы, имеем следующую картину. Средний уровень нейротизма характерен для 63,7% респондентов, высокий уровень – 26,7%, низкий уровень – 9,6%. Синдром «эмоционального выгорания» состоит из фаз напряжения, резистентности, истощения. Каждая фаза характеризуется выраженностью определенных симптомов. Если характеризовать каждую фазу, в общем, то наиболее выражена фаза резистентности в стадии формирования, затем следует фаза напряжения и фаза истощения.

Таким образом, несмотря на достаточно большое количество исследований по проблеме симптома эмоционального выгорания, эта тема остается актуальной для профессий «коммуникативного» характера. Этим можно объяснить большой процент лиц с высоким уровнем нейротизма, высоким уровнем выгорания, обнаруженный нами в обследуемой группе, что свидетельствует о наличии высокого риска снижения качества здоровья и субъективного благополучия, опосредованного профессиональными стрессами в ситуациях служебного общения.