

О.В. Корольчук

Гомельский государственный университет имени Ф.Скорины, kogolchuk_olha@tut.by

Трудно представить себе более благодатную почву для внедрения новых компьютерных технологий, чем банковская деятельность. Почти все задачи, которые возникают в ходе работы банка достаточно легко поддаются автоматизации. Быстрая и бесперебойная обработка значительных потоков информации является одной из главных задач любой крупной финансовой организации. Кроме того, именно банки обладают достаточными финансовыми возможностями для использования самой современной техники. Банк является прежде всего финансовой организацией, предназначенной для получения прибыли, поэтому затраты на модернизацию должны быть сопоставимы с предполагаемой пользой от ее проведения. В соответствии с общемировой практикой в среднем банке расходы на компьютеризацию составляют не менее 17% от общей сметы годовых расходов. Интерес к развитию компьютеризированных банковских систем определяется не желанием извлечь сиюминутную выгоду, а, главным образом, стратегическими интересами. Как показывает практика, инвестиции в такие проекты начинают приносить прибыль лишь через определенный период времени, необходимый для обучения персонала и адаптации системы к конкретным условиям. Вкладывая средства в программное обеспечение, компьютерное и телекоммуникационное оборудование и создание базы для перехода к новым вычислительным платформам, банки, в первую очередь, стремятся к удешевлению и ускорению своей рутинной работы и победе в конкурентной борьбе.

Банковские компьютерные системы (БС) на сегодняшний день являются одной из самых быстро развивающихся областей прикладного сетевого программного обеспечения. Нужно отметить, что БС представляют из себя "лакомый кусочек" для любого производителя компьютеров и программного обеспечения. Поэтому почти все крупные компании разработчики компьютерной техники предлагают на этом рынке БС на базе своих платформ.

Системное развитие ИТ в “Белагропромбанк” рассматривается как обязательное условие для поддержания своей конкурентоспособности на рынке кредитно-финансовых услуг и обеспечения безопасного функционирования.

В целях повышения уровня информационно-технологической поддержки бизнеса банком внедрена современной интегрированной автоматизированной банковской системы (АБС).

Переход на использование единой АБС призван решить задачи по достижению сквозной обработки данных, ускорению процесса внедрения новых банковских продуктов и обеспечению стандартизированного подхода в технологии их продаж, построению на более высоком качественном уровне системы управленческого учёта.

Банк продолжает развитие коммуникационной среды, обеспечивающей интерактивный доступ клиентам к своим счетам, базам финансовой информации посредством систем удалённого обслуживания и каналов мобильной телефонной связи. Приобретена и внедрена во всех структурных подразделениях банка сертифицированная в Республике Беларусь система "Клиент-банк", которая позволила повысить качество и расширить сферу сервиса для субъектов хозяйствования, доступного вне офисов банка.

ИТ в розничном кредитовании

Успешное развитие розничного кредитования не мыслимо без использования современных ИТ-технологий. При выдаче кредитов физическим лицам необходимо обеспечить максимально быстрое рассмотрение кредитных заявок, наладить кредитный “конвейер”. Для повышения оперативности оформления, рассмотрения и заключения кредитных сделок в банке сейчас ведется программа по внедрению нового программного комплекса для автоматизации кредитования физических лиц.

Внедрение программного обеспечения для автоматизации кредитования физических лиц в системе ОАО “Белагропромбанк” позволит реализовать следующие задачи:

- 1) повысить оперативность оформления, рассмотрения и заключения кредитных сделок банка с физическими лицами;
- 2) сократить сроки рассмотрения и предоставления кредитов физическим лицам;
- 3) уменьшить трудозатраты специалистов банка на осуществление процессов оформления, проведения и сопровождение кредитных сделок;

4) расширить возможности приема заявок для рассмотрения вопроса о предоставлении кредита: как в режиме on-line, так и off-line;

5) реализовать предоставление выписок о кредитной задолженности при обращении кредитополучателя по месту подачи документов;

С внедрением нового программного обеспечения будут внесены изменения в бизнес-процесс выдачи кредитов в части упорядочивания документооборота, что позволит значительно сократить сроки рассмотрения заявок на выдачу кредитов. Формирование кредитных досье, подписание кредитных договоров будет осуществляться в отделениях банка, и только после завершения процедуры выдачи кредита физическому лицу досье будет направляться для последующего контроля и хранения в филиал.

УСЛУГА «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» КЛИЕНТАМИ ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК»

Интернет-банкинг – это сервис, позволяющий Вам управлять своим банковским счетом через Интернет. Для работы с системой Вам необходимо быть либо держателем банковской пластиковой карточки БелКарт или VISA ОАО “Белагропромбанк”, либо заключить с ОАО “Белагропромбанк” кредитный договор, договор текущего (расчетного) счета, договор банковского вклада (депозита) и активизировать услугу. С помощью Системы можно осуществлять следующие операции:

– получение информации о доступной сумме на банковской пластиковой карточке (далее – карточке);

– получение информации о совершенных операциях с использованием карточки;

– получение информации о счетах, открытых в ОАО «Белагропромбанк» (далее – Банк);

– оплата услуг операторов мобильной связи;

– оплата услуг Интернет–провайдеров;

– оплата коммунальных услуг;

– оплата услуг операторов эфирно–кабельного телевидения;

– погашение кредитов, полученных в Банке;

– просмотр сумм, выставленных к погашению по кредитам Банка;

– блокировка карточки в Системе;

– заказ справки об оплате, проведенной посредством Услуги;

– заказ справки о наличии и состоянии счетов в Банке;

– блокировка/разблокировка карточки;

– пополнение текущего (расчетного), вкладного (депозитного) счета;

– получение выписки по текущему (расчетному), вкладному (депозитному) счету;

– иных услуг, по мере совершенствования Системы.

Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в Системе Клиенту запрещается передавать третьим лицам логин и пароль, а также сеансовые ключи. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенными логином, паролем и сеансовыми ключами будут считаться распоряжениями Клиента и Банком будут выполнены.

Доступ к Системе осуществляется 24 часа в сутки с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Для безопасного использования услуги в Интернет-кафе, гостинице и других общественных местах рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран компьютера информации, а при завершении работы в системе - убедиться в корректном выходе из Системы.

В случае если карточка паролей и (или) карточка ключей утрачена, либо при возникновении подозрений в компрометации логина, пароля и (или) сеансовых ключей, для блокировки доступа к Системе Клиенту необходимо незамедлительно сообщить об этом в любое подразделение Банка или по телефону (017) 2185888 и в течение трех рабочих дней обратиться в любое подразделение Банка с письменным заявлением о блокировке доступа к Системе. Повторная активация услуги осуществляется Банком на основании заявления Клиента с выдачей ему новой карточки паролей и (или) карточки ключей.

Банк имеет право заблокировать Клиенту доступ в Систему в случае отсутствия обращения к Системе по истечении 12 месяцев с момента последнего обращения.

Услуга «SMS-банкинг»

Услуга «SMS-банкинг» позволяет осуществлять платежи посредством отправки SMS-сообщений с использованием мобильного телефона в качестве терминала самообслуживания.

Услуга «SMS-банкинг» предоставляется абонентам оператора мобильной связи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее - МТС) и абонентам оператора мобильной связи ИП «Велком» (да-

лее – VELCOM), которые являются держателями личных банковских пластиковых карточек ОАО «Белагропромбанк»:

- международной платежной системы Visa International;
- внутренней системы «БелКарт» (только по карточкам с магнитной полосой).

Для получения услуги «SMS-банкинг» пользователь услуги должен зарегистрироваться и получить пароль доступа к услуге «SMS-банкинг» (далее – Пароль).

Пользование услугой «SMS-банкинг» осуществляется круглосуточно, путем отправки с мобильного телефона пользователя услуги SMS-сообщения на специальный короткий номер 1250. Услуга «SMS-банкинг» предоставляется в зоне обслуживания оператора мобильной связи пользователя услуги, а также в зоне обслуживания роуминг-партнеров оператора мобильной связи пользователя услуги за пределами Республики Беларусь при наличии у него подключенных услуг «Международный роуминг» или «SMS-роуминг»

Минимальная сумма одного платежа – 100 рублей, максимальная сумма одного платежа – 200000 рублей.

Перечень доступных операций посредством услуги «SMS-банкинг»:

- получение информации о доступной сумме по карточке;
- оплата услуг операторов мобильной связи;
- оплата услуг Интернет-провайдеров;
- оплата коммунальных услуг;
- получение справочной информации об услуге «SMS-банкинг»;
- отмена регистрации услуги «SMS-банкинг».

Судя по всему, в ближайшее время темпы развития БС (особенно в нашей стране) будут стремительно расти. Практически все появляющиеся сетевые технологии будут быстро браться банками на вооружение. Неизбежны процессы интеграции банков в рамках национальных и мировых банковских сообществ. Внедрение и применение ИТ И БС обеспечат постоянный рост качества банковских услуг, от которого выиграют в конечном счете все - и банки и их клиенты.

Специфика розничного кредитования ОАО «Белагропромбанк», что клиентами банка являются большое число физических лиц. Поэтому для достижения успеха на этом сегменте рынка банку важно иметь в распоряжении линейку конкурентоспособных стандартизированных продуктов, способных удовлетворять запросы самого широкого круга клиентов. Линейка кредитных продуктов ОАО «Белагропромбанк» на сегодняшний день включает в себя все наиболее востребованные виды кредитов. Банк кредитует население на потребительские нужды как наличными деньгами так и с использованием банковских карточек, клиентам доступны кредиты на приобретение автомобилей, на строительство и приобретение недвижимости. При этом, выбирая кредит с использованием пластиковой карточки, клиенты сегодня имеют выбор между традиционной карточкой Visa Electron Credit и карточкой Visa Instant, позволяющей получить саму карточку уже в день подачи документов и, в случае принятия банком положительного решения, не тратить время на дополнительный поход в банк. Жителям столичного региона доступна дополнительная услуга – пакет «Шоппинг». Данный пакет, за счет включения в него помимо кредитной пластиковой карточки Visa еще и дисконтной карты, дающей право на получение скидок более чем в 100 торговых-сервисных предприятиях, подключение кредитной карточки к системе Интернет-банкинг и платежей SMS-банкинг, предоставляет клиентам возможность удобного и рационального использования заемных средств.

Линейку коммерческих кредитов ОАО «Белагропромбанк» дополняют и кредиты, выдаваемые банком в рамках государственных программ. Так, с июля 2009 года банк приступил к выдаче льготных кредитов на потребительские нужды, для приобретения товаров отечественных производителей в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь № 371 от 6 июля 2009 года, а с июля 2010 года - к выдаче кредитов гражданам, осуществляющим ведение личного подсобного хозяйства в рамках Указа Президента Республики Беларусь № 302 от 14 июля 2010 года.

Безусловно, отношение клиентов с банком не заканчиваются выдачей кредитной карты или подписанием договора и перечислением кредитных средств. Понимая, что от удобства дальнейшего обслуживания кредита во многом зависит, станнит ли человек постоянным клиентом банка.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что использование самых современных компьютерных технологий приносит банкам крупные прибыли и помогает им победить в конкурентной борьбе. Любая автоматизированная банковская система представляет из себя сложный аппаратно-программный комплекс, состоящий из множества взаимосвязанных модулей. Совершенно очевидна роль сетевых технологий в таких системах. По сути БС представляет из себя комплекс,

состоящий из множества локальных и глобальных вычислительных сетей. В БС сегодня применяется самое современное сетевое и телекоммуникационное оборудование. От правильного построения сетевой структуры БС зависит эффективность и надежность ее функционирования.

Перед отделом автоматизации банка встает трудный вопрос выбора оптимального решения. Банковская сфера определяет два основных требования к БС - обеспечение надежности и безопасности передачи коммерческой информации. В последнее время для взаимодействия с клиентами и осуществления расчетов все чаще используются открытые глобальные сети (например Internet). Последнее обстоятельство еще более усиливает значимость защиты передаваемых данных от несанкционированного доступа.

Литература:

1. Газета ОАО "Белагропромбанк" № 21 (30)