

## ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАЧЕСТВА НА ДЕРЕВООБРАБАТЫВАЮЩЕМ ПРЕДПРИЯТИИ

*В.А. Киценко, 3 курс*

*Научный руководитель – А.В. Онищук, старший преподаватель  
Полесский государственный университет*

В условиях постоянно изменяющейся внешней среды функция контроля является особенно актуальной. Это обуславливается тем, что под действием разнообразных внешних факторов возникает необходимость изменять уже утвержденные планы и программы работ. Целью контроля в этом случае является своевременное нахождение отклонений выявление их причин и устранение. Процесс контроля присутствует на каждом этапе жизненного цикла продукции, начиная с входного контроля материальных и человеческих ресурсов, заканчивая контролем утилизации и демонтажа.

В качестве примера было взято СООО «Пинскдрев-Адриана».

Основным показателем эффективной работы предприятия является уровень его прибыльности.

Таблица – Показатели размера прибыли СООО «Пинскдрев-Адриана» в период с 2009 по 2013 года.

	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год
Прибыль по реализованной продукции, в сопоставимых ценах млн.руб	7560,5	8145,2	10812	14703,4	20175
Темп роста, %	-	107,7	132,7	136	137,2

Примечание – Источник: собственная разработка на основе данных предприятия

Исходя из данных таблицы, следует отметить: прибыльность предприятия с каждым годом растёт, что свидетельствует о положительных тенденциях развития СООО «Пинскдрев-Адриана» и о верности принимаемых руководством решений.

Контроль за выпуском качественной продукции и за соблюдением всех норм при изготовлении продукции в первую очередь осуществляет отдел технического контроля (ОТК) СООО «Пинскдрев-Адриана».

Контролю подвергаются сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия, употребляемые в производстве мебели. При испытании поступающих сырья и материалов составляется отчёт о проверке. Если при проверке было выявлено несоответствие по качеству или по количеству составляется акт. В конце месяца составляется отчёт по верификации определяющегося сырья, материалов и комплектующих за отчётный месяц о проведённой работе.

В течение 2013 года проверено 1097 названий материалов, составлено 99 актов, писем - претензий 52, высчитано с поставщиков за некачественные поставки сырья и материалов 59.571.527 руб.

Основные претензии по мягкой мебели Общества можно разделить на следующие группы:

1. Связанные с наклейкой ППУ (пенополиуретан) на каркасы, рамками, установкой пружинных блоков – 10% (или 3 претензии) - деформация ППУ.
2. Связанные со сборкой, комплектацией и упаковкой, транспортировкой и хранением 56,7% (или 17 претензий).

3. Дефект ткани – 3% (или 1 претензия).
4. Некачественные обойные работы – 16,7% (или 5 претензий).
5. Швейные работы – 13,3% (или 4 претензии): расходится чехол по шву – 3 претензии, некачественный пошив чехла - 1 претензия.

Для совершенствования работы СООО «Пинскдрев-Адриана» необходимо решить проблемы, поставленные перед предприятием в отношении качества продукции и создать мероприятия по их решению. Для этого поэтапно рассмотрим допущенные ошибки в работе предприятия в отношении качества (на основе полученных претензий) и представим корректирующие мероприятия.

1. Наибольший процент (56,7%) претензий относится к качеству сборки, транспортировке и хранению производимой продукции.

1.1 Устранить дефекты сборки возможно при введении нового оборудования. На данный момент обновление происходит в случае полной неисправности предыдущего инструмента, т.е. учитывается лишь его физический износ.

Обновить технологический парк Общества можно следующим образом: приобрести пневмосверлилки нового образца. Фирма SUMAKE предоставляет образцы данного оборудования, которые по своим технологическим параметрам превосходят иные образцы в данной сфере. Данная пневмосверлилка угловая, что позволяет сверлить отверстия в труднодоступных местах.

Оптовая цена одной пневмосверлилки составляет 525 700 бел.руб.

В обойно-сборочном цехе СООО «Пинскдрев-Адриана» по состоянию на 31 декабря 2013 используется 24 пневмосверлилки 2005 года выпуска. Замена всех единиц данной техники обойдется предприятию в 12 616 800 (24×525 700) бел.руб. , что составляет лишь 25% от общей суммы годовых затрат Общества на устранение дефектов от некачественной сборки (Общие затраты на устранение дефектов качества в 2013 году составили 49 790 350 бел. руб. из материалов раздела 2.3 ). Общий эффект от использования нового оборудования приведёт к экономии средств - снижению затрат, так как уровень некачественной сборки снизится, следовательно это является эффективным методом снижения уровня брака и уменьшению количества претензий соответственно.

1.2 Основным элементом предотвращения механических повреждений ткани, кожи, проломов в ДСП (ДВП) и всех деформаций, возможных при транспортировке, является технология упаковки. Использование многослойных материалов, а так же соблюдение верных последовательностей их наложения на изделие и друг на друга путь к эффективной защите изделия.

При производстве мебели чаще всего применяются всего два вида упаковочных материалов: всевозможной плотности стретч-пленка и картон гофрированный листовой. Так же использование воздушно-пузырчатой пленки способствует защите изготовленной продукции. Стретч-пленка чуть более экономична, этот вид более универсален и, при упаковке вручную более удобен. Обществу следует приобрести стретчинг машины, которые позволяют упаковывать груз любого веса и практически в любом количестве. Использование стретчинг машин позволяет значительно снизить расходы на упаковку и сделать работу по упаковке более быстрой.

## 2. Дефект ткани.

Данный дефект происходит в первую очередь, из-за низкого качества поставляемых материалов (кож, тканей) вследствие чего практически невозможен бездефектный крой. Поэтому при заключении контрактов на поставку сырья нельзя стремиться к закупкам по низким ценам. Необходимо закупать сырьё только у надёжных и проверенных поставщиков, что позволит работать с однородными и высококачественными материалами. В результате чего не только уменьшится количество брака, снизятся затраты на обеспечение качества, но и это положительно скажется на репутации предприятия.

3. В вопросах, связанных с некачественными обойными и швейными работами, существует действенное решение. Оно кроется в установке нового оборудования. Обновление станкового парка, ввод новых швейных машин позволит снизить вероятность брака.

Таким образом, для совершенствования работы СООО «Пинскдрев-Адриана» необходимо устранить дефекты сборки возможно при введении нового оборудования, использовать многослойные материалы при производстве упаковки, устранить дефект ткани.

Не смотря на все нововведения (оборудование, материалы) одним из решающих факторов в процессе производства является кадровый потенциал. Все работники предприятия должны быть заинтересованы в качественном выполнении работ. Поэтому необходимо создать среду, в которой у работников имеется истинная заинтересованность в их работе, а руководители помогают хорошо ее выполнять. Следует создать систему стимулирования качества.

Внутри предприятия все исполнители (отделы, службы, участки, цеха) должны нести полную материальную ответственность за качество продукции в той мере, в которой их деятельность отражается в достигнутом уровне качества. Внутри исполнителя-подразделения стимулирование переносится на уровень исполнителя-персоны. Это должно отражаться в оплате проделанной работы.

Результатом хорошо работающей системы материального стимулирования должно быть систематическое улучшение всех технико-экономических показателей работы предприятия и, в первую очередь, показателей, характеризующих качество продукции.

### **Список источников литературы**

1. Операции с поставщиками за 2012г. в СООО «Пинскдрев-Адриана».
2. Оценка удовлетворенности потребителей продукции ЗАО «Холдинговая компания «Пинскдрев» за 3 квартал 2014г.