

О ПРОБЛЕМЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

*Д.А. Зарицкая, А.А. Швец, 3 курс
Научный руководитель – Н.В. Юргель, старший преподаватель
Гродненский государственный университет имени Янки Купалы*

В настоящее время система социальной защиты является обязательным сопутствующим элементом рыночной экономики и представляет собой совокупность мер, призванных смягчить воздействие на людей таких общих опасностей, как несчастный случай, болезнь, инвалидность, старость, безработица и смерть кормильца.

В Республике Беларусь происходит формирование социальной модели экономики в которой основной целью государственного регулирования рынка является высокий уровень защиты социальных интересов граждан. Таким образом, выбранная тема является актуальной.

Международная организация труда (МОТ) относит к социальной защите социальное страхование и социальную помощь. В конвенциях МОТ сформулированы основные принципы социальной защиты населения, регламентируется минимальный уровень различных видов социальной защиты и категории населения, на которые они должны распространяться. Национальные системы социальной защиты формируются на основе конвенций МОТ с учетом специфики экономического, социального и культурного развития конкретной страны [1].

Социальная защита (социальная помощь, социальная поддержка) – это особый вид деятельности, имеющий в качестве объекта своего воздействия человека, неспособного самостоятельно решать жизненные проблемы, а нередко даже жить без посторонней помощи. Прежде всего, это пожилые люди (55/60-75 лет), престарелые (75-90 лет), долгожители (свыше 90 лет), инвалиды, дети из многодетных и неполных семей [2].

Республика Беларусь располагает развитой системой социальной защиты населения, которая включает различного рода выплаты, пособия и трансферты. Расходы на различные социальные программы (за исключением выплат на образование и здравоохранение) составляют примерно 15 % валового внутреннего продукта, а именно: 2009 году 12,9 %; в 2010 - 13,4 %; в 2011 - 11,2 %; в 2012 - 12,6 %; в 2013 - 14,6 % [3, с. 94].

В Республике Беларусь предоставление социальных услуг и организация социального страхования регулируется следующими законами Республики Беларусь: «Об основах государственного социального страхования», «О социальном обслуживании», «О пенсионном обеспечении», «О государственных минимальных социальных стандартах», «Об обязательных страховых взносах в Фонд социальной защиты населения министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь», «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь», «О прожиточном минимуме в Республике Беларусь», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного социального страхования».

Система социального обслуживания в Беларуси включает в себя: 1) государственные органы, осуществляющие управление в области социального обслуживания в пределах своей компетенции; 2) центры социального обслуживания семей и различных категорий населения, нуждающихся в социальном обслуживании (детей, молодежи, граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан); 3) социально-реабилитационные центры; специальные клиники для безнадежно больных людей (хосписы); 4) социальные приюты; 5) центры психолого-педагогической помощи; 6) организации социального обслуживания, изготавливающие средства реабилитации (протезно-ортопедические изделия, инвалидную технику и т.п.); 7) реабилитационно-трудовые мастерские и т.д. [2]

В настоящее время в Республике Беларусь действуют следующие минимальные социальные гарантии: минимальный размер заработной платы, минимальный размер пенсии по возрасту, единовременное пособие в связи с рождением первого ребенка, единовременное пособие при рождении второго и последующих детей, единовременное пособие женщине, ставшей на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности, ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет 1, ежемесячное пособие на детей в возрасте старше 3 лет, пособие на погребение, минимальный размер учебной стипендии студентам учреждений высшего образования, минимальный размер учебной стипендии учащимся учреждений среднего специального образования [3, с. 96-97].

Основными задачами управления социальной защиты являются:

- реализация государственной политики по решению комплексных проблем в сфере социальной защиты населения;
- обеспечение исполнения законодательства Республики Беларусь, регулирующего сферу социальной защиты;
- проведение информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам своей компетенции.

Оценка эффективности управления системами социальной защиты основана на системе показателей, отражающих степень развития социальной инфраструктуры и качества жизни отдельных категорий граждан, то есть субъектов социальной защиты.

Еще в 70-х гг. прошлого века в научной литературе предлагалось разграничить количественную и качественную оценку управления. Качественную сторону эффективности управления предлагалось выражать через критерии, а количественную – через показатели [4].

Такое разграничение является существенным при оценке эффективности управления в системе социальной защиты, так как количественные измерения показателей носят относительный характер и не всегда адекватно отражают соотношение достигнутых результатов и затраченных усилий. Это не только экономические показатели, но и другие статистические данные, характеризующие, например, уровень развития региона.

Все это приводит к выводу о том, что количественная оценка эффективности управления в какой-то мере субъективна. Необходимо использование комплексного подхода.

Так, например, в системе социальной защиты населения необходимо определить основную оценку эффективности деятельности различных структур этой системы. После определения основной оценки эффективности проявляются его детальные характеристики. В нашем случае детальными характеристиками могут быть: формы и методы управления социальной защитой, результаты социальной деятельности за определенный период времени, результаты выполнения целевых программ социальной защиты населения [5].

Становление и развитие социального государства - это процесс не только экономический и политический, но и процесс нравственный, требующий «человеческого» измерения. Перестройка системы социальной защиты и перевод ее на новые принципы функционирования возможны лишь в условиях изменения социального сознания общества и глубокого понимания сущности и значимости системы социальной защиты, ее новых теоретических концепций, моделей и понятий.

С целью повышения эффективности управления в системе социальной защиты необходимо повышение уровня участия в системе социальной защиты не только каждого конкретного гражданина, но и социальных партнеров - профессиональных союзов работников и объединений нанимателей, поскольку система социальной защиты прямо или косвенно финансируется за счет средств работников и нанимателей.

Список использованных источников

1. Социальная защита населения в Республике Беларусь – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kazedu.kz/referat/152439>. – Дата доступа: 10.03.2015.
2. Белорусский государственный университет – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bs.u.by/Cache/Page/389503.pdf>. – Дата доступа: 10.03.2015.
3. Социальное положение и уровень жизни населения Республики Беларусь: статистический сборник. / Национальный статистический комитет; под ред. В. И. Зиновский [и др.]. – Минск, 2014. – 327 с.
4. Научная электронная библиотека «Киберленка» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-otsenke-effektivnosti-upravleniya-regionalnymi-sistemami-sotsialnoy-zaschity>. – Дата доступа: 11.03.2015.
5. Социальная политика и соцобеспечение – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://socio-science.ru/jeffektivnost-socialnoj-dejatelnosti/metody-izmerenija-socialnyh-rezultatov-i-zatrat/440-problema-ocenki-jeffektivnosti-socialnoj.html>. – Дата доступа: 10.03.2015.