

ПОДГОТОВКА БАНКОВСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ: НЕРЕШЁННЫЕ ВОПРОСЫ

Жоголь Татьяна Викторовна, ассистент кафедры банковского дела

Полесский государственный университет

Zhogol Tatsiana, Polessky State University, zhtat@mail.ru

Аннотация: в статье представлены основные вопросы и проблемы, связанные с подготовкой банковских специалистов: объёмов подготовки, полноты трудоустройства, качества образования банкиров.

Ключевые слова: банковские специалисты, подготовка банкиров, проблемы банковского образования

Одна из ключевых проблем белорусской экономики на современном этапе – это сбалансированный рынок труда, соответствующий запросам общества и вызовам экономической ситуации. Поскольку по-прежнему не представляется возможным определить и зафиксировать равновесную точку совпадения объёмов подготовки специалистов для банков и требований банковского сектора как отрасли, то нерешённой остаётся проблема создания чёткой модели, регулирующей данные встречные информационные и ресурсные потоки, а также регламентирующей и прогнозирующей их дальнейшее поведение.

Однако предпримем попытку очертить круг связанных с обозначенной проблемой вопросов.

Первое. Нет разграничения в объёмах и качестве подготовки специалистов для банков и всех желающих получить самую банковскую специальность «финансы и кредит». С одной стороны, рост числа дипломированных специалистов повышает финансовую грамотность населения, и в данном случае учреждениям высшего образования исключительно выгоден такой аспект подготовки выпускников. С другой стороны, затраты на специализированную подготовку (и здесь неважно – чьи: государства, направляющей организации или самого обучающегося, что скорее всего) равнозначны по величине, как в случае подготовки специалиста именно для банковской организации, так и в случае собственных инвестиций на финансовое самообразование. Разделение этих двух ключевых направлений позволит разъединить и дифференцировать обучение будущих банковских работников и вместе с ними специалистов в области финансов и кредита, занятых в субъектах хозяйствования, и основную массу обучающихся по банковским специальностям «на всякий случай» или интересующихся знаниями из кредитной сферы в силу внутренних побуждений. Известно, что последних, т.е. не получающих рабочего места в банковской организации, около двух третей. К тому же, рабочее место в банке всё ещё является привлекательным для претендентов в силу устойчивого мнения о высоких заработных платах сотрудников банков, что ежегодно подогревает интерес к данным специальностям среди абитуриентов разных возрастов и социальной принадлежности.

Второе. Уровень подготовки специалистов для банков по-прежнему оставляет желать лучшего. И не потому, что качество подготовки само по себе снижается, а потому, что программы обучения должны опережать главные новшества и намечающиеся тенденции в банковской сфере. И поскольку программы, слагающие академическое образование, отличаются некоторой статичностью и «неповоротливостью», слабой отзывчивостью на вызовы экономической ситуации в банковской сфере, то программы практико-ориентированной магистратуры вполне способны с ними справиться.

Третье. Специализаций среди банковских направлений по-прежнему не хватает. В частности, получило толчок развитие микрофинансирование, распространили свою деятельность ломбарды, набирают обороты онлайн-сервисы обслуживания кредитополучателей, да и любых клиентов банковских организаций. Профессионалов для данных направлений финансово-кредитной деятельности по-прежнему никто не готовит. И закончивший обучение по специальности «финансы и кредит» по-прежнему является специалистом широкого профиля, и каждому выпускнику, получившему специфический участок работы, приходится нарабатывать нигде не полученный опыт, всякий раз затрачивая дополнительно усилия, время, а то и средства.

Четвёртое. Самая важная сцепка теоретического образования с практикой всё ещё недостаточно сильна. Использование вузовских возможностей работы с банковским программным обеспечением даёт свои плоды, но этого недостаточно. Выпускник получает базовые знания в работе с ПО банков и зачастую практически готов приступить к его использованию на своём рабочем месте, однако не хватает системности всех полученных знаний. Т.е. работник-исполнитель с дипломом получается опытный и обученный, а специалист в области банковского дела, финансов и кредита, как аналитик ещё должен пройти достаточно долгий путь, чтобы определить своё место именно среди направляющих деятельность всего банка профессионалов.

Пятое. Следует констатировать, что процент трудоустройства выпускников по банковским специальностям уже традиционно снижается. Главные предпосылки этого:

1. Переизбыток выпускников, о причинах которого сказано выше.
2. Реструктуризация отдельных банков, особенно системообразующих, что неизбежно приводит к сокращению работников в силу:
 - всё большего привлечения клиентов к самообслуживанию через интернет-банкинг и прочие подобные сервисы, инфокиоски;
 - оптимизации организационных структур банков, расширяющих полномочия и круг обязанностей работников и сокращающих их численность.

Шестое. Воспитательная сторона учебного процесса. Большинство будущих банкиров – молодые люди, слишком молодые, чтобы иметь достаточно опыта в общении с людьми, а также получения необходимых навыков в оценке психологического состояния клиента, его настроения, владения ситуацией. Поэтому будущая работа в банке для ребят представляется слишком идеализированной, что, безусловно, не отменяет необходимость наличия таких профессиональных черт, как: ответственность, обязательность, точность, скрупулёзность, пунктуальность, сдержанность, хорошее воспитание, чувство такта, терпеливость, честность, толерантность, исполнительность, умение ладить с людьми и многое другое. Все эти качества невозможно привить, в случае отсутствия даже

части из них, за 4 года обучения в вузе. Поэтому, возможно, настало время обратиться к опыту других государств в части профессиональной ориентации молодёжи. Например, психологические тесты на соответствие избранной специальности. Или тесты, определяющие рекомендуемые сферы будущей деятельности. Или хотя бы личное собеседование с претендентами на вакантное место в банке, только ещё до поступления в учебное заведение.

Ещё одним подспорьем в подготовке хорошего банковского работника стали бы занятия или даже отдельные дисциплины, воспитывающие правильное, оптимальное, предпочтительное поведение в той или иной ситуации. Получив практические навыки или даже ознакомившись с опытом старших коллег теоретически, выпускник будет максимально готов к разнообразным ситуациям в общении с клиентами, вне зависимости от подразделения, в которое попадёт на работу.

Таким образом, подготовка банковских специалистов остаётся сложным комплексом задач, требующих решения в динамике и перспективе. Получить банковскую специальность сегодня – это должно означать соответствовать новым веяниям данной профессии завтра и послезавтра. Поэтому система банковского образования должна обеспечить всеми возможностями такого соответствия, как отдельно взятых специалистов, так и банковскую сферу в целом.